

群众有权 “约谈干部”

张登贵

甬城
晨笔

以前听说过干部约谈群众，上级约谈下级，管理者约谈被管理者，没听说过群众也可以约谈干部。江东区最近推出一项新政，群众有建议、有看法、有抱怨，只要10人以上居民联名点题，就可以约谈有关职能部门的干部（10月3日《宁波日报》）。

这个新政源自一位居民的“发难”。今年4月，划船社区居民李德华致电江东区群众路线教育办公室，希望就小区低洼地排涝改造一事“约谈”区委书记。让他没有想到的是，不仅此次约谈成功举行，而且区委领导因势利导，让“群众约谈、干部解难”成了一项制度。截至目前，74个社区的193个约谈申请大部分得到实施，群众长期堵在心头的问题得以化解。

人民群众与政府是什么关系？初看是管理与被管理者的关係。政府管理社会，群众作为社会一分子接受政府的依法管理。但本质上，他们之间是主仆关系。人民群众是国家的主人，人民政府按照人民的利益的意愿来管理社会。政府干部是管理者，又是公仆；人民群众是被管理者，又是主人。政府在实施管理时，必须接受群众的监督；群众在接受管理时，有权提出自己的意见，维护自身的权益。也就是说，干部在管理中碰到问题，可以约谈居民；居民在生活和工作中遇见麻烦，照样可以约谈干部。

如此说来，江东区此举意义不小。它是干群关系上的一个突破，政府管理上的一次改革，还是党的为民服务宗旨的一次回归。盼望江东区能够坚持下去，并逐步完善，其他地方也能推而广之，共同促使政府与人民、管理者与被管理者，都能处于一种平等、合作、和谐的良好环境之中。

电动自行车开不开灯情况很不一样 “黑夜潜行”成诸多事故诱因

□本报记者 王晓峰 通讯员 董力军 陈杰 杨忠信



象山大目湾新城杯

深蓝行动亮剑

行车驾驶员承认了自己的过错，并且答应赔偿邵先生的损失。

交警事后调查发现，引发这次事故的因素之一就是肇事电动自行车车主在行驶过程中没有开启灯光。再加上周边照明条件不好，驾驶员喝酒后粗心大意就撞了上去。

“这个毛病是要改改，没有灯光，突然之间跑出来，令人防不胜防，的确很危险。”交警说，电动自行车不亮灯骑行是很多交通事故的诱因。但遗憾的是，法律法规对这方面没有相应的规定。

“黑夜潜行”易引发事故

9月28日晚上10时许，鄞州姜山交警中队接到市民邵先生报警，称他的车被撞了。交警立即赶到事发现场进行处理。车主邵先生告诉交警，当晚他在家里听到一声巨响，跑出来一看，自己停放在停车位的车辆被撞了，车门部位凹进去好大一块，肇事者是一名电动自行车车主。经过交警协调，电动自

25辆车超过一半未开灯

目前，涉及电动自行车的交通事故越来越多，尤其以小车与电动自行车擦碰事故最多。交警说，电动自行车“黑夜潜行”常遭市民诟病。因为在夜间行驶中，开不开灯，事故发生概率相差7倍以上。开着车灯，别人在70米外就能注意到；如果不开，也许7米外都不一定能看到，等发现问题时就



用”，很大一部分原因是省电。

那么，到底有多少电动自行车在“黑夜潜行”呢？近日晚上8时，笔者在鄞县大道与宁横路交叉口进行蹲点，发现电动自行车不开灯行驶是普遍现象，25辆车中有19辆没开车灯。

之所以有这么多人“有灯不

用”，不少车主告诉记者，电动自行车电瓶的蓄电量决定了行驶里程，为了避免电力耗尽半路“抛锚”，他们只能想尽办法节省电量。

另有部分车主表示，不开灯是一种无奈的选择。“我的车买了不到半年，两个大灯都坏了，去修了

一次，没半个月又坏了。”王先生说，部分电动自行车车灯质量较差，导致无灯可开。除此以外，也有车主认为，城区路段照明条件良好，没有开灯的必要。

完善法律排除安全隐患

“和摩托车相比，电动自行车声音很小，晚上骑行时若不开灯，无法提醒附近的行人或车辆注意，很危险。”鄞州交警大队事故对策中队的王警官说，现在交警部门也很无奈，有些电动自行车有摩托车的速度，却又不属于机动车，无法套用机动车的法规进行管理。

此外，骑电动自行车不需考驾照，导致部分驾驶人对交通法规缺乏了解，安全意识淡薄。电动自行车也没有报废机制，随着车龄增加，车况随之变差，制动器、转向器和灯光等老化甚至破损。但“病车”还是照样上路，危害由此可见一斑。

对此，有市民认为，相关部门应对这方面的法律法规进行完善，强制要求电动自行车夜间上路时开启灯光。同时，建立相应的报废机制。

镇海危化车辆补上安防“短板”

危运服务中心开始试运行，明年将正式投入使用

本报讯（记者王量迪 镇海记者站张寒 通讯员胡春迪）9月份起，可容纳200余辆危化车辆停放的镇海区危化品运输综合服务中心开始试运行，这标志着该区在国内率先建立的道路危化品运输车辆安全防控体系建设已补上了最后一块“短板”。

镇海区是华东地区集石油化工生产、加工、储存、中转、海陆运输于一体的重要化工产业基地和危险化学品集散中心，辖区危险化学品运输企业29家，危险化学品运输车辆771辆。为解

决危化品道路运输过程中日益显现的管理压力和安全问题，镇海区于2011年4月成立了国内首支由公安负责，联合运管、路政、组建镇海区道路运输安全稽查大队，并由此开创了一种相关职能部门联合监管的新模式。

这一新模式运行后，镇海构建了危化品道路运输安全防控体系。三年来，该区道路运输监管工作由被动转为主动、由静态转为动态、由事后监管转为事前预防预警，提高了危化品运输安全监管的针对性和有效性。据统计，2011年以来，

该区仅发生危化品运输车辆有责事故4起，尤其是2013年以来实现零事故。

但该区现有的29家危险化学品运输企业中，约三分之一属于只拥有5至10辆危化车辆的规模以下企业，由于缺乏资金和实力，这些企业所属车辆一般选择租用不符合安评标准的场地作为停车场，且有的危化车辆甚至在路边、村庄随意停放，因而也成了一颗颗存在严重安全隐患的“流动炸弹”。同时，由于该区涉及危化车辆维修、检测、清洗等场所分布

凌乱，又给“流动炸弹”增添了引爆的概率。为补上这块“短板”，该区于2013年起投入上亿元，在紧临危化品运输专用干道的石化区内启动了建设总面积为127亩的危化品运输车辆服务中心。

截至目前，除可容纳200余辆危化车辆停放的停车场投入试用外，危化品运输车辆日常维修、应急抢修、车辆综合性能检测、罐体清洗、检验、车辆加油加水和从业人员休息等其他配套服务和设施也将于明年1月正式启动运营。

27个村（社区）结对27名律师

江北打通法律服务通道

本报讯（记者龚哲明 通讯员陈秀娟 胡业波）汽车剐蹭，保险不赔怎么办？楼上装修扰民，我能告他吗？近日，江北区孔浦街道红梅社区内人头攒动，社区结对律师吴德朝面对居民的提问，一一耐心解答。

今年年初以来，江北区司法局经过研究，将原有社区、村法律顾问机制进一步深化，每月固定一天派律师和法律工作者进驻社区、村，在家门口为老百姓提供零距离法律服务，打通了联系群众“最后一公里”，受到辖区百姓热捧。“以往居民有法律问题，需通过社区、街道转达法律顾问，过程繁琐，现在律师能面对面为居民答疑解惑，方便了不少。”江北区司法局白沙司法所相关负责人说，该机制运行数月以来，效果突出，司法所受理的群众矛盾案件数量明显减少。

目前，首批27个村、社区结对的27名律师均已到位，待时机成熟，该机制将在江北区全面推广。

墙体打得牢不牢？ 64名检测人员现场比拼

本报讯（王岚 吴培均）近日，市建设工程检测行业协会在东部新城一建筑工地举行混凝土构件强度检测技能竞赛，来自全市32家建筑工程检测机构的64名检测人员现场竞技。

在新落成的白坯房里，选手们两人一组，一人手持混凝土回弹仪，抵住混凝土墙面负责操作，一人不断记录读数，检测并推定混凝土构件的强度。一旁的裁判员全程关注，根据选手检测过程是否规范、检测时间及现场答题情况进行综合打分。

墙体质量事关房屋安危，施工节容不得马虎。为进一步加强我市建筑工程质量检测管理，规范检测机构质量检测行为，市建设工程检测行业协会组织了本次活动。

酒后男子骑车夜行 撞断女子三颗门牙

本报讯（记者黄丽娟 通讯员朱忠义）近日，鄞州一名男子喝了大量白酒后，骑电动自行车回家，结果撞倒一个过马路女子，致使其撞掉了三颗门牙，这下可惹上了大麻烦。

当天晚上7时许，一名男子骑着一辆电动自行车沿着天童北路从南往北行至路口，就在他猛然右转弯时，不慎撞倒了一名正准备过马路的女子。路人赶紧扶起倒地女子，发现她满嘴是血，三颗门牙都不见了。随后，受伤女子被送到医院治疗。

接警后，民警赶到现场，询问肇事男子，发现该男子酒气熏天。于是，民警将肇事电动自行车暂扣，把肇事男子带回了中队。民警在对其进行酒精测试时，该男子三番五次假吹，拒不配合。随后，该男子被民警强制带去医院验血。经查，肇事男子姓查，45岁，安徽舒城人，在鄞州一工地打工。事发当晚，查某在老乡家吃饭，饮下大量白酒。

目前，该起事故在进一步处理中。

老龄化日趋严重 护理员难招难留

我市以政策扶持、专业化培养来破解养老人才稀缺难题

□本报记者 周琼

“聚焦养老”系列报道

233家养老机构、37934张床位，“共享”2657名在册养老服务护理员！这正是目前我市诸多养老机构面临的窘境。随着我市人员结构日趋进入老龄化社会。然而，在老龄化步伐越迈越快的同时，我市目前仅有2657名持证养老服务护理员，居家养老服务从业人员也仅有5000人左右，老年护理人员、老年养老服务机构和老龄人口比例严重失衡。

数据显示，截至2013年底，我市60周岁及以上户籍老年人口达118.7万，占户籍人口总数的20.5%，已经进入中度老龄化社会。然而，在老龄化步伐越迈越快的同时，我市目前仅有2657名持证养老服务护理员，居家养老服务从业人员也仅有5000人左右，老年护理人员、老年养老服务机构和老龄人口比例严重失衡。

护理员难招难留

“招来10个护理员，不到一

年就只剩下2个！”这是我市一家养老院院长向记者倒的苦水。而这样的情况，在我市养老机构中并不少见。

江东区嘉和颐养院一位负责人说，该院目前有260多位老人，具有资质的护理员有60人，其中包括6名护士、4名医生、5名营养师、5名康复师，这样的人员配比在我市养老机构中已经算得上“豪华装”，然而人员还是显得十分紧张。在一些条件有限的养老机构，平均每名工作人员要服务12名左右的老年人。“这种人员配置必然会使养老院中必要的技术分工无法形成，必须是一人身兼数职。”

与忙碌工作相对应的却并不是高薪酬。据了解，在我市多数的养老机构，护理员与失能老人的比例超过1:5，月薪则往往不到3000元。而在我市各大医院里，为病人提供一对一陪护的护工，每天基础

工作的人员，每年可享受一次培训补贴。参加初次职业技能鉴定并取得国家职业资格证的，可享受一次性鉴定补贴。

钱少事多，带来的便是养老服务护理员的严重流失。目前，我市养老服务护理员的主体是四五十岁的中年妇女，尽管她们中很多人做事尽职尽责，但大部分人的文化程度偏低，往往缺乏护理以及沟通的技巧，而一些养老院为降低成本，聘用很多非本地的护理员，与老人的沟通就更为困难。

政策扶持 专业化培养

记者从市人社部门了解到，今年养老服务被列入我市统筹区域紧缺职业（工种）高技能人才岗位补贴目录，养老机构可前往人社部门为符合条件的具有技师、高级技师职称的养老服务护理员申请补贴，最高的可以累计拿到3.6万元补贴。而此前，为缓解我市养老服务护理员短缺的困境，有关部门曾联合发文，在本市养老服务机构从事养老服务

工作的人员，每年可享受一次培训补贴。参加初次职业技能鉴定并取得国家职业资格证的，可享受一次

性鉴定补贴。

为了鼓励和留住更多的专业人才从事养老服务，我市还曾专门出台文件，2013年至2015年，凡是入职浙江各类养老服务机构的高校、专科（高职）、中等职业技术学校的毕业生，入职满5年的，财政给予一次性奖补。其中，本科生奖补4万元/人，专科（高职）生2.6万元/人，中等职业技术学校的毕业生2.1万元/人。

在这一利好政策的推动下，去年宁波卫生职业技术学院开设了家政服务、护理（老年护理方向）、健康管理等专业，未来还会增设老年保健、老年服务等学科。其中老年护理专业的就业方向就是在社区卫生服务中心、各级各类养老服务机构和健康保健机构、医疗卫生机构等从事老年护理、健康管理、康复、宣教等工作，以专业化人才填充养老服务行业一线。

携手共度夕阳红



昨天下午，在鄞州区首南街道鲍家村社区傅东忠老人家中，老人手捧玫瑰害羞地亲吻老伴脸颊。当天，是两位老人结婚60周年（钻石婚）纪念日，社工们特意带着鲜花和蛋糕前来向他们祝贺。

（徐能 李祯 陈佳璐 摄）