

新火车站一周岁了，一年来志愿者服务旅客80余万次——

# 365天呵护让南站更美丽

本报记者 王佳 海曙记者站 毛一波



“师傅，有到机场的大巴吗？”“公交11号口对面就是。”

“师傅，乘公交车没零钱了，能帮忙兑换一下吗？”“行，这是5个一元硬币，给。”

“师傅，我的包拉链坏了，能不能帮忙想想办法？”“这儿有针线包，还有绑绳，可以应付一下。”……

新火车站出发层候车大厅内人山人海，地下一层的旅客服务中心，志愿者们正在热心服务，有帮人指路的，有帮忙灌热开水的，有给人登记遗失物品的，这样的爱心服务有10余项。

## 志愿者来自社会各个领域

新火车站顺利运行即将满一年，主动放弃休息的志愿者成了这个“对外窗口”的美丽一景。一年前，铁路宁波站如期建成运行，接待着南来北往的旅客。伴随着火车站广场应运而生的还有一群穿着蓝色马甲的志愿者。这些志愿者来自



丁安 绘

自社会各个领域，有大学生、公司职员，还有退休老人，他们在81890志愿服务平台主动报名，来到火车站做志愿者。

“前后8000余人次，服务旅客80余万次。”海曙区文明办相关负责人表示，除了上千名流动志愿者，还有一支由17人组成的常驻志愿者队伍，实行“一天三班”制服务。

今年67岁的吴惠春是这个团队的成员之一，目前的志愿者证

示她的志愿服务已累计近500个小时。当旅客抱着生病的孩子出现在她面前，询问最近的医院该怎么走时，吴惠春一路陪伴。当旅客遗失了照相机，着急得团团转时，吴惠春帮忙找回。说起一年来的志愿服务经历，吴惠春表示收获很大。

吴惠春所在的团队有位“负责人”，叫陈有财，今年60岁，自从加入到志愿者团队，他的退休生活变得忙碌起来。每周服务5次，每

次服务4小时。“遇到风雨大雪恶劣天气，他也会坚持来。”同在旅客服务中心的南站综管办工作人员刘妍娟说，在他们的统计数据中，陈有财的志愿服务累计2500多个小时。

## 志愿者集体智慧的结晶

要从火车站转到慈城的一位河南小伙对志愿者的服务连连点赞。“这位阿姨不仅告诉我乘坐的公交车次，连途经几个小站，需多长时间，都一一告知。”这让河南小伙惊叹不已。

南站常驻志愿者手中都有一叠“攻略”，这是志愿者集体智慧的结晶，内容涵盖了宁波32个景点集合、市内各公路客运及公交主要线路、各大医院所在路和乘坐车次，等等。“这些‘攻略’都是旅客经常问及的。”常驻志愿者卢昌祥说。

行李、护照、身份证、压力锅……旅客因匆忙、粗心遗失的物品，五花八门。在南站志愿者的失物登记表里，目前登记在册的失物尚有58件，18件已被领走，但仍有相当多的失物由于信息不全无法找到主人。

南站综管办工作人员告诉记者，

车站整日人来人往，尤其随着春运来临，客流量会加大，旅客在候车和乘车时不要慌张，切忌匆忙间落下东西。如发现自己的物品遗失，要及时告诉车站工作人员，也可@海曙南站综管办咨询。

## 会说英语的志愿者最缺

Waiting Hall（候车大厅），宁波话注音“喂听火河”，这样的音译涉及南站的“出发平台”、“停车场”、“售票处”、“机场巴士”等20余个常用点，“这也算是‘急中生智’了。”常驻志愿者陈有财说，虽然双休日有懂外语的大学生来帮忙，但平时志愿者多为老年人，英语不在行，只能这样暂解难题。

志愿者吴惠春说：“外国友人指出要去的地点，比如地下停车场、出站口，我们弄明白了，但不会用英语描述。”怎么办？志愿者们亲自陪同前往。“客流量少时还可应付，人多了，就有点忙不过来了。”

宁波正打造国际化都市，火车站是一个很重要的展示窗口，怎么弥补这一短板？南站综管办工作人员说，他们正加强外语方面的培训，也希望有更多懂外语的人士加入到志愿者行列中来。

## 为失独老人买服务是多赢

方石



家在江东的董师傅是位失独老人，平常最怕去医院看病，挂号、配药、付钱、打针都要排队，一围下来，病没看，人已累倒。江东区委启动失独老人“就医陪护”服务后，董师傅看病有了志愿者帮忙，轻松多了。

据不完全统计，我市有失独家庭2000多户。明年起，我市将作为中国计生协的试点城市，开展为失独老人向社会组织购买以生活照料为主的服务（12月25日《现代金报》）。

先向社会组织购买，再为符合条件的失独老人提供免费服务，这件事虽由计生协出面，但背后支撑的是政府。在我看来，这是一个多赢之举。

党和政府赢得民心。更加关注“小事”，更加关注民生，这表明政府职能转变的步伐越来越快了，服务型政府越来越近了。政府更多地把老百姓放在心上，老百姓就会更多地支持政府，政府的施政方略才会更顺利地推进。

社会组织赢得市场。一个服务型政府，需要众多社会组织和企业加盟和参与。政府购买服务，为这些社会组织和企业赢得了市场和商机，有利于推进其发育和发展。

老百姓赢得实惠。失独老人这样的弱势群体，他们的不安全、不方便、不快乐谁来关心，谁来落实？有了政府购买的服务，他们就能得到更周到的贴心服务。直接受惠的是少数人，间接受惠的却是整个社会。

## 民建市委召开十二届九次全委(扩大)会议

本报讯（记者吴向正）昨日，民建市委召开十二届九次全委（扩大）会议，回顾2014年工作，部署2015年工作。副市长、民建市委主委张明华出席会议并讲话。

一年来，民建市委深入开展坚持和发展中国特色社会主义学习实践活动，紧紧围绕改革发展大局，认真履行参政议政职能，各项工作取得了新的成绩。市委积极参政议政，今年向市政协大会提交集体提案8件，其中《关于发展宁波城市经济的建议》成为今年市政协唯一一件全会提案。市委发挥自身优势，积极铸造社会服务“思源”品牌。在宁波外事学校设立“宁波民建奖学助学基金”，在奉化开展“民建梅花助学行动”，在贵州开展“百企进黔西”帮扶活动。据不完全统计，今年各基层组织及广大会员累计用于公益捐款近7000万元。市委会的社会服务工作得到了民建中央领导的高度肯定。

会议听取审议了民建宁波市第十二届常委会工作报告。2015年，市委将深入学习贯彻中共十八大、十八届三中全会全会精神，围绕党委、政府中心工作，关注经济发展新常态，聚焦改革发展新局面，履职尽责、建言助发展，为全面深化改革、推进法治宁波建设、构建港口经济圈作出新贡献。

中共宁波市委统战部领导和民建市委对口联系的市有关部门负责同志应邀出席会议。

## 加拿大院士团队落户宁大

其团队被列为市“3315计划”高端创新创业团队

本报讯（记者陈敏 通讯员游玉增）加拿大皇家科学院和工程院两院院士吴柯被宁波大学全职引进，以吴柯为带头人的“下一代无线通信系统接入网关键技术及组件研发”团队落户宁波大学。昨天，吴柯创新团队运行启动仪式在宁大举行，国家基金委、国家科技部等的相关领导，副市长张明华等出席启动仪式。

据悉，“下一代无线通信系统接入网关键技术及组件研发”团队被列为宁波市3315计划高端创新创业团队。

以吴柯为带头人的“下一代无线通信系统接入网关键技术及组件研发”团队，由10名国内外教授及专家学者组成，其中海外两院院士1人，国家“千人计划”1人，正教授4人，是一支针对下一代无线通信系统的超高速绿色无线通信关键技术的研发团队。该团队的研究涵盖了无线通信领域的三个关键技术项目，将创建毫米波元器件及组件、智能天线、光收发器件及模块三大产品线。

据悉，宁波大学对创新团队提供了充分的保障措施：为团队预留了1000平方米的研究用房；提供2000万元配套经费支持等。

## 工会年度服务职工十件实事全部兑现

本报讯（记者王岚 通讯员杨菁）2014年，全市各级工会共筹集帮扶资金5582万元，帮扶职工4.85万人次；完成100期10万人次的职工技能培训计划，助推5.15万名职工技能提高……市总工会昨天传来消息，其年初向全市职工作出的办好服务职工“十件实事”承诺已全部兑现。

今年年初，宁波市总工会向全市职工作出承诺，将连续第五年办好服务职工的“十件实事”。这十件实事以帮扶困难、促进就业创业、医疗互助、技能培训等方面为主，件件关乎民生，事事涉及职工切身利益。

“以后每月有4100元的最低工资保底，心里踏实多了。”今年9月，当市机动车维修行业协会代表和工会联合会代表共同签订了行业工资集体协议后，钣金工董保安喜滋滋地说。5月1日，《宁波市企业职工工资集体协商条例》正式实施，在全省范围内率先将工资集体协商制度纳入法制轨道，使职工与企业“谈工资”有了法律依据。

保障职工各项权益，一直是工会的工作重点。今年高温期间，全市工会筹集资金834万元，走访企业4966家，慰问职工351339名，

将职工防暑降温和高热期间劳动保护集中行动落到实处。各级工会还加强专业人员配备，为职工维权解难。先后有约3.8万名职工通过工会公职律师、专兼职劳动争议调解员和工会法律志愿者获得政策法规咨询、法律援助等服务。

职工技能直接关系到职工的生产发展空间。工会系统通过组织培训、竞赛活动等激发职工提升素质热情。宁海县总工会开办的母婴护理（月嫂）职业技能培训班，使460名取得合格证书的学员一下成为家政公司“争抢”的对象。工会系统还依托工会培训学校和基地，为2.33万名职工提供就业培训，开展家政培训1650人次；组织技师攻关队进中小企业开展技术帮扶，解决困扰中小企业发展的技术难题270项；开展22类300项职工职业技能大赛。

关爱职工方面，今年春节前有2000名来自安徽、河南、贵州等地的外来务工人员免费领取了返乡火车票；2477名困难职工子女获得649.13万元助学金救助；职工参加医疗互助保障进一步扩面，全年已参保103万人次，为5.2万人次提供医疗互助保障金5049万元。



## 溪口女子国学堂开班

昨天下午，溪口武陵女子国学堂在武陵学校大礼堂举行开班仪式，来自奉化旅游学校的30名高一学生成为首期学员，她们将在半年时间内接受国学、音乐、茶道、书画鉴赏等课程教育，以期达到内塑气质、外树形象、传承中华优秀传统文化、培养高尚优雅女性的目的。（严龙 凌青 秦国松 摄）

# 宁波机场与物流园区投资发展有限公司招聘公告

### 一、公司简介：

本公司成立于2011年12月26日，经营范围包括：实业项目投资和资产管理；园区综合开发建设；房地产开发、经营、租赁；物业服务。

### 二、公司因业务发展需要，特面向社会公开招聘以下岗位：

序号	招聘岗位	人数	要求(专业、学历、年龄、工作经验、资格证书等)	待遇(年薪)
1	副总经理	1	1.土木建筑工程等相关专业毕业,本科或以上学历,高级工程师职称;2.10年以上在大型工程建设一线的实际工作经验,民航机场建设经验优先。3.持有土木、建筑、结构等相关专业证书;4.50周岁以下。	35~50万元
2	工程管理部负责人	1	1.土木建筑工程等相关专业毕业,本科或以上学历;2.8年以上在大型工程建设一线的实际工作经验,民航机场建设经验优先。3.持有土木、建筑、结构等相关专业证书;4.50周岁以下。	30~50万元
3	土建工程师	2	1.土木建筑工程等相关专业毕业,大专或以上学历;2.6年以上在大型工程建设一线的实际工作经验;3.持有土木、建筑、结构等相关专业证书;4.50周岁以下。	20~35万元
4	强电安装工程师	1	1.电力相关专业毕业,大专或以上学历;2.6年以上在大型工程建设一线的实际工作经验;3.持有电气相关专业证书;4.50周岁以下。	20~35万元
5	弱电安装工程师	1	1.弱电相关专业等毕业,大专或以上学历;2.6年以上在大型工程建设一线的实际工作经验;3.持有弱电相关专业证书;4.50周岁以下。	20~35万元
6	给排水安装工程师	1	1.给排水相关专业毕业,大专或以上学历;2.6年以上在大型工程建设一线的实际工作经验;3.持有给排水相关专业证书;4.50周岁以下。	20~35万元
7	暖通安装工程师	1	1.暖通相关专业毕业,本科或以上学历;2.6年以上在大型工程建设一线的实际工作经验;3.持有暖通相关专业证书;4.50周岁以下。	20~35万元

序号	招聘岗位	人数	要求(专业、学历、年龄、工作经验、资格证书等)	待遇(年薪)
8	市政工程师	1	1.市政相关专业毕业,本科或以上学历;2.6年以上在大型工程建设一线的实际工作经验;3.持有市政相关专业证书;4.50周岁以下。	20~35万元
9	安全工程师	1	1.土木建筑工程等相关专业毕业,本科或以上学历;2.6年以上在大型工程建设一线的实际工作经验;3.持有安全、监理质量相关专业等证书;4.50周岁以下。	20~35万元
10	造价管理	1	1.土木建筑工程等相关专业毕业,本科或以上学历;2.6年以上在大型工程建设一线的实际工作经验;3.持有造价/预决算相关专业证书;4.50周岁以下。	20~35万元
11	工程资料管理	1	1.土木建筑工程等相关专业毕业,大专或以上学历;2.6年以上在大型工程建设一线的实际工作经验;3.持有工程档案相关专业证书;4.50周岁以下。	18~25万元

### 三、应聘须知：

1.应聘人员报名应明确具体岗位，每人限报1个岗位；

2.报名方式：

①下载并填写《求职申请表》，地址为：<http://pan.baidu.com/s/1c0lOkta>

②身份证、毕业证书及相关专业证书扫描件等作为附件。

③上述材料请同时发送至以下两个电子邮件地址：

zhaopin\_jctz@outlook.com

zhaopin\_jctz@nbairport.com

3.招聘详情也可登录宁波人才网（[www.nbrb.com.cn](http://www.nbrb.com.cn)），热点招聘区查看。

4.联系人：张女士

5.联系电话：0574-87423887

6.报名时间：即日起至2015年1月15日止。