

# 以社会力量助推残疾人事业发展

## ——海曙区社会助残访谈

### 残疾人工作需要政社联动协力推进

国宇 海曙区人民政府副区长

改革开放以来,宁波的经济社会建设成绩显著,作为一个正在加速崛起的现代化国际港口城市,不仅要有清新美丽的城市风貌和完备便捷的基础设施,更应当具备尊重生命、满足人们现实需求和精神需求的人文关怀,残疾人是社会的一份子,有在城市舒畅地工作、生活的权利,也有受人尊重、融入社会、实现自我的需要。近年来,海曙区政府在残疾人保障和服务体系建设上积极发挥政策推动、规划和引导的作用,投资建设了残疾人综合服务中心等公共服务设施,并且每年都会有1000多万的助残资金落实下去,以保障残疾人的基本生活,不仅对残疾人制作的产品作为庇护产品进行定向采购,还购买许多养老助残等公益服务。正是因为残疾人是特殊群体,更需要我们的关爱,残疾人工作要以促进残疾人全面发展为主旨,

在为他们提供基本物质生活条件的前提下,更加注重新给予他们安全感和尊重感,调整其因残疾而产生的社会心理失衡,缓释他们自身及其家庭的压力,提高他们的精神生活质量,引导他们走向社会、融入社会。当前传统的助残服务模式已经无法满足残疾人群体日益多元化的个性需求,在助残工作中,更需要社会力量的参与,要大力发展专业化的社会志愿队伍和社会组织,聚集全社会的力量共同努力,不断满足残疾人专业化、多样化的需求。海曙区多年来在社会化助残服务体系上进行了有益的探索,今年成立了全省首家社会助残协会和社会助残服务中心,跨出了社会化助残的扎实一步,今后要走的路还很长。在此呼吁社会各界,持续关心、支持海曙的残疾人工作,真正形成政府主导、社会各界参与、协调运作的工作机制。

### 解放助残服务生产力

许义平 宁波市民政局党委副书记、副局长

馨之园这一服务平台,解决了助残服务领域中多样化的需求与多元主体供给的对接问题,为社会化的参与提供了一个专业的解决方案,这是它的价值所在。

当今,社会事务已不是公共机构所能包办的,而是社会的共同责任。保障残障者的基本权利和基本生活,这是政府的基本责任,而残障者面临的大量多样化、个性化、异质性的需求,已经不能简单地借助于政府整齐划一的方式寻求解决。另一方面,又有大量包括公益性组织和个体志愿者在内的社会资源可以为此提供各式各样的服务,但由于信息的局限性,其能参与的通道与空间也显得相当有限。实现需求与信息资源的信息对称,协同各类社会资源参与专业服务,使得服

务生产方与服务需求方在平台实现互联互通,这是馨之园平台的重要功能特征。在这里,海曙区政府通过支付平台的运作成本,以向平台购买服务的方式,解放了社会服务生产力,间接地满足了自身不能包办的各种多样化的需求,扩展了面向广大残障者的服务,一定程度上提升了残障者的生活质量。

馨之园不仅是集聚需求、集聚资源并使之连接的功能性平台,同样也是一个支持性的平台。通过平台专业运作,形成的以需求为发端,以项目为纽带的助残服务生产方式,使得各个主体借助各自的资源优势构成了一个既分工又合作的助残服务共同体,使得需求、项目、投资、组织、绩效乃至品牌等要素形成了有机组合的服务供应

### 创新社会化助残服务体系是社会体制改革的重要内容

刘晓清 浙江省委政策研究室调研员、副研究员

残疾人是社会管理中的特殊群体,残疾人的生活状况也是民生冷暖的重要指标。实现社会科学发,离不开残疾人群体的稳定与和谐;维护社会公平与正义,离不开残疾人的平等参与和共享社会发展成果;保障和改善民生,离不开残疾人特殊群体这块民生短板的底线。随着残疾人需求层次日益提高,残疾人公共服务的重心迫切要从生存保障型向服务改善型转移,从普惠式服务供给模式向个性化服务供给模式转变。同时,由于残疾人需求日益多样化,单靠政府提供公共服务,一方面服务能力有限,另一方面也无力满

足不同残疾群体专业化、个性化的服务需求。社会组织具有很强的公益性和专业性,不仅在提供政府不便和市场不愿或不能提供的公共服务方面具有独特优势,更在化解社会矛盾、促进社会和谐中具有特殊作用。国际上,特别是发达国家都非常重视建立各类社会服务机构,为残疾人提供个性化和专业化服务。

按照十八届三中全会关于社会治理创新与社会组织培育的有关精神,加快残疾人公共服务体制改革也是当前社会治理体制改革的重要方面,而这个改革的方向就是社会化助残,即从过

### 从治理视角看社会化助残

黄宇 浙江省社会科学院研究员

社会治理的高度自治化与组织化是推进国家治理现代化的重要一环。社会组织,诸如各类协会、基金会、民间团体、互助组织、慈善机构等,在社会治理中扮演着重要角色,活跃于经济、文化和社会生活之中,特别是在社会化助残中发挥着重要作用。

从社会治理的视角看,作为非政府性的社会自治体,社会组织在承接政府转移出的社会管理与公共服务方面具有独特的优势,通过职能转移对接与政府委托或者购买服务,社会组织在助残服务、养老救济以及文化教育、医疗互助、社区团

结、环境保护、抗灾扶贫、预防犯罪、弱势群体帮扶等方面有着非常重要的作用。社会组织因其形成和运作的非营利性、公益性、志愿性、自主性、平等性和公共参与性的特征,使得它相对于政府,在基层社会治理中有独特优势,使其更容易在社会化助残中发挥作用。

当前,我国经济社会发展进入到全面深化改革的阶段,使得助残事业面临着由传统向现代转变的重大契机。传统的助残服务,以各级政府和残联组织为主体,重点在保基本、广覆盖、促公平,无法满足残疾人个性化的需求。而当下推进社会治

### 81890在社会助残领域的成功实践

胡道林 81890求助服务中心主任

残疾人是我们社会中的一个特殊群体,相对于健全人而言,他们在生活中遇到的困难更多、涉及面更广。当遇到一些零星、大小不一的需求时,他们就会感到很困惑,不知道可以向谁寻求帮助。而社会上有很多爱心企业、好心人以及相关政府服务部门是可以为他们提供帮助的,但这些爱心服务主体不知道这些残疾人的需求在哪里,无法为他们提供行之有效的帮助,81890这一公共信息服务平台,就可以将他们供需双方实现有效对接。

近几年来,81890吸纳了160多家爱心企业,可以为困难残疾人提供低偿、无偿的管道疏通、家电维修、水电维修、钟表点、修锁等各类家政服务,又能将残疾人一些政策咨询、服务需求及时与海曙区残联等有关部门实现即时对接。

2007年底,有盲人朋友向81890反映,说他们在文化娱乐生活上很枯燥,希望81890能帮助解决。81890于2008年2月与海曙区残联联合组建了81890光明电影院,相继又成立了81890光明图书馆、81890光明网吧、81890光明俱乐部。这些载体是有志愿者负责运行管理,无偿为盲人朋友服务。盲人朋友可以到81890光明俱乐部看电影、借阅书籍、上网浏览等参加一些有益身心

健康的娱乐性活动。

截至2014年10月,81890光明俱乐部已拥有陪护、接送、放映、借书、上网指导、盲文指导等志愿者2000多名,其中接送盲人朋友的爱心出租车团队17个,放映电影59场,组织活动55次,参与盲人朋友有6799人次。目前,81890光明图书馆共有盲文书籍1350册,81890光明网吧配备盲人语音原件的电脑9台,供盲人朋友享用。

81890这一公共信息服务平台有效整合社会力量,丰富了盲人朋友文化生活,解决了他们日常生活中的一些困惑,提高了盲人朋友的生活质量。

### 用商业化手段实现公益目标

莫益民 海曙区五谷画坊创意助残中心

数年前,通过接触帮扶一些公益组织,我发现各级助残机构虽然众多,但受资金、理念等因素制约,基本停留在初级水平,自身缺乏系统规划及创新能力,因而发展空间有限。

在海曙区残联、民政等部门的大力扶持下,海曙区五谷画坊创意助残中心将自身定位为社会组织,即采取“公益与商业相结合”的社会创新模式,用商业化的运作手段实现社会目标,使部分就业困难的残疾人工作技能得以锻炼和开发,

通过开展版画、油画、手工艺品等艺术衍生品制作,实现自食其力。

其次,采取“大融合、新形象”的思维,突破原先传统观念上的弱势形象,而是积极主动面向社会,充分发掘自身优势。改变了以往残疾人理疗产品低附加值、劳动密集型的特点,采取“精英团队研发——残障群体制作”模式,注重研发“生产安全度高、创作自由度高、产品附加值高”的作品,扬长避短,错位竞争,打造成“文化艺术、时尚



宁波市海曙区社会助残的做法具有极其重大的意义。这是通过社会治理推进残疾人事业的发展,是残疾人事业建设的基本方向;而且,社会的广泛参与,又是社会主义核心价值观培育和践行的过程。

第一,残疾人事业是社会主义核心价值观引领下的公共服务供给方式的创新,这种创新活动对服务能力的提升和服务效率的提高,在海曙区的实践中已经得到了印证。我们从这个角度观察,馨之园的成长与发展,既是助残服务的组织创新,更是服务供给的制度创新。主体多元化和分工专业化是现代公共服务的趋势。在这方面,无论是广度还是深度,馨之园还有巨大的实践空间。我们期待着,这种让社会的责任、活力和能力得以运转起来的新组织,这种在政府支持下社会自我调适和自我服务的新方式,不仅有益于每一位残障者,也一定有益于每一个参与者。

第二,社会助残就是一个道德行为。残疾人的救助、康复、教育、就业,不仅是专业机构的职业行为,更应该是整个社会的道德行为。道德不是说教,必须是通过社会的践行才能成为社会的风尚。各社会主体在参与社会助残中,也使自身的生活和事业发展赋予了价值意义,提升了价值内涵。海曙区在社会助残中出现的“残疾人添翼工作室”、“天行书友会”等草根助残组织,获得了社会的好评。

第三,要以价值引领推动社会助残的发展。社会助残要通过价值引领,将社会责任、家庭义务和残疾人自强不息有机结合起来。海曙区展开了关于“好人王延勤”和“恒爱如春”的宣传,还拍摄了电影《一生有爱》,把抓好实现残疾人“助人自助”价值提升作为落脚点,这对推动社会助残起到了很好的作用。我国古代《礼记》对“大同”理想社会的描述,大道之行也,天下为公,“矜寡孤独废疾者皆有所养”是其中的基本要求。要通过整个社会的努力,让更多的人平等而有尊严地生活,让人人为本的社会主义价值观成为当代文明社会的一种精神底色。

馨之园——海曙区社会助残服务中心,作为全省首家社会化助残服务的平台,在当前是一个很具有创新性的改革举措。它的“新”,主要在于其“社会化”的导向及其相应的平台构建。

首先,它以残疾人社会需求为导向,过去政府为残疾人提供的服务具有统一、规模化的特征,未必能满足残疾人多样化、个性化的需求。现在馨之园首次推出“需求清单”的做法,让残疾人表达多样化、个性化的需求,这是一种理念创新。

其次,它成为社会参与助残的重要平台。过去政府是助残事业的重要主体甚至是唯一主体,现通过馨之园这个平台,将一部分职能转移出去,让企业、社会组织、公民都参与进来,志愿为残疾人提供多样化的帮助和服务,从而成为全社会参与助残事业的有效平台和机制。这是一种机制创新。

“社会化”思想指导下的服务中心,必然是一个新型的枢纽型社会组织,从而发挥新的功能。馨之园的功能并不只是直接助残,更主要的在于它致力于推动社会力量参与,将残疾人群体的服务需求和公民、企业、社会组织的参与需求衔接起来,并将社会资源整合起来,从而产生若干效应。首先是形成了社会力量、社会资源的集聚效应,能够为残疾人提供更高效、质量更好、更符合需求的社会服务,从而推动助残事业的跨越式发展;其次,促进政府职能的分离和转移;再次推动社会志愿精神的成长,让志愿者有更有效的途径参与助残。它符合“小政府大社会”的大方向,也反映了社会治理的发展趋势,是值得提倡,也是可以复制和推广的做法。

在社会助残中培育和践行价值观

丁晓强 同济大学博士生导师、教授

馨之园是社会助残的枢纽型平台

叶笑云 宁波大学副教授、博士

在海曙区残疾人事业发展进程中,助残义举从涓涓细流汇成了澎湃大潮,期间涌现了“浙江十大骄傲人物”、优秀共产党员、区残联原副理事长王延勤,“全国教书育人楷模”、达敏学校校长刘佳芬等一批事迹感人、时代特征鲜明、影响深远的先进人物,以及荣获“全国助残先进集体”称号的“81890”光明俱乐部等一系列扶残助残特色品牌。

以传承厚重的爱心文化为切入点,海曙区加快建设残疾人社会保障体系和服务体系,全区残疾人生活状况得到了有效改善。2013年,海曙区残疾人人均可支配收入达到社会平均水平的83.90%,恩格尔系数为47.70。随着经济发展和生活水平的提高,残疾人的价值观念、利益诉求出现了巨大分化,对专业化、个性化的助残服务需求日益增多。由于政策局限、专业人才和手段缺乏等原因,传统的助残服务模式已经无法满足残疾人群体日益多元化的个性需求。

“让广大残疾人更有尊严地活着,促进残疾人共享经济社会发展成果”成为全区上下的共识。近年来,海曙区致力于现代服务业、文化软实力、智慧城市建设、社会管理创新“四个领跑”发展战略,树立社会化助残的理念,整合发挥政府、市场和社会资源各自优势,积极探索社会化助残服务模式。海曙区率先以政府文件出台《关于加强社会化助残服务体系建设的实施意见》,成立了全省首家社会助残协会和社会助残服务中心。馨之园社会助残服务中心依托1460余家社会组织和爱心企业、个人提供残疾人“按需施助”式服务。通过构建起社会化助残平台,借此打通残疾人与社会助残资源之间的经脉,实践和创新了一条“残疾人得实惠,政府提实效,社会组织有发展”的助残服务新模式。

残疾人是最容易缺乏归属感的弱势群体,如果关爱和帮扶不到位,一系列的社会问题将会随之而来。因此,了解、关心、引导、服务残疾人,成为一项摆在全社会面前十分重要的课题。海曙区创新社会化助残服务模式,开展了大胆的探索和实践,积累了宝贵的经验,取得了明显的成效,为此,本期特意对8位专家、学者及实践者进行访谈。

稿件整理 杨静雅 陈亮

