



发扬传统优势 直面时代课题

——市直机关工会践行机关群众工作侧记

王佳 吴成达 陈燕

工会是党领导的工人阶级的群众组织，是党联系群众的桥梁和纽带。时代巨轮破浪前行，众人划船齐协力。工会肩负的使命艰巨而光荣——让“桥梁”更通畅、让“纽带”更坚韧。

近年来，在市直机关工委、市总工会的领导下，市直机关工会不断创新方式方法，凝聚起联系机关群众的智慧和力量，共同致力于推进各项事业。他们用卓有成效的工作，描绘着一幅和谐奋进的美丽画卷。

提升精神文明 职工素质教育取得新进展

“@逗逗王维娜：廉政修养是党员人格修养的核心——名利面前莫伸手，群众有难不袖手，同行之间紧拉手，本职工作有一手。”

“@四海归客：沉甸甸的是责任，火辣辣的是热情，暖洋洋的是态度，红彤彤的是真挚，便民、利民、有求必应是宗旨；帮助别人是我最大的快乐，市民的满意是我最大的收获！”

在第二届机关文化艺术节上，作为“重头戏”之一的“我们的价值观”全市机关干部网络征文和微博大赛活动，吸引了上千名机关干部参加，累计收到微博作品850多条、征文810篇。“通过自我教育、自我激励的方式，积极引导广大机关干部树立正确的价值导向，以形成良好的文明风尚。”市直机关工会领导说。

近年来，市直机关工会坚持以社会主义核心价值观体系教育和引领机关干部，发挥工会“大学校”作用，认真做好新形势下的职工思想政治工作，不断提高机关干部职工的文化程度和文明水平。特别是深化“创建学习型组织，争做知识型职工”活动，各机关工会精心设计制作载体，通过主题论坛、读书月、学习达标考核等多种形式，丰富创建活动。市教育局工会成立了“读书沙龙”活动小组，开展自主性读书学习和读书讲座；市国土局开展了“荐好书，读好书”活动，机关工会每季度一次推荐学习书目，要求职工自选阅读并撰写心得体会。

与此同时，加强岗位练兵、劳动竞赛等机关工会特色工作，创设活动载体，拓展竞赛领域，形式上不拘一格，内容上推陈出新。市直机关工会通过深化“工人先锋号”创建工作，加强过程管理和典型培育，提升机关干部职工文明素质和业务水平。至今已有68家单位的基层工会组织被授予市级“工人先锋号”，2家授予省级“工人先锋号”，3家授予全国“工人先锋号”。在市质监局，新进驻执法人员要参加法律知识竞赛；在市城管局，计算机技术比武吸引了不同年龄职工参加；在市级机关事务局，应急演练、消防演练、节能培训成了常规竞赛活动。

依托两大载体 机关文体建设迎来新发展

文化是一个民族的灵魂，体育是一座城市的活力。机关文体建设在社会主义文化大繁荣大发展进程中担负着走前头、做表率的光荣使命。在文化体育方面，市直机关工会分别设置了四年一届的机关文化艺术节和机关运动会两个载体，充分发挥机关工会的组织力量，丰富机关干部职工的业余生活。

自2008年以来，机关文化艺术节已经举办两届。在2012年第二届机关文化艺术节上，110个县(市)区、园区、94家市级机关单位的5000多名机关干部职工参与了艺术节的各项活动。期间，市直机关工会精心组织“爱国歌曲大家唱”赛歌会、“三思三创”电视演讲比赛、“我与书画共奋进”诗歌朗诵大赛、“喜看宁波新变化”书画摄影展以及各类文化讲座、体育比赛等活动，有力地助推了机关的文化建设，活跃了机关内部氛围，也扩大了机关工会的外部影响力。

四年一届的机关运动会是市直机关贯彻落实《全民健身条例》、《宁波市实施全民健身计划(2011—2015)》的另一大重要举措。举办运动会是对市直机关开展群众体育活动的一次大检阅，也是对广大机关干部职工身体素质、运动技能、意志品格、协作精神的一次大检阅。

1994年至今已举办五届机关运动会。今年4月起，市直机关第五届运动会围绕“悦运动、悦健康”主题，组织了拔河、游泳、广播操、登山、飞镖、跳绳、钓鱼、乒乓球、篮球、羽毛球、网球、围棋、象棋、体能测试等14个大项的赛事，来自市直机关各单位的94支代表队共5500多名运动员参加了有关项目的角逐，在机关中形成了“人人爱运动，个个重健身”的浓厚氛围。宁波海关、宁波检验检疫局、市气象局、市水利局、市财税局等单位机关工会在各自系统内部也坚持定期组织开展运动会，丰富了机关干部职工的业余活动，推动了全民健身运动的发展。

推进专项行动 服务体系建设迈出新步伐

服务机关干部职工，是机关工会的本职工作。近年来，市直机关工会不断推进各专项行动，在构建多层次服务体系上迈出了新的步伐。在职场竞争压力下，一些机关干部职工所面对的工作和生活困难不言而喻。市直机关工会在整理完善困难职工档案和帮扶资料的同时，推进职工医疗互助、女职工安康保险、特种重病保险等工作，创新困难职工帮扶互助机制，进一步提高帮扶水平，拓展帮扶领域。

2012年12月，市直机关工会设立以患重大疾病困难的机关干部职工为帮扶对象的专项资金——市直机关“汇爱”帮扶基金，受到广大机关干部职工的欢迎和支持。首次募捐时，106家机关单位、10130名工会会员主动为帮扶基金捐款，共募集帮扶金564769元。截至今年10月，35位符合条件的患病机关干部职工获得

贴心的导办服务；四是抓回访，随时了解掌握群众的满意度。

做足刚性监管文章，使权力在阳光下规范。建立完善了“制度规范、过程监管、智能评判、社会监督”四位一体的监管体系，最大限度确保监管权力公开、规范运行。一是完善制度规范，创新引入了ISO9001：2008质量管理体系并获得认证证书；二是以强化过程监管为重点，建立全覆盖的车驾管业务远程监管系统；三是以创新智能评判为手段，不断提升监管的公正性；四是以引入社会监督为保障，形成内外监管的合力。开通了“所长热线”和车管所官方微博，增加与群众沟通交流的渠道。

做足触角延伸文章，让便捷如阳光般普照。搭建“网上、网下”两个服务平台，追求“虚拟、实体”两种服务模式，全力打造县级、微型、流动、农村、网上“五型”车管所，并常态化提供“一窗式”、“一站式”业务办理和“午间不间断服务”等便民措施。一是推动服务阵地由车管所向所延伸；二是推动服务主体由交警向社会延伸，推行汽车4S店“带牌销售”模式，实行企业代办车辆登记；三是推动服务平台由网下向网上延伸；四是推动服务方式由固定向动态延伸。投入800余万元资金，在全市11个县(市)区组建“流动车管所”。

品牌成效：通过打造“阳光车管”服务品牌，创新车管工作机制，每年避免80万名群众来回奔波，为企业和群众减少上亿元开支，节省群众办事时间500多小时，有效缓解了中心城区交通拥堵问题，为保障发展、服务民生作出了积极贡献，赢得了基层群众的普遍赞誉，群众对车管工作的满意度保持在99.6%以上。同时，得到了上级党委、政府和公安机关的充分肯定，宁波市车管所连续6次蝉联“全国一等车管所”称号，被评为“全国优秀车管所”；获得“浙江省五一劳动奖状”、“浙江省文明示范窗口”、全省“群众满意基层站所(办事窗口)”示范单位等荣誉，去年，被公安部记集体一等功。(市公安局直属机关党委)



帮扶，累计发放37万元整。

“管住嘴五控法”，即为控油、控盐、控烟、控酒、控饭量；“动迈腿三五七”，就是每次运动不少于30分钟，一周不少于5次运动，脉搏170次/分减去年龄。”一堂由简单易懂的口令串联起来的讲座，用数字解读心脑血管疾病的预防方法，深受职工的喜爱。作为市直机关工委2014年“十件实事”之一，“阿拉机关”人文讲堂今年陆续将健康、健身、科普、艺术等方面知识的讲座引入机关，专门创设了“以讲促学，服务职工，推动工作”的平台，引导干部职工培养健康向上的生活情趣，提升精气神，激发工作热情。

市直机关工会在做好“健康进机关、文明我先行”的同时，积极探索推行干部职工心理健康援助计划，加大了对职工心理健康的关注，践行成为机关职工的精神港湾和心理后盾。今年，市直机关工会启动了干部职工心理成长支持项目，建立包括机关干部个人、单位集体、市直机关整体三个层次的心理状况档案并进行评估。

与此同时，积极发挥机关妇女组织优势，帮助广大干部职工解决不同方面困难。今年以来，市直机关工委(女职委)下发《关于成立市直机关单身青年交友驿站的通知》，举办“缘来是你”市直机关单身青年交友驿站启动仪式，截至9月底，共组织了4场市直机关单身青年交友活动，230余人次参加。举办了3场“优雅女性、精彩人生”系列讲座，分别邀请资深家庭教育专家张元、台湾作家张德芬、美日健身总裁刘苏德作专题报告，市直机关女职工参加讲座的人数累计近1400人次。

夯实基层基础 工会自身建设实现新突破

坚持党建带工建原则，推进工会自身组织



在全面深化改革时期，工会组织只有提高凝聚力，才能团结带领广大职工齐心协力推进改革，为全面深化改革发挥工人阶级的智慧与力量，为实现中华民族伟大复兴的中国梦建功立业。

机关工会组织要提高凝聚力、发挥职能作用，要做到四关心四贴近。

坚持政治上关心，努力贴近干部职工的理想抱负。政治素质是机关干部职工的第一素养，是他们健康成长的重要保证。机关群众组织要始终紧绷政治这根弦，把建设一支政治素质优良的机关干部职工队伍作为不懈追求，为他们又好又快地成长掌好舵、把好向，重点帮助他们在坚定理想信念、加强学习、加强



勇担责任志弥坚

——记市养老保险管理中心信息保障科科长仇晓峰

“挑战面前不怯懦，责任在肩勇担当”，任职市养老保险管理中心的省劳模、市级优秀共产党员仇晓峰这样想，也是这样做的。在中心，仇晓峰先后从事了财务工作、窗口工作，目前是信息保障科的科长。从窗口服务到信息保障，工作内容、服务对象截然不同，敢于担当的她在几次岗位转换的冲击和挑战中，顶住了压力，以实际行动通过了考验，锻造出如今多面手的手。

“尽管做足了心理准备，当时还是被那一排排的机器和五颜六色的电线‘吓坏了’。”时隔多年，仇晓峰还清晰地记得，第一次走进九楼机房设备区时的场景。还没等她缓过劲来，第二天又收到了一份特别的“见面礼”——社保管理信息系统突然“罢工”。如果不及时恢复系统，10区几百个窗口业务受理将无法进行，甚至可能导致群体性事件的发生。仇晓峰顾不上多想，第一时间向中心领导作了汇报，迅速组织科室同志和运维公司技术人员，一起查问题、找原因、寻对策，一直忙到晚上8点多，终于把问题圆满解决，确保了第二天系统的正常运行。要干好工作，就要懂技术、精业务。为此仇晓峰坚定了用心学、抓紧学的信念，通过一切可能的渠道学习信息技术知识。她向书本学，订阅了《计算机应用文摘》、《电脑爱好者》等专业方面的书籍；她向实践学，遇到技术难题，就虚心向同事、技术人员请教。随着学习

建设，是当前工会工作的着力点。为更好地适应新时期、新形势对工会工作的要求，市直机关工会近年来在工会干部中开展了“强素质、强能力”的“双强”活动，着重在建设一流队伍、培育一流作风、创造一流业绩上下功夫。

2012年7月，宁波市出台《关于进一步加强市直机关工会建设的暂行办法》，明确了机关工会组织设置，规范了机关工会班子成员的任职条件。市直机关工会征求方方面面的意见，从有利于各单位操作落实出发，起草下发了《关于选配市直机关工会专职副主席有关问题的补充说明》，对选配机关工会专职副主席单位的条件、选配工作流程、任职时间等作出了统一规定。文件的出台和实施对加强机关工会建设、调动工会干部的积极性起到了有力的推动作用。

今年7月，市直机关工会组织了90多名机关干部参加业务培训，以提高工会干部的综合素质和做群众工作的能力。开展了“五好工会”示范点建设，以增强工会组织活力，实现基层工会工作水平的全面提升。同时积极落实片组工作制度，探索探索片组活动机制，加强工会各片组之间的交流和协调，推动工会工作落到实处。

根据机关党建网上在线绩效考核的目标任务，2012年，市直机关工会的台账资料已全部实现电子版。各机关工会通过在线考核系统上传了电子台账资料，清楚、完整地反映出本单位全年工会的工作情况；加强与财务管理为重点的规范化培训，使工会财务工作更加严格规范；努力推进工会工作信息化建设，利用网络、短信、QQ群等手段加强联系，增强机关工会组织之间的交流；及时更新市直机关工会网站，动态地反映重点、亮点和特色工作，开展宣传报道和经验交流，有效地推动了机关工会工作创新和发展的。

政治修养等方面取得进步。加强品格陶冶，坚定政治立场和信念，求真务实、真抓实干，立足本职岗位，创造出经得起实践、人民、历史检验的实绩。

坚持思想上关心，努力贴近干部职工的精神需求。思想是行动的先导。只有从思想上真正关心干部职工，从情感上贴近干部职工，拉近心与心的距离，做到相互理解，团结一心，才能增强群众组织的感召力和归属感，使干部职工始终保持饱满的精神状态。

坚持工作上关心，努力贴近干部职工的成长成才。关心干部职工成长成才，是群众工作的应有之义，也是群众组织融入中心、服务中心的重要体现。一个人的成长，首要的是靠自己的主观努力，但也不能忽视外部条件的影



市直机关工委近日出台 提高市直机关党的组织生活质量的意见

近日，市直机关工委制定出台了《关于进一步

提高市直机关党的组织生活质量的意见》，以进一步加强市直机关党员的经常性教育、管理和监督。《意见》强调，要从围绕提高党员素质、服务改革和发展大局、服务群众和做群众工作等方面丰富组织生活内容；要通过“党员点题”、“角色互换”、“轮流主持”等创新组织生活方式，利用博客、微博、微信、QQ群等新媒体创新组织生活载体，拓展组织生活空间；要着眼建设高素质的党务干部队伍、发挥党员的主体作用和激发党组织创新活力等，提升开展组织生活能力；要构建齐抓共管机制，严格制度落实机制和建立质量评估机制，切实建立健全提高组织生活质量保障机制。(宋春土)

市直机关工会制定“健康教育和促进计划”

近日，市直机关工会结合实际，制定下发了《市直机关工作人员健康教育和促进计划(2014—2016)》，通过健全机关健康教育服务网络，深化健康教育、加强长效制度建设，组织各类体育健身活动等方面工作，以提高干部职工的健康意识，增强干部职工自我减压和心理调适能力，培养体育健身的习惯和爱好，养成文明健康的生活方式。(吴成达)

市直机关妇工委开展建立“母婴室”活动

近日，市直机关妇工委(女职委)为加大机关妇女干部合法权益保障力度，充分关心妇女干部职工，组织发动各单位开展建立母婴室活动，为处于特殊生理期的机关干部职工提供人性化的温馨服务。这项活动得到了各单位的大力支持和响应，目前已有近10家单位着手建立了母婴室。(沈铁群)

市直机关70名处级干部旁听法院庭审

10月9日上午，市直机关纪工委组织市府办等13个单位共70名重要岗位处级领导干部，旁听了市中级人民法院对象山县委原主任、党组书记吴某某受贿、挪用公款案的庭审。

通过旁听吴某某滥用职权，一次次“伸手”，一步步走向犯罪的演变过程；目睹昔日风光无限、前途无量的年轻干部，如今沦为镣铐加身、众人所不齿的阶下囚。在座的处级干部触动很大，纷纷表示权要为民所用，以权谋私如飞蛾扑火，必自焚；要时刻绷紧廉洁自律这根弦，常思己过，无论在工作、生活中都要努力做到自省、自律、自新，不越红线、不碰高压线。(江仙桃)



品牌名称：阳光车管 品牌标识：



蓝色汽车简化造型代表公安车辆和驾驶人管理的核心工作；金色光环寓意宁波公安车管所围绕规范便民，推进阳光执法、阳光服务，着力提升社会公信力、打造一流的窗口服务水平，也象征公安车管所工作情系群众，密切警民联系。整体彰显宁波车管所执法为民，追求卓越理念。

品牌内服：服务零距离，满意全方位。理念：在管理中融入服务，在服务中体现管理。目标：构筑规范、便民、公正、高效的“阳光车管”工作体系。

品牌创建：目前宁波市有机动车近200万辆，机动车驾驶人230余万名。全市年均办理车辆及驾驶人业务200余万件，各窗口每天面对面接待群众达8000余人次。为更好地做到“哪里有需要，哪里就有车管民警”的要求，坚持阳光线下践行宗旨，平凡里追求卓越，全力打造群众满意的“阳光车管”。做足柔性服务文章，给群众以阳光般温暖。推出“一窗式”办结、每日回访、免费导办等一系列制度，努力让办事群众感受到阳光般的温暖。一是抓细节，营造温馨舒适的办事环境；二是抓形象，培育规范文明的言行举止；三是抓热点，建立免费



加高效、便捷的服务，局党委决定，由信息保障科牵头，对统征与养老(含工伤、生育)信息系统进行升级改造。此次系统改造难度大，要求高、范围广，仅局内部就涉及到医保、多个、12333等6个接口，还有地税、安监等多个外部接口，任何一个环节出现偏差都会导致整个项目不能如期上线。从可行性报告的编写到招投标工作，从项目立项、设备采购到数据平稳迁移、外部接口改造、技术验收等各个环节，仇晓峰带领科室做了大量工作，加班加点成了常态。目前，项目进展比较顺利。

要做实、做好社保信息系统，单靠几个人是没法完成的，需要调动和发挥团队中每个人的积极性、创造性。仇晓峰坚持“没有技术支持的业务是做不大的，不为业务服务的业务是走不远的”这一观点，积极引导全科转变观念，主动参与业务、服务工作。

在去年按工资总额预缴及被征地养老保险转基本政策实施过程中，仇晓峰带领科室同志深入窗口一线和相关业务科室，主动参与实施细则制订，主动做好业务与技术的对接。在科室内部，仇晓峰倡导AB角制度，在提高工作应对能力的同时，也增进了同事间的默契。

“去年我生日的时候，全科同事给我买来了蛋糕和水果，那是我生命中最幸福的生日回忆。”仇晓峰说，“众人拾柴火焰高”，和谐的内部氛围激发起大家干劲的信心和力量。(市人社局机关党委)