

## 江北庄桥街道

## 用“一线工作法” 践行群众路线

江北区庄桥街道自第二批党的群众路线教育实践活动开展以来,始终坚持从群众切身利益出发抓工作落实,把新形势下基层服务的新要求和各职能部门的自身工作特色有机结合起来,探索总结了一些服务基层一线的工作方法,通过加强服务标准化操作的提炼,形成规则化模式,提高服务质量,提升办事效率,真正做到在一线发现问题,解决问题在一线。



## 一线工作法之：“五水共治”“四维度”工作法



概念：“四维度”工作法,是庄桥街道农村工作服务中心围绕“五水共治”这一工作重点探索总结的一套工作法。具体是通过包干管理“治”污、查找源头“截”污、采用技术“洁”水、发动全民“节”水等举措,多管齐下,全力以赴推进防洪治涝薄弱环节和水环境治理,进一步优化区域整体生态环境。

做法:包干管理“治”污。依据河道分级情况,建立农村街道级和村级河长体系。各级河长是所联系、包干河道治理的第一责任人,具体承担包干河道治理工作的指导、协调和监督职能,牵头组织开展包干河道水质和污染现状调查、制订并组织实施水环境治理方案,推进河道保洁、截污纳管、违章清除、河道疏浚、生态修复、水质改善等工作。查找源头“截”污。通过水环境治理、畜禽养殖整治、“破烂王”

整治、绿化扩面等工作,全力堵截河流污染源。采用技术“洁”水。在农村试点建“微型污水处理厂”。每家每户的生活污水通过管道输送到污水调节池内存储起来后,通过水泵抽入污水处理器,经污水处理器处理的生活污水最后通过回用水池流到河中。发动全民“节”水。举办节水宣传活动,选派节水宣传员深入各基层单位,以宣传加培训的方式,向居民群众和用水单位推荐节水技术和工艺,普及节水知识。另外,公共场所的自来水设施实行专人负责,定期检查,杜绝自来水“长流水”现象。

案例:近日,江北胡家新河的河面碧波粼粼,询问附近的村民就能知道,以往这里的河水发黑发臭,现在水质好多了。这都得益于该街道对河道的综合整治。胡家新河呈南北走向,流经胡家、灵山

两个村,全长1.66公里。该河道沿岸原有做废油生意及煤炭生意各1户,畜禽养殖场9家,产生的污水废水直排入河,河道淤积较为严重,周边生活垃圾乱倒,还有生活污水排放,综合环境较差。

为了改善辖区河道状况,庄桥街道下发了《关于全面实施河长制的通知》。该河“河长”由街道办事处主任担任,作为河道的第一责任人,多次到现场实地勘察,牵头调查河道水质综合污染情况,制订并组织实施河道治理方案,协调解决工作推进中碰到的重要问题。

自去年下半年街道启动整治工作以来,取缔了废油及煤炭经营户,两岸的畜禽场已关拆,支流挡墙及箱涵全面完成,河道清淤完成80%。此外,该街道还计划在原先废油桶及煤炭清理地块改建为休闲公园,让周边的村民有一个健身场所。

## 一线工作法之：招商引资“七字诀”工作法

概念：“七字诀”工作法,是庄桥街道经济发展服务中心围绕招商引资这一工作重点探索总结的一套工作法。具体是根据街道现有资源和实际情况,不断创新形式、挖掘潜力、整合资源,通过“引、增、提、促、储、联、暖”七种工作法,为企业提供专业化、个性化的优质服务。

做法:“引”,就是加强对项目的包装策划,积极到规划、国土、村等单位收集材料,编制《投资庄桥》等招商资料,着力引进高质量、税收贡献大的项目落户。“增”,通过现场走访、调查问卷等形式,全面排查街道内现有企业的增资扩股意向,做好增资文章。“提”,以辖区内现有的闲置低效资源为基础,重点做好包装和推介工作,编制手册,聘请银行、中介机构作为招商经理人,共同招商,提高资源的使用效率和产出率。“促”,对已购地但尚未开工的企业,狠

抓项目开工率和资金到位率。对排查清理出来的异地经营企业综合运用情感、工商税务等力量督促其变更。“储”,加强与客商沟通联系,通过以商引商、浙洽会、项目推介会等方式和平台,用心储备一批优质客商资源。“联”,尝试与企业联手,共同招商。提前介入重点项目,经常与营销总监、招商部经理座谈,及时掌握项目动态,共享资源和信息,定向招商,确保税源不流失。“暖”,就是为投资者提供全天候、全方位的服务,换位思考,靠前服务,用真心和专业为客商提供一条龙高效服务,增强其在庄桥投资兴业的信心和决心。

案例:姚江1号项目即深圳商会宁波商会大厦,是深圳宁波商会在首届世界宁波帮大会上签约的首个投资项目,也是江北区第一个开工的浙商回归项目,该项目总投资10亿元,竣工后将有多家深圳宁波商会会员企业入驻,是

一个融集聚、示范、带动效应于一体的宁波标志性建筑。但该商会专注于实业,缺乏房地产建设相关经验。加之深圳和宁波在政策方面差异较大,且投资人主体多、距离远,给招商引资工作带来了极大挑战。

面对招商难题,街道经济发展服务中心统筹分析,下决心以精诚、精细、精准服务抓住机遇,迎接挑战。首先成立招商项目组,研究“商情”,主动对接,为客商提供地块、价值、环境等参考数据。其次,该中心的工作人员多次飞赴深圳,强化项目对接与业务指导。并为其制作项目“宝典”即详细的行动计划,时间精确到半天以内。同时,梳理项目难点,商讨对策,做到谋定后动。此外,还组织该项目工作人员学习万达广场的楼宇招商经验,并发挥街道力量加强宣传,为其竣工后顺利开业打基础。目前,该项目的主体工程雏形已经呈现。



## 一线工作法之：“三改一拆”“四步棋”工作法



概念：“四步棋”工作法,是庄桥街道征地拆迁办公室围绕“三改一拆”这一工作重点探索总结的一套工作法。具体是走好“谋、宣、疏、拆”四步棋,尽早谋划,广泛宣传,疏导群众,落实拆迁,有力助推街道“三改一拆”工作,达到促发展、拓空间、优环境、惠民生的目的。

做法:突出“谋”。专门成立“三改一拆”工作领导小组,下设办公室,并制定详实的工作方案,确保拆迁拆建工作有的放矢。做实“宣”。针对许多群众对“三改一拆”政策缺乏了解或者认知不深的情况,制定政策宣传方案,通过下发文件、拉横幅、发宣传册等各

类途径,让群众及时了解“三改一拆”行动的意义,引导群众积极参与到拆迁拆建工作中来。同时,将拆迁拆建工作列入各行政村(社区)年度考核中,与年度考核相挂钩,对工作不力的进行通报批评,对工作优秀的进行嘉奖,通过考核奖惩机制来调动工作积极性。强化“疏”。采取入户走访、重点约访等方式,对确实存在合理难题的群体,帮助联系相关部门,解决实际困难;对生活上有困难的特殊群体,坚持救贫和劝导相结合原则,打破群众不愿拆除的心理防线,做到主动拆除;疏导上门信访当事人,及时稳定信访当事人情绪,把矛

盾化解在基层。落实“拆”。建立一支专业化的征拆队伍,配备必要车辆、机械。组织相关征拆行动时,街道、城管、公安各部门积极配合,保障征拆工作顺利实施。

案例:市北环快速路(前洋立交一世纪大道)项目,不仅属于市级重点工程项目,同时也是全市国有土地上房屋征收新政出台后首个征收项目。该项目自正式启动征收以后,拆迁办全体工作人员始终坚持深入征拆一线,积极发挥党员干部先锋模范作用,以帮助解决群众的实际需求和困难为工作出发点,通过“白+黑”、“5+2”的工作效率,

在规定时间内顺利完成了100%的签约率。

为了让群众了解新政策新做法,拆迁办党员干部将相关政策制作成宣传册,挨家挨户上门发放,为拆迁居民答疑解惑。同时在征拆期间,拆迁办党员干部多方调查联系未签约住户的人脉关系,调动一切积极因素促进签约。对于不少被拆迁居民提出安置房源地理位置较远,生活、工作环境差异较大等问题,拆迁办党员干部积极联系位于新里都市小区的房源,帮助其中59户被拆迁户顺利通过货币补偿安置的方式,尽快购买安置房源,解决了群众的实际困难。

