

上榜理由

工商银行宁波市分行——  
全力打造线上线下一体化金融服务

近日，工行的即时通讯类软件“工银融e联”在苹果APP STORE上线，这在国内银行同业中尚属首次。至此，工行客户营销和服务进入了“移动社交化”时代。

工行董事长姜建清在2014年上半年业绩发布会上曾表示，工行将建设电商平台、直销银行平台和即时通讯平台等三大平台，在电商平台“工银融e购”上线之后，“工银融e联”的上线标志着工行互联网金融上又落一子。

“工银融e联”与手机银行、融e购客户端将形成协同效应，分别从社交生活服务、金融服务、电子商务角度构建形成工行移动互联网金融生态圈。事实上，构建电商平台（B2C和

B2B）、即时通信平台（工银融e联）和直销银行平台（工银融e行）只是第一步，未来工行还将建立基于互联网支付、融资和投资理财三大产品体系，构建线上线下一体化的服务体系，建立健全大数据在融资和支付方面的应用。

互联网金融的迅猛发展，打破了传统的金融行业界限和竞争格局，对商业银行经营模式和中介功能带来严峻挑战。工行宁波市分行积极转变经营理念，顺应线上线下一体化服务、全渠道经营的大趋势，积极运用互联网新技术，创新线上服务，优化线下服务，加强渠道间协调联动，努力为客户提供随时、随地、随心的线上线下一体化服务。

上榜理由

农业银行宁波市分行——  
打造金融优质品牌

2014年，农业银行宁波市分行成绩颇丰：被省人民政府评为“浙江省模范集体”，还分获“宁波银行业金融机构综合考评一等奖”、“央行信贷政策导向效果综合评估优胜单位”、“宁波银行业小微企业金融服务宣传月最佳组织奖”……该行一步一个脚印走来，把优质服务深入多个层面，力求做精做细做好品牌。

农业银行注重打造自身品牌形象，积极承担社会责任。长期以来，始终秉承“以市场为导向，以客户为中心，以效益为目标”的经营理念，把维护金融消费者权益作为规范自身经营的出发点和实现长远发展的内在要求，促进经济社会和谐进步。

今年以来，该行响应市政府号召，新增小微企业贷款56.28亿元，改善审批流程，量体裁衣灵活放款，创新小微融资产品，扶持了小微企业的健康发展。

农业银行宁波市分行为客户提供全方位金融服务，产品品种多样化。金穗信用卡打造多元化全系列的信用卡产品线，满足不同持卡人在各种场合的支付需求；农行网银经过12年的快速发展，具有领先而齐全的产品体系、安全的技术，企业网银和个人网银皆能为客户提供全天候服务，满足了客户多样化的金融需求，让客户足不出户享受优质金融服务。

# 2014 宁波金融品牌榜金榜展示

上榜理由

中国银行宁波市分行——  
担当社会责任 做最好的银行

2014年，中国银行宁波市分行紧紧围绕总行“担当社会责任，做最好的银行”发展战略，主动融入宁波经济社会发展大局，全面打造优良的金融服务品牌。该行以服务实体经济为导向，不断加强区域内重点项目、优势产业的金融合作，立足传统外汇业务优势，坚持创新满足客户需求，成功叙做全国首笔对外担保项下“跨境贸易通”业务、“一体化通关保函”业务，全省首笔“无船承运经营者保证金保函”业务，上线全市首家外币现金池业务，并联合世贸通电子商务平台办理全市首笔银企直联在线融资业务，切实为区域内外向型企业转型发展保驾护航。突出科技金融特色，以“中小企业网络信贷工厂”项目

被列为2014年宁波市智慧城市示范试点项目为契机，推动“中银网络通宝”平台正式上线运营，通过丰富科技型企业产品体系、开展“科技金融普惠行动”、推广“科技金融—江北模式”等措施，有力推进科技金融特色服务“点上深化、面上孵化”。全面推动普惠金融发展，实现金融IC卡在社保、医疗、交通、旅游、商场、超市、菜场、校园等多个民生领域的创新应用，多项客户体验走在当地乃至全国前列。结合社会热点，累计开展金融知识普及、防范打击非法集资宣传教育、反洗钱等主题宣传教育活动500余期，惠及客户20余万人次，金融消费者权益保护工作成效备受肯定。

上榜理由

建设银行宁波市分行——  
龙卡全球支付信用卡 出境游贴心管家

龙卡全球支付信用卡是中国建设银行面向具有境外消费需求的中高端客户发行的一款全币种信用卡产品，可同时满足境内外刷卡支付需求，还可提供免收外汇兑换手续费、外币交易人民币入账还款的专属权益及覆盖您商旅出行的特色服务，是境内外用卡的上佳选择。

龙卡全球支付信用卡除具有龙卡信用卡基本功能权益外，还具有多个特色权益：一是全币种全球支付人民币入账，龙卡全球支付卡境内外通用，且所有外币交易（包含刷卡消费、网络消费、取款等）均实现自动购汇，折算为人民币记入龙卡全球支付人民币账户，持卡人仅需按账单以人民币归还欠款即可，还款更便捷。二是免

收外汇兑换手续费，在全球所有国家或地区使用时，均免收外汇兑换手续费，支出更优惠。三是境内外出行全面保障，（标准白金卡、钛白金卡、金卡）持卡人刷卡购机票或支付旅费（含机票），可享受标准白金卡500万元、钛白金卡200万元、金卡100万元的高额航空意外险；持卡人刷卡购机票或支付旅费（含机票），搭乘航班延误4小时以上，可获得最高3000元航班及行李延误险；持卡人挂失前48小时境外盗刷，可享标准白金卡最高2万元、钛白金卡最高1.5万元、金卡最高1万元的失卡保障服务。四是出国留学消费信贷服务，留学家庭可申请办理龙卡全球支付卡主附卡，享受消费、账单、留学费用分期等多项消费信贷服务。

**世界·无界**

**中银全球现金管理**  
跨国企业全球财务一体化解决之道

■ 覆盖38个国家及中国香港、澳门、台湾地区的全球性经营网络  
 ■ 拥有美元、欧元、日元、港币人民币清算中心  
 ■ 网罗全球万余名国际财务专家  
 ■ 精心打造全球一体化财务管理平台

助力企业实时洞察全球账户变化，有效掌控资金流向，合理安排投融资计划，主动防范金融风险，为您提供定制化一体化财务解决方案，时空从此无界，全球财务，由您掌控。

- 账户管理
- 收付款管理
- 流动性管理
- 投融资管理
- 风险管理
- 跨境现金管理

中国工商银行门户网站: www.boc.cn 手机门户: waboc.cn 客户服务热线: 95566

银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE  
全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博: weibo.com/bankofchina

**中国銀行**  
BANK OF CHINA

**成长·无限**

**中银信贷工厂**  
中小企业全面金融服务

专业：凝聚中行百年积淀，为您量身定制个性化金融服务方案。

高效：简便、快速的审批流程，为您提供工厂化、流水线式金融服务。

全面：商业银行、投资银行、保险等多元化平台，满足您全方位金融服务需求。

“中银信贷工厂”专注中小企业金融服务，高效提供资金支持，合理安排融资计划，主动防范金融风险，协助管理企业财务。

银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE  
全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博: weibo.com/bankofchina

**中国銀行**  
BANK OF CHINA