

深度 浙江新闻名专栏

在刚刚结束的2014年全国纳税人满意度调查中,宁波财税局在全国34个省市地税部门中名列第4名,与上一轮(2012年)调查结果相比,名次前进了6位,实现了较大幅度的跨越。面对宁波经济转型升级的新常态,我市财税系统按照市委市政府全面深化改革的要求,全力推进财税管理和税收征管改革,努力打造财税服务“升级版”——

财税服务2.0给力经济新常态

本报记者 余晓辰 通讯员 顾波 徐国华



在经济新常态下,我市财税部门全力支持我市重大项目和民生保障。图为我市轨道交通1号线通车前夕。(胡建华 摄)

智慧财税 从“门庭喧嚣”到“井然有序”

“使用新的网上办税系统,我们轻点鼠标就能够完成报税、缴税,查询打印各种缴纳记录和信息,再也不用派专人开车跑税务局了,仅此一项,就可为我们欧琳一年节约成本6万元。”欧琳公司财务总监朱其炳说。有了智慧财税系统,办税大厅从原来的“门庭喧嚣”变得“井然有序”,众多纳税人和欧琳公司一样,足不出户就可以缴纳税款、办理变更、申请减免、自开证明等。自去年上线以来,市财税网上办税大厅这艘“智慧航母”,已经顺利航行一年有余。目前,每个月全市有近23万户纳税企业享受到了方便快捷的网上办税服务。据介绍,网上办税系统已开办的业务种类

占纳税人日常涉税业务的70%以上,其中13个业务流程即办,21个流程有了精简。比如,8个税收优惠申请流程被合并为一个通用的“税收优惠申请”流程,实现了批量审批;强化了“一窗式服务”后,税收业务处理更加规范和阳光;纳税企业与税务征管员的沟通交流也更便捷,企业在网上即可获得税收政策和相关问题的解答和咨询。

截至目前,网上办税服务厅可以办理29个日常事项。“下一步,我们将通过征管改革中的流程再造重组工作,将90%以上的涉税事项实现即时办结,进一步方便纳税人。”市财税局相关处室负责人表示。

超越国标 纳税服务有“特色菜”

自上月起,我市税务系统开始全面执行《全

国县级税务机关纳税服务规范》。经过1个月的实践,全大市60余个地税办税服务厅实现了“麦当劳”式的统一服务,纳税人在各个县区办理税务登记、税务认定、发票领用、纳税申报等151项涉税事项时,都能享受统一的规范化服务。

而在戴上“紧箍咒”的同时,我市纳税人自我加压,拉高标杆努力打造宁波财税服务“2.0版”。对照基本规范,宁波财税通过推进“前台办结后台监控”的管理模式,进一步减少各类材料报送近20种,缩短流转审核时间累计30多个工作日;缩减审批流程,将40余项总局要求为批准或核准类的优惠事项,简化为备案类。

在“全国连锁”的基础上,宁波出了不少“特色菜”。目前,我市财税系统的多项纳税服务质效已经走在全国前列。“比如,办理车船税、使用新能源的车船税减免,国家税务总局要求为‘核准’,而在市财税部门的‘车船税信息共享平台’,纳税人投保时可实现自动备案,无需到税务机关办理。”市财税局纳税服务处相关负责人表示。

与此同时,宁波财税通过智慧财税管理系统对纳税人实行了CA认证,企业纳税人认证率在98%以上。纳税人通过CA证书报送的财务报表和各类电子化的附列资料,都可以作为电子数据档案归档,这些档案可以重复利用。对于纳税人而言,最直观的好处就是每个月网上申报后,再也不用重复报送纸质报表,真正意义上实现了无纸化报送。同时,以往办税过程中提交过的有效电子档案,都可以重复应用到其他涉税事项办理中。

网络课堂 “哪里不会点哪里”

纳税有难题?打开电脑,名师为你解答。日前,宁波财税局网上税收政策辅导视频“税收大讲堂”新一期主题系列讲座拍摄完成。本期主题为常见涉税报表填报辅导,针

对财务报表、各地方种申报表等30余种表单填报中常见的问题进行详解。

今年起,市财税局在各地自行开展纳税人培训辅导的基础上,规范推进了实体和网上纳税人学校建设。截至目前,全市共挂牌成立了实体学校(分校)64所,建立了纳税人学校师资队伍,累计举办各类课堂培训250多场,约20000户纳税人得到面对面的政策辅导。

“税收大讲堂”节目是我市财税局创建的远程辅导新模式。“税收大讲堂”辅导内容坚持“按需订制”,汇总整理纳税人在日常办税中普遍存在的困惑、基层税务机关服务管理中的难点问题,通过短视频进行集中解答辅导,提高了政策解读的时效性和准确性。纳税人可以通过访问宁波财税网收看“税收大讲堂”视频。

财税服务热线12366热点问题扫描

问:我是一名在宁波工作的高校毕业生,请问购房后怎样申请宁波市最新的购房补贴?

答:对于符合甬人社发[2014]181号文件的规定条件、可以享受购房补贴的高校毕业生,各级财税部门凭其户口簿、学历相关证明、人社部门出具的《宁波市高校毕业生购房优惠资格认定表》和购房所在地房地产管理机构开具的首套房证明,购房户按规定缴纳相关税款以后,办理补贴手续。购房补贴实行属地发放,即购房户向购房所在地财税部门申请购房补贴。

问:企业与员工签订的劳动合同未到期,企业提前解除劳动合同,支付给员工的一次性

经济补偿金是否需要缴纳个税?

答:根据《关于个人与用人单位解除劳动关系取得的一次性补偿收入征免个人所得税问题的通知》(财税[2001]157号)的规定,个人因与用人单位解除劳动关系而取得的一次性补偿收入(包括用人单位发放的经济补偿金、生活补助费和其他补助费用),其收入在上年职工平均工资3倍数以内的部分,免征个人所得税;超过的部分按照《国家税务总局关于个人因解除劳动合同取得的经济补偿金征收个人所得税问题的通知》(国税发[1999]178号)的有关规定,计算征收个人所得税。

政策小贴士

1、根据中共宁波市委、宁波市人民政府《关于推进工业稳增长调结构促发展的若干意见》,自2014年1月1日至2016年12月31日,对年应纳税所得额低于10万元(含10万元)的小型微利企业,其所得减按50%计入应纳税所得额,按20%的税率缴纳企业所得税(折算合计执行减按10%的税率)。

2、9月25日,财政部和税务总局印发《关于进一步支持小微企业的增值税和营业税政策的通知》,规定自2014年10月1日至2015年12月31日,对月销售额2万元至3

万元的增值税小规模纳税人和营业税纳税人,暂免征收增值税和营业税,政策范围涵盖小微企业、个体工商户和其他个人。

3、财政部、国家税务总局下发《关于完善固定资产加速折旧企业所得税政策的通知》规定,对生物药品制造业,专用设备制造业,铁路、船舶、航空航天和其他运输设备制造业,计算机、通信和其他电子设备制造业,仪器仪表制造业,信息传输、软件和信息技术服务业等6个行业的企业2014年1月1日后新购进的固定资产,可缩短折旧年限或采取加速折旧的方法。

金融系列谈

发展手机银行贵在创新

民生银行宁波分行行长 孙红英

互联网金融大潮下,各家银行都认识到手机银行发展中蕴藏的重大机遇,纷纷将手机银行作为战略发展重点,持续加大投入和创新,争相圈地的势头强劲,这有力促进了我国手机银行的快速发展。数据显示,2014年第1季度,中国手机银行交易金额超过5万亿元,环比增长两成以上。其中,民生银行以9.0%的市场交易金额列股份制银行首位。

今年年初以来,民生银行宁波分行继续加大手机银行研发和推广力度,重点围绕客户体验、区域特色服务等开展创新。为使客户享受更好的支付体验,民生银行宁波分行加大客户回馈力度,组织开展丰富多彩的特色营销活动。今年3月份以来,专门针对手机银行客户推出“我们约‘惠’吧”全年性活动极具趣味性,而且优惠力度大,“天天有奖”、“周周抢票”、“周周月月有特惠”三个系列活动将实惠送给客户,吸引了众多客户积极参与。截至今年9月末,分行手机银行新增客户数7.2万余户,累计客户数13.6万余户,年交易笔数81.86万笔,年交易金额164亿元,同比2013年翻了2倍。

发展手机银行贵在创新。民生银行手机银行具备自助开通小额支付、快速登录、网银二维码支付等多种新特色。以手机银行的最新特色业务“跨行通”为例,该业务主要包含实时扣款、定期扣款和结果查询三部分,特色分别为:签约实时扣款、定期扣款时需校验短信验证码;实时扣款协议当日签约当日生效,定期扣款协议当日签约次日生效;同一客户最多签约5条跨行协议,包括实时扣款协议和定期扣款协议,协议删除后可再次签约。

针对众多不同需求的商户,手机银行还推出了不少新功能。如在用车服务方面,倾心打造贴心的便捷打车、专项用车、代缴违章罚款等服务;在商旅服务方面,该行与“去哪儿”网联手打造商旅服务平台,客户进入平台即可进行机票、火车票、酒店预订等。

当前,宁波市已被列为国家首批电子商务示范城市,民生银行宁波分行将积极响应行政政策指引,积极开展移动电子商务金融科技服务创新,推动手机银行在支付、公共服务、电子商务等领域的广泛应用。(杨绪忠 整理)

事件:

纽约油价和伦敦布伦特油价4日收盘价为77.19美元和82.82美元,分别跌至2011年10月和2010年10月以来的最低水平。相对于今年6月纽约和布伦特油价的高点107.26美元和115.06美元,两者的跌幅都已达28%。

压价争份额

全球原油供应充裕,令国际油价持续走低并跌至多年来的低点。本周沙特阿拉伯调低向美国出口原油的售价,令市场担忧石油出口国为了争夺市场份额而采取价格战,进一步压低国际油价。

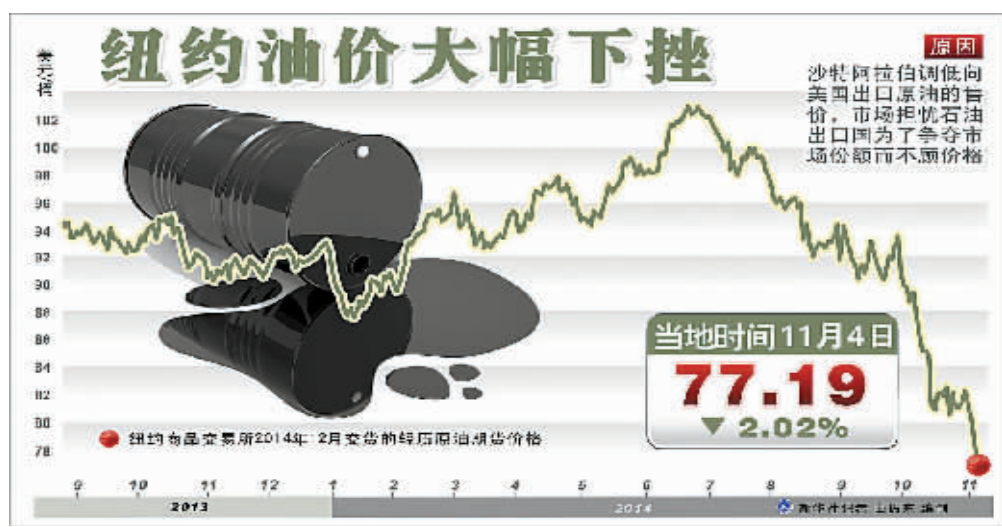
RJO期货公司资深市场分析师菲利普·施特赖布尔告诉记者,沙特阿拉伯降价是为了争夺市场。今年8月美国从沙特进口的原油日均为89万桶,占美国原油消费量的4.6%,而去年该比例为7%。当油价低于75美元的时候,许多高负债的小企业将出现亏损,并不得不停产或减产。对于油价何处是底,市场有很多声音。华尔街投行高盛近日发布报告指出,欧佩克以外地区的原油产量快速增长,原油市场将出现供过于求的状况。高盛将明年一季度布伦特油价的目标价从100美元降至85美元,将纽约油价的目标价从90美元降至75美元。

市场预期石油输出国组织(欧佩克)10月的日均原油产量达到3097万桶,为14个月以来的最高。施特赖布尔预计纽约油价的支撑位在72美元附近,一些更悲观的分析师甚至看到60美元。

话语权生变

受益于页岩油气技术的发展,美国原油产量持续上升。目前美国国内原油日均产量已达

油价大跌背后



到900万桶,为1983年以来的高水平。

高盛报告指出,由于美国页岩油产量的增加,欧佩克正在丧失对原油价格的话语权。

分析人士认为,美国页岩油气开采改变了世界能源版图。美国2013年畅销书《页岩气压裂者:亿万富豪背后的惊人故事》介绍了美国页岩油气行业的发展历程。可以看到美国页岩油气业的成功靠的不是那些大型石油企业,而是无数小型能源企业。该书作者格雷戈里·朱克曼在书中指出,美国页岩油气革命的成功原因包括:企业家精神,成功带来的财富激励,运输管道等完善的基础设施,详细的地质数据,能不断获得融资的金融市场,以及一批经验丰富的员工。另外,北达科他州和得克萨斯州等页岩油气产区人口稀

少,以及美国的法律系统赋予土地拥有者地下的矿产开采权,并将这种权利出租的能力,这些都加速了美国页岩油气的开采。

施特赖布尔告诉记者,油价下跌,对于制造业、运输业等大部分行业而言是利好,原油开采企业则面临压力。美国分析人士认为,对于消费者而言,汽油价格的下降使美国家庭可以增加其他商品的消费,从而刺激美国经济增长。目前美国全国的每加仑汽油平均价格已经跌破3美元。(据新华社)

财经观察

股价破百 阿里上市后首份季报透露三大信号

阿里巴巴集团于北京时间4日晚间公布了今年第三季度财报,业绩靓丽。美股周二开盘阿里股价大涨,至收盘涨4.19%收报106.07美元,创上市以来新高。上市后首份“成绩单”透露出哪些信息?

最新披露的季报显示,受用户数与交易额增长的驱动,阿里巴巴在移动端的收入呈现增长趋势。2014年第三季度,阿里来自移动端的收入达到37.19亿元人民币,同比增长超过10倍,移动端收入的占比达到29.1%——这一比重在去年同期仅为3.8%。阿里巴巴集团董事局执行副主席蔡崇信表示,未来还将加大在移动端的投入,通过更加个性化和基于位置的

数据,提供更精准的消费体验,提升阿里在移动端的生态系统。

财报披露了阿里全球化业务的最新进展。以阿里巴巴旗下速卖通平台为主国际零售业务,在2014年第三季度贡献的收入达到4.19亿元人民币,较2013年同期增长一倍。不过,相比阿里巴巴第三季度168.29亿元人民币的收入而言,海外市场在其中的占比并不高。阿里巴巴集团CEO陆兆禧在分析师电话会上表示,将从促进跨境交易开始发展全球化业务。对于农村市场的拓展,陆兆禧表示,目前中国城市中34%的人使用电子商务,但只有9%的农村人口使用电子商务,阿里巴巴希望可以

农民将农产品售卖给居住在世界各地的消费者,鼓励中国农民通过淘宝在线购物。

财报显示,今年第三季度,阿里巴巴集团共支出30.1亿元人民币对员工进行激励,这项费用占到阿里巴巴集团当季总收入的17.9%,同比增长了248.4%。上述激励将以发放受限股份的形式发给员工。按照阿里集团员工持股范围,将有超过1万名阿里员工从这个股权激励计划中长期获益。另外,根据此前多方披露的信息,1999年以来通过股票期权、限制性奖励,阿里巴巴集团在在职和离职员工共持有超过20%的公司股票。(据新华社)

宁波高发顺利过会 我市A股上市公司年内有望达46家

昨天,记者从中国证监会发审委公告获悉,我市IPO排队企业宁波高发汽车控制系统股份有限公司顺利过会。宁波高发正式挂牌后,我市A股上市公司数量将达46家。

宁波高发拟在上海证券交易所公开发行股票不超过3420万股,占发行后总股本比例不低于25%,其中新股数量不超过3420万股,股东公开发售股份数量不超过1700万股。今年9月以来,我市已有两家企业东方电缆与宁波精达顺利过会。其中东方电缆已于10月15日正式上市挂牌交易,宁波精达于10月27日开始网上申购,预计近期会挂牌。此外,截至10月末,我市仍有12家拟上市公司在排队,8家拟登陆上交所,4家拟登陆深交所创业板,并均处于正常审核状态。(杨绪忠)

A股缩量调整 上证综指告别“连阳”

5日A股缩量调整,上证综指告别“连阳”走势,与深证成指同步收跌。行业板块表现不佳,建筑工程、有色金属、煤炭等多个权重板块整体跌幅靠前。

当日上证综指尾盘收报2419.25点,跌幅为0.47%。深证成指收报8198.57点,跌幅为0.10%。沪深两市分别成交2019亿元和1819亿元,较前一交易日有所萎缩。行业板块方面,告跌数量略多。建筑工程板块表现最弱,跌幅超过2%。有色金属、煤炭、运输物流、银行等多个权重板块跌幅在1%以上。当日仅有券商保险板块涨幅超过1%。(据新华社)



公司总部位于上海的一嗨租车11月4日向美国证券交易委员会提交了招股书增补文件,计划以每股12-14美元发行1000万股ADS(美国存托股票),融资1.8亿-2亿美元(含5000万美元同步私募发行及“绿鞋”机制),摊薄后的市值为7.2亿-8.3亿美元。(新华社)