

情系外企

综研化学富田总监

张静美

富田是宁波综研化学的现任技术总监，也是我这个日语翻译的顶头上司，自去年4月份上任至今已有1年多时间。所谓技术总监，在宁波综研的地位就是“两人之下（总经理、副总经理）、百人之上”，而要坐稳这个位置，没有过硬的技术可是不行的。

记得富田总监上任时的自我介绍，“我在日本综研已经做了20多年的粘着剂开发，大家很多熟知的品号都是由我开发的。所以大家对于粘着剂有什么问题，随时都可以来问我，我会把自己知道的告诉大家。当然，在粘着剂加工品——即胶带开发方面，我也会有很多不懂的地方，也希望大家多多指教。”当时我心里还暗想，不管什么问题都能回答吗？万一大家拿问题把他考倒了，那岂不是要下不来台啦。而之后，作为富田总监的翻译同共事了一年多，我才知道当初总监的介绍实属谦虚了。其实，他是日本综研粘着剂开发组的组长，经他起草申请的国家专利已经有20多件，他对综研现有的粘着剂品号了如指掌。即便如此，富田总监始终保持着谦逊的态度，对大家的提问也都是知无不言。

有一天，富田总监跟我说：“小张，我到这里也快半年多了，我发现很多新人对我们公司现在使用的粘着剂的基本性能，以及各项性能所代表的含义不是很清楚。”我不禁连连点头表示赞同：“富田总监，确实是这样的。因为宁波综研是做加工品的，所以大家对粘着剂的知识确实不是很了解。”“嗯，那这样吧，从下周开始，特殊情况除外，我每周五下午给大家做个培训，时间大约为半小时左右，就向大家讲解一下粘着剂相关的知识。毕竟粘着剂是胶带的基础，要想开发出好的胶带产品，必须对使用的粘着剂有所了解。到时候我会提前做好PPT资料，还要麻烦你这边翻译一下。”“好的，总监，没有问题。”我点头应道。

富田总监在管理综研化学研发中心的同时，还监管着生产管理部、采购部、品质保证部、保全部，导致他没有更多的精力去坚持每周一次的培训，但他还是抓住一切机会给大家讲解相关知识。例如每个月一次的进度管理会议上，富田总监会针对大家的实验计划提出意见，“这个配比量可能还不够，希望能再多追加几个配比，那样才能使胶带的性能趋势更加明显。”“想要提高胶带的密着性，建议你重新用A款添加剂，因为A添加剂里的成分是能加强胶带密着性的，但是为了防止影响其他性能，建议你在用此款添加剂的同时，测试一下胶带的其他性能，看是否有变化”……富田总监总是很乐意大家来提问，并且细心解答，直至提问者脸上露出明白了的表情。

一天下午，我接到粘着剂车间的电话，说是粘着剂不反应，我赶紧把情况反映给富田总监。“走，去车间！”富田总监戴上安全帽，急急忙忙往生产车间赶去。到了车间，操作人员反馈情况说：“一般加热十五分钟之后就开始了反应了，可是今天很奇怪，都快40分钟了还是一点动静都没有。”富田总监查看了放在周围的原材料之后，问道：“这些原材料是需要冷藏保管的，你们应该是今天早上才拿过来的，对吧？”“是的，我们做之前才从冷库里拿来的。”“那就没有问题。既然没有反应，那先将温度再上升2摄氏度试试看。”听了富田总监的指示后，操作员又将温度上升了2摄氏度，可是等了几分钟，还是不见反应。

“将温度上升到70摄氏度吧，但是可能会存在突然反应爆发的情况，所以升温时慢慢升，并且时刻关注升温后的现象！”富田总监一边要求继续升温，一边在反应釜旁边观察反应情况。在上升到70摄氏度之后，过了一会粘着剂终于开始反应，但是和正常的反应相比，还是速度缓慢。“这批胶水在投入增粘树脂之前，先取样测试一下粘度，如果粘度过低那么这批胶水只能放弃使用，到时候直接投入阻聚剂，做废弃处理。同时让品保那边统计一下近期的原材料批号，看看这批使用的原材料是不是有什么异常。另外，也要考虑设备老化的影响。尽快联系设备厂家来做一点点检。”富田总监下了指示之后，大家就各自行动起来。

工作上，我们的富田总监既会严格要求大家，对实验数据“斤斤计较”，也会在工作之余给大家买水果，请大家去唱歌；既为自己掌握的粘着剂技术感到骄傲，又不厌其烦地给大家讲解技术要点。我相信，在这样一位技术总监的带领下，宁波综研化学一定可以开发出更多更好的产品，培养出更加优秀的人才。

塔上仰望，展现在眼前的是一幅动人的画面：联结拉克斯岛和维多利亚岛的高架公路大桥飞架在海面之上，滔滔的海水从桥上奔流而过，在远处注入浩瀚的大西洋。“拉克斯的迅速发展及阿帕帕港口的发展有着密切的关系，没有阿帕帕港，也就没有拉克斯的今天。”Tom深情地说。

自1971年我国和尼日利亚建交以来，两国的贸易交往不断增加。每月，我国天津远洋轮船公司会定期发出一艘万吨级远洋货轮，经香港、新加坡来到阿帕帕港。Tom告诉我们，阿帕帕港的到港货物中有40%来自中国，在当地，中国产品因物美价廉颇受欢迎，“通过阿帕帕港这个海上大门，尼日利亚与世界100多个国家进行着交往，阿帕帕港转运着货物，也传递着各国人民的友谊。”



图为阿帕帕港风光。

可爱的同事们

肩宇



图为美博员工正在为客户介绍产品信息。

我一直想写一写我周围的同事们。除了家人和朋友，同事大抵是我们最熟悉的人了。一天八小时的相处，我已熟悉了他们的一颦一笑，一举一动，工作上的共同承担和生活上的共同分享，让我们之间有不少默契。在美博进出口公司举行的各种活动中，但凡有需要互相配合的环节，我们总可以“一扫平天下”。

想到这儿，我不禁莞尔，继而又开始烦恼：先说说谁呢？

我的脑海里马上就跳出这一句话来：“你不先写我还写谁？”哈，没错，我不先介绍她介绍谁呢？

阿萌，我的好同事、好朋友，进出口业务科科长。人如其名，“超级萌主”一位。圆脸，花苞头，喜欢粉嫩的颜色和学院派的衣着，走路蹦蹦跳跳的，活脱脱一个刚毕业大学生模样。阿萌爱说话，一群人聚在那里，属她话最多。天上地下，娱乐八卦，一经她嘴里说出，总是津津有味，活色生香。作为她的朋友，我从来不会为没有话题而烦恼，事实上，只要有她在，我也变成了“话唠”。因为她说了上句，我总可以跟出下句；她说了个开头，我总可以续出结尾。不是因为我们有“预谋”，实在是因为我们的喜好太过相似，关注点也大抵相同。这样的情谊，似乎学生时代多一些，入了职场，还会遇见这样的友情，实属意外惊喜。

日常生活中，阿萌是“活跃教教主”，在工作上却是一点不含糊。我印象最深的是2011年年底发生的一件事。

那时候阿萌已经在业务部工作，分管的内容是单证这一块。那年底，

有同事突然提出辞职。平常这样的离职，会有一个月的交接期，可那位同事家中事发突然，她心急如焚，最好第二天就可以离开。阿萌临危受命，要在一周内把报关这一块的工作接过来。虽然同属一个部门，业务上即使有关联，此工作与彼工作还是有很大不一样，特别是工作流程迥异。另外，即便其他人把工作内容一五一十写下来交给你，白纸黑字的内容也只能作为一个参考，要上手还得亲自操作过。

那个星期阿萌拼了命一样的工作，请教，询问，一天八小时的工作时间，她恨不得增加到十六个小时，连中午

吃饭时间也最好利用上。没几天，她就瘦了一圈。虽然她在班车上还是谈笑风生，可我知道她的辛苦，作为好朋友，唯一能做的事情就是买点好吃的东西支持她一下了！

功夫不负有心人，一周后，阿萌成功完成了工作交接。之后，她的工作比原来忙碌了许多，经常看她拿着一个文件袋，一边接电话一边小跑着出办公室。但是，她的工作劲头依然如故。很长时间以后，已经成为业务科科长的她，私下里对我说：“那个星期，我都觉得有一个月那么长，我真怕自己学不会，做不下来。”事实是，阿萌都承担下来了，而且做得几近完美！

第二个蹦入我脑海的是一个小小的身影。她坐在电脑前，一手拿着一份资料，一手握着鼠标，办公桌上是计算器、纸、笔等等。虽然有那么多的东西，可是整个办公桌一点不显凌乱，井井有条的。没错，她就是我们办公室“55”执行得最好的小娟。

小娟是我们办公室最细致认真的一个人。她个子小小的，眼睛大大的，长发卷卷的，笑起来眼睛弯弯的。这样一个温婉的人，却是一个制表格高手，EXCEL表格做得滚瓜烂熟，最重要的是，出错率极低。一般小娟做过的表格，领导们都不用太过仔细审核了。对于做表格及核对，小娟有自己的一套方法，比如“表到眼到”，比如“用尺大法”，比如“计算器来帮忙”等，这些名堂确实是很实用的。我也曾请教一二用于工作中，准确率真的提高了不少。有天中午我们在茶水间一边吃零食一边聊天，我问小娟怎么有这么多“秘笈”。小娟坦然一笑：“这有什么难的。多做就会有经验，有经验就总结，总结了就有自己的方法喽！”大家都笑她得瑟，心里都是非常赞同。

的确，工作中只要认真，用心，总会有收获。诚如我们耳熟能详的那句话：“学海无涯苦作舟，书山有路勤为径”，不但针对学习，在工作上也同样适用。

我的同事中，还有英语口语熟练如母语的翻译小帆，巧舌如簧的销售阿骏，公文高手娜姐……他们在各自的工作岗位上，通过自身的努力，开垦着属于自己的一片天地。他们是我的良师益友，从他们身上，我既认识到自己的不足，也可以取长补短，精益求精。很早以前，我看到一句话：职场无朋友。可现在的我却要说，职场有友情，且我的朋友们一个个都非常可爱！

管理启示录

催化剂

挪威的渔民出海打渔，他们将鱼放入鱼槽运回码头。抵达码头时，如果鱼仍然活着的话，就可以卖很高的价钱。但是，沙丁鱼却很容易在抵达港口前就死掉，于是，他们千方百计地要让鱼活着回到海港。

但是，除了一艘渔船外，其他渔船的种种努力均告失败。这艘渔船的船长一直不公开他的秘密，直到他死了以后，人们去参观他的鱼槽，秘密才被揭开：鱼槽里不过是多了一条鲑鱼而已。

为什么放入一条鲑鱼，就能让沙丁鱼活下去呢？

原来，鲑鱼放进鱼槽内，由于环境的陌生，便会四处游动，处处挑起摩擦与骚动。而大量的沙丁鱼发现多了一个“异己”，自然就紧张起来，于是便不停地游动。这样一来，沙丁鱼就一条条活蹦乱跳地被运到了港口。

启示：

安于现状就不能发展，适当的竞争犹如催化剂，可以最大限度地激发每个人的潜力。只有不停地输入新鲜的血液，有新加入的竞争者参与，才能有激励整个团队的士气，在竞争中处于不败之地。

谁先转向？

几艘正在演习的战舰，在阴沉的天气中航行了数日。一天傍晚，海面上起了大雾，能见度极差。此时，船长倍加谨慎地指挥着。

入夜后不久，船桥一侧的瞭望员忽然报告：“右舷有灯光。”船长询问光线是正在逼近，还是远离？瞭望员答：“逼近。”这表明对方会撞上战舰，后果将不堪设想。

船长命令信号手通知对方：“我们正迎面驶来，建议你20°转向度。”对方也传来信号，表示：“我是二等水手，贵船最好转向。”听到这个消息，船长勃然大怒：“告诉他，这里是战舰，它必须20°转向度！”对方的信号传来：“这里是灯塔……”

启示：

现实中，我们没有船长幸运，知道“灯塔”是不能动的，因而经常为应变而喜怒，却忽略了自己的原则。更糟的是，我们有时压根儿一开始就不知道自己的“灯塔”在哪儿，于是始终随波逐流，直到注定被一个偶然的大浪所吞没。

作为管理者，站在船头洞悉前方的形势，并做出正确的决策，是一个合格的领导者应有的素质和能力。

编辑推荐

作者：赵星  
出版社：北京联合出版公司  
定价：29.8元

《挺住，意味着一切》记录了作者对人生、奋斗、成长、职场的思考。在这本书里，涉及了年轻人奋斗期的三个阶段，求生存，求发展，求幸福感。

一方面，作者根据自己的心路历程，为读者提供“在绝望的黑夜里相信自己”坚持下去的信心和勇气；另一方面，根据自己的经验，总结了一些在个人成长、职场发展中遇到的一些普遍性的困惑、难题的解决办法。

作者鼓励当下的年轻人，寻找内心的“不可替代”的领地。把自己所获得的、所付出的，真正的转化成人生的幸福感、成就感。并以一种永远在路上的精神，努力不停，寻找更加辽阔的远方。



阿帕帕港掠影

肖庆民

汽车沿着宽阔的高架公路奔驰，透过车窗向外张望，只见一侧是尼日利亚首都拉克斯有名的玛珂娜大街的高大建筑；另一侧是碧波轻漾的海面。大西洋的汹涌波涛进入几内亚湾后渐渐平缓，十多艘远洋货轮正徐徐驶入港区。游艇在远洋轮间穿梭似的滑行，尾部溅起白色的浪花，仿佛把人们的心带向那遥远的海洋。再向远看，一艘艘远洋货轮停靠在一起，隐隐约约还能见到大吊臂在缓缓移动，“呜—呜—”的汽笛声不断传来。那繁忙的港口就是尼日利亚的阿帕帕港——非洲最大港口之一。

尼日利亚现有15个港口，阿帕帕港最大，全国三分之一的进出口货物都从这里装卸，所以尼日利亚人称它为“总理港”。该港位于大西洋几内亚湾里端，港口开阔，具有避风浪的优越条件。近年来，阿帕帕港发展很快，成了非洲地区比较现代化的港口之一。

在阿帕帕港港务局工作人员Tom的陪同下，我们登上了导航控制塔塔顶，举目远眺，海阔天空，十里港区，尽收眼底。不远处，几艘大型货轮正停靠码头装卸货物，起重机械摆动着巨臂把一件件集装箱和散包稳稳吊起，又徐徐落在卡车上。岸边，各种型号的电动起重机、电瓶车、运输车来往于码头和货场，川流不息。一列火车正驶进港口装卸货物，高空运转带有条不紊地传送着刚从远洋轮上卸下的面粉。整个港口像一架庞大的机器在紧凑协调地运转着，显示出一派生机勃勃的景象。

Tom告诉我们，拉克斯由拉克斯岛、维多利亚岛、伊科依岛以及大陆的一部分组成。原在拉克斯岛南侧沿海处有三个泊位的拉克斯码头与阿帕帕码头隔海相对，两个码头统称为拉克斯港。随着尼日利亚民族经济的发展，1966年

政府将拉克斯码头拆除，建成了现今的海边停车场、沿海公路和两条并排耸立的高架公路桥。同时对阿帕帕码头进行了扩建，形成了当今的阿帕帕港。

目前，阿帕帕港共有34个硬泊位和20个浮动泊位。阿帕帕半岛北侧自西向东1至13号泊位是杂货码头，每个泊位各有一个面积为5千平方米的仓库。半岛南侧自东向西的15至24号泊位为集装箱码头，泊位前有宽敞的集装箱堆放场。14号泊位处在最顶端称为“牛鼻子”的一边，专供集装箱船使用。每个泊位前有6到8吨不等的大吊车，在15与24号泊位前有两个可移动的轨道式40吨龙门吊。

阿帕帕港码头水深10.5米，可停靠万吨级以上远洋货轮，但船身不得超过160米，否则要多付钱。

Tom介绍，每年来自阿帕帕港的有一百来个国家的上千艘船只，运来水泥、大米、钢铁、纺织品、车辆和各种机器，又从该港运走可可、棕榈仁等。该港还担负向喀麦隆、沃尔特、尼日尔等国转运货物的任务。近年来，该港发展较快，目前集装箱年吞吐量已上百万标箱。

现在，阿帕帕港区西南方是工业区。尼日利亚独立以来，在这里建立了啤酒厂、汽车配件厂、肥皂厂、人造奶油厂，以及一些大型棕榈油厂和石油库。

在对阿帕帕港的走访中，我们了解到，尼日利亚是盛产石油的国家，石油储藏量约70亿吨以上，位于世界第六位，每年出口量居世界第七位，每天产油200多万桶。因此，西方许多石油公司纷纷在尼日利亚建立分公司，从中捞取巨额利润。通过阿帕帕港口，每天运往海外成千上万吨石油，尼日利亚对外贸易收入的

80%多来自于石油。

尼日利亚首都拉克斯，这座非洲数得上的城市，依靠它得天独厚的条件，发展成为尼日利亚经济、政治、交通、文化和商业的中心，今天它已是一座拥有400多万人口的大都市。伫立在控制