



# 打通“最后一公里” 银行业服务越来越贴心

近年来，我市各大银行大力推行普惠金融服务工程，延伸了服务触角，打通了金融服务最后一公里，把服务送到了千千万万百姓的家门口。开在家门口的银行，不仅为百姓的理财、缴费等日常金融需求提供便利，而且为周边百姓提供各类周全的服务，消费者享受到了条件日益优越的金融服务。

## 金融服务站 普惠乡村地区

为满足宁波地区农民日益增长的金融需求，针对农村地区网点少、人员不足、服务成本高等实际，银行充分发挥产品、网络、科技优势，在农村地区设立便民金融服务站。服务站填补了乡村地区的银行网点空白，实现农村金融服务深入到广阔的乡村、惠及数以万计的农民家庭。

在村里的各个人流集中地区，如农家店、超市、供销社、农村医疗机构、农资连锁店、农副产品批发店、社区服务中心、村委会、农业企业、农民

专业合作社等，银行装上了转账电话或POS机等电子机具。同时，在有些地方专门设立助农取款服务点。

如今，农民可以足不出村在家门口附近的小超市、农资店里买包烟、打个酱油时，通过自助设备缴纳水费、电费、手机费；在助农取款服务点，还可以进行500元、1000元的小额取现。

农业银行“金穗惠农通”工程是农村普惠金融工程中的一个样本。该工程以惠农卡为载体，以服务网点为依托，以电子渠道为平台，以农户贷款为推手，以流动

服务为补充，以提高农村基础金融服务覆盖面为目标，全面推进农村金融服务能力建设。简单地说，就是一张惠农卡，一部转账电话，一位服务人员，实现农民足不出村，从早到晚，随时取现缴费。

通过“金穗惠农通”工程，商品农村下乡、农民日常消费、农资配送交易、农产品收购等商品交易，都可以安全、快捷、方便地结算。

当下，该工程还推广电子银行业务，教会农民使用电子银行、手机银行等现代金融服务工具。

## 社区银行 市民身边的银行

大部分社区银行以个人业务为主，承担着大量代发养老金（失业金）、代收水电费等多项社会性服务项目，很多居民也喜欢在小区门口的社区银行办理业务。在宁波银行粮丰社区支行，每逢发放养老金等高峰日，大堂内人流涌动，四名柜员每天需要处理700多笔业务，常常加班到晚上。在居民等候期间，银行工作人员还为他们倒上热水，送上饼干等点心。

如今，一些社区支行除了在网点内为消费者提供细致、周到、温馨

的服务，还会走出去，为周边居民开展各项帮扶活动。每逢3月5日学雷锋活动日和中秋节、重阳节等节假日，宁波银行粮丰社区支行都会带上慰问品，看望社区福利院的孩子和小区里的孤寡老人，他们与周边居民如同邻里，居民们也非常信任这家“身边的银行”，愿意把积蓄存进宁波银行。

今年，建设银行宁波分行进社区普惠金融活动也开展得有声有色。中秋期间，建行各支行开展了以“建行理财，

中秋聚彩”为主题的中秋双节社区金融服务活动，活动形式丰富多彩，把服务润物细无声地融入客户心田。

其中，建行江北支行以中秋佳节为契机，组织辖内各网点邀请中高端客户，先后共组织了多场DIY月饼制作活动。家长与小朋友通过亲手体验揉面、调馅、压模、烘焙等制作过程，为佳节增添了一份温馨的色彩。烘焙时现场四溢的奶香味也让参加的客户真实体验了一把面点师的成就感。

## 急百姓所急 银行上门送服务

金融市场竞争日趋激烈，银行业的服务观念也在悄然发生着转变，不仅提供诸多人性化的服务，更是消除“最后一公里”的距离，将金融服务送到了市民家中。

今年，农行奉化支行为一位不方便取钱的住院患者提供了上门服务，受到了客户的好评。

一天，一位客户拿着定期存折匆匆赶到农行奉化支行取钱。经网点柜员受理查验，存折为该客户的母亲沈某所办，且取款方式设置为凭证取款。按照该行规定，凭证取款必须要本人亲自带身份证才能办理。得知无法取款时，客户十分焦急，且情绪激动。见此情形，网点大

堂经理立即将客户引进贵宾室，耐心地向他解释。当了解到该客户母亲因病住进医院，急需用钱手术，大堂经理立即向网点负责人汇报。人命关天，该行克服了繁忙期间业务量大、人员紧张的困难，立即派两名工作人员前往医院上门服务。当天下午2点办完相关取款手续，面签后，沈女士十分感动，连声称赞农行服务好。

# 积极拥抱互联网 银行进入电子化新时代

当互联网遇上金融，一台电脑或一部手机，无论在家里还是在旅途中，动动手指就能轻松转账、付款，还可以与银行业务紧密相连，享受每周7天、每天24小时的不间断服务。“在互联网飞速发展的今天，电子银行业务也悄无声息地走进企业、走近百姓生活。”业内人士表示，电子银行业务以其方便快捷、功能强大的电子服务手段，为客户免除了奔波之苦及排队等候等问题，受到越来越多的消费者欢迎。

## 手机银行 轻松“指点”金融生活

“现在银行的手机银行能帮我解决很多事情，除了交罚款、充话费能帮我搞定，周末订个电影票也靠它了，有时候办了业务还能参加抽奖呢。”市民王先生说。据了解，目前手机银行所提供的服务，几乎覆盖了银行业务的方方面面。手机银行的金融服务包括账户管理、转账汇款、无卡取款、二维码取款等近20项功能，能够随时随地实现办理转账、理财等多种业务；生活服务包括手机充值、飞机票、火车票查询等总计30多项代

理服务。手机银行能帮我解决很多事情，除了交罚款、充话费能帮我搞定，周末订个电影票也靠它了，有时候办了业务还能参加抽奖呢。”市民王先生说。据了解，目前手机银行所提供的服务，几乎覆盖了银行业务的方方面面。手机银行的金融服务包括账户管理、转账汇款、无卡取款、二维码取款等近20项功能，能够随时随地实现办理转账、理财等多种业务；生活服务包括手机充值、飞机票、火车票查询等总计30多项代

理服务。手机银行能帮我解决很多事情，除了交罚款、充话费能帮我搞定，周末订个电影票也靠它了，有时候办了业务还能参加抽奖呢。”市民王先生说。据了解，目前手机银行所提供的服务，几乎覆盖了银行业务的方方面面。手机银行的金融服务包括账户管理、转账汇款、无卡取款、二维码取款等近20项功能，能够随时随地实现办理转账、理财等多种业务；生活服务包括手机充值、飞机票、火车票查询等总计30多项代

实用功能，方便快捷、省时省力。

“对于同是一个银行的手机银行的客户，只要输入对方手机号，就可以轻松实现资金划转。哪怕收款方不是建行手机银行客户，也可以通过发送短信给95533将一定额度的汇款收到本人名下的其他银行账户里。突破了其他银行账户不能享受建行手机银行服务的障碍。”建行工作人员介绍说，手机转账是建行手机银行的特色服务。此外，除了账户查询、转账汇款、信用卡还款、手

机支付各种账单缴费外，使用手机银行的消费者还可以按照个人偏好更改手机银行页面显示设置，为手机银行关联账户设定个性化的别名、设置本人交易限额、更新个人资料、更改手机银行密码、设置欢迎信息等。

使用农行掌上银行汇款时，可享受所有的汇款手续费减免优惠，农行宁波市分行为市民提供全国范围内任何收款银行免费实时汇款服务，目前宁波地区已有120多万客户正在享受这项免费便捷服务。

## 便捷支付 高速消费新体验

手慢了，没有“秒到”心仪的商品？没关系，网购秒杀神器——“工银e支付”将助你一臂之力。随着网购在市民消费生活中的影响越来越大，便捷的支付方式也越来越受到消费者的欢迎和喜爱。

“工银e支付”客户无需U盾、电子密码器等介质，即可在电脑端或手机端完成单笔5000元以内、日累计5000元以内、单月累计5万元以内的支付业务。工行自推出“工银e支付”

业务以来，以其“无需到银行网点、全程在线操作”、“一次注册、广泛应用”等特点，在广大个人客户中树立了良好的口碑，并且获得了包含铁道部、支付宝、财付通、南航等在内的近2000家合作商户的积极响应和参与，共同为客户提供更加快捷、更加便利的互联网支付服务。

越来越多的人习惯通过手机、PAD娱乐和生活，中信银行主动顺应这一变化，运用移动互联网技术，将优质金融

服务与手机等移动智能设备相嫁接，推出了“异度支付”品牌，包含了二维码支付、NFC支付、全网跨行收单等产品。其中，二维码支付作为异度支付的重点产品，有效解决了线上线下的融合，使支付不再受物理网点和PC终端的限制，随时随地完成支付操作，带来了快速、便捷、安全的体验。这不仅改变了人们生活中传统的线下消费模式，将线下购物与线上付款有机结合，更是一个全新生活形态的实践。

## 网上商城 质优价廉亮点多

“以前我购物就是淘宝、京东上比比价，现在发现很多商品在银行购物网站上更便宜。”市民陈先生反映，他之前看上一款台湾特色花生牛轧糖，京东的售价是38.9元，而在工行“融e购”上的抢购价为28.8元。

银行系的电子商城猛追紧逼，已经开始抢占电商市场。工商银行“融e购”、建设银行“善融商务”、交通银行“交博汇”、农业银行“E商管家”、宁波银行“汇通商城”等上线后，在商户规模和用户数量、交易总额上都实现了快速增长。建

行“善融商务”当年累计交易金额不过30亿元，与淘宝和天猫仅当年“双十一”就狂卷近200亿元相比，实在是小打小闹，但这两年发展的势头却很猛，仅今年上半年“善融商务”已累计实现交易额478亿元，特别是宁波建行作为首家接入“跨境购”的银行，因主要向市民朋友提供一站式的有海关质量检测保障的阳光海淘而深受欢迎。

银行系的电子商城城网上购物、投资理财、网络融资、消费信贷于一体，商城对入驻商户、商品严格把关，保证正品

供应，而且时常推出秒杀、促销等活动，结账时还可使用本行网银分期付款和贷款购物，正赢得了越来越多用户的青睐。

今年12月18日和19日，工商银行“融e购”推出购物狂欢节活动，精选了2000多家知名品牌商户、6万多件上线商品，吸引了数以亿计的客户参与。

据悉，工行继推出“融e购”之后，又看到新的机遇，为企业客户提供线上交易撮合、支付、融资、数据分析等服务的B2B商城，目前已基本完成建设规划。（整理 胡培成）

## 通银财富 Tongyin Wealth

通天下之志 银财富人生

季季宝 | 月月通 | 双季宝 | 通银宝 | 年年通 | 财富宝

公司简介  
ENTERPRISE PROFILE

宁波通银资产管理有限公司注册资金壹亿元，总部位于宁波市江北区来福士广场办公楼20层，营业面积近1500平米，是一家集投资管理、财富管理、互联网金融等业务为一体的综合性现代服务创新型公司。为客户提供全方位、个性化的普惠金融与资产管理服务。

通银资产立足宁波市场，引进国外先进的金融理念、风险控制体系，将国际先进的投资管理理念和中国本土实际情况相结合，立志于打造投资理财、互联网金融、VC、PE等各类投融资服务于一体的金融服务平台。

通银官网

公司地址：宁波市江北区大闸南路500号来福士广场办公楼20层 财富热线：400-808-8000

## 宁创金融

1059号 NO.16

成功挂牌上市 热烈庆祝宁创金融江东营业部于2014年7月22日隆重开业

宁创金融创建于2004年，总部位于宁波市天一广场环球中心B座，2014年7月11日，宁创金融公司成功在股权交易中心挂牌，是浙江省同行业中较早挂牌的公司。从创业至今的十年里，在创始人张勇董事长的带领下，从安泰门店的7人发展到现在将近300人的集团公司，开创了社区O2O财富店、上海银行大厦快贷中心、中国人寿大厦商精英会、宁创二手车、奉化宁创生态养殖、宁波工程学院互联网研发培训中心等，宁创金融正在不断的发展中。

2013年6月16日，宁创贷（www.0086cf.com）正式上线，这是专为在外创业的宁波人士和在宁波创业的人士提供投资（融资）支持，集贷款、投资、咨询、风险评估管理为一体的综合性资金中介服务平台，经过一年多的发展，宁创贷已经发展成为中国领先的互联网金融服务平台，同时一跃成为P2P网络信贷行业的地方性行业龙头代表。这是基于宁创金融10年的资深风控团队，同时也是宁创贷专注于持续为优质客户甄选、配置收益稳健的金融产品的成果。

宁创金融在市区有30家社区O2O财富店。公司以金融信息服务为宗旨，为中小企业及个人提供资金对接项目，是宁波地区规模最大的本土财富管理公司之一，公司股东均为宁波人，十年来我们以“信用是我们的生命”，为宁波中小企业及广大投资者提供全方位的金融信息服务。

宁创金融公司正全面推广“各乡镇营业部加盟项目”，热烈欢迎有意加入宁创大家庭的各位社会人士来电咨询。加盟热线：89082715

宁创金融各营业部：

<p>宁创总部地址： 宁波市海曙区药行街42号环球中心B座1203 电话：400-777-8808/83879919</p> <p>柳庄营业部 地址：宁波市海曙区柳庄巷38号 电话：87743808</p> <p>安泰营业部 地址：宁波市海曙区安泰街35号 电话：87482423</p> <p>白杨营业部 地址：宁波市海曙区白杨街145号 电话：87494251</p> <p>朝晖营业部 地址：宁波市江东区朝晖路336号 电话：87257573</p> <p>王隘营业部 地址：宁波市江东区王隘路109路 电话：87146717</p>	<p>中萃营业部 地址：宁波市鄞州区中萃路88号 电话：87416980</p> <p>孔浦营业部 地址：宁波市江北大庆北路旁宁通路口 电话：87238376</p> <p>张斌桥营业部 地址：宁波市江东区舟孟北路131弄2号 电话：87450875</p> <p>人民路营业部 地址：宁波市江北区人民路433号 电话：87249843</p> <p>棠土港营业部 地址：宁波市鄞州区棠土港明仕丽庭78号 电话：88361816</p> <p>轻纺城营业部 地址：宁波市鄞州区石碶商贸路149号 电话：83073191</p>	<p>太古城旗舰店 地址：宁波市江东区百丈东路1059号 电话：87489410</p> <p>庙前营业部 地址：宁波市高新区丹桂路51号 电话：89082711</p> <p>庄市营业部 地址：宁波市镇海区庄市街道聚兴路81号 电话：87603935</p> <p>翠柏营业部 地址：宁波市海曙区翠柏路464号 座机：89082710</p> <p>姜山营业部 地址：宁波市鄞州区姜山镇明山路118号 座机：83033735</p> <p>联丰营业部 地址：宁波市海曙区柳汀街596-2号 电话：87400158</p>
--	---	---