



用“心” 点亮甬城之光

——宁波供电公司电网建设和电力服务巡礼

对宁波电力人而言，刚刚过去的夏天不寻常。宁波电网一改往年的供电“吃紧”，迎来了首个用电宽松年。

对宁波百姓来说，刚刚步入的秋天也不寻常。去年“菲特”台风来袭，连续几顿“烛光晚餐”的日子，将不会再现。

电网建设投资量逐年攀升，电网规模快速扩张，建成全省首条电力隧道长廊的“澄浪变”、建成“春晚变”、“句章变”打通电力输送“断头路”、迈入特高压供电时代……多年来，数以万计的电力人，攻坚克难，砥砺奋进，冲破电网“硬缺电”和“软缺电”藩篱，织就了一张张坚强电网，谱写了一曲曲政企高歌。

低洼老旧小区配变设备抬高改造、“三双”建设让百姓年均停电时间不超过5分钟、消除农村用电“卡脖子”……春去冬来，年复一年，宁波电力人，用心，践诺履责，彰显品牌形象；用行动，创新服务，点亮万家灯火。

坚强电网

助“宁波号”扬帆前行



“每年迎峰度夏之际，供电人的神经就会变得高度紧张。”这句话，宁波供电公司副总经济师、营销部主任任昉感同身受。

随着经济发展和人民生活水平的不断提高，宁波全社会对电能的需求量越来越大。去年，宁波电网统调负荷更是首次突破“千万”大关，成为全国第四个千万级负荷地市级电网。今年夏天亦如此。8月6日10点19分，宁波电网统调负荷达1034.39万千瓦，创历史新高。

然而，今年夏天的供电形势却并不“吃紧”。如何满足日益增长的供电需求的同时，冲破电网“硬缺电”藩篱，为城市发展提供充足动力？宁波供电公司相关负责人表示，近年来，宁波电网建设规模增长基本高于电力电量的年度增长，大范围优化配置资源能力日益显现。

如今，一张覆盖全城的坚强智能电网已初具雏形，甬城供电形势正彻底从“吃紧”转变为“宽松”，为城市经济建设发展提供了坚实支撑，有力地助推“宁波号”经济航船破浪前行。

内调外引 特高压铺就电力“高速路”

既缺负荷，又缺电量，十多年来，宁波电网一直被“硬缺电”所困扰。每逢用电高峰，如何保供电成为宁波电力人的心头事。

缺负荷，通过需求侧管理来平衡。在供电形势紧张的情况下，严格执行《宁波电网超电网供电能力拉限电序位表》，最大限度地避免了停电带来的损失，但“缺电”的硬伤依然不容忽视。

缺电量，靠提升全省发电能力和增加外购电。目前，发电成本逐年提高，通过特高压电网建设外引电力，成为一条有效途径。

今年夏季，作为电力输送的“高速路”，皖东东送1000千伏交流特高压和宜宾溪洛度左岸—浙江金华±800千伏特高压直流输电工程先后投运，省外来电大幅增加，彻底改变了全省电力供应紧张的局面。

这是我国输送容量最大、电压等级最高的直流输电工程。

整个夏天，全省外来电力1930万千瓦左右，比去年同期增加500万千瓦以上。同时，随着省内各大电厂机组正式投运或即将并网运行，省统调发电装机

比去年夏季净增500万千瓦以上。

这意味着，今年迎峰度夏期间，全省最大供电能力在6100万千瓦左右，不会存在电源短缺问题。而全省对我市最大供电能力为1050万千瓦左右，基本能达到供用电平衡，我市电力供需形势已从前几年的有明显缺口转向基本平衡。

全省特高压的建设还将继续。根据预测，2020年全电网的外来电需求约2400万千瓦，宁波供电也将随之实现基本平衡，届时将彻底告别“硬缺电”的局面。

政企联建 宁波电网再“升级”

今年3月20日，宁波220千伏澄浪输变电工程成功投运。“它最大的意义在于电网在市中心最核心位置布了一个点，把220千伏电源引入到市中心，使市区电网结构得到极大改善，城区供电可靠性得到大幅度提升。”宁波供电公司建设部相关负责人说道。

一直以来，宁波电网存在局部区域网架结构薄弱，尤其是中心城区和边远农村的“季节性缺电”、“结构性缺电”带来的“软缺电”问题，“有电供不出去”成为摆在供电人面前的“老大难”。

上述电网“卡脖子”的问题如何破解？2007年，全市电网建设工作会议第一次召开，宁波，正式开启“政企联手”，打造坚强电网的新阶段。

电网迎来史无前例的建设高峰，投资量迅速放大，电网规模实现快速扩张。七年来，全市电网已累计完成投资177.47亿元。截至去年底，宁波电网共有500千伏变电站6座，220千伏变电站42座，110千伏变电站176座，总变电容量达4811万千瓦，七年实现了超翻番。

北仑春晚变、慈溪句章变、市区姚江变3座500千伏超高压变电站相继建成顺利投运，打通了我市电力输送的“断头路”，极大缓解了网架结构紧张的问题。

通过新农村电气化建设，农村供电可靠性、电压合格率分别达到99.85%、99.75%，农村用电负荷密度由每平方公里65千瓦增至149千瓦，农民生活品质大幅提升，我市在全国副省级城市中率先获得“新农村电气化市”称号……

在这一项项工程顺利如期推进的背后，离不开政企合力建电网的“宁波模式”。它攻克了电网建设土地落实难，线路政策处理难等一系列难题。如今全市上下共同参与、支持电力发展的“一盘棋”工作格局已经形成。“宁波电网建设”也获得近十年来“发展最给力十大重点工程”奖。



做重点项目的“加速器”

“服务全市‘六个加快’发展战略，是宁波供电公司义不容辞的责任！”这是宁波供电公司对市委市政府的庄严承诺。围绕政府确立的涵盖工业、民生、城建等方面的六项重点项目建设，电力人将服务窗口前移，加快推进城市轨道交通1号线等重点涉电项目建设。

前不久，宁波供电公司的一项“强化业扩报装协同精益化管理”服务，在全国电网系统会议上获得交流和推广。它通过“一口对外、程序简化、协同高效、全程管控”的精益化管理新模式，使得10千伏业扩总时长平均缩短近15天。不少大项目建设因此实现“加速跑”。

对于一些工期突然提前的项目，宁波供电公司联合规划、化零为整，超前掌握用电需求，对业务受理、现场勘察、方案确定、中间督查、竣工验收等业扩报装各个环节的工作时限做出详细规定，提供全时段、全方位、全过程的服务，确保项目顺利进行。

宁波铁路北站专线就是典型个案之一。电力部门就该项目存在的问题进行专题研究，倒推日期制订投产计划。6月11日，上海铁路局宁波车务段（货运北站）专线顺利投产，比原定投产日期提前17天。

“五水共治”是今年上半年宁波城市发展的“重头戏”。对此，宁波供电公司设置专用营业柜台受理、专属客户经理跟踪、专人监督管控的“绿色惠民专属通道”，主动服务“五水共治”相关用电项目，努力推进项目受电工程建设。

据统计，上半年公司共受理较大型防洪排涝类泵站供电项目35个，目前全部具备外部供电条件，现大部分项目正处于受电工程施工阶段。

打通供电服务“最后一公里”

“用心”服务，是电力人的永恒追求。为打通供电服务“最后一公里”，电力创新服务数不胜数。

今年5月20日起，电力部门推出“你用电，我用心”为民服务百日行动，实现了全市供电服务承诺兑现率99.99%以上，在供电可靠率、主动抢修覆盖率方面实现了飞跃。

提起电力“小草”服务队，不少人耳熟能详。目前，全市有12支“小草”服务队、70支“小草”服务分队，注册志愿者1600名，为老百姓提供免费的抢修、扶贫帮困、社区用电宣传、上门办理峰谷用电手续、免费电费短信提醒等服务。至今，宁波“小草”服务队已累计服务出动3.5万余次，共计20万多工时，修理各类电器40余万件。

经济发展，电力先行。在地处偏远的农村，宁波供电公司推广农村地区台区经理制，进驻村级便民服务中心，通过“流动营业厅”、POS机进村入户等方式，山里的老人、残疾人在家门口就可享受优质服务。

截至目前，各供电所已与宁波2106个村级便民服务中心完成了对接工作，设立了服务驻点，1047名台区经理每周定期定点到村办公，开展故障报修、电费查询、业务咨询代办、用电纠纷化解等七项驻村供电服务。

在窗口服务方面，电力部门推出绿色惠民专用通道、同城营业厅均可受理业务、缴电费查电费可用微信等十大便民措施。

眼下，宁波供电公司又着力打造微信、微博、手机客户端、短信、彩信、网站等“六位一体”智能互动服务平台，让市民足不出户实时查询用电信息、停电信息和缴纳电费。

“三三三”战略领航“深水区”

为引领电力优质服务向纵深发展，未来三年，宁波将实施“三三三”供电服务提升战略。

即实现重大项目、重点工程办事效能、用电能效、服务渠道的“三个优化”；实现服务数据应用、“三基”水平、用电安全管理的“三个提升”；实现优质服务从被动服务向主动服务、从普遍服务向差别服务、从单向服务向互动服务的“三个转变”，不断加强精益化管理，着力提升供电服务效能。

通过实施“用电业务规范化”、“供电营业厅精益化管理”、“水电气业务合作”等项目，供电服务效能持续提升。到2016年，低压居民、低压非居、高压业扩报装平均办理时间将分别降至2个、4个、20个工作日内，节能项目年节电量达到7560万千瓦时，“10分钟交费圈”构建完成。

通过实施“客户基础信息收集与维护”、“一线员工技能提升体系建设”、“低洼、老旧、破损计量箱改造”等项目，实现供电服务基础的全面提升。到2016年，智能电表覆盖率100%；完成全市9000公里农网低压线路改造升级，实现城乡用电安全一体化。

通过实施“客户关系管理系统建设”、“电力社区共建”、“智能互动服务体系推广应用”等项目，建设电力共建社区221个，村级便民服务中心示范点235个，实现普通客户、VIP客户、敏感客户的群体细分，提供差异化、个性化的电力服务。

案例回放

1 “超常规”建设余姚陶家路江门泵站

今年7月30日，余姚陶家路江门泵站投产。它的主要作用是在汛期减轻余姚主城区防洪排涝压力。为保证项目按期投产，宁波供电公司从接入系统可行性研究，到初步设计审查、再到施工建设各环节“一路绿灯”，整个变电站从无到有仅历时7个月，比常规建设节约了大半年的时间。

2 “分钟之间”完成用电新装申请

今年5月21日，月湖街道梅园社区的王女士来到宁波供电营业厅申请居民一户一表单相用电新装手续。受理员招呼王女士入座后，熟练地复印和扫描房产证和身份证，一分钟未到，受理员示意王女士在刚打印出的一张《居民生活用电申请确认单》确认并签字，整个过程一气呵成，低压业务受理“免填单”，真正做到了极简极速极优。

3 多部门联手为220千伏澄浪输变电建设“铺路”

220千伏澄浪输变电工程，在工程规划前期遇到不少困难。2010年，宁波供电公司联合市规划局、区发改局、区环保局等单位，多次前往相关社区召开工程建设沟通会，组织群众现场参观桑田变、鲍家变等类似输电变电工程，请专业技术人员现场测量电磁数据，所有数据符合国家规定标准，逐渐消除了群众疑虑。2012年3月，220千伏澄浪输变电工程得以正式开工建设。

「小服务」绘就「大写的民生」

一年当中的夏季，是电力人最为忙碌和紧张的季节。

“你用电，我用心”为民服务百日行动、推进“风雨无忧”惠民工程、周密制订有序用电方案、提高应急响应能力……这一项项电力“小服务”，打通了供电服务“最后一公里”，拉近了与百姓距离的同时，也绘就了“大写的民生”。

