

# 解决百姓身边事 服务民生见实效

## ——2014年城市管理工作回眸

### 注重管理抓精细

城管部门坚持从涉及群众的小愿望、小事件、小案子、小环境、小隐患、小细节改起,着力解决并盖维护安全、市政道路坑洞、道路积水、盲道占用、车辆无序停放、占道经营、渣土车违规拉运、绿化带失管隔离带断篱、城市夜间照明、水龙头水质等群众身边的实际问题。从去年11月份开始,全市城管部门全员参与,万余名城管员在中心

### 改造设施防内涝

今年7月3日起,城管部门对世纪大道、桑田路、江东南路等17个下穿立交排水系统进行防汛排涝改造提升。城管部门严格按照“治水强基”的决策部署,挂出作战图、列出项目表、排出时间表,不断促进“排涝”工作落到实处。目前,改造提升的17个下穿通道点位当中,已累计改造完成11个点位,康庄南路、柳汀街和通途路3个点位基本改造完成。

### 城区绿色添新彩

今年以来,城管部门继续实施“一路一品、一街一景”道路增色和花境改造工程,使宁波城市绿化逐渐从平面向立体、由绿色向彩色演进。城管园林部门对海曙区镇明路(三支街—柳汀街)、江东区百丈东路(中兴路—世纪大道)、江北区大闸北路与城庄路(环城北路—北外环路)进行了绿化提升工程改造。提升工程对道路绿化隔离带进行整体调整,丰富植物层次,优化植物配置,形成“一路一品、一街一景”的道路景观效果。

### 照亮百姓回家路

今年10月,城管部门启动了“照亮百姓回家路”专项行动,对海曙、江东、江北三区7条道路的175盏路灯以及老小区的5467盏路灯进行改造,改造内容包括降低路灯功率、降低灯杆高度和改变路灯灯型等,同时用LED灯具代替现有的高能耗光源,达到节能降耗的目的。

同时,城管部门引导和促进我市LED产品的推广应用,对江北新城区

### 内河景观再提升

今年以来,城管部门对城区范围内30条“垃圾河、黑河、臭河”进行了集中整治,其中涉及垃圾河23条,涉及黑河、臭河16条。截至目前,“三河”整治已全面完成。对黑河、臭河,主要采取排水管网改造、安装水质处理设备、新建翻水泵站、加强换水、河道清淤等各类有效措施进行整治。对垃圾河,海曙区共完成尹家塘河、南塘河、王家桥河等8条河道的清理;江东区完成童王河、桑家河、盛家河等15条垃圾河清理;江北区完成庄西河清理。三区共出动保洁人员3106人次,保洁船只1666艘次,清理生活垃圾和建筑垃圾

### 户外广告换新颜

2012年11月我市全面启动户外广告整治工作,市城管局按照“奋战1000天,三年大变样”的工作要求,以中心城区户外广告整治为突破口,全面提升城市整体形象。

在推进这项工作的过程中,城管部门按照“屋顶禁设、地面严控、墙面有序、店招规范和高立柱有效治理”的要求,始终坚持整治、稳定两手抓,整治工作平稳有序、推进迅速。截至

**核心提示:** 2014年我市城市管理工作以深入贯彻学习党的十八大和十八届三中、四中全会精神,进一步深化党的群众路线主题教育实践活动,紧紧围绕市委市政府“双驱动四治理”、“五水共治”等战略部署,以推进城市环境“四化”(洁化、靓化、美化、序化)整治、构建城市管理“四大”(大城管、大协作、大服务、大宣传)格局为重点,使民生实事工程更接近民需和民愿,不断美化城市环境、改善人居质量、创新体制机制、提升城市形象,着力推进城市管理从粗放向精细、从被动向主动、从分散向合力、从突击向长效转变,为我市实现“两个基本”、“四好示范区”和“美丽宁波”建设作出了积极贡献。



社区居民领用厨余专用垃圾桶和垃圾袋

### 让居民喝上好水

今年年初,城管部门以生态引水、集约制水、智慧供水为理念,确定了提升居民水龙头水质的目标。

为了市民喝上好水,城管部门优化水资源配置,100%引用优质水库水;推广应用制水新工艺和进行技术改造,

国家规定水厂出厂水浊度不超过1NTU,宁波4个水厂出厂水浊度都在0.1NTU左右;水的细菌总数指标,国家

标准要求每毫升水不超过100个,宁波自来水细菌总数一直保持为零;完善水

质管理体系,在水库取水口、水厂、管



节水意识从娃娃抓起

### 社会参与抓节水

今年,“节水育苗”行动还走进了宁波市栎木小学和江东实验幼儿园,开展了符合孩子们年龄特点的节水宣传教育活动。

市城管局还与市青少年宫共同启动了宁波市“优秀节水家庭”评选活动。此次活动共收到27户家庭完成用水调查报告,通过专家评审评出了“优秀节水家庭”10户,并向全市市民推介这些“优秀节水家庭”的节水妙招。

新一轮居民家庭节水器具推广惠民工程已经启动,节水器具逐步走进了甬

### 垃圾分类展蓝图

我市生活垃圾分类工作自去年7月在市老三区3个街道试点以来,已经运行了一年多的时间。

目前,共8个区(海曙、江东、江北、鄞州、镇海、北仑、高新区、东钱湖旅游度假区)的8个街道试点生活垃圾分类,约6.24万户居民家庭参与,有60个小区约3.35万户居民家庭产生的厨余垃圾实现分类收运。今年10月

份,日均收运处理厨余垃圾约为15吨,累计收运3250多吨。

现在,宁波的垃圾分类工作也正从居民小区向农贸市场和学校推进。最近,

江东区、鄞州区、江北区分别在四眼碶小学、诺丁汉大学、江北实验小学等学校推

广垃圾分类;高新区探索与教育部门联合开展学校垃圾分类国际竞赛交流,江

北区在双东坊菜场实施垃圾分类工作。

### 背街小巷大变身

背街小巷综合整治工程自2011年开始实施,计划利用五年左右的时间,通过完善基础设施、提升街容面貌、挖掘街巷历史文化等手段,营造“设施齐全、市容整洁、环境优美、交通顺畅、管理有序、安全文明”的街巷环境。

今年是背街小巷整治的第四个年

### 城市道路更清爽

我市中心城区继续实施道路清爽行动,城市道路环境有了很大的改观。

今年1月至10月,共累计检查考核15730条次,路面暴露垃圾问题发生率显著下降,三季度较去年同期下降44%,路面暴露垃圾问题发生率较实施初期下降三分之二,机扫率从43%快速提升至75%以上,市民满意

度稳步提升,近一期市民满意度调查得分为83.6,较去年同期提高了6.6%,道路保洁质量常年维持较高水准。

目前,中心城区道路清爽行动覆盖道路共计1223条,清扫面积达3560万平方米,其中绿化面积占17.6%。

### 街面巡控保秩序

市城管局确定了全市35条示范路,将中心城区总长度约236公里的181条道路为2014年街面序重点管控道路,指导督促各地细化分区分类管理,全面遏制核心区域“一跨六乱”违法现象。

海曙、江东等区借“三改一拆”东风,依法对破墙开店恢复原状近1000间;余姚市通过服务外包形式,促进街面秩序的常态管理;慈溪市继续扩大“两道”示范路创建的辐射范围,进一步做好示范引领作用;奉化市实行城管局

长联系制和分类管理、错时执勤、督查考核等工作措施;象山县建立领导认

领、科室指导、中队负责、责任到人的示

范路创建工作机制,积极落实路段责

任制、执勤轮班制、蹲点值守制、联管联勤制等一系列措施。

城管部门还开展了校园周边食品

摊贩专项整治活动,开展突出问题专

项整治。目前,全市累计排摸学校3300余家次,取缔流动摊贩4000余

处,实现100%排摸、100%整治,取

得了较好效果。

### 智慧城市全覆盖

截至11月,智慧城市网格覆盖由原先的137.6平方公里扩展至321.4平方公里,基本覆盖全市。

市智慧城市平台已具备信息报送、违建普查、台账管理、地图定位、影像记录等功能,并能对拆违对象的分布和进度进行跟踪。今年,该平台还通过打造覆盖160多个乡镇(街道)级、400多个账号的报送网络,实现

全市各类“三改一拆”行动数据的上

传下达、实时汇总统计。

据了解,智慧城市平台整合了120万部件数据,对接了公安视频、公交视频、积水视频等视频4800余路、240万条交警车辆车主信息,实时接入了56万条工商企业征信数据。目前,智慧城市二期项目正在抓紧建设之中。

### 轨道交通严监管

城管部门在轨道交通工程监管工作中,加强工程质量验收的规范化管理,依法对轨道交通工程验收的组织形式、验收程序、执行验收标准等严格把关,对于验收组织程序、实体质量或主要使用功能的不符合规范要求的工程,责令其整改完成后重新组织验收。针对轨道交通2号线机电安装工程涉及专业多、工期短的特点,为切实做到事前预控,制定并实行首件验收监督制,通过对首件验收计划的审查和验收情况的现场监督,使质量

责任主体在实体施工质量与设计和规

范要求之间达成共识,对标段的后续

施工起到示范引领的作用。

市城管局还构建了轨道交通工程

建设市场诚信体系,建立对信用主体

的诚信激励和失信惩戒机制,按照信

用评价结果对相关施工标段实行差

异化管理,在轨道交通工程建设行政许

可、市场准入、招标投标、资质资格

管理、动态检查、评优表彰等工作

中,信用主体的信用信息评价结果将作为

重要的依据或参考。

### 城管义工遍地是

2014年11月12日,随着杭州湾新区办事处挂牌,宁波市城管义工协会组织网络已覆盖全市大市。

该协会成立六年来,在册城管义工个人会员已达59126人,单位会员641家,形成了范围广、人员多、服务内容全的义工服务组织。各级义工组织已累计动员40万余人次,为社会提供了超过80万小时的义务服务。该协会获得了宁波市委市政府联合颁

发的“2004—2013年度平安创建示范

服务团队(组织)”荣誉称号。

该协会紧紧围绕党政关注、群众

所需、义工所能的领域扎实工作,服

务领域不断拓展,组织队伍不断壮大,

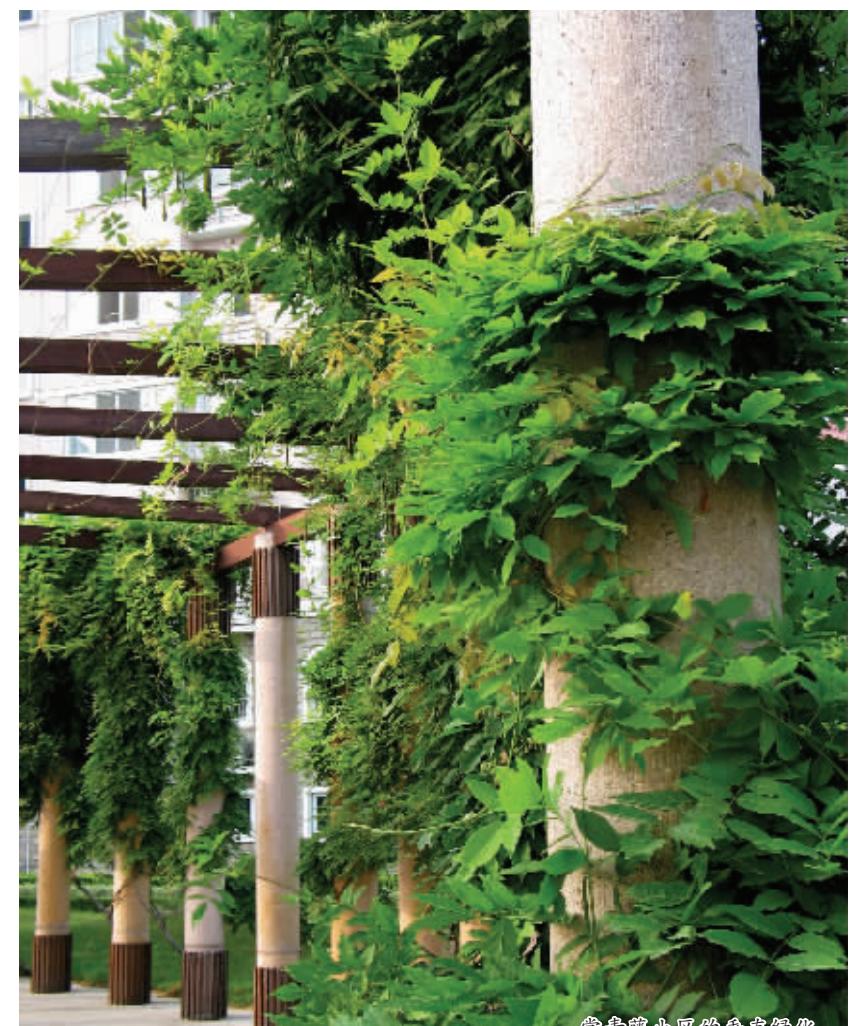
在社会上树立了“人人为工,甬城新

风”的文明新标杆。尤其是城管义工

长效服务岗位创建和城管义工助力“五

水共治”等一批品牌活动,取得了良

好的社会效应。



青青藤小区的垂直绿化



整治后的背街小巷(呼童街)