

# 4名中国游客大闹亚航致飞机返航

## 国家旅游局已对涉事乘客进行处罚



青群之马 新华社发 徐俊 作

据新华社北京12月14日电(记者周慧敏 马殊瑞)中国游客大闹亚航致返航事件再次引发关注。国家旅游局13日晚称,已对涉事乘客进行处罚。

近年来,类似“闹剧”频频发生,泼面条,刀叉互殴,甚至扬言“炸飞机”,中国游客还要现眼到何时?我国

年出境游已突破1亿人次,“文明旅游”也已升至法律层面,但中国游客为何一再被打上不文明烙印?罚款管用吗?设立“黑名单”又是否有效?

### 泼面条扬言“炸飞机”

12月11日晚至12日凌晨,4名中国

游客在亚洲航空曼谷至南京的航班上,与空乘发生冲突,导致飞机返航。

国家旅游局13日晚发出通知说,4名中国游客的不文明行为,严重扰乱了航班正常秩序,致使航班返航,影响了其他乘客的行程,涉事游客已受到罚款及支付赔偿的处罚。此事件系个别游客所为,但已严重损害了中国游客整体形象。

而江苏省旅游局也通报,拟将涉事游客的不良行为发至省旅游协会,要求协会将其纳入个人信用不良记录并在一定范围内告示。

这起中国游客在航班上侮辱空乘人员,向空乘人员泼洒方便面甚至扬言“炸飞机”的闹剧,不禁让人联想到此前种种国人在航班上的不文明行为。

今年4月,在泰国飞北京航班上,3名中国乘客因嫌对方吃饭大声,持用餐的刀叉互殴;2012年9月,在苏黎世到北京的一架航班上,两名中国乘客在飞机上因座椅调整问题大打出手,甚至还打了来劝架的乘务长,导致飞机被迫返航;而今年不到一周的时间,在四川航空塞班飞上海的航班上,两个乘客为了一个后排闲置座位打了起来,后来变成两拨人打架,飞机差点返航……

### 不文明出游为何屡禁不止?

虽然对于在航班上闹事的乘客已经进行了惩罚,但是罚过之后,我们更应该反思,为什么一些游客的行为如此放纵,类似不文明出游的现象为何屡禁不止?

随着我国国力增强和人们生活水平的提高,国内出游以及出境旅游的游客越来越多,文明出游就成为了对国人素质和形象的一个重大考验。

其实,早在2006年10月,中央文明办和国家旅游局就联合发布了《中国公民国内旅游文明行为公约》与《中国公民出境旅游文明行为指南》,旨在倡导游客遵守公约,争做文明游客。

去年10月出台的旅游法明确规定“应当遵守社会公共秩序和社会公德,尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰,爱护旅游资源,保护生态环境,遵守旅游文明行为规范。”

虽然文明旅游已经上升到了法律的高度,但现实仍然让人尴尬,舆论认为,首要原因是游客个人素质亟须提高,其次是整个社会还没有对公民旅游道德和行为形成良好的约束。

这也引发一些公众开始呼唤“重典治乱”,提高违法成本。安徽大学旅游系副主任李金龙表示,加大处罚力度虽然可以短时期提升管理效果,但是治标不治本,若要彻底改变这种不文明旅游现象,还是要从提升国民文明旅游意识开始。

中国社科院旅游研究中心特约研究员刘思敏认为,“杀一儆百”的处罚模式不适用于游客文明意识的养成,需要文明教化、合理疏导和树立文化自信。“对于旅游者的不文明行为,不能一味批评指责,更要宣扬文明旅游的事例和典型。”

# 借助车改 “网络租车”步入快车道?

## 核心提示

“租车公司可以提供奔驰车接送服务,既有面子又省人手。”北京利达德汽车租赁公司的卢先生对记者说,消费者购买租车服务越来越方便,有的可以按天计费,还有的可以按小时计费。

分析人士认为,“约租车”迅速兴起可能与汽车过剩或者国有单位车改有关;同时,从“神州租车”、“一嗨租车”等公司陆续上市情况看,也表明资本市场对租车业的前景看好。

## 养车不如租车?

几十元钱就能雇个专职司机?在北京中关村工作的白领小陈对记者表示,近日她通过手机预订出租车上下班,竟然享受了类似专职司机的服务。“师傅在寒风中等着给我开车门,再亲切地递上一瓶矿泉水,然后平稳驾驶送我回家。”

她所说的,正是眼下火爆的“约租车”平台,已成为一些都市白领上下班的新宠。一些消费者发现,微信朋友圈中原来铺天盖地的“打车券”分享,有的已变成“专车券”。滴滴打车创始人程维向记者介绍,当前该公司的专车业务迅速增长,已在全国有一万多辆规模。

“约租车”平台或许是租车业的一个缩影。神州租车董事局主席陆正耀表示,中国大量有照无车“本民族”的出现和公车改革的大趋势,使中国租车业正面临着巨大的发展机遇。

在北京金融街工作的祝先生告诉记者,他每年养车费用至少两万元。除了油钱、保养和车辆保险等固定费用外,城里停车费高昂,而北京车辆每周一次的尾号限行加剧了这种不划算的感觉。

在北京市金融街工作的祝先生告诉记者,他每年养车费用至少两万元。除了油钱、保养和车辆保险等固定费用外,城里停车费高昂,而北京车辆每周一次的尾号限行加剧了这种不划算的感觉。

## 大都市打车难,私车纷纷涌入

在京工作的王女士近日向记者讲述了自己的一次经历:“一天晚上10点下班后打不到车,她通过手机平台反复下单很多次,最终感动了一位已经到家的司机。”师傅告诉她,一直听到有人下单,居然快到11点还没人接单,他一心软就出来了。

如今,“约租车”业务迅速增加。但记者了解到,为了扩大规模抢

占市场,一些“约租车”平台默许私家车参与运营,出现了“政策未放开,市场先行”的情况,存在很大的法律风险。

中国互联网协会信用评价中心法律顾问刘占岭指出,根据国家及地方的政策规定,私家车不允许通过挂靠租车公司或租车平台进行运营。

就私家车与乘客而言,双方都有风险。今年重庆就曝光过一私家车挂靠在租车公司后被用作抵债的案件。同时,作为乘客一旦发生交通事故涉及人身伤亡,车辆所购保险会被保险公司以非法营运理由拒赔。

北京、沈阳等地不久前发布通知,严禁私家车非法运营。然而,“一纸公文”成了“一纸空文”,私家车挂靠成为业内“公开的秘密”。在一次出租车行业研讨会上,涉嫌私家车挂靠的企业负责人对此避而不谈。

对外经济贸易大学电子商务系副教授程霖认为,私家车借助专车软件接单,而平台公司则通过四方协议,打了法律的“擦边球”,这种状况亟待有关方面进行规范。

赵占岭认为,由于公交、地铁等满足不了出行需求,而出租车资源配置不合理,于是出现私家车挂靠现象。随着汽车租赁市场的发展和完善,对汽车租赁的指标也可以考虑放开一些。

## 期待车改资源,进入出租车市场

当前我国正在进行公车改革,要求取消一般公务用车,从严配备定向化保障的公务用车。长年呼吁公车改革的第十一届全国人大代表叶青曾表示,我国公车浪费问题严重,亟待通过车改减少政府支出。

数据显示,在公车使用过程中,每公里成本费用大大超过市场运营车辆,而使用效率大大低于市场运营车辆,导致国有资产的浪费。如果开展租车服务,可以减少这些资源的浪费。

专家建议,今后要完善租车市场环境,鼓励租赁服务进一步发展。全国乘用车副秘书长崔东树说,我国租车市场规模有限,无法满足消费需求,也带来了租车的高成本和高价格。未来应鼓励更多车辆进入租赁行业,既解决就业问题,也方便居民出行。

另一方面,影响租车发展的环境也需要改善。一些出租车被恶意骗取、抵押等案件的发生,给租车企业带来严重的财务损失,成为行业发展的一个突出问题。

崔东树建议,加强社会征信体系建设,促进租车企业与银行、公安等部门之间的合作,防范和打击租车市场违法行为,降低运行成本,让百姓出行更加方便。

新华社记者 郭宇靖 阳娜 (新华社北京12月14日电)

# 五部门首次联手 开展地下管线普查

新华社北京12月14日电(记者杜宇)针对我国地下管线现状不明、“家底”不清问题,住房城乡建设部、工信部、新闻出版广电总局、安监总局和能源局联合发出通知,要求在全国范围内开展地下管线普查,2015年年底前完成普查并建立完善城市地下管线综合管理信息系统和专业管线信息系统。这是记者14日从住房城乡建设部获悉的。

据住房城乡建设部介绍,此次普查范围包括城市供水、排水、燃气、热力、电力、通信、广播电视、工业(不包括油气管线)等管线及其附属设施以及各类综合管廊。

普查内容包括基础信息普查和事故隐患排查。其中,基础信息普查要求重点掌握地下管线的种类、数量、功能属性、材质、管径、权属单位、建设时间等相关信息;事故隐患排查要求全面摸清存在的结构性隐患和危险源。

五部门将于2015年7月底前对各地地下管线普查工作进展情况进行检查。



12月14日,在三门峡国家城市湿地公园的天鹅湖岸边,游客们在观赏天鹅。入冬以来,飞至三门峡国家城市湿地公园越冬的天鹅数量不断增加,目前已经超过5000只。湖岸上,每天聚集着数万市民和外地游客,观赏这些从遥远的西伯利亚飞来的“精灵”。(新华社记者 王頌 摄)

# 九唐华府二期 交付公告

我公司开发的位于宁波市东钱湖旅游度假区环湖北路688号的九唐华府二期已竣工验收合格,并具备交付条件。

现发布公告,决定于2014年12月22日起在九唐华府集中办理交付手续。

特此公告  
宁波茶亭置业有限公司  
2014年12月12日

# 计划停电预告

- |  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>12月22日 星期一<br/>江东区 常青藤社区朝晖路416弄常青藤小区一带部分低压用户停电(8:00-18:00)波波城社区浪琴海小区一带部分低压用户停电(8:00-18:00)<br/>杭州湾新区 阿五、杏欢水产养殖场B、海星股份经济合作社、西二养殖场9、慈溪市庵东镇海星股份经济合作社、杏欢水产养殖场(2)、杏欢水产养殖场A、杏欢水产养殖场C、海涂综合开发、雨桥服务、移动大桥服务区、海涂围垦(围涂2#)、开发区管委会(浒山水库11)、中交第三公寓工程局、开发建设有限公司、杏欢渔场3、杏欢渔场4、杏欢渔场5、杏欢渔场6、华复文化科技(8:30-13:00)<br/>12月23日 星期二<br/>江东区 陆嘉社区曙光北路陆嘉家园小区一带停电(8:00-18:00)海曙区桑田路738弄一带百丈苑小区低压用户停电(8:00-16:00)新源社区兰亭绿源小区一带停电(8:00-16:00)<br/>江北区 应嘉丽园部分用户、费市村部分用户、机电住宅部分用户、胡家村部分用户、周陈村</p> | <p>部分用户、洪家畝村部分用户、苏冯村部分用户、费市电影院、云意模具、市政路灯、苏冯村农用、宏盛电器、费市农机、费市街、明欣机械、留农田、费市小学、庄桥办事处、费市综合社、鼎升器材、胡家机埠、绕城高速、海运高速、周家圈、今新集团、繁华兔业、富红种禽、富尔德建材、竺董生物、星期九农庄(8:00-16:30)童家村部分用户(8:00-16:00)<br/>12月24日 星期三<br/>海曙区 宁波埃美柯阀门有限公司停电(8:00-16:00)<br/>江东区 陆嘉社区曙光北路陆嘉家园小区一带停电(8:00-18:00)波波城小区一带部分低压用户停电(8:00-18:00)银亿房产、江东区明楼街道林家社区江东北路民安路交口一带部分低压用户停电(8:00-16:00)<br/>12月25日 星期四<br/>江东区 波波城小区一带部分低压用户停电(8:00-18:00)<br/>12月26日 星期五<br/>海曙区 世纪长春部分用户停电(8:00-16:00)</p> | <p>江东区 银珠明园小区一带部分低压用户停电(8:00-18:00)宁兴天鸿置业停电(9:00-16:30)<br/>江北区 东海精锐机械、湾头开发建设2号、湾头开发(7:30-14:30)鞍山村部分用户、思美福利院、鞍山采石场、市社会福利院、宁波裕泰五金有限公司、宁波市气雾剂制造公司、92910部队、小灵峰、海军1123-3、洪塘福利院(8:00-16:00)<br/>杭州湾新区 马潭路村4#台区(8:00-16:00)<br/>12月27日 星期六<br/>江北区 洪塘街道江北大道一带、宁慈公路、庄浦公路、康庄南路、洪塘工业园区A区、B区等部分区域、庄桥街道部分区域及周边有短时停电(8:00-17:00)<br/>停电预告补充:<br/>增加:<br/>12月15日 星期一<br/>江东区 城中村、公共项目停电(10:00-16:00)<br/>杭州湾新区 开发区建设有限公司、开发区管委会(浒山水库2)、开发区管理委员会(滨海二路西延伸段2#)、十二塘围涂8#、海涂围垦开发、十</p> | <p>二塘围涂13#、开发区管委会(浒山水库15)(8:30-12:30)管委会(兴慈四路十一塘水利1#变、新区海涂围垦开发7、开发区管委会(浒山水库10)、十二塘围涂11#、十二塘围涂10#、十二塘围涂9#、四灶塘围涂十一塘水利1#、十二塘围涂12(13:30-16:30)<br/>12月16日 星期二<br/>江北区 慈城解放路农业银行对面店面、新弄、山西小周家自然村一带(8:00-15:00)<br/>12月17日 星期三<br/>海曙区 西郊中心学校、海曙区民政局、前丰村部分用户停电(9:00-16:00)<br/>12月19日 星期五<br/>杭州湾新区 马潭路村4#台区(8:00-16:00)<br/>12月20日 星期六<br/>杭州湾新区 宁波嘉佳置业有限公司、世纪金源购物中心、世纪城置业(A5-4去小学)、开发区管理委员会、浙江慈溪经济开发区管理委员会(8:30-10:00)</p> |
|--|--|--|--|

国网宁波供电公司 网址:95598.zj.sgcc.com.cn

## 信息广场

接待时间: 周一至周五 8:30-17:30 双休日 9:00-11:30 14:00-17:30  
接待处: 宁波市灵桥路768号宁波日报广告部 联系电话: 87682193 87682192

下列日报发行站均可受理分类

永寿发行站 永寿街2-8号 87279392	镇海发行站 招宝山257号 86269179
白杨发行站 白杨街26-1号 87146844	北仑发行站 碧山路321号 86681647
南环发行站 南环街10号 87037910	鄞州发行站 三北大道443号 85027992
东环发行站 东环街248号 87373235	象山发行站 象山山路252号 63611855
西环发行站 西环街27号 87829465	奉化发行站 东门路42号 88974585
慈城发行站 慈城镇33号 87561475	宁海发行站 正学路49号 65593451

**家政服务**  
**大众搬家**  
家具包装、设备搬运、石材保养、外墙清洗、保洁、物业、杀虫、空调、钟点服务  
总公司电话: 87119119  
另: 长期招聘搬运工、保洁员、钟点工

**遗失启事**  
遗失公章枚, 声明作废。  
余姚市向前电器厂

**遗失 BLUE ANCHOR LINE** 正本三正三副提单1套, 提单号码 4359-0220-410.434, 船名航次 MAYVIEW MAERSK V.1404, 声明作废。  
义乌市尚国际贸易有限公司

**遗失通达(上海)国际** 货运有限公司宁波分公司提单1份, 核销单号 486040, 声明作废。  
宁波天天快递有限公司

**遗失余姚市工商** 管理局2014年7月8日核发的营业执照正本壹本, 注册号为 330281605049663, 声明作废。  
余姚市广亨皮革有限公司

**遗失** 由江苏环球国际货运有限公司签发的 BRILLIANT GROUP LOGISTICS COPR 一式三份正本海运提单, 提单号 BGPL60402248, 声明作废。  
宁波嘉盈国际贸易有限公司

**遗失** 税务登记正本, 甬东地税登字 612401199308136129号, 声明作废。  
宁波江东明楼海昕百货商行

**遗失** 本市竺家巷95号, 大沙泥街54号(5-24), 他项权利人中国建设银行股份有限公司宁波市分行, 所有权人毛燕敏房屋他项权证1份, 权证号海曙字第 T200608291号, 声明作废。  
毛燕敏

**遗失** 出生医学证明, 号码 0330306603, 声明作废。  
徐伯宸

**遗失** 失土证一本, 证件号 YZXX12-0001, 声明作废。  
黄瑞琴

**遗失** 从宁波发往伊朗阿巴斯的提单1份, 提单号 EGLV143484771345, 声明作废。  
胡伟国

**遗失** 组织机构代码证 IC卡, 代码号: 59535417-3, 有效期至: 2012年5月4日至2016年5月4日, 声明作废。  
宁波市镇海海之蓝净化工厂

**遗失** 契证, 地址: 镇海区骆驼街道金悦路67号金悦华庭2号2-402室, 契证号: 33021100201410479, 声明作废。  
陶桂琴

**遗失** 契证, 地址: 镇海区骆驼街道金悦路67号金悦华庭10号605室, 契证号: 33021100201410931, 声明作废。  
乌国英

**遗失** 契证, 地址: 镇海区骆驼街道金悦路67号1202室, 契证号: 33021100201410932, 声明作废。  
俞阿四

**遗失** 契证, 地址: 镇海区骆驼街道金悦路3号501室, 契证号: 33021100201410323, 声明作废。  
华实

**遗失** 浙江省宁波市地方税务局通用手工发票(百元版)壹份, 发票代码: 233021304001, 发票号码: 00003835, 声明作废。  
宁波市江北区慈城镇乐幼幼儿园

**遗失** 出生医学证明, 编号: K330078072, 声明作废。  
柯思妍

**遗失** 宁波市国际集装箱道路运输营运标志, 车号: 浙B8A372, 编号: A12198, 声明作废。  
宁波天航时代物流有限公司

**遗失** 契证, 号码: 33020100200400364, 声明作废。  
应幼萍

**公告启事**  
**注销公告**  
经股东会决议, 本公司决定注销, 同时成立清算小组, 并按有关规定办理工商注销手续, 特此公告。  
宁波市鄞州吉祥山宝士特产有限公司

**注销公告**  
经股东会决议, 本公司决定注销, 同时成立清算小组, 并按有关规定办理工商注销手续, 特此公告。  
宁波水都净水设备有限公司