

运管公信力 在面对面中不断提升

让一线执法人员进维修企业，做一天的修理工，体会一下在钻车底满身油污的从业人员的工作状态；同时，邀请维修执法人员到运管处参观座谈，让他们熟悉运管部门内部的办事流程，主动倾听他们在实际工作中遇到的困惑，相互了解更好地推动维修行业的发展。

全行业动员部署、走出去请进来、深入开展学习讨论，积极广泛地征求意见……宁波市道路运输管理局开展公信力建设活动以来，在开放、透明、信息化条件下，不断总结经验，形成行业服务管理长效机制。



亮身份亮承诺亮标准 市民监督和自我监督同步进行

运管执法队伍的形象是老百姓看到的第一印象。运管局近年来不断通过定期轮训、短期集训、专项培训、技能比武、岗位练兵等途径，并以政策法规为重点，组织不同形式、不同内容的教育培训，不断提升依法行政的能力和水平。

执法有公平，群众就有不满。市运管局相关负责人说，今年起严格按照交通运输部行政执法自由裁量权实施意见规范执法行为，完善执法程序，简化执法文书，减少随意性，防止不作为乱作为。

此外，运管基层站所、执法大队、服务窗口全面实施首问责任、限时办结、办事公开的承诺服务制度，向社会和服务对

象亮身份、亮承诺、亮标准。具体承诺和限时办结可留意运管部门的公告。同时，海曙、江东、江北三个大队将拓展上门审验、节假日预约服务、便民工作室建设等举措，将服务深入辖区企业和群众。

12328综合服务系统从6月30日已经上线，该号码是全国交通运输行业统一的社会公益性类电话，主要功能包括交通运输行业服务监督、投诉举报、咨询服务等，业务领域覆盖道路运输、公路路政等行业。近期，“96520”举报电话投诉电话仍将与“12328”电话并行使用，待条件成熟后再进行整合升级，实现与群众“零距离”沟通。

请进来走出去 “角色互换”共推行业健康发展

“请进来走出去”，这是市运管局公信力建设的常规动作。去年，十多名哥与稽查人员“角色互换”，体验各自的工作特色。今年，角色互换的双方变成了汽车维修工和运管稽查人员。

9月15日上午，市运管局迎来了20位特殊的参观者，他们都是我市三区机动车维修企业，有些是汽车4S店维修方面的负责人。他们参观了市运管局执法人员日常的队列训练，随后就来到主要承担运政举报投诉、旅客失物招领、故障车辆救援及与道路运输有关的咨询工作的12328运政指挥服务中心。听说白天这里接线员平均每人需要接听200个左右电话，而晚上这里的呼入数量也有人均180个左右，宁波本田中兴4S店服务经理沈波很感慨，原来以为坐在办公室里的工作人员不用出门，十分轻松，没想到他们是这么紧张，压力不小。

在随后与市运管局负责人的座谈中，各个代表也开始聊起了他们日常工作中碰到的一些问题，一些企业代表反映，现在汽修行业的“用工荒”问题突出，好的汽修工人很难找到，加上维修工人流动性太强，企业为一名学徒工花了不少成本，但是在获得资格证后就会出现人才留不住的现象。对此，运管局维修处负责人当场表示将联合协会和有关高校加大人才引进、培养的力度。还有一位代表也向运管部

门提意见，现在维修行业竞争十分激烈，存在不少以次充好，低价竞争的行为，影响到了合规企业的日常经营，希望稽查执法部门能加大对无证维修、超范围经营等行为的打击力度。对此，运管局党委副书记王照表示，行业管理部门将对意见建议及时进行收集整理，对不足部分及时加以调整和改进，不断提高行业管理水平，维护维修市场秩序。

当天下午，市局20名执法人员赴江东五家维修企业，深入维修行业营运生产、安全管理等重要环节进行体验实践。在4S店的维修车间内，执法人员为维修师傅抛油机、帮忙卸轮胎等做些力所能及的工作，当了一回维修技工。体验结束后，执法人员表示，维修工作是一个细致活，也是一项对技术要求比较高的工作。因此，更应该站在一个从业人员的角度去看待一个行业生产经营及面临的困难，听听群众关心和需要的问题，以及对我们的行业监管的建议。机动大队执法人员王汗说：“短短一个小时就满手机油，一开始还觉得维修师傅脖子上围了一根毛巾怎么不觉得热，结果我在自己擦汗的时候就意识到了，现在脸都花了，满脸机油。”

“让执法人员与管理对象之间体验了彼此的工作，增进彼此沟通和了解，有效推进了运政执法工作，进一步提升管理服务水平，树立运政执法良好形象。”王照表示。

网上追稽 运管稽查不再盲目扫街

今年7月，宁波市道路运输管理局借鉴公安“网上通缉”平台，在全国道路运输系统中，首创了“宁波运政网上追稽平台”，通过网络来追稽被举报的黑车、克隆车。这个平台试运行已有2个多月，效果还不错。仅7月份，就利用这个平台查处了5辆克隆车。

今年上半年，市道路运输管理局多方调研后，推出了网上稽查查追系统。至今，这套系统虽处于试用阶段，但对打击“克隆出租车”发挥了强大的联网作用。它和公安的“网上通缉”平台不太一样，普通市民接触不到。主要使用者还是运管执法中队的执法人员。

这套系统是由一个总客户端和若干分客户端组成。总客户端设在稽查管理处，由专人负责将重点违章车辆信息输入系统，分客户端则安装在每个执法中队负责人手机里，通过网络随时接收违章车辆信息，以及网稽小组整理整合的各条线索，以便随时行动。

上月，一位出租车司机致电12328交通运输服务监督电话（原96520），说看到一辆浙BT4965有克隆出租车嫌疑，正在他的面

前行驶。

接到电话的值班人员立即通过网上追稽平台内的克隆车专区里，找到了这辆“浙BT4965”。随后，值班人员小王立即拨通了网稽小组成员江东大队副大队长夏建军的话，告知已经锁定浙BT4965，并告诉举报司机继续跟踪，通过GPS对他的定位来配合指挥整场抓捕行动。当晚，这辆克隆车在百丈东路与福庆路路口，被执法人员拦截，人赃并获。

“新系统改变原有模式，稽查效率提高。”市运管处负责人介绍，路面检查都是被动等指令、巡查无目的。新的网上追稽平台，整合各区执法资源，令违规车辆在全市范围内都受到重点关注。

此外，执法理念也改变了。以往，有人举报，执法人员出警到场，等人赶到时，违法经营者早就溜了，执法难度大，效果不明显。但对各项举报信息汇总上网、追稽通报后，让信息长时间内可查询，各执法大队、中队也动起来，积极分析案情，专案专查，肃清道路运输市场各类隐患。

电子围栏对公务车施“紧箍咒” 一年下来，没有一个报警电话

管理要建立公信力，必须严以律己。只有打造一支纪律严明的执法队伍，才具备维护一方市场秩序稳定的资格，才可以真正做到执法力度与尺度的相对公平、公正。从去年开始，运管局将目标锁定在公务执法车的管理上，推出了全国首创的GPS围栏规范执法系统。

如何对公务执法车进行规范管理，一直是各单位都会遇到的难题，而光靠制度和规范，很多东西又仅仅停留在纸面上。推出这条围栏系统，其更大的作用是时刻起到对运管执法人员规范用车的监督，让他们时刻有被监督的警觉，从而不敢轻易放松对自己的要求和约束。

所谓GPS围栏系统开发及应用，就是围绕民众比较关注的公车私用问题进行开发设计的。该系统将全体执法人员的家庭住址、子女学校地址等与工作无关的GPS地图坐标进行数据录入，并设置为禁止驶入区域。一旦有执法车辆停放在上述禁停区，系统将自动报警，同时有关负责人将在第一时间接收到由系统自动发送的手机预警短信，便于及时介入处理。

“报警系统就装在我的手机上，但是一年来，没有收到一条报警信息，说明我们的稽查人员没有公车私用。”市运管局副书记王照说。接下来，他们的GPS围栏系统将在全行业推广。

宁波驾校 “择优”上岗

国家标准《机动车驾驶员培训机构资格条件》、《机动车驾驶员培训教练场技术要求》已于今年早些时候出台，各驾校培训机构将按照新的标准进行改造，并在年底前改造完成。

根据“新国标”，市运管局将对宁波的驾校机构教练场地规模、人员组成、设施设备配置等资质条件进行审查。

教练场地符合两项国家标准的，向其核发行业管理部门统一印制的教练场地验证标志牌，达标的驾校机构将及时向社会公告。资质条件不符合两项国家标准的，将督促其限期整改。

驾培行业门槛提升

对照“新国标”，一级驾校培训场地起码要达到3.3万平方米，同时每增加1辆小型教练车，对应教练场地面积要增加400平方米。

宁波缺乏大型驾校机构，以中小等级规模居多。在现有的102家驾培机构中，教练车总数在80辆以上的有17家，仅占驾培机构总数的16.7%。

以前，宁波驾校机构教练场地核定按照浙江省地方标准执行。此标准对教练场地不同训练项目占地面积等并没有硬性要求。但这一次，“新国标”对驾校的设施都有“硬杠杠”。

“新国标”取消了各级别驾校培训车型类别要求，但对教练车总数有硬指标。其中，一级驾校的教练车总数不少于80辆，二级驾校不少于40辆，三级驾校不少于20辆。

除了教练车的数量，在培训场地方面一样有硬性要求。以C1为例，根据“新国标”，规模最小的三级驾校教练场地面积，最少要达到1万平方米，同时每增加1台小型教练车，对应教练场地面积要增加400平方米。

对照“国标”，宁波的驾培行业以三级驾校居多，很多驾校亟需“更新换代”。

软硬件要求都有提高

按照“新国标”，教练场要配置十字形、T字形、环形及模拟道路与铁路交叉口等道路交叉口至少各1个。教练场内应设置不少于1套的交通信号灯。

在驾培机构的设施设备一项，“车辆安全带保护作用体验装置”是必须具备的一个设备。这种装置可以让体验者体验到车辆碰撞事故的危险性，真实感受到车辆碰撞瞬间，安全带的保护作用。

在“新国标”中，对残疾人服务设施有更细化的规定。提供残疾人培训服务的驾培机构，应在办公区域、教学区域和生活区域设置无障碍设施和无障碍标志。

与此同时，“新国标”要求驾培机构建立学员对教练员教学评价和网络（电话）投诉等服务。如教练员存在违规缩短培训学时、收取培训费超过最高标准、非法索要财物等侵害学员合法权益时，教练员所在驾培机构有义务进行调查调解，不得推诿。教练员确实存在违规行为，应责令教练员退还非法所得。驾培机构调解无法达成一致的，学员可以向宁波市驾培协会投诉或拨打96520求助。

全市首家一级驾校是啥样

江北慈城八字村、沈海高速慈城服务区附近原来是一片荒地，经过半年的建设，宁波金通驾校投资5000万元，正在这里打造全市首家集培训、考试于一体的一级驾校。

学校分为8个功能区，堪称一个驾校城。其中，1万平方米的综合大楼内有11个服务窗口，包括300平方米的科目一理论教室，120平方米的理论学习教室，以及待考区和候考区。在配套服务区，不仅有可容纳400人同时就餐的食堂，而且还有学员活动室、图书室等设施，在学习之余，学员可以在这里看书、活动。

教学区域中，除了互动式和非互动式的汽车模拟器外，还有面积约400平方米、省内唯一的交通安全教育基地。在这里，学员可以直观地感受到驾车安全的重要性。

在实际操作培训环节，这里的科目二、科目三考训功能区有1600平方米的第一候考厅及600平方米的第二候考厅。

占地约15万平方米的科目二训练场，可容纳500辆教练车同时训练。在常规的坡道起步线、倒桩库位，侧方停车，曲线行驶，直线转弯等模拟场地外，这里特色的模拟道路教学功能区，还有900米的来双向模拟高速公路、90米的模拟隧道。另外，该区域内建有立交道路、凹凸路、蛇形路，还增加了人工隧道60米、雾天天气60米等场地。

在路面上还有动态的仿真人、动物横穿马路等教学实施，可有效提高学员驾驶技能和处理复杂道路状况的能力。这里的训练场全部通过统一的“城墙”造型的隔离装置与外界隔离。

学校的“监控中心”对周边进出场地的道路和教学场地上进行全程24小时无死角监控，做到及时有效地防范道路交通事故发生。

此外，考虑到学校离市区较远，学校专门购置了10台大巴，开通从市区各主要区域（如天一广场、南部商务区等）的专线班车，学员、教练和工作人员可以免费搭乘班车到学校。

