

让残疾人融入社会共享阳光

——记江东创新梦工坊、委托办学、社会支援等助残方式

残疾人是一个特殊群体，需要社会的关爱。作为全国首批阳光家园示范区和全省首批扶残助残爱心城区，江东区在为3400余名残疾人提供政府“兜底”保障的同时，逐步做大做强社会助残，加大社会力量购买助残服务力度，营造全社会共同关心残疾人事业、关爱残疾人事业的良好氛围，让残疾人融入社会，共享阳光。江东区的梦工坊、委托办学、社会支援等助残方式，在全市、全省属于首创。

梦工坊，梦想开始的地方

最近，家住百丈街道划船社区的居民老王很是开心，只要碰到熟人他就会乐呵呵地说：“我儿子找到工作了！”

老王的儿子是一名智力三级残疾人。随着儿子年龄的增长，找工作成了他一块心病。今年，划船社区创办了全区首个社区级的残疾人综合服务中心，设有“向日葵”梦工坊残疾人庇护就业场所。小王成为“向日葵”梦工坊中“花卉超市”里的一名正式员工，主要从事花卉的搬运、修剪、护理等工作。

除了“花卉超市”外，“向日葵”梦工坊还开设了“金手指”、来料加工等项目，这些项目都为智力、精神残疾人“量身定制”。社区根据残疾人完成情况和完成质量，按件按次支付给

一定报酬，以增加他们的收入。此外，还邀请热心居民与残疾人结成加工伙伴，帮助他们提高动手操作能力。如“金手指”项目，就是挖掘有缝补技能的残疾人和失业居民与智力、精神残疾人结成工作伙伴，为居民开展修补衣物、裤子修剪、拷边等缝补服务。“金手指”项目在社区居民中产生了较好的反响，许多附近社区的居民拿着衣服、裤子也慕名而来，且从不在价格上计较，有时给多了还不要找零。一位自闭症患者的母亲说：“儿子在家很孤独，到了这里做些力所能及的活，一边与人说说话，这样的人就开朗多了。很感谢社区！”

据了解，目前全区像向日葵“梦工坊”这样的庇护就业基地有10多家，每月参与庇护就业的残疾人有150多人次。今年，区残联还通过“喜憨儿”实体专营店，设立全区庇护产品指导服务中心，将各基层庇护就业机构进行了



梦工坊组织残疾人开展产品加工

有机整合，实现了机构统一管理、原料统一采购、产品统一加工、质量统一标准，同时也与一些爱心企业建立了合作关系，为残疾人提供加工货源的支持。奉化华申塑胶今年已为该区庇护就业场所提供了10余批超13万只的加工产品，并给予让利。“正是有爱心企业和爱心居民的支持，才让许多就业困难的智力、精神残疾人实现了就业梦。”区残联一位负责人说。

启航学校，开启全新人生路

每天早上的8点半和每天下午的3点半，陈女士就和其他家长一样准时接送女儿上下学，她说，多亏政府办了这所学校，让她这个有智力残疾的女儿能入学，也让她尝到了当“家长”的感觉。

陈女士所说的学校是今年9月江东区成立的首家特殊教育学校——江东启航实验学校。与其他特殊教育学校不同的是，启航学校采取委托办学、政府购买服务的方式，由刘氏儿童培训学校负责日常的教学与管理工作，开创了全省委托开办特殊教育学校的先河。学校还得到了北京大学心理系以及江东实验二小等爱心单位的支持，为其提供师资培训、教学资源共享等服务。

目前，学校已招收“义务班”学生25名，

按照其智力水平和生活自理程度分为5个班，每班均配有班主任，上午四节课，下午三节课。在课程设置上，除语文、数学、音乐、美术等常规课程外，更加突出了视觉智能、动作智能等特殊课程，如动作智能课，几乎天天都有，而且上午、下午各一节。据学校负责人说：“这是根据这些孩子的特点而设置的，通过对穿衣、写字、握筷等日常生活动作的强化训练来提高他们的生活自理能力，而这一点，比他们学习语文、数学知识更加重要。”赵女士的孩子就是“义务班”的学生，她说，自从来这里学习后，她的孩子变化很大，性格也开朗了。“有一次，她还主动提出要和妈妈一起洗碗，那一刻，我哽咽了。”赵女士激动地说。

社会助残，沐浴爱的阳光

今年年初，江东区还建立了“宝葫芦”阳光乐坊，免费为自闭症儿童提供乐器方面的培训。值得一提的是，该乐坊是由“最美江东人”和“最美妈妈”沃海芳女士发起并负责运作的，“梦想大使”周立波还为乐坊捐赠了钢琴、杨琴等10多种乐器。

如今，全社会参与扶残助残的热情也不断高涨，社会助残的内涵不断拓展，已涵盖了残疾人工作的方方面面。今年下半年，区残联、

区卫生局联合复旦大学附属医院建立了肢体残疾人“儿童之家”，通过引进国内外最先进的康复训练，为脑瘫等肢体残疾儿童提供早期诊断、干预及康复功能训练等服务，并有专家定期坐诊，使残疾人在家门口就能享受国内优质的康复医疗资源。

同时，助残志愿者队伍也在不断扩大。今年还专门成立了江东区助残志愿者队伍，在册的志愿者已有1500多名。“爱ING”助残志愿者队伍就是以“三帮一”的形式结对在启航学校就读的每一名残疾孩子，开展接送、陪读、生活照料等服务。该区还在江东图书馆等多家单位内建立了残疾人社会实践基地。智力残疾人小吴在万福富酒店当“门童”，通过几个月的实践，他已经慢慢适应了这一角色，工作起来也得心应手。他妈妈说，看到自己的儿子在工作中的一股“认真劲”，让他们一家都很满足。

据区残联的负责人介绍，随着残疾人社会保障体系和服务体系建设的不断推进，社会助残工作已成为残疾人事业发展的一个重要方向。一方面，通过社会助残，可引进社会优势资源，弥补政府在公共服务方面的不足；另一方面，也可体现全社会对残疾人这一特殊群体的关爱，让残疾人沐浴爱的阳光。

(撰文/蒋伟福)



启航学校开展一对一教学

“执善心、筑大业”，争做行业领跑者

——平安人寿宁波分公司团队与个人经营结硕果

中国平安人寿保险股份有限公司宁波分公司成立于1995年，在过去的19年里，我们陪伴广大的宁波市民一同经历了成长的艰辛与快乐，我们奋力于播撒大爱，我们欣喜于收获信任与支持。2014年面对不断变化、激烈竞争的市场环境，我们直面挑战，与时俱进，继续领跑行业。不断的进步与公司先进科学的管理理念、积极有效的管理措施以及团结高效的管理团队有着不可分割的密切关系。长期在市场的鏖战过程锻炼了一批优秀的团队管理精英。今年1至10月，有6位营业部经理脱颖而出，他们在个人发展、人才培养、团队经营上都取得了不俗的成绩，用实际行动兑现了目

标必达的承诺，分别荣获分公司部经理年度卓越经营奖和年度优秀经营奖，在此向他们致以诚挚的祝贺。未来，我们将做得更好！

人类生存环境的恶化、各种意外事件的层出不穷，生活中种种的不确定因素日渐突显出保险行业的重要性，保险是传播大爱的行业，天然带有慈善事业的本质，而保险销售的重点也日趋回归到保障的本源。

2014年8月13日，国务院颁布了《国务院关于加强发展现代保险服务业的若干意见》，推动保险业加快发展上升到国家意志，保险被提升到“服务国家治理体系和治理能力现代化”的空前地位，为保险业的发展注入了强

大的动力。《意见》提出，到2020年，中国保险的深度要达到5%，密度要达到3500元，这就更加要求我们每一个保险从业人员要牢记自己的使命，将保险的理念与产品普及到千家万户，这也是一个保险从业人员真正的价值所在。2014年下半年，全国首个保险创新综合示范区项目在宁波正式落地，且宁波市政府实施城乡居民大病保险制度，并由平安养老保险承担市区的运营，这为广大市民带来了福祉，提高了市民的保险意识，也彰显了“中国平安”品牌的影响力。

2014年前10个月，平安人寿宁波分公司累计新增保单103亿，其中高保额保单6305件，并且平安人寿致力于

打造以客户为中心的一站式理赔绿色通道服务，宁波分公司今年1至10月赔付5575件，金额约6000万，其中单件最高理赔100万，“让每一个家庭拥有平安”，我们脚踏实地化为我们每一天平凡而不普通的工作。为了更好地深化保障推广的工作，为更多的家庭设计完善的保障计划，平安人寿宁波分公司内部定期在各个营业单位进行相关的培训，培养了大量的专业销售人员。

平安人寿宁波分公司将继续秉持“执善心、筑大业”的品牌理念，用善心、善行服务客户，向社会传递正能量，持续奔跑在为甬城市民送爱心、普及保障的道路上。

(组稿 杨绪忠 茅静莉)

保障大使荣誉榜

宁波市区

陈君	王苏芬	陆秋云	黄庆红	金科燕
潘神燕	陈雪珍	汪青兰	罗玉梅	张美怡
杨红荣	林翠	盛鸿鹤	华海红	余志慧
王亚花	杨厚彦	吴素琴	王星宇	张薇琼
邵荷珍	孙小红	应文英	李丽娟	朱晓芬
谈艳辉	朱玉存	杨妃红	毛林红	马敏斐
虞航英	赵建南	袁素侠	王鸿峰	张贤聪
文中均	忻妹娜	钱六利	夏亚军	许美华
董春英	周才满	宋爱娟	赵亚芬	吴琼
陈学聪	张丽娜	江君丽	罗丹	李丫头

奉化、象山

童查燕	李桂娣	缪燕	马秀凤	朱菊芬
俞满华	毛男儿	何丹峨	谢春燕	

镇海、北仑

黄瑞英	俞雅云	鲁文娟	刁贞珍	林碧云
郑淑梅	胡飞红	张亚飞	赵大菘	汪保新

慈溪

孙央飞	刘丽英	周丽娟	陈敏杰	
-----	-----	-----	-----	--

余姚

陆吉珍	章倩	陈传华	朱清华	陈月芬
杨莉萍	杨亚娥	应爱娣	段文亚	余立
陈美意	洪清华	顾巍巍	金小青	阮敏丽
陈红峰	徐兰珍	韩素明	许盼盼	罗建丽
王娟文	吴冬瑛	沈雅琴	倪红军	鲍菊莲
陆冰	马宏伟	魏向阳	姚群	吴占委
曹苏文	徐建江	蒋晓玲	单亚运	

获奖感言



慈溪区 凌志部 许阿芬

卓越经营奖

■许阿芬

很高兴这次能获奖，但令我更为自豪的是，能够带领团队去攻克一个又一个的难题，带着他们去创立一份自己的事业。我坚信，最好的保险事业在平安，最好的团队在平安，与团队同行，这是我一辈子的修行！



镇海区 兰钰部 孙小兰

卓越经营奖

■孙小兰

非常感谢公司给我这样的荣誉，感谢领导对我的栽培，感谢同事的帮助，感谢团队成员的配合，作为一个新晋的营业部经理，我知道自己还有很多不足，在未来的日子里，我会更加努力！



慈溪区 福特部 张玉君

优秀经营奖

■张玉君

做保险很多年，做营业部经理很短时间就荣获这个奖项，让我很受鼓舞。这不是我一个人的荣誉，而是部门所有成员共同努力结出的硕果，希望未来我们的部门能一直保持这样高昂的士气，去获得更高的荣誉！



南山区 精英本部 张玲民

优秀经营奖

■张玲民

我们是一个比较成熟的部门，也获得过很多的奖项，但我一直以来都觉得我们还可以做得更好，变得更强，这份精益求精的心愿有赖于团队成员一同努力去实现，生命不止，奋斗不息，我无悔做一名平安保险人！



南山区 玖源本部 何慧芳

优秀经营奖

■何慧芳

一路走来，与同事们风雨同行，不是没有过艰难困难，但感念于公司的支持，同仁的期盼，惟有带“责任、坚持”四个字一同上路，成功不易，仅当鼓励，也更是一种前行的动力，相信前方会遇到更美好的风景！



区拓 十课 李红

优秀经营奖

■李红

热爱保险事业十五年，公司给我带来强烈的成就感，我也会爱她到老，希望能有更多的人来认同和从事这份伟大的事业，我也立志为人们送去更多的爱与保障，也希望自己的团队在未来能够培养出更多的人才！