

负面情绪不可怕 及时疏解很关键

市总工会完成职工情绪大调查

本报记者 王岚 通讯员 赵清 实习生 吴慧珍

原副主席劳建兰说。从调查问卷样本看，员工所属行业或服务类的占48.30%，生产类的占42.83%，科研类和机关事业类各占不到5%。被调查员工为一线职工的占58.31%，班组长占11.02%，中层以上的占11.60%。职工月薪方面，3000元至5000元的最多，占53.03%，其次是2000元至3000元的，占32.49%。

工作环境对情绪影响最大

调查中，多数职工认为，自己的工作有时会受到情绪影响。其中，选择“经常”的占比9.75%；选择“有时”的占比72.08%；选择“从来没有”的占比15.66%。那么，什么才是对职工工作情绪影响最大的？调研表明，“工作环境”成为首要因素，超时工作、周末加班是容易引发员工不良情绪的原因之一。上海社会科学院公布一项调查也显示，40%的员工对工作出现倦怠，主要原因就是长期高强度工作。医学研究也证明，长时间加班会使人生理上出现血压升高、肠胃不适、失眠多梦等症状，同时让人产生厌倦情绪，使得工作效率降低。对企业来说，员工带着负面情绪去加班，可能不仅不会给企业增加利润、提高效益，反而会增加运营成本，甚至可能导致生



丁安 绘

产事故。此外，简单重复劳动和职业倦怠感也是引起负面情绪的原因。

情绪调整主要靠自己

职工如何看待情绪问题？出现了负面情绪又该怎么办？对此，调查发现，多数员工认为情绪与工作业绩呈正相关关系。而负面情绪会干扰领导、思考和健康。在问及“您有没有发生会

问题时的最好倾诉对象，其次是同事。同时，大多数员工认为自己在情绪管理、心理健康辅导方面有需求。心理咨询服务等心理帮扶已经成为员工的渴求。

情绪疏导正越来越被重视

针对员工的情绪管理，全市多个企业亮出了自己的独特方式，开设“心灵氧吧”、建立心理咨询制度、开展情绪管理活动等等，其中不乏值得借鉴之处。江北区洪塘街道首创“送职工精神福利”三级联动机制，开展“安康杯”竞赛活动。截至2013年底，工会关于职工情绪管理、带薪心情假、贴心疏导员等创新做法受到市、区两级工会的肯定。目前，洪塘街道已为1015家企业配备了“情绪预警员”，他们每天在车间里细心观察职工的喜悦哀乐，及时帮助化解其工作生活等方面压力。宁波市公共交通总公司、宁波市排水有限公司均实行了职工上班情绪签到制度，建立全方位的情绪管理预警机制。中银（宁波）电池有限公司则在办公大楼打造有音乐、茶香，可供休息的“心灵氧吧”，工会还建立了心灵疏导师、心理辅导员、部门联络员直到每个班组的情绪管理师一整套完善的管理网络及规章制度。

严格防范窨井“吃人”

江 风



10月28日下午，4名施工人员在北仑区小港枫林污水干管及泵站管道进行清淤作业时，疑似硫化氢气体中毒，致3人死亡，1人受伤（10月30日《宁波日报》）。

痛定思痛，几个问题应该追问：涉事的柴桥建筑安装工程有限公司有没有落实安全生产的主体责任？该公司有没有对工人进行安全教育培训？下井作业的工人有没有按照规范程序操作？早在1985年，国家就实施了《排水管道维护安全技术规程》，规定非常具体：如下井人员要学会人工急救和防护用品、照明及通讯设备的使用方法；下井前必须提前开启工作井井盖及其上下游井盖进行自然通风；要检测井下气体中是否缺氧或所含有害气体浓度是否超过容许值，等等。如果涉事单位及工作人员熟悉规程并严格遵照执行，上述事故应该可以避免。如同这起惨剧，现实中，一些看似偶发的事故，背后往往有其必然性。宁波是危化品集散地，城市又在快速发展中，地下管线密布，安全生产工作任务十分繁重。因此，这起事故的教训值得认真总结，相关责任人必须被严格问责。更重要的是，我们要深刻反思：安全制度不应成“稻草人”，而应是“守护者”。只有企业、工人和监管部门都成为制度的“捍卫者”，才能杜绝窨井“吃人”之类悲剧上演。

助力宁波海洋新材料和新装备开发

宁波诺丁汉创新团队入选3315计划

本报讯（记者陈敏 通讯员胡敏）记者从宁波诺丁汉大学获悉，该校“海洋能源关键材料与装备的创新与研发”团队已成功入选2014年宁波市“3315计划”高端创新创业团队，获得1000万元创新创业资助。该团队是宁波诺丁汉国际海洋经济技术研究院的首个创新团队，由英国诺丁汉大学电机驱动领域带头人、英国皇家工程院院士学科主席Christopher Gerada教授领衔。这个国际化高端团队将结合宁波当地产业发展需求，开展海洋能源关键材料与装备的创新与研发，提供新型电机、功率变换器、能量存储及其高性能动力系统集成的解决方案。据悉，宁波诺丁汉国际海洋经济技术研究院是一个集人才培养、专业研究、知识创新和技术转移为一体的综合性平台，主要围绕先进材料、港口物流与服务、海洋产品、可持续海洋环境管理等四个方面，开展具有国际竞争力的创新应用技术研究，推动海洋高技术的发展。目前，研究院首批到岗的核心研究人员中有三人的项目获得2014国家自然科学基金，经费共计110万元。



职场人员难免会承受来自自身、家庭和职场的各种压力，并在工作中表现出负面情绪。及时辨识职工情绪、分析影响情绪变化的因素，进而实施有效情绪管理，已成为企业强化安全生产、培养快乐职工、获得竞争优势的重要管理内容。日前，由宁波市总工会开展的全市企业职工情绪管理调查结果出炉，真实还原职工群体工作情绪状况，同时也挖掘了不少企业在疏导职工情绪方面好的做法。

调查涉及职工超过39万人

此次调查历时五个月，市总工会向全市企业职工发放《宁波市总工会职工情绪管理现状调查问卷》10000份，回收有效问卷7403份；其间，还组织城区和各县各大行业职工代表座谈会，各级工会干部到辖内各行业、各岗位、一线职工代表一对一访谈等。“调查共涉及企业7500多家，班组11000多个，职工39万人。”负责调查的市总工会

海内外盆景大师在余姚献艺

本报讯（记者陈朝霞 余姚记者张伟 谢敏军）日前，在“全国绿化先进单位”、“浙江省珍贵树木展示园”余姚市高风中学操场上，7位参加“中国尊——2014中国盆景收藏家藏品国家大展”的海内外著名盆景大师同台献艺，现场演绎盆景制作，吸引了来自全国各地的千余名观众。当天在现场表演的是徐昊、樊顺利、曾文安、黄敦训、郑诚恭（中国台湾）、江职宏（印度尼西亚）、小林国雄（日本）7位海内外著名盆景大师，小小盆景在他们的造型下，瞬间变成了姿态各异的艺术品，观众啧啧称奇。当天下午还举行了盆景发展国际论坛，来自英国、马来西亚、哥伦比亚、美国、日本、韩国、法国、意大利、中国等国的20余名盆景界知名人士，就盆景的发展现状与未来进行了深入探讨。本次活动经农业部批准，由中国盆景艺术家协会、余姚市人民政府主办。



温暖的社区理发角

专业理发师日前在镇海区招宝山街道总浦桥社区为居民免费理发。从今年3月开始，由辖区多家专业理发店的10多位专业理发师在该社区设立“理发角”，每月一次为当地群众提供免费理发服务。（胡建华 张寒 沈颖 摄）

老党员的心意



近日，江东白鹤街道黄鹂社区的老党员，用支部党员的捐款购买了保暖用品和食品赠送给外来保洁员，感谢他们在文明社区建设中所付出的辛勤劳动。（丁安 陆雯文 摄）

社区“小工会”大有作为

北仑15家社区内的劳资纠纷三年降三成

本报讯（厉晓杭 袁力波 金旭孟 林益红）北仑大港社区是个典型的工业社区，有单建工会企业400余家，近9万名职工。为实现标准化服务，大港社区总工会推行了6S社区服务，每项工作制定了标准化流程，使工会工作目标明确、任务落实。以“大港课堂”、“流动课堂”、“模拟课堂”等为载体，社区重点推出新员工岗前培训班、心理咨询辅导班、企业内训师基地、企业总裁研修班等精细化课程，提高员工素养，让大家更有“家”的感觉。北仑全区75%以上的企业集中

在工业园区或临港工业带内。而大多街道乡镇层级的工会，面对区内企业激增且分布点多面广的实际，往往心有余而力不足。“我们迫切需要创新区域工会组织建设，在社区层级设立工会组织，以便更有效解决实际问题。”北仑区总工会常务副主席王道介绍，总工会提出了“1+N+1”的建会模式，即在企业比较集中的区域建立一个社区工会联合会，区域内符合单建工会条件的企业均应建立工会组织，并为区域内尚未单独建会的小企业建立联合工会组织。

从2012年开始，北仑区选择了10家社区进行试点，到今年已有15家社区试行了这种新的运行模式，共覆盖区内2154家企业、25万名职工，占职工总数的75%。三年来，工会组建大幅度提升，新增企业单建工会200余家，25人以下联合工会覆盖800余家，净增加工会会员25059人。15家社区内的劳资纠纷同比下降34%，调解成功率达89%。大碇街道的横杨社区总工会注重发挥社区调解室作用，使辖区内的劳资纠纷、劳动争议在社区层面内及时调处。三年来，已

成功调处争议84起，涉及60多人，调处成功率达98%。小港街道山下社区工会联合会，则针对社区内外来务工人员较多的实际，每到暑假开设假日学校班，为“小候鸟”开展多形式、多内容的教育活动。“小工会”有“大作为”。据悉，通过文化联谊、维权帮扶等一系列服务性、教育性、娱乐性和公益性活动，北仑创造了社区内资源共享、优势互补、相互融合、协调发展的区域社区工会工作模式，并根据不同社区特性，打造“特色品牌”，赢得了企业和职工的信賴。

好家风塑造好品行，三位“最美家庭”代表认为——

良好家风，父母的言传身教最重要

孩子十遍都有效。在生活中，因为自己和丈夫都是热心人，自己的女儿在别人遇到困难时，也非常热心帮助。家住镇海区的翁维根老人退休后，编写了家谱。为防止后代遗忘老一代人的优秀品质，翁维根完善了翁氏家族的道德标准，又制定了家规，创作了家歌。翁维根的经验是，良好的家风父母要率先垂范。他的父母一生互敬互爱，遇到困难，也一起平和面对，平时喜欢做善事。这一切都影响了他，他和妻子胡藕儿几十年来相敬如宾，翁维根住院时，胡藕儿寸步不离地守候在床边，端茶喂药，擦身换衣。翁维根和妻子也像他父母一样热心公益，两人金婚纪念日时捐款帮助社区里生活困难的老人，之后年年捐款。家住海曙区的邵莉1991年开始开设“胖妈热线”，坚持义务为

青少年和家长解惑释疑。她通过热线、QQ等沟通方式，解决了一些孩子厌学、离家出走等问题。她的父亲邵峰和母亲于波都参加过革命，女儿女婿是公务员，邵莉和老公费伟是即将退休的教师。一家人个个是志愿者，邵莉是大中小学的校外辅导员，于波多次帮助周围及灾区有困难的人，费伟义务为左邻右舍修理家电，女儿费莹多次参与环保活动。邵莉的经验是大人要带头遵

守家规，但现实生活中，一些家长要求小孩遵守这规矩那规矩，自己却不率先垂范，比如，一些家长要求小孩双休日不能睡懒觉，自己却照睡不误，这样会使孩子觉得自己受到了欺负，感到委屈。同时，有些家长对家规的执行标准不一，心情好时，孩子违反了家规，就不批评，心情不好时，孩子没违反家规也会惩罚，这样会使孩子从小是非不分。

守家规，但现实生活中，一些家长要求小孩遵守这规矩那规矩，自己却不率先垂范，比如，一些家长要求小孩双休日不能睡懒觉，自己却照睡不误，这样会使孩子觉得自己受到了欺负，感到委屈。同时，有些家长对家规的执行标准不一，心情好时，孩子违反了家规，就不批评，心情不好时，孩子没违反家规也会惩罚，这样会使孩子从小是非不分。

职业厨师赛技能



昨天下午，厨师们在展台前交流厨艺。当天，由江东人社局、区总工会联合的江东第二届“人社杯”职工厨艺大赛在浙江工商技师学院举行，全区30余家餐饮企业的43位优秀厨师参赛。（严龙 王琼璐 褚晓燕 摄）