

新风扑面 情暖民心

——海曙深入开展党的群众路线教育实践活动纪实

海曙记者站 许玉芬 毛一波

一场场荡涤心灵的深入学习，一次次真诚主动的开门纳谏，一个个立说立行的生动实践……自今年1月第二批党的群众路线教育实践活动启动以来，在省委赴海曙督导组严格督导、悉心指导下，海曙区各机关单位部门，20000余名党员干部紧紧围绕“为民、务实、清廉”主题，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，荡涤作风之垢、行为之弊，形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风得到有效遏制，党员干部作风得以明显改进，带动政风民风持续好转，一大批群众反映强烈的突出问题得到解决，一系列为民务实清廉的长效机制得以确立。这些实实在在的变化，成为群众的切身感受，也印证了海曙改革发展的征程。



“老彭”在社区听取居民的意见、建议

以上率下 树行动标杆

责任扛在肩，行动走在前。发挥好“一把手”的示范带动作用，是教育实践活动取得实效的关键之一。活动一开始，海曙区委常委会就作出了“六个带头、六个表率”的承诺，为全区活动开展带好头、做示范。

先学先悟要引领。海曙区委先后举办理论学习中心组“三问三观”现场学习研讨会和学习焦裕禄精神研讨会，区四套班子组织各类讲座、学习讨论会、观看影片等集中学习41次。区级党员领导干部认真学习《县委书记的榜样——焦裕禄》及中央、省市委规定的必读书

目等材料，撰写学习体会、发言材料，先行领会精神，把握要求。

先查先摆求意见。区四套班子通过书面征求、召开座谈会、向社会公开征集、明查暗访等各种形式倾听干部群众心声，共征求到意见建议674条。区级党员领导干部以焦裕禄精神为镜，以“四风”问题为重点，深入基层征求意见、查找问题，其中区委常委主持召开座谈会25个。区委常委会专题会议深入分析研究征求到的意见建议，一项一项议深议透，分解落实到人。

先改先行解难题。今年4月，海曙区委书记朱刚赴段塘街道社区蹲点调研，以“老彭”的身份，与社区干部一起，切身感受基层社区干部服务居民群众、解决民生难题等工作中的酸甜苦辣。通过上门走访、座谈等形式面对面征求意见和建议，现场办公，帮助协调解决基层工作中的问题。与彭书记一样，其余11位区委常委也分赴联系点当了3天“社区书记”，聚焦群众关注的热点难点问题，快速办理各项民生问题，认真落实反馈，赢得了居民的一致好评。领导带头，以上率下，一级带着一级干、一级做给一级看。区级党员领导干部带头开展“走亲连心大走访”活动，深入基层一线走访调研320余次，原汁原味收集基层群众意见建议和所思所盼，并紧密联系思想、工作和作风建设实际，为基层党员干部讲党课。

学深悟透 补精神之“钙”

在教育实践活动中，海曙区始终把解决思想问题摆在首要位置，创新学习载体、提升学习效果，对全区党员干部集体“健脑”、“补钙”。

各单位通过预先自学、挖掘问题、集中交流、回顾反思的“四环学习法”，引导党员干部对作风再“扫描”，对问题再“聚焦”，对思想再“透析”，不断把学习教育引向深入。把全区1085个党组织20103名党员全部纳入学习教育范畴，对于流动党员和年老体弱行动不便的党员，采取就近挂靠参加学习、寄送学习资料、上门读报讨论等形式，确保学习教育全员覆盖、不留死角。下发中央和省委

规定5本必读书目，《焦裕禄》等影片、舟山和嘉善专题民主生活会剪辑光盘、区委教育实践活动资料汇编等10余种学习资料，因地制宜丰富早会、夜学、“微型党课”、“道德讲堂”、“学习云平台”、演讲比赛等各种学习载体，各单位累计组织集中学习400余次，开展集中讨论350余场，参学人员超过5万人次。召开专题民主生活会准备工作交流会，“板鞋行动”、“笔谈交流”、“两主动和三不”等一批经验做法为各单位相互借鉴。

以“知”促“行”，以“行”促“知”。一场“双带双连”活动在全区展开。28名区级党员领导干部与53个机关团

队和193个街道、社区、商圈、“两新”组织等基层团队结对联系，征集各类服务项目近200个，内容涵盖教育、卫生、食品药品安全、社会保障等各个方面，签订助力“五水共治”、智慧城市建设、行政审批改革等重点项目三方协议书28份，公开服务群众“军令状”，架起干部群众“连心桥”。

干部下基层，“下”然后知不足。在与基层群众的交流交心中砥砺了思想，锤炼了作风。“在和老百姓聊天中，能知道他们的真实想法，更能把问题带到他们的心坎里。”海曙一名党员说。2468名党员干部坚持走楼道、走机关、走企业、走窗口、走工地，以送上一张走亲连心卡、记好一本民情笔记本、认领一批群众微心愿等形式和“街道领导做一周社工”、“四个在线”、“三进三回”等做法，征求到意见建议4636条，梳理汇总各类问题1300余个，帮助解决群众实际困难4414件。



西门街道答辨会居民发表意见



经过整治，三市路街景焕然一新



广安养怡园开张，老人共享午餐

聚焦四风 听群众意见

“听得到意见，才能找得到问题。”海曙区各级党组织和党员干部牢记这个宗旨，主动把自己摆进去，在拓宽听取意见方式、拓展查找问题渠道上出实招、想办法，通过召开座谈会、专题调研、下基层蹲点等多种途径，群众提、自己找、上级点、互相帮等多种方式，广听群众意见。

线上线下打造群众诉求速递圈。坚持“组团式、零距离”服务模式，建立起群众诉求表达、受理、处置、反馈

的完整体系，打造全天候、多渠道、广覆盖的“群众诉求速递圈”，建立起以“一线、一网、一册、一日、一恳谈”为主的社情民意反映体系，同时畅通海曙发布、海曙小微、锋领海曙、海曙警方在线等微博、微信网络问政服务渠道，打造意见建议征求、业务预约办理、工作动态更新等多功能、全天候、零距离服务平台，先后征集各类意见建议2745条，促进走亲连心互动升温，推动走好“微时代”的群众路线。

深剖细查 治根源之病

“四风”问题的病根在哪里？为了谁、依靠谁、我是谁？这引起海曙广大党员干部的深思。

只有“红红脸，出出汗，排排毒”，党员与百姓之间的隔阂才能逐渐消弭，干群之间的感情才能更加深厚。6月上旬起，区四套班子以“四个领跑”战略作为专题民主生活会重点，围绕经济转型升级、城市建设管理、文化实力打造、社会治理创新，从“三改一拆”、“五水共治”等省市区重点工程挖掘剖析“四风”问题，各活动单位从医疗、教育、社保等关系群众切身利益的民生领域，从软弱涣散党组织整顿、干部锻炼培养、党风廉政建设中查摆自身问题，各基层党组织结合行业、岗位实际确定重点，围绕人才建设、医护水平、学科发展、服务群众、企业管理、服务硬件等方面进行批评与自我批评，会议“不空、不虚”。

无论班子还是个人，对在触及灵魂思想洗礼中梳理出

来的问题，既问诊又开方，逐一分析原因，承诺整改举措，明确完成时限。区委常委会班子及其成员查摆到反映四风方面的意见建议284条，其中反映区委常委班子的40条、反映领导个人的244条。区委书记带头写材料、改材料、审材料，常委班子对照检查材料反复修改达18次，常委个人的对照检查材料普遍修改了10多篇，最多的修改了近20篇。

“以前的民主生活会大都是点到为止的自我批评，这次听到别人硬碰硬的点评，真是出了一身冷汗。虽然脸上火辣辣，心里却是热乎乎的。”一些参加专题民主生活会的党员干部发出感慨：“这是最长记性的一次民主生活会。”

“大排查”旨在“大扫除”，“洗洗澡”是为了“治病药”。专题民主生活会查摆出的问题，为整改落实指明了“靶靶”。

整改落实 得满意成绩

喊破嗓子，不如甩开膀子。海曙区以正风肃纪、破难攻坚、强基提质、提振精气神“四大专项行动”为抓手，坚持边学边改，边查边改，以扎实的整改成效取信于民。

突出正风肃纪绷紧“高压红线”，区委主要领导带头开展明察暗访，先后组织专项检查681次，发现问题273起，处理违纪当事人77名。推行“红黄绿三色预警系统”，先后发出红牌7张，黄牌43张，震慑教育作用十分明显。在服务窗口推行“驾照式”管理办法，对不出示身份牌、服务态度恶劣等违纪违规行为采取扣分处理，累计扣分满12分即予以辞退。以区委区政府名义召开的全区性会议减少了19.1%，以区委区政府和区两办名义下发的文件分别减少了23.1%和25%，各类评比达标项目减少了54.7%，“三公”经费减少了14.8%。其他专项整治内容，包括门难进、脸难看、事难办，公款送礼、吃喝等，均严格按照上级精神进行了排摸、清理、整治和查处。

一大批事关群众切身利益的问题得到解决，各个行动成效明显。

——推进区域医疗联合体建设，首创商务楼宇公共卫生流动健康驿站，家庭医生签约式服务覆盖率实现全年目标的95%。

——在建保障性住房213万平方米，合计约17400套，全

区享受廉租房保障累计7301人次，公租房累计1478户。

——扎实推进“五水共治”，由区领导担任辖区63条河道“河长”，累计清理垃圾1600余吨，打捞沉船65艘，在全市率先实现垃圾河、黑臭河动态清零。

——深化“三改一拆”工作，建立长效控违拆违机制，辖区90%的违法建筑已经得到妥善处置，违建区创建工作经验在全省现场会上得到推广。

——突出强基提质筑牢“战斗堡垒”，推行“锋领e家”全员动态管理系统，实施《党员“锋领指数”考评管理办法》，构建“锋领集市”资源调配平台，征集各类项目159个，认领微心愿4121个，已落实3819个。

——推进软弱涣散基层党组织集中整顿，落实区委常委挂点整改制度，7名不称职党组织负责人被撤换，34个党组织被撤并，21个党组织实现晋位升级。

——出台《海曙区部门工作进社区指导目录》，严格社区准入，建立由8名社区书记组成的编制委员会，对部门工作进社区事项进行核准，项目数量较之前减少65项。针对群众反映强烈的社区台账多、平台多等问题，全面推广档案信息一体化平台，集中网络平台入口，努力实现“一次录入多方使用”功能，确保社工有更多时间和精力服务居民。

建章立制 抓长效建设

开展群众路线教育实践活动，既要立足当下，更要着眼长远。

今年9月份，朱刚再一次以“老彭”身份回到丽园社区，了解街道社区整改落实情况。听说老彭回来，不少社区居民出来迎接。在会议室里，居民代表一一和老彭握手，表达感谢之情。“群众利益无小事”，只有通过真情融入、真帮实扶，切实为群众解决问题，才能拉近与群众的距离，才能赢得群众的信任与支持。我们要把这个做法继续坚持下去，形成长效机制，全区党员干部主动走进基层社区，密切联系群众，点对点抓好落实，面对面提供好服务。”彭书记说。

按照“学、清、立、改、停”的要求，根据务实管用原则，海曙区本级清理不适宜的规范性文件31件，改进不完善政策制度或做法10件，新建立的制度规范59件，区委常委领衔确立制度30件，已制定出台16件，确保将各种好经验、好做法及时用制度形式巩固下来。

着眼科学民主决策，海曙进一步修订完善了区委常委会、书记重大事项酝酿会等区委议事制度和民主生活会制度，建立重大决策事前咨询机制，健全常委会会议纪要督办制度，确保各项决策部署执行到位。着眼强化作风建设，修订完善《2014年推进惩防体系建设和落实党风廉政建设责任制组织领导与责任分工》、《区级机关公务用车配备使用管理实施细则》、《区级机关会议费管理规定》、《国家工作人员因私事出国（境）管理暂行办法》、《海曙区公务员“岗位对责、绩效对账”考核实施细则》等文件，确保作风建设一以贯之。着眼密切联系群众，拟定《关于完善党员干部直接联系服务群众制度的意见》、《区四套班子领导结对联系点制度》等一系列文件，确保“走亲不走秀、正风不一阵风”。

教育实践活动带来的作风建设成果，正在转化为推动转型发展 and 全面深化改革的强大动力，转化为建设幸福美好海曙的生动实践。



环卫工人免费体检



志愿者助力五水共治



望春天一家园安装监控



廉洁文化进校园