



银行“超级柜台”

日前，中国农业银行推出的个人业务“超级柜台”自助设备，客户只要在智能柜台用身份证一刷，再按几个确认键，就能自助办理个人开卡、电子银行签约、账户挂失、密码重置、转账汇款、个人结售汇、跨境汇款、理财签约购买、基金购买赎回等50多项业务，而且不需填写纸质协议书和申请资料。

该行业务员介绍，在“超级柜台”办理业务速度比传统人工柜台普遍提高4-7倍，改变银行柜台业务填单多、签字多、流程繁琐的现状，可分流柜台80%的个人非现金业务。据悉，截至11月初，农业银行已在全国34家分行的435个营业网点铺设了“超级柜台”大堂式设备380台、桌面式设备349台，预计在2015年覆盖全国2万个网点。

上图为12月2日，市民翁女士在农行宁波分行营业部“超级柜台”前完成人像识别。（邢永春 杨绪忠 摄）

我国内地出境游人数首次破亿

国家旅游局3日发布，截至11月，我国内地公民今年出境旅游首次突破1亿人次大关。

我国内地公民出境旅游目的地的分布为亚洲占89.5%，其中港澳台占70.4%；欧洲占3.5%；非洲占3.0%；美洲占2.7%；大洋洲占1.1%；其他占0.2%。

我国内地公民出境旅游超过百万人次的目的地国家有韩国、泰国、日本、美国、越南和新加坡六国。今年赴韩国、日本游客增幅最大，均超过40%。

国家旅游局新闻发言人张吉林说，1亿中国人走出去体现了我国经济社会发展的巨大成就，体现了对外开放的巨大成就，体现了小康社会建设的巨大成就。随着人民生活水平的提高以及精神文化的新追求，我国与世界各国的交流交往达到新的层面。我国内地公民出境旅游人数自1998年的843万人次，到2014年破亿，增长10.8倍，既是我国旅游业发展的一个里程碑，也是我国改革开放、经济社会发展进入新阶段具有标志性意义的大事。（据新华社）

王老吉诉加多宝虚假宣传案宣判 加多宝被判赔偿300万元

备受关注的王老吉诉加多宝虚假宣传纠纷案3日在北京第三中级人民法院公开宣判。法院判决加多宝方面立即停止使用含有“加多宝凉茶连续7年荣获‘中国饮料第一罐’”等用语的广告，在指定媒体上连续七日刊登声明以消除影响，并且赔偿王老吉方面300万元。

今年6月，北京市三中院受理此案。原告广药集团、王老吉大健康公司共同诉称，被告加多宝（中国）公司、广东加多宝公司在店堂告示、电视媒体、户内户外媒体、报纸杂志、互联网及产品包装等各类途径，发布、传播“加多宝凉茶连续7年荣获‘中国饮料第一罐’”“加多宝凉茶荣获中国罐装饮料市场‘七连冠’”以及近似的广告内容，侵犯了王老吉凉茶的商品声誉，构成虚假宣传，给原告造成影响，为此请求法院判令加多宝公司赔偿经济损失2000万元及合理维权费用100万元。

法院审理后认为，加多宝集团在2012年之前使用的是王老吉商标，加多宝品牌是自2012年才开始独立投入使用，并无七年之久，因此，涉案广告语的表达方式不真实。法院认为，涉案广告语能够让消费者产生加多宝品牌已经存在七年之久的误解，从而使被告获得了不当的竞争优势。涉案广告语将王老吉商标有意识地进行忽略，其真正的用意是将凝结在王老吉商标中的商誉转移到加多宝商标之上，该行为不当利用了原属于王老吉商标中的商誉。法院据此作出上述判决。（据新华社）



【紧接第1版②】企业申报年度官网销售平台的年销售额分别为500万元、1000万元和5000万元以上。我市将按其申报年度及上一年度的平台推广费用分别给予一次性20%、25%和30%的补贴，最高补贴金额不超过30万元。

●工业企业电子商务销售上规模补助：申报企业需要符合以下两个条件，第一为宁波市行政区域内注册的规模以上独立法人工业企业，且依法向统计部门上报有关电子商务统计数据；第二为申报企业在第三方电商平台或自建官网销售平台开展电子商务销售。

若工业企业符合以上两个条件，工业企业（不含石化、钢铁等原材料企业）电子商务年销售收入首次为5000万元、1亿元和5亿元以上，石化、钢铁等原材料企业电子商务年销售收入首次为5亿元、10亿元和20亿元以上，我市将给予每家企业一次性10万元、20万元和30万元补助。若企业3年内连续进档，则从第二档开始补助差额部分。

●电子商务应用示范企业补助：我市每年将认定20家以内电商应用示范企业，示范企业有效期为三年。而要想成为电商示范企业必须符合规模以上企业标准；电子商务年销售额1000万元以上；近两年电子商务销售增幅保持在30%以上；产生的经济效益和社会效益较为明显等条件。若符合以上条件，我市对入选宁波市电子商务应用示范企业的企业，每家给予一次性20万元的补助。

甬商好故事⑬

宁波市工商联协办

半本《论语》治方太

茅忠群：中国儒商先行者

本报记者 余晓辰 通讯员 沈军明



方太集团董事长兼总裁 茅忠群

“中学明道，西学优术，中西合璧，以道御术。当代企业家也要讲究修齐治平。”在刚刚结束的2014年国际家族企业论坛上，茅忠群这样解释现代儒家管理之道以及中国企业家的责任与使命。在这场探究国际家族企业百年成长基因的盛会中，他更像是一位“儒商”理念坚定的布道者。

面对媒体，茅忠群常常戏称自己是“半本科（《论语》治方太”。实际上，作为一个工科生，过去的茅忠群对传统文化并不了解。2002年，茅忠群接触EMBA，意识到国学文化对于企业管理大有裨益之后，开始每周三飞往北京，去清华、北大攻读国学班为自己“补课”。

方太于1999年开始从世界500强企业引进高层管理人员，为了让这些“空降兵”更好地在方太发挥作用，公司拟定了20条

规章制度，推动他们与企业的融合。“空降兵”在管理上的事情解决了，茅忠群却发现了另外的问题——“在一系列规章制度中，外国人看到的是规矩，中国人看到的却是漏洞，并会想着如何去规避。”茅忠群担心方太出现只懂遵循制度或者一味“找茬”的员工。同时，随着方太的逐步成长，员工数量的增加也加重了企业管理的成本和难度。

面对种种挑战，茅忠群有了更多更深层次的思考。“健康的企业管理，应该深植于企业文化，企业员工要在精神层面有信仰。中国不少企业在管理上存在的问题是只有制度而没有文化，而没有企业文化滋生而成的信仰，企业管理就相当于没了根基。”茅忠群看到，欧美企业可以放心用制度去管理员工，是因为其信仰教育已经由社会来完成，比如美国的盎格鲁-撒克逊新教徒文化，“而中国不少企业员工，在进公司之前并没有明确的信仰认知，这就意味着基于此的企业文化培育要从零开始。”

经过多年的儒家文化导入实践，方太从上到下形成了一种独特的企业气质。走进方太园区，一线工人也会随口背诵《论语》和《弟子规》。没有严苛的制度约束，员工也都严格遵照公司规程办事。过去驻外办事处因为“天高皇帝远”，在财务上弄虚作假，如今却让审计部门“无事可查”。

有现代管理制度、有独特企业文化——“两条腿走路”的方太，迈出的每一步都有稳稳回响。

短评

当国内众多企业家和职业经理人将西方经典奉为圭臬，茅忠群却潜心探究中华文化的基因，在儒道中找到民族企业科学发展的路径。当众人追逐奇巧的商业模式和环环相扣的资本跃进，茅忠群却坚持不上市、远离资本诱惑，转而百年基业谋划。在他身上，我们看到了中国儒商对民族文化的自信和一丝不苟的工匠精神。

9149亿元：A股再创历史天量

延续近期强势，3日A股继续攀升。上证综指盘中攀上2800点整数位，深证成指大涨近3%后实现“九连阳”。创业板指数则升破1600点，创下历史新高。伴随市场人气“爆棚”，A股大幅放量，以9149亿元再度改写历史最大单日成交额纪录。

当日上证综指以2768.68点小幅高开，早盘一鼓作气登上2800点，创下2824.18点的阶段新高。此后沪指出现一

波快速回调，但很快企稳。尾盘沪指收报2779.53点，涨15.98点，涨幅为0.58%。深证成指大涨276.98点后，以9643.92点报收，涨幅高达2.96%。创业板指数当日创下1604.88点的历史新高后，以接近这一点位的1604.45点报收，涨幅也达到2.49%。

沪深两市超过1500只交易品种收涨，明显多于下跌数量。不算ST个股和未股

波快速回调，但很快企稳。尾盘沪指收报2779.53点，涨15.98点，涨幅为0.58%。深证成指大涨276.98点后，以9643.92点报收，涨幅高达2.96%。

创业板指数当日创下1604.88点的历史新高后，以接近这一点位的1604.45点报收，涨幅也达到2.49%。

沪深两市超过1500只交易品种收涨，明显多于下跌数量。不算ST个股和未股

块大幅收跌，成为限制A股涨幅的主要因素。

沪深300指数收盘报2967.55点，涨43.61点，涨幅也达到1.49%。10条行业系列指数全线飘红，300材料涨幅高达5%。

沪深B指延续升势。上证B指涨0.57%至279.30点，深证B指涨0.61%至999.02点。

自央行宣布降息消息以来，流动性改善叠加多项改革举措陆续出台，对股市情绪形成显著提振。在这一背景下，沪深股指不断创出阶段新高，市场热点转换频繁，则带动A股屡屡创出历史天量。（据新华社）

财经观察

金融改革开始展现“爆破力”

在经历密集的政策出台以后，金融改革在2014年即将结束的前一个月展现了看来蛮拼的“爆破力”；作为实体经济晴雨表的股市节节冲高；系列“组合拳”让解决实体经济“融资难”“融资贵”的问题初露曙光。

改革措施成系列出台

在沪港通、降息、存款保险制度等一系列金融改革措施出台后，沪深两市在11月20日前后开始走出一条陡峭的上扬曲线，沪指从2443点一路冲高，至12月初已破2700点大关；深市由8210点起步，轻松跃上9000点台阶。在不少业内人士看来，沉寂多年的A股终于拉开了牛市的序幕。

股市猛进的背后，是中国金融市场一系列必将产生深远意义的改革；5月30日，国务院常务会议部署落实

和加大金融对实体经济的支持，要求缩短融资链条，规范同业、信托、理财、委托贷款等业务降低社会融资成本。

7月23日，金融“新国十条”出台，再度剑指企业融资成本高问题。

9月和10月，央行通过MLF投放基础货币，期限3个月，利率为3.5%，引导商业银行降低贷款利率和社会融资成本。

11月19日国务院常务会议决定进一步采取有力措施，缓解企业融资成本高问题，提出包括增加信贷比指标弹性、抓紧出台股票发行注册制改革方案、加快利率市场化改革等十条新规。

11月21日，央行宣布下调一年期贷款基准利率0.4个百分点至5.6%；下调一年期存款基准利率0.25个百分点至2.75%，并推进利率市场化改革，将金融机构存款利率浮动区间的上限由存款基准

利率的1.1倍调整为1.2倍。

11月30日，《存款保险条例》征求意见稿出炉，提出为各大银行存款提供统一的风险保障制度，打造金融安全网和银行业市场退出机制。

“这一系列金融改革措施表明，国家正致力于通过加快利率改革来解决企业融资难、融资贵的结构性问题。”光大证券首席经济学家徐高说。

“一石三鸟”已见效果

系列改革措施兼顾了实体经济和市场化改革，被认为是为中国经济的下一步发展奠定了坚实基础。

业内分析人士认为，今年的货币政策，可以说是“定向宽松”一以贯之。在这一格局下，各项改革措施陆续出台，基本达到了“一石三鸟”的效果，其一保证了不出现大

规模资本投放刺激；其二保证实体经济在有利于转型升级的轨道上稳健前行；其三沿着金融市场化改革的大方向深入，为下一步的改革积蓄能量。

国泰君安证券宏观经济分析师任泽平说，除了大的政策层面，一些中观的措施也在为中国经济保持较好态势提供支撑。比如，发展民营银行、社区、小微支行、手机银行和互联网金融等金融机构，金融债、担保和再担保机构、股权众筹融资试点、注册制以及跨境融资等，这些都为企业提供更广泛的较低成本资金来源。

记者了解到，目前3A级中债企业债1年期、5年期和10年期到期收益率分别由9月10日的4.8319%、5.2104%和5.6745%回落至11月12日的4.0408%、4.4029%和4.6297%，降幅分别达到16.37%、15.50%和18.41%。

历史数据显示，2008年为应对金融危机曾连续5次下调利率，多家机构的分析预测均显示，伴随着经济增速的换挡，利率中枢还会下移，留给金融改革更多的下调空间。（据新华社）

我国非制造业发展态势良好

国家统计局3日发布报告，11月中国非制造业商务活动指数为53.9%，比上月微升0.1个百分点，高于荣枯线3.9个百分点，表明我国非制造业发展态势总体良好。

分行业看，服务业商务活动指数为52.6%，与上月持平，表明服务业业务总量继续保持平稳增长，其中邮政业、互联网及软件信息技术服务业、电信广播电视和卫星传输服务业等行业商务活动指数位于临界点以上；航空运输业、铁路运输业、餐饮业等行业商务活动指数位于临界点以下。建筑业商务活动指数为58.9%，比上月上升0.4个百分点，表明建筑业企业业务总量增速有所加快。

当月新订单指数为50.1%，比上月回落0.9

个百分点，略高于临界点，表明非制造业市场需求略有增长，但增速有所回落；从业人员指数为49.5%，虽然位于临界点以下，但比上月回升0.6个百分点，表明非制造业企业用工量回落幅度收窄；同期业务活动预期指数为59.7%，比上月回落0.2个百分点，仍接近高位景气区间，表明非制造业企业对未来3个月市场预期仍持乐观态度。

由于没有合成的非制造业综合采购经理指数，国际上用商务活动指数反映非制造业经济发展的总体变化情况。非制造业商务活动指数通常以50%为临界点，高于50%时反映非制造业经济扩张，低于50%则反映非制造业经济收缩。（据新华社）

【紧接第1版①】坚定不移走中国特色社会主义法治道路，坚决维护宪法法律权威。

要以设立国家宪法日为契机，深入开展宪法宣传教育，大力弘扬宪法精神，切实增强宪法意识，推动全面贯彻实施宪法，更好发挥宪法在全面建成小康社会、全面深化改革、全面推进依法治国中的重大作用。

中央宣传部、全国人大常委会办公厅、司法部3日下午在北京举行“深入开展宪法宣传教育 大力弘扬宪法精神”座谈会。中共中央政治局常委、全国人大常委会委员长张德江出席座谈会并讲话强调，习近平总书记的重要指示，深刻阐述了宪法的重要地位，明确指出了宪法的重大作用，对新形势下加强宪法宣传教育、维护宪法法律权威、全面贯彻实施宪法、更好发挥宪法作用，提出了新的更高要求。我们一定要认真学习、深刻领会、全面贯彻落实。

张德江强调，深入开展宪法宣传教育，大力弘扬宪法精神，目的是为了牢固树立宪法法律权威，推动全面贯彻实施宪法。一要坚持党的事业、人民利益、宪法法律至上，切实增强公职人员宪法观念；二要完善以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系，通过完备的法律法规推动宪法实施、加强宪法实施；三要健全宪法实施和监督制度，切实保证宪法法律有效实施；四要坚持党的领导，更加注重改进党的领导方式和执政方式。

党的十八届四中全会通过的《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》提出，将每年12月4日定为国家宪法日。十二届全国人大常委会第十一次会议表决通过决定，将12月4日设立为国家宪法日。

宁波首个工业企业“电商换市”专项资金管理办法



易鹤 制图

【紧接第1版③】为被欠薪农民工提供了覆盖各镇街、园区、重点行业的清欠农民工工资网络。今年1月至10月，当地人社部门共受理欠薪案件246件，成功调处涉及农民工工资纠纷233起，累计为3780名农民工追回欠薪总额2680余万元，清欠率达100%。

镇海区人社局负责人告诉记者，为防止欠薪的发生，当地着力推行建筑企业全员实名制，并推广由工程总承包企业直接委托银行按时代发工资的办法，防止因层层拨付产生的欠薪问题。而在一些租赁企业，除了用人单位的工资发放情况报备，还尝试通过对企业水电费、税费、租金等情况的监控，及时了解用人单位是否出现经营异常，从而在萌芽状态解决可能发生的欠薪问题。在建筑（装饰）行业，镇海严格实行的欠薪保证金制度，也在很大程度上防范了企业欠薪行为的发生。

一手抓好“防”，另一手则抓紧“追”，当地通过探索建立覆盖全区的网格化、无死角的劳动保障监察工作体系，及早发现欠薪隐患和劳资纠纷。而专门开设的欠薪案件申诉、仲裁“绿色通道”，以及大幅缩减集体欠薪案件的调处时间，也使得农民工追薪成本有效降低。

据了解，镇海创新探索的农民工工资清欠做法，受到省市级的高度关注。副省长熊建平批示，镇海清欠做法很有针对性，要求省人社部门认真研究和借鉴。卢子跃市长也批示称，镇海“三模式三快速”做法对解决农民工欠薪问题有积极的借鉴意义。