

用打的软件召来的“专车”竟是“黑车”

挑战行业监管规则 执法部门严厉查处

本报记者 余建文 通讯员 方新年 石莹

前几天，市民李先生遇到了一桩怪事：他使用打的软件想叫一辆出租车，没想到接单开过来的竟是一辆“奥迪”A6私家轿车，号称“专车服务”，收费昂贵。“这不是非法营运么？”李先生一脸疑惑，遂向运管部门投诉。

目前，不少市民已习惯使用手机APP打车软件叫出租车。记者从运管部门获悉，眼下，打车软件中的“专车”平台，变成了一些无证营运“黑车”的接单工具，对正常出租车运营和行业监管带来冲击。

私家车“抢单”，变身非法载客“专车”

前天下午，江东运政大队在火车站查扣了一辆涉嫌“黑车”营运的“专车”。

当时，司机裴某从江北金港大酒店载了两名客人到火车站，车费为30.86元，“这笔单子是公司给我的，价格是软件后台计算出来的，客人用支付宝支付，我不收现钱，也没开发票。”

裴某是宁波某单位的一名职员。他向执法人员承认，载客的“斯柯达”轿车是他的私家车，今年3月份买的，挂在一家租车公司名下。

前不久，他与租车公司签了协议，加入“快的打车”的“一号专车”平台，做起了拉客生意。

根据协议，油钱由司机自己承担，每做成一单生意，司机可以拿70%左右的提成。裴某说，他做了近一个月的“专车”生意，“因为费用是月结的，目前公司还没给他结过账。”

运管部门人士说，裴某的这单生意，按出租车费计价，十几元就够了，而这“专车”要涨价一倍。

根据裴某手机上的记录，他已做成80多笔订单，总金额近5000元，每单最低50元。

召车平台混进“黑车”，三方利润分成

据了解，目前市场认知度较高的“滴滴打车”和“快的打车”两款打车软件，都开发出了“专车”服务项目，且与出租车项目并列。“快的”的为“一号专车”，“滴滴”的叫“滴滴专车”。

市出租车协会有关人士介绍，像“一号专车”平台，由合作的租车公司提供各种轿车，分经济型、舒适型、商务型和豪华型四类，最高档的有“宝马”、“奥迪”。收费是根据车型、里程和耗时间来计算，通过绑定软件的信用卡扣除。利润由打车软件平台、租车公司和司机三方分成。

有乘客投诉说，他用“一号专车”软件叫了一辆丰田卡罗拉轿车，从滨江大道到轻纺城，车费高达56元，还没开发票，“我都被搞晕了。这叫来的是专车，还是斩客的黑车啊！”

为何像李先生这样的顾客，用软件叫出租车，结果却叫来了无证营运的“黑车”？业内人士分析，这可以通过后台的人工操作，将客人的单子划给“专车”平台。

门的严格监管。相比之下，这些借助打车软件平台的“专车”，不承担重大活动、重大节假日疏运服务，也无须缴纳出租车营运权有偿使用费，成了变相的“黑”出租车，而且一不需要营运资质，二不受行业监管，与正规出租车抢生意，严重扰乱市场秩序。

打车的平台渗透进非法营运的“专车”，目前已引起监管部门的高度重视。市运管局相关负责人表示，对于利用“专车”软件从事“黑车”营运的行为，坚决严厉打击，从严处罚。

近年来，乘客因为坐“黑车”导致的失联、甚至被宰事件频发，令人震惊。监管部门提醒广大市民，乘坐非法营运的“专车”，就是搭乘了“黑车”，人身安全、财物安全没有一点保障。如果发生交通事故，保险公司是不予理赔的。因此，市民在用软件打车时，一旦发现叫来的不是正规出租车，要及时拨打“12328”热线举报。

严查非法营运“专车”，呼吁市民举报

最近三天，市运管部门共查扣了7辆从事“专车”服务的车辆。运管稽查部门负责人明确表示，从调查的证据看，这7辆车都是非法营运的“黑车”，将根据《宁波市出租车管理条例》，给予1万元至5万元的处罚。

“一号专车”、“滴滴专车”这类互联网打车模式，对出租车运营和市场监管带来冲击。市出租车协会同志说，出租车的运营需缴纳一定的管理费用，并接受公司管理和行业管理部门

“谢嘉丽苑”停车费拟降为每月120元

新闻追踪

本报讯（记者王伊婧）12月23日，本报A6版刊登了题为《“谢嘉丽苑”租户直呼停车费太贵“吃不消”》一文，报道了谢嘉丽苑公租房小区每月收取停车费300元，超过了部分租户房租的一半。昨天，谢嘉丽苑小区的第一次租户代表大会在小区内召开，重新协商了停车费的问题。

昨天上午，物业负责人、江北住房保障中心工作人员、社区书记，以及谢嘉丽苑小区的50位租户代表参加了会议。会议上，物业给每一位与会租户代表发了一张“谢嘉丽苑地下室停车收费标准调查表”，表内将包月停车费价格从120元至250元划分为4个价格区间，请租户代表勾选出认为适合的包月停车费价格区间。最后统计显示，绝大部分租户代表勾选了120元—150元的价格区间。

物业负责人苏经理告诉记者，为了防止附近小区的住户借机办理谢嘉丽苑的停车卡，停车费的价格不能调得过低。所以根据租户意见，他们经商讨决定，停车费为每月120元。

江北住房保障中心保障科的何科长表示，谢嘉丽苑是江北区首个公租房小区，一切尚在摸索之中，肯定会有很多类似于停车费的后续问题需要商讨和解决。“在接下来的几年中，公租房会越来越多，我们也希望物价部门能出台一个针对公租房小区停车费的价格规定，使今后公租房小区的停车收费标准有规可依。”

“强制停水”是骗子的伎俩

供水部门：警惕此类电话诈骗行为

本报讯（记者冯小平 通讯员魏光华）许多市民向本报新闻热线反映，称近期多次接到这样的电话：“由于用户拖欠水费，根据政府要求将强制停水。如有疑问，可按‘9’或‘0’转人工服务了解详情……”记者昨天联系了市自来水总公司。工作人员称，这是一些不法分子利用网络拨号软件实施诈骗。

据了解，市自来水总公司“清泉热线”也接到过很多类似的反映。公司工作人员表示，供水部门不会用电话录音的方式向市民拨打“强制停水”的电话，更不会要求用户提供身份证号码、银行账号等个人信息。一般来说，供水部门如果打电话给用户，也只是告知用户欠了多少水费，希望用户尽快到各营业厅缴费等。这位工作人员称，骗子通过这种网络电话，目的就是诱骗市民上当受骗。骗子会以关心、保护客户为由，一步步诱骗客户提供身份证号码、银行账号、密码等个人信息，最后盗取客户银行账户里的钱。

平安夜别人送苹果 他欲送女友冰毒

本报讯（记者沈孙晖 通讯员钱婷婷）12月24日是西方的平安夜，年轻人喜欢送苹果，寓意平平安安。40岁的鄞州高桥人黄某也想凑凑热闹，想给女友一个惊喜。但他觉得送苹果太廉价了，思来想去，最终决定给女友一份“大礼”……

据民警介绍，黄某在吸毒聚会时，认识了同为吸毒人员的朱某，两人随即走到一起。昨日上午，他特地早起，在高桥大红鹰学院附近一家礼品店，购买了精美的包装盒和包装纸。

回家后，黄某小心翼翼将前一天从王某处买来的20克冰毒，分成4个小袋装进刚买来的包装盒内，正准备给礼盒包上包装纸时，高桥派出所民警破门而入……

原来，当天凌晨5时许，王某在海曙一小区内被民警抓获。经审讯，他交代了12月23日在甬港北路向黄某出售毒品的犯罪事实。民警迅速出动，在黄某家门口蹲点守候一个多小时，最终将包装圣诞“礼物”的他当场抓获。

想用烟熏走老鼠 不料烧了自己家



图为火灾现场。

(通讯员 摄)

本报讯（记者沈孙晖 通讯员晓沙 蓝平）12月23日晚9时38分左右，鄞州凤凰新村二号楼发生大火。火灾的原因却让人哭笑不得：住户打算用烟熏走老鼠，结果不慎引燃空调线，导致家里付之一炬！

发现着火后，周围邻居马上报警，住在着火房屋的男子穿着睡衣，用湿毛巾捂着口鼻跑了出来。接警后，江东彩虹中路消防中队和鄞州消防大队立即赶到现场救火。

当时，火势已开始向四周蔓延。听群众说楼上还有三个老人没有下来，消防官兵立即成立救援小分队，第一时间进

楼搜索。

经过10分钟的搜索，消防官兵最终在3楼发现了那三位老人。当时，他们躲在家中的浴室里，用喷头不停将水往门上洒，以阻止浓烟进入。消防官兵随即将三位老人背下了楼。

当晚11时，大火终于被扑灭。据住户张先生讲，他是河南人，37岁。最近，他总感觉好像有老鼠在屋顶夹层里跑来跑去，还偷吃厨房的剩菜剩饭，于是便想了一个“熏鼠计划”。当晚，张先生找来一些泡沫纸之类的东西，燃烧殆尽时放在屋顶夹层里，想用浓烟熏走老鼠。但没想到，火苗飘到自家的空调线路上引燃了空调线，最终导致火灾发生。



宁波银行社区银行——市民身边的金融家园

宁波银行自2010年9月启动“社区银行计划”以来，以“便民、惠民、利民”为宗旨，着力提供金融服务，为百姓创造细致的金融体验；着力打造亲情氛围，为百姓创造温馨的金融环境；着力融合银行网点与社区的关系，携手居民共同打造和谐社区。

在各级政府部门和监管部门的指导、支持下，宁波银行已在宁波市区开设了33家社区支行，在县域开设了5家社区支行。宁波银行社区支行逐渐得到广大居民认可，正成为市民身边的金融家园。

设立社区支行 提供便捷金融服务

作为一家本土银行和上市城商行，宁波银行一直在思考和探索如何更好地履行企业社会责任，如何为市民提供更加便捷、更有品质的金融服务，以满足居民日益增长的金融服务需求。

注重“微体验” 打造“家庭银行”品牌

服务是银行的本质，而优质的特色服务是获得居民认可和信赖的基础。宁波银行社区支行定位于社区，服务于社区，注重客户的“微体验”，持续打造“家庭银行”品牌。

宁波银行社区支行首先为居民提供“超值”服务、“全方位”服务：

一是接送服务。对于行动或来回不便，需要办理大额存取款业务的客户，宁波银行社区支行提供事前预约的接送服务。

二是兑换服务。社区周边有各类市场如菜市场，通常需要兑换零钱或回收残破币，宁波银行社区支行提供实时零钱兑换、残破币回收、零币清点回收服务。

三是延时服务。为了协助部分老年客户完成操作，宁波银行社区支行在八小时工作之外上门指导或是在网点指导客户完成操作。

四是试点金融夜市服务。自2014年3月26日起，宁波银行天水家园社区支行、东湖馨园社区支行打破传统银行“朝九晚五”的工作模式，将营业时间调整为8:30-20:30，提供全年365天、全天12小时的金融服务。

宁波银行社区支行除了提供常规的金融服

务外，非常注重客户“微体验”，想客户所想，急客户所急，这样的事例很多。

宁波银行日湖花园社区支行一位年过九旬的婆婆来柜台取款，回家后发现钱没有了，慌慌张张地返回银行询问。工作人员一边安抚、询问老人，一边查看录像，但监控录像显示老人已将钱款放入包中，工作人员马上帮老人报了警。在民警的陪同下，银行抽调人员沿着老人回家的路寻找，最后终于在老人家里找到了，老人这才放宽了心，工作人员在老人不停的道谢声中立即返回银行。

宁波银行福明家园社区支行一位理财客户经理腿骨骨折，短期内无法出门，他的理财快到期了，由于客户先前没有开通网上银行，也无法亲自到网点购买，客户很烦恼。在了解了客户情况后，工作人员上门为客户演示网银操作，客户在家中如愿以偿地办理了理财续买业务。

宁波银行社区支行营业场地面积不大，没有老百姓传统概念当中的“高大上”，但就在这小小的空间里，每位进入网点办理业务的居民都有家庭般的温馨。

为了提升服务环境，宁波银行各家社区支行除了提供各类自助机具设备、便民服务卡、便民手册、雨伞、便民箱、环保袋等设施外，还定期组织厅堂美化活动，为厅堂增加一些温馨的软装饰，按季更换，并播放轻音乐，让居民在舒适、温馨的环境中办理业务。

宁波银行中央花园等社区支行定期在支行内举行客户生日会，为周边小区的寿星们一起庆祝生日，为他们送上深深的祝福。每一次生日会都在温馨动人的浓情中拉开，大家聚在一起，齐声歌唱生日祝福歌，品尝新鲜的蛋糕和水果，共享生日的喜悦，感受家的温馨。



宁波银行东钱湖馨园社区支行在“金融夜市”上线倡议，打开窗窗，让硬币流通起来，得到周边小区众多小朋友响应。

宁波银行联盛广场社区支行义务搭建社区红娘平台，与钟公庙社区及“红娘热线”合作，共同搜集社区内部的单身男女资料，在支行休息区域提供交友信息本。自平台开通以来，社区热心人士纷纷打来电话报名参加。

宁波银行泰安和院等社区支行在入冬季节实施了“一碗热汤贴心送”的细节举措，办理业务的客户吃上一碗热腾腾的养生热汤，一边听工作人员专业化的业务讲解，一边体验社区支行的温情服务，让客户感觉不是在银行，而是在家里和老朋友叙谈。

银行融入社区 共建和谐金融家园

宁波银行社区支行自设立之日起，不仅承担着提供金融服务的功能，更担负着普及金融知识的责任。

宁波银行社区支行一方面把居民请进网点，开展金融沙龙活动，让居民轻松学到假币识别等技能，另一方面主动走进社区，开展金融知识讲座。通过银行网点与社区的互动，传递邻里亲情，两者融为一体。

宁波银行社区支行长期开展“银行进万家、服务进社区”系列活动，定时定点在社区组织或参与各类活动：

一是各类便民活动。社区支行最常见的便民活动即在周边社区定期举办反假币、反欺诈知识宣传及残破币兑换等活动。

二是社区志愿者活动。社区支行的员工争当周边社区的志愿者，积极参与社区内的环境卫生、慰问孤寡老人、助残帮困等志愿者活动。

三是爱心公益活动。社区支行经常组织爱

心义卖活动，义卖品有日用品、书籍、手工艺品等，义卖所得用于帮扶或资助社区公益，或是联络理发、医疗等服务机构，为社区老人提供公益理发及健康咨询等服务。

四是开展理财师启蒙教育活动。社区支行联合社区幼儿园定期举办小小理财师，“小鬼当家”等理财教育讲座，从小培养儿童良好的储蓄理财观。

宁波银行营业部各社区支行通过深入开展形式多样、老百姓喜闻乐见的邻里社区活动，与社区居民建立了深厚的感情。除了日常金融公益、节日送祝福和庆贺等不同主题的社区活动外，每年3月的学雷锋日是社区支行的大型集体活动日，所有社区支行都会深入网点周边的社区开展学雷锋公益活动。

宁波银行粮丰社区支行带着一份真挚的爱心走进塘南塘社区，牵手智障儿童等弱势群体，在关爱他们、送去温暖的同时，还和孩子们一起做游戏、互动交流，培养他们的动手动脑能力，希望这些孩子能快乐成长。

宁波银行世纪花园社区支行带着一份真挚的爱心走进周边的民工子弟幼儿园，不但送上专门准备的幼儿图书等礼物，还陪孩子们一起游戏，一起阅读，无论是操场上还是教室里，都留下工作人员和孩子们的灿烂笑容。

宁波银行上上城社区支行走进上上城社区，慰问孤寡老人，在送上慰问品之后，有的人给老人做清洁，有的人帮老人烧水，准备日用品。

宁波银行社区支行用服务赢得了客户口碑，用热心、爱心、真心赢得了居民的信赖和支持。宁波银行社区支行仍将致力于提供“便民、惠民、利民”的金融服务，不断深入社区、贴近居民，为打造“市民家门口的银行”而不懈努力。



宁波银行小朋友兑换零钱