

快餐『甬老大』炼成记

干海宏：十八年专为中国吃货

本报记者 余晓辰 通讯员 沈军明



新四方餐饮管理有限公司董事长 干海宏

没有什么比宁波人挑剔的嘴巴更“难伺候”了，干海宏做到了。在甬城大地上，100多家新四方美食城每天“承包”了10万宁波人的味蕾。它们在写字楼林立的街口，商业住宅交织的巷弄，安慰都市人的糖醋饥肠，让他们告别手忙脚乱的厨房。

“做快餐，无他，唯‘管理’二字。”烹小鲜如治大国，道理说来简单，力行却谈何容易。2001年，当洋快餐开始将一家又一家的连锁店开进中国商场，中式快餐却仍处于草莽时代，干海宏跳出民族餐饮“一锅鲜吃遍天”的思维，在宁波最早开始了标准化和制度管理的探索。

在服务方面，干海宏提出口号“您的满意，我的追求——满意100%”，确定服务标准，公开监督电话，设立群众评议意见箱接受监督和指正。在食品安全方面，“做食品就是做良心”的理念，被具化为采购安全控制系统、物流配送质量安全系统和食品安全溯源台账制度。在产品开发上，新四方专门成立工艺质量部，推出红烧肉、三鲜面结汤、葱烤河鲫鱼、酸菜鱼、剁椒鱼头等明星家常菜。

在“人去如流水”的餐饮业，人员管理是一大行业难题。“光干海宏就有12个等级，只要肯努力就能步步晋级。”通过晋升通道的打造，公司4000多名员工始终被向上的力量所牵引。2011年3月，新四方与宁波大学科技学院合办餐饮管理本科班，用校企合作的形式为企业输送管理人才。

“我们希望在一起，一直到老。”干海宏对事业的执着让众多“企业元老”一路追随，当年的开疆猛将如今依然是左膀右臂。在宁波本土餐饮业，新四方的管理层人员流失率多年来始终保持在较低水平。从和义路的第一家店起家，如今的新四方已经横跨浙江、江苏两省各大城市，连锁店数量近150家，品牌价值达13.7亿元，连续5年蝉联“中国餐饮百强企业”。新四方“环卫工人免费早餐”、“孤寡老人年夜饭”也常为人津津乐道。

“企业的持续健康快速发展，必须依赖科学的管理、科技的支撑。”在成绩面前，干海宏的脚步远未停止。目前，新四方正着手引进更加卫生和高效的炒菜机，开启餐饮业的机器换人时代。与此同时，顺应宁波老百姓偏好的“大食堂模式”也在布局之中。未来，这只宁波快餐业的“领头羊”还将一路北上，让八方食客领略甬菜的风采。

短评

可以说，没有科学的管理、科技的支撑，中国现代快餐业的发展就是无本之木、无源之水。远见卓识的干海宏，最早在本地业内完成了现代企业制度的建立，让新四方连续18年屹立不倒。而一颗守业的心，又促使他不断进取。采访中，“为中国人民做饭”一直挂在他嘴边。一手理想主义，一手脚踏实地，快餐“甬老大”是这样炼成的。

甬商好故事⑩

宁波市工商联协办

金融系列谈

坚持政策支农与战略支小并重

平安银行宁波分行行长 张清和

“让金融成为一池活水，更好地浇灌小微企业、‘三农’等实体经济之树”，今年我市将小微、“三农”金融服务提到了“发展普惠金融”的高度。平安银行宁波分行践行普惠金融，就是加快金融产品和服务创新，加大信贷投入，切实提高金融服务的广度和深度，更好地惠及“三农”经济和小微企业。

平安银行宁波分行立足于宁波集群产业经济、海洋经济、农村制造业经济的特色，践行“普惠金融”理念，积极推进涉农金融服务。一是信贷资源配置向“三农”领域倾斜，提倡对优质农业企业的贷款投放，大力推进农业产业链发展，支持农副产品加工企业。二是创新“量体裁衣”式的金融产品，开展海域使用权抵押、股权质押、应收账款保理的同时，致力于探索多种形式的担保模式，促进更多农村资源转化为创业资本，如对饲料生产企业开展了鱼粉现货抵

押，解决了企业的季节性资金需求，还尝试推出船舶使用权抵押、船用钢材、船板动产抵押贷款。今年前10个月，我行共发放涉农地区贷款近130亿元，占发放贷款总额的一半以上。

同时，平安银行宁波分行将小微企业金融作为战略性业务，遵循“锁定批量模式，凝聚区域特色，铸就全新增长”的指导思想，以小企业需求为出发点、以区域行业特色为基础制定小微企业授信业务的政策，坚持批量营销模式，聚焦专业市场商圈，不断创新、丰富小企业产品种类和科技工具，进一步完善小企业客户服务体系。今年前10个月累计发放小企业贷款逾70亿元。

在产品设计上，我行创新推出基于“普惠金融”理念的“贷贷平安”商务卡产品，为小企业提供了一个集支付、结

算、贷款、理财、保险等多种功能的综合性金融服务平台，支持当地小微企业发展。截至10月末，“贷贷平安”商务卡客户1万余户，覆盖宁波近百家市场。

此外，在服务上我行借助互联网新技术，在原有网上银行、手机银行、微信银行、电话银行等服务渠道的基础上，增加ATM、短信、官方网站、线上融资平台、综合金融线上平台等服务渠道，为大小企业客户提供既触手可及又与时俱进的金融服务体验。

随着未来平安银行综合金融的进一步深化，我们相信可以为涉农企业、小微企业提供更加量身定制的服务，甚至可以区分到不同行业、不同领域、不同规模的企业，提供相关联、相对应的综合金融解决方案，这是我行在支农支小、践行“普惠金融”道路上孜孜不倦的追求和目标。

(杨绪忠 整理)

金融服务“三农”大有可为

包商银行宁波分行行长 孙杰

为落实国务院精神，进一步提升农村金融服务的能力和水平，包商银行宁波分行坚持创新产品、服务农业、贴近农民，持续加大对“三农”的金融支持力度，积极填补农村地区金融服务空白，努力打造农村经济发展的资金“蓄水池”和信贷“灌溉渠”，探索出一条崭新的农村金融发展道路。

截至10月末，我行涉农贷款余额106782万元，当年累计发放涉农贷款1115笔，金额82199.94万元。其中农户贷款共发放978笔，金额20758.4万元；农村企业贷款共发放135笔，金额61041.54万元。

“农联宝”产品作为一个小额农户贷款，是包商银行在支农方面的拳头产品，一直深受广大农户的欢迎。产品的设计初衷是基于宁波具有靠海的优势，养殖产业发达，养殖户贷款需求旺盛。目前宁波分行“农联宝”产品已覆盖超过100个村落，得到了当地村民的充分认可并取得了良好的效果，该业务已形成一定的品牌效应，区域覆盖奉化、宁

海、象山、鄞州等县(市)区，包含农、林、渔、牧各个涉农行业。

我行还不断发挥“圈、链”批量优势，创新涉农金融产品。在成功开发针对渔船主的“渔船贷”、中国水产城、宁海县跃龙综合市场等涉农批量项目后，“余姚市狮山钟秀茶叶专业合作社”批量项目顺利在分行落地。这个项目的目标客户主要为余姚陆埠裘岙村的茶农，裘岙村是宁波地区有名的“珠茶之乡”，狮山钟秀茶叶专业合作社内以各厂家法人代表为社员的共有39家。银行客户经理通过单户现场调查、走访、发放调查问卷以及电话回访的方式对茶叶合作社的商户进行认真调研，了解商圈内商户的基本经营情况、融资需求、相关政策等情况。最终项目整体授信1500万元，在当地树立了良好的口碑。

包商银行一直将“做最好的小微企业金融服务集成商”作为自己的发展目标，为践行这一目标，宁波分行在拥有大量中小

微企业的余姚、慈溪两地开设了余姚支行和慈溪小微企业专营支行两家支行，通过网点建设更好地为当地提供良好的金融服务。截至10月底，余姚、慈溪两地共计投放贷款14.8亿元。在传统营销之余，他们还针对两地商圈、市场等进行集中调研，结合不同商圈、行业的特性，开发出特色批量产品。截至10月底，已成功审批通过5个项目，包括余姚茶叶合作社、余姚水暖城、慈溪长河洁具行业、余姚印刷包装行业及余姚一手房按揭项目，共计授信1.35亿元。为更好地服务当地居民和农户，余姚支行还开发了一款专门针对当地杨梅种植户的专属理财产品，深受梅农的喜爱，当期理财共计销售6808万元。

开展农村金融服务可以说是大有可为。今后，包商银行宁波分行将大力推进服务方式、营销模式、信贷产品和作业方式的创新，主动整合客户、产品及渠道，力争在金融服务“三农”方面实现新的突破。

(杨绪忠 整理)

宁波银行专栏

宁波银行活期理财“三宝” 闲钱没有投资真空期

客户手里有闲置资金，预计短期内不会用到，但是如果要用时又很急，这样的闲钱如何理财？宁波银行推出的活期理财三宝：日日鑫、天利鑫和天天金，既有活期存款的灵活，又有相对较高的收益，且风险相对较小，让闲钱也没有投资真空期。

日日鑫：按天数计算收益率
宁波银行发行的日日鑫类理财产品，产品认购时无需约定产品期限，可以根据客户持有的实际天数计算产品的预期收益，只要善于运用，不但可以保持资金的流动性，同时又可以兼顾较高的预期收益。

日日鑫具有三大优势：一是资金收益最大化。购买时无需约定持有期限，根据客户赎回时实际持有期限计算收益率，持有时间越长，预期收益率越高。二是流动性强。每个工作日(8:15-15:30)申购、赎回，本金收益T+0实时到账，资金流动性强。三是期限灵活，自由选择。产品涵盖1周、2周、3周、1个月、3个月等各个期限，总能让短期资金找到合适的投资空间。

购买日日鑫理财产品，可以通过宁波银行营业网点、网上银行、移动银行等办理。

天利鑫：每天可以看到收益
天利鑫类产品为宁波银行发行的产品估值以净值体现，定期披露净值，并且客户以净值为依据进行申购赎回的活期类理财产品。

天利鑫具备两大优势：一是收益每天可见。产品当天的运作投资收益在银行收取一定的固定管理费后，均以净值形式体现为客户收益，全部归客户所有。净值每个工作日更新，客

户可以看到实实在在的收益。二是赎回资金实时到账。每个工作日交易时间(9:30-15:30)内均可交易，T+0赎回本息，实时到账，既有活期资金的便捷，又享受长期资金的收益！

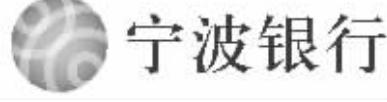
购买天利鑫理财产品，可通过宁波银行营业网点、网上银行、移动银行等办理。

天天金：购买起点1元
宁波银行天天金业务是指将客户闲置的活期资金投资于货币基金，为客户提供灵活性类似活期存款，但收益率与货币基金一致的理财服务。

天天金具备四大优势：一是收益较高。根据WIND资讯数据显示，2013年全部货币市场基金的平均收益率为4.2%，并且已连续3年保持在3.5%以上，是现在活期基准利率0.35%的10倍以上。二是起点金额低。相比有的理财产品5万元的起点金额，天天金起点金额为1元，根本没有门槛，闲钱也能享受高收益。三是灵活性高。7×24小时支持余额理财，支持资金随时转入或转出。四是零手续费。天天金转入、转出均不收取任何手续费，随心进出。

客户可登录宁波银行官方网站进入直销银行平台，选择“我要理财”下的稳盈系列，即可办理“天天金”业务。

需要强调的是，理财产品非存款，产品有风险，投资须谨慎，客户在投资前应根据自身实际情况认真完成风险评估，选择适合自己的产品，并在购买前仔细阅读产品文件。



中行宁波市分行新推“中银e社区”智能社区金融服务

近日，中国银行宁波市分行新推“中银e社区”智能社区金融服务，为社区居民提供综合性、定制化的一站式金融服务体验。

该行“中银e社区”服务通过打造“智慧社区”在线平台为依托，同时对社区居民专门配发中国银行“i生活卡”：

小区业主可在家上网登录系统随时查询公告、报事报修，得到物业公司第一时间响应；在线预订周边商户各类商品、享受会员折扣、送货上门等服务；足不出户轻松选择金融产品，方便快捷办理业务，将银行“搬回家”，真正享受智慧社区生活。(钟 航)

农行宁波市分行营业部添“超级柜台”

11月18日，经过前期多方协调测试，农行首台“超级柜台”在农行宁波市分行营业部投入试运行。

据了解，“超级柜台”是农行根据业务特点首创研发的自助设备，其最大的特点是打破了传统的银行业务处理流程，通过硬件设备的集成和软件系统整合，采取“客户自主办理、大堂协同服务、后台专业审核”的新型业务处理模式，实现绝大部分非现金业务的快速处理。“超级柜台”的上线试营大大地提高了办理业务的效率，在柜台上往往需要耗时数十分钟的开卡业务，在“超级柜台”上仅需三四分钟。这是由于“超级柜台”流程中减少了柜员频繁操作的时间和客户轮番签名的时间，彻底改变了银行柜面业务流程填单多、签名多、流程较繁琐的现状。

一位办理跨境汇出汇款客户表示，以往汇款需填写很多单据，而通过“超级柜台”只要录入信息就可办理，十分

便捷。另一位购买理财产品的张先生也称赞道：以往办理理财业务产生的回单和产品说明书动辄八九页，又因为这上面记载着个人信息等，保管和处理都十分麻烦，而通过“超级柜台”办理，这些信息都转化为电子数据，简洁明了，放心又安全。

据悉，农行“超级柜台”目前已覆盖个人开卡、转账、外汇、理财等非现金业务。银行客户经理通过“超级柜台”可提供咨询、营销、交付的“一站式”服务。未来，在符合监管要求的基础上，还可以支持离行式服务。

近年来，随着互联网金融的兴起和社会消费主体的变化，银行网点的主要功能从金融产品交付场所逐渐转变为综合性的销售和服务平台。而各大银行也在不遗余力地推行网点“轻型”化、自主化和智能化。目前，农行“超级柜台”已在全国430余家网点应用。(蒋双飞)

工行宁波市分行跨境人民币业务助甬企发展

工行宁波市分行依托工商银行全球领先的IT系统，深入推进产品创新和服务优化，大力开展跨境人民币业务，积极帮助宁波企业降低融资成本及汇兑风险，全力满足企业资金需求，强力支持企业快速发展。仅今年前10个月，该行跨境人民币业务量达到277.8亿元，同比增长57%，跨境人民币业务量居宁波金融系统前列。

目前，工行宁波市分行已经形成了全面的跨境人民币产品体系，为宁波企业提供多样化的产品组合。通过“内保外贷”方式，为宁波企业解决跨境金融服务难题；通过积极推广本外币、内外贸系列产品组合，完善贸易融资产品及服务体系，在国际贸易融资领域运用人民币信用证、双币种信用证、进出口人民币海外代付、人民币福费廷及即远期汇兑通、证融通、保付通等国际业务系列产品，为企业提供服务

国际贸易全程并延伸至国内贸易的结算、融资、理财和风险管理等综合服务；依托领先的科技平台和海外经营网络，为国际化企业量身定制特色贸易融资解决方案，帮助宁波企业有效规避汇率波动风险，降低企业经营成本，提高资金使用效率。

同时，工行宁波市分行通过工商银行覆盖全球的人民币清算网络，以及遍布全球的境外代理行；通过工行集汇划、清算、清算为一体的实时清算系统，全球7×24小时不间断人民币交易清算业务体系，将遍布全球的经营网点联成一体，使宁波企业在跨境贸易中，享受以人民币报关，并以人民币结算的进出口贸易以及相关配套服务，节约汇兑成本，为企业“减负”，提高资金使用效率。(沈颖俊)

全国统一服务热线
95558
www.citic.com

幸福财富 爱在初冬

中信银行重磅推出

羊年金条 羊年金钞 中信金条 中信元宝

投资黄金时机不容错过!

在售理财产品

两个月期
5.20%
5万起

三个月期
5.30%/5.40%
5万/100万起

半年期
5.30%
5万起

一年期
5.50%
5万起

以上产品银监会登记编码：C1030214000629/33/37/38/39/43/44

中信网上银行购买更便捷

温馨提示：1、理财非存款，产品有风险，投资需谨慎。
2、产品额度有限，请咨询各网点理财经理。

| 网点 | 理财经理热线 |
|-------|----------|
| 分行营业部 | 87733065 |
| 海曙支行 | 87341187 |
| 中山路支行 | 87861092 |
| 江北支行 | 87173619 |
| 江东支行 | 87733516 |
| 兴宁支行 | 87854802 |
| 百丈支行 | 87854871 |

| 网点 | 理财经理热线 |
|-------|----------|
| 中兴路支行 | 89103255 |
| 鄞州支行 | 88211222 |
| 明州支行 | 82822900 |
| 高新支行 | 81851308 |
| 北仑支行 | 86895559 |
| 大榭支行 | 86761561 |
| 镇海支行 | 86662812 |

| 网点 | 理财经理热线 |
|-------|----------|
| 余姚支行 | 62739292 |
| 慈溪支行 | 63034055 |
| 桥城支行 | 63925328 |
| 宁海支行 | 83555060 |
| 象山支行 | 65895558 |
| 奉化支行 | 87235116 |
| 东钱湖支行 | 88685965 |
| 东钱湖支行 | 87235320 |

中信银行
宁波分行网页