

407家行业协会助力全市经济社会发展

——写在全国行业协会商会领军人才高级研修班开班之际

宁波市保险行业协会：

勇担社会责任参与社会治理

近年来，宁波市保险行业协会认真履行“自律、维权、服务、交流”四大基本职能，引导会员单位围绕我市经济建设和社会发展，通过发挥保险的社会“稳定器”和经济“助推器”作用，积极参与社会治理体系建设，保障经济社会稳定运行。

该协会勇担社会责任，面对百年不遇的“菲特”台风给宁波经济社会带来的巨大损失，组织各保险公司，抽调2000多台救援车辆，全力开展抗洪救灾工作，本着“放宽条件、简化程序、加快速度”的原则，共计赔款37亿元，超过了宁波财险公司建国以来的利润总和，为全市恢复生产和生活作出了巨大贡献。

该协会积极组织和引导会员公司发挥保险专业优势，参与社会治理体系建设。协会站在完善国家治理体系的高度，来认识和发挥保险的功能作用，通过在全市200余家医院推行医疗责任保险，有效化解医患矛盾纠纷，创造全国闻名的“宁波解法”；通过小额贷款保证保险的试点，有效解决小微企业融资难问题；通过建立

全国首个保险创新综合示范区，使风险保障渗透到经济和社会发展的各个领域。

该协会建立了保护保险消费者利益服务总站和服务监督平台，实现保险服务的全流程实时管控，高效及时处理消费者的投诉和纠纷。发挥保险合同纠纷人民调解委员会作用，方便合同当事人提高调解结案时效；发挥保险纠纷诉调对接机制作用，有效减轻了基层法院的办案压力；发挥保险疑难案件会商制作用，出具疑难保险案件理赔建议书，保护保险消费者利益。

该协会加强各方沟通协调，营造行业良好发展环境。近年来，协会与交警部门联合推进交通事故预防和处理的协作，不断深化轻微交通事故快处快撤机制；与公安经侦部门建立反保险欺诈信息交流机制，及时发布风险预警，为案件的侦破提供有效线索；与教育部门合作，学生平安保险覆盖100多万名学生，在部分学校开设保险教育课程，并探索成立教育风险管理基金。

近年来，市委、市政府重视社会组织发展管理工作，去年专门出台了《关于加快建立现代社会组织体制促进社会组织健康有序发展的意见》等系列政策文件。政策支持使我市社会组织发展呈现数量快速增长、结构不断优化、质量明显提高的良好态势。到今年9月底，我市登记的法人社会组织有5689家，每万人拥有社会组织数7.5个。其中我市行业协会商会共407家，会员数达18万（其中单位会员17万），全市行业协会累计总资产达3.14亿元，工作人员3069名（其中专职工作人员866名）。各行业协会积极履行行业指导、服务、规范、协调等职能，在政府与社会、企业与市场中架起了一座沟通的桥梁，有力地推动了全市产业竞争力的提高，推动了区域经济的发展。

本月20日，民政部和人社部举办的全国行业协会商会领军人才高级研修班将在我市举办，这充分说明了民政部和人社部对我市社会组织工作的肯定，也将推动我市社会组织工作的进一步发展。研修班举办期间，来自全国各行业协会商会的200余位会长秘书长将在我市开展为期一周的学习，他们还将走进我市的8家行业协会商会，进行学习交流。

现将我市8家行业协会商会的工作亮点呈献给大家，供大家分享经验。



2012十大风云甬商颁奖典礼



宁波保险业“菲特”台风抗洪救灾表彰会



宁波市杭州商会会员到敬老院慰问



鄞州区陶瓷协会成立大会



镇海区紧固件综合服务大楼启用仪式

宁波文具行业协会：

把宁波打造成文具之都

宁波文具行业协会成立于2003年8月，11年来，协会以“做好政府的助手、企业的帮手、行业的舵手”为工作目标，引领宁波文具行业企业发展。目前我市有文具制造企业864家，从业人员11万人。宁波文具产值占全国文具产值的1/5，外贸出口占全国的1/3，这里面有文具行业协会的一分功劳。

该协会创造了诸多“第一”，2008年、2014年先后创建了首批“5A级协会”与唯一一个“行业协会示范基地”，引领社会组织规范化发展，成为唯一一家拥有集体商标的行业协会，树立品牌意识，促进品牌效率；打造第一个国际文具经贸平台——亚太文具协会联盟，提升亚太地区文具产业整体水平；创建首个“预警机制示范点”、“标准化服务基地”、“校企合作工作站”等服务平台。该协会还先后获得了宁波市“先进单位”、“中国制笔行业先进集体”等多项荣誉称号。

该协会在承担政府职能，为政府、为行业服务方面，做了大量推动工作，如：牵线搭桥，拓展贸易合作平台等等。

北仑文化行业协会：

积极发挥党组织和党员作用

1995年12月，北仑文化行业协会成立，当初只有团体会员90个，经过十多年的发展，现有娱乐、印刷、网吧、打印、出版、体彩、健身等7个行业分会及38个行业地方组，共有团体会员798个，会员代表168名。2003年8月，协会成立了党支部，2009年8月升格为党总支，下设7个党支部，共有党员58名。多年来，该协会一直很重视发挥共产党员的作用。

该协会党组织从提高协会全体党员和会员的综合素质着手，坚持以创新党建活动为载体，把党组织的政治优势与协会的群众化、市场化特点等经济优势紧密结合，以促进会员单位实现共同利益为宗旨，紧紧围绕实现好、维护好、发展好最广大会员的根本利益，有效组织开展了大量活动，充分发挥了“三大作用”，实现了党建工作和业务发展的“双推进”。

首先是充分发挥协会的核心作用，一方面通过健全组织、完善制度，充分发扬行业自律自纠功能，不断拓展和完善企业文化科学发展的思路，促进了文化产业的不断提升。另一方面，通过加大维护会员合法权益的力度，动员和引导广大从业人员服务社会、回报社会，树立文化行业的文明形象，促进社会主义精神文明建设。

镇海区紧固件行业协会：

加强企业维权服务

镇海区紧固件行业协会成立于2011年4月，拥有理事企业15家，会员企业63家。协会成立以来，极大推动了当地紧固件行业持续平稳健康发展。目前，该协会销售上亿元的企业有10家，会员企业生产总值约占宁波1/4、全国1/16，在全球经济下滑，国内经济增速减缓的不利条件下，会员企业近几年产量年均增幅20%。

该协会同时加强企业的维权服务。一是加强对会员企业的知识产权、品牌的维权服务。由于镇海紧固件在国内外有较高的知名度，企业有较高的信誉度，在国内最大的河北永年县紧固件交易市场中，宁波镇海的紧固件产品不但价格比一般紧固件产品要上浮几个点，而且有很多的紧固件大用户指定要宁波镇海的紧固件产品，因此，在永年市场经营紧固件产品的部分企业为抢占市场份额，纷纷到宁波镇海注册紧固件贸易公司，包装上注为“宁波镇海紧固件产品”，误

题，并做好帮困扶贫工作；当好监督员，检查监督国家法规及相关制度贯彻落实情况；当好辅导员，为行业发展提供信息、进行业务辅导，不断提高行业经营者的素质和经营管理能力。

其次是充分发挥协会党组织的聚合作用，协会中设置了党总支、党支部、党小组或联络员，不仅增强了党组织对党员的组织、教育和管理，而且对以从事个体经济和分散从业的社会人员为主体的协会会员，也承担培养思想正、观念新、素质高、有文化、懂技术、会经营、会管理的入党积极分子和新型党员的重要任务。党组织在充分发挥党员的先锋模范作用中，建立了党员目标责任制，形成了群众看党员、党员看书记的引领机制。

最后是充分发挥协会的核心作用，一方面通过健全组织、完善制度，充分发扬行业自律自纠功能，不断拓展和完善企业文化科学发展的思路，促进了文化产业的不断提升。另一方面，通过加大维护会员合法权益的力度，动员和引导广大从业人员服务社会、回报社会，树立文化行业的文明形象，促进社会主义精神文明建设。

鄞州区陶瓷协会：

会员需要什么服务就提供什么服务

宁波市鄞州区陶瓷协会成立于2013年1月29日，现有会员企业194家，主要以批发代理商企业为主。协会自组建以来，积极做好企业与政府部门、企业与企业、企业与员工等关系的“和事佬”，在推进和谐企业创建工作上发挥作用。

该协会急企业之急，在企业遇到困难时第一时间主动服务，现已成为协会服务的惯例。2013年，协会通过物流部帮助五家企业收到188000元款项，收回率高达98%。今年以来，该协会又提升了服务，针对几个“老赖”分销商，用法律的途径为企业维权，帮助企业收回应收账款116749元；协会帮助会员企业解决融资困难，与多家金融机构合作，帮助会员企业申请贷款或贷记卡，两年累计贷款达到上亿元，有力地推动了会员企业的发展；协会协助会员企业去宁波市和鄞州区人力资源市场招聘所需员工；装卸工在平时工作

中，频繁出现意外伤害，协会看在眼里急在心里，于是与保险公司磋商，建议企业对装卸工进行投保；协会邀请了鄞州区消防中队兰云海警官作消防安全知识培训，86家会员企业参加了活动，内容围绕检查消防火灾隐患、组织人员疏散逃生、消防宣传教育培训等四项能力展开。

为维护陶瓷企业和消费者的合法权益，促进陶瓷行业健康发展，协会成立以来，先后处理了四起品牌串货纠纷，品牌串货这种损人不利己的现象，严重地扰乱了陶瓷行业的正常经营秩序。协会得知情况后调查摸底，在相应的时间里得到了最快速度的解决，并对串货企业予以暂扣保证金，并重申如果在一年内再次违反行业规则的，将没收保证金，并在行业内进行点名通报。为此，协会拟定了《宁波市鄞州区陶瓷行业诚信公约》，目的是提醒会员企业诚信经营，踏实做人，做个诚实守法的企业家。

宁波市知识产权保护协会：

打造宁波知识产权保护模式

宁波市知识产权保护协会是浙江省内最先成立的提供知识产权保护专业服务的社会组织。

协会成为全国专利保护协会会员，中国发明协会理事单位，宁波市社会组织促进会常务理事单位，宁波市科协、市工商联团体会员，也是长三角知识产权维权调解联盟、宁波市行业协会知识产权维权联盟的发起单位之一。协会现有企业会员349家，个人会员20余人，自成立以来开展了一系列特色服务项目，推动了宁波市知识产权保护事业的健康发展。

该协会开展了“知识产权宣传周”活动，组织会员单位参加中院知识产权庭开庭审理的旁听，组织企业与法官座谈，组团参加第二届中国（上海）国际技术进出口交易会，组织知识产权专题培训和研讨等一系列活动，为企业号脉，解决企业知识产权困顿，化解纠纷。

该协会将于11月22日举办长三角知识产权维权合作联盟宁波论坛，论坛内容涉及研讨当前民营企业知识产权存在的问题和难点以及应对办法、如何发挥联盟优势加强区域知识产权维权联动与合作、行业协会能否承担行业纠纷的调解责任，化解行业矛盾等。届时论坛将邀请专业机构、国内学者、国外专家、企业负责人等100多人参加活动。

在宁波市民政局民间组织管理局的指导下，由宁波市知识产权保护协会牵头、立项并实施的“行业协会（商会）人民调解机制试点项目”，按总体实施方案，将于11月正式开展调解工作，化解本行业矛盾。不仅能够规范行业竞争，促进行业整体提升，而且能维护社会和谐、减轻司法部门的压力，在全国具有示范意义。

宁波市杭州商会：

长期致力于社会公益事业

宁波市杭州商会积极承担社会责任、参与慈善公益活动。2013年12月10日，该商会副会长李启涵获得“十大慈善事迹”奖；2013年1月29日，该商会副会长成瑞宝荣获由宁波市江北区红十字会颁发的“2011—2012年度红十字博爱功勋奖”集体银奖；2013年6月19日，该商会副会长成瑞宝荣获宁波慈善个人奖。

该商会也非常关心遇到困难的会员，在会员遇到困难时总是及时伸出援手。2013年10月16日，商会走访慰问了受强台风“菲特”影响的受灾会员企业。还牵线杭州银行宁波分行为企业推出“微贷保”业务服务，2013年度为异地商会的60余家会员企业发放贷款5460余万元，其中，商会8家企业发放贷款将近580万元。解决了会员企业的资金瓶颈，极大地助推了企业的发展。

该商会近几年获得了多项荣誉，其中，2013年被宁波市工商联评为“五有好”商会。

该商会会员的大爱之举已经与“大