

细致的服务感动居民

拆迁安置小区物业费100%收缴

100%的物业费收缴率从何而来? “服务要做细,工作要先做,把居民当家人。”有着10余年老小区管理经验的海曙经纬物业公司相关负责人杨银岳道出服务心得。

自2012年10月接手胜丰东苑,物业公司工作人员就先行代业主“验房”,门锁不利索、绿化有缺失……工作人员不放过任何一个会令业主不满的居住细节。2013年1月,拆迁户入住,工作人员又与胜丰社区工作人员一起入户走访,留下联系方式,主动建议业主有事找物业。

为确保小区安全,除了交付时

小区已有的60个摄像头,物业公司还新增了60个巡更器,确保保安一天巡逻24次,巡逻范围覆盖小区楼道、活动室、地下停车场与外围商铺等。每月一次的培训会,着重强化物业服务人员精细服务意识。“遇到问题主要问候,发现门窗没关要提醒,看见业主提重物要帮助……”保安周桂良对培训内容已烂熟于心。

拆迁安置小区常有的“绿化成菜地”问题,从未在胜丰东苑出现过。“业主拿绿化带当菜地,无非是习惯的延续,但爱护美丽家园的心都是有的。关键要早发现早制止,绿化就不会被破坏。”周桂良说,去年初业

主刚搬进新居的时候,保安发现有业主打算在河边绿地上垦地种菜,于是与社工第一时间上门向业主宣传毁绿种菜对小区环境的危害,经过多次上门宣讲,业主终于收起了锄头:“比起几株菜还是舒服的小区环境要紧。”不仅如此,小区进出管理严格,门卫保安对陌生车辆,人员都主动询问;卫生保洁要求高,主通道上难见一片垃圾;楼道没有关好防盗门的,巡视的保安帮忙关上……

细致的服务感动居民,2014年小区物业费收缴公示一贴出,便有业主来物业管理处缴费,不出数月,325户业主就交齐了物业费。

家庭医生: 可以期待的实惠

鹿山



明州论坛

据本地多家媒体报道,今年起我市市民均可签约家庭医生。这种新型契约式家庭医生制服务,将在现有网络化管理和组团式服务的基础上,向以家庭居民为单位、签约式、个性化健康管理模式转变。

作为一种新型的个人健康管理模式,家庭医生制能让签约居民享受多方面实惠,其效用值得期待。

成为行动不便患者的“代步”。我市规定,在签约年度内,医生为行动不便且确有需求的老年人提供1次免费上门诊疗服务。当这些特殊人群情况紧急时,有家庭医生上门服务,或现场救治,或联系转诊医院,对患者和家人而言肯定是一大福音。但必须澄清的是,家庭医生不是私人医生,签约市民不可能都享受上门服务。目前,各地规定每个家庭医生(团队)签约服务人数原则上最多为2500人,宁波相对较低,不超过千人,但即便如此,工作量也相当大,如果每一次诊疗上门服务,只会令签约医生疲于奔命,让稀缺的医护资源浪费在路上。

成为签约居民的医务“代理”。现实中,许多市民常常遭遇尴尬:有了病痛,不知是轻是重,是否需检查;体检后,面对一些朝上朝下的“箭头”不知所措,或听天由命,或病急乱投医。而有了家庭医生,这些问题就能够比较轻松地解决,可以优先为签约居民免费提供上级医院专家门诊预约、大型仪器设备检查预约及转诊服务,优先为签约的高血压、糖尿病等慢性病人安排联合诊疗服务……这些“代劳”、“代办”举措,将大大方便患者。

成为签约居民的健康“代管”。此前,司空见惯的情况是,到医院就诊,与医生基本上是“萍水相逢”,医生三言两语询问患者后开了药方,至于疗效如何,是否需要后续诊治,则是“过后不思量”。家庭医生服务的核心是专一,签约居民的健康有合格的全科医生长期全面持续管理,老病号有固定的家庭医生跟踪照顾。在长期接触与磨合中,医生了解患者病痛的前因后果、治疗过程和疗效,居民对医生医德是否高尚、医术是否精湛心知肚明,可以决定今后是续签还是拒签。从这个意义上说,签约家庭医生,就签了个放心。这一点其实最为重要。

1月份防病预警发布

呼吸道病、食源性疾病都得小心提防

本报记者 蒋炜宁 通讯员 陶子

流感、猩红热正当季

冬季是流行性感冒、猩红热等呼吸道传染病好发季节,前天市疾控中心提醒,这一季节应注意呼吸道传染病、食源性疾病、一氧化碳中毒预防。

幼托机构、学校和家庭应注意室内开窗通风,保持空气流通;加强户外锻炼活动,提高抗病能力;少去空气浑浊的公共场所;幼托、学校要加强晨检和健康观察,如发现出现类似猩红热症状和流行性感冒症状者应及时去医院诊治。

小心一氧化碳中毒

市民应注意用气安全,室内保持开窗通风,定期检查煤气有无泄漏。如出现类似一氧化碳中毒症状者,应及时关闭煤气、打开门窗,将患者移离中毒现场至通风处,松开衣领后及时送医院抢救治疗。

预防一氧化碳中毒要做到:市民夜晚睡觉前要取取暖煤炉的煤炭烧尽,不要闷盖,煤炉要安装烟筒。燃气热水器或煤气、燃煤、燃油设备等不应放置于家人居住的房间或通风不良处,要经常保持室内良好通风状况。不要躺在车窗紧闭、开着空调的汽车内睡觉,空调车在行驶时开空调切不可将车窗全部关闭。

不生吃牡蛎毛蚶

伤寒副伤寒是由伤寒副伤寒沙门菌所引起的急性肠道传染病。

甲型肝炎是引起肝脏损害的一种病毒性肝病。此类疾病一年四季均可发生。因生吃贝壳类海产品引起的伤寒副伤寒暴发流行,往年多有发生,发病者多为青壮年,病前都有生吃贝壳类海产品史,要引以为鉴。

目前正是牡蛎毛蚶上市时间,望市民注意食品卫生安全,预防控制伤寒副伤寒要改变不良饮食卫生习惯,不生吃牡蛎和毛蚶。

市民除注意对上述疾病预防外,应避免疲劳过度。对于有高血压、冠心病等心脑血管疾病的患者和胃及十二指肠溃疡等疾病患者应注意劳逸结合,防止疾病复发。

圆音乐“微梦想”

本报记者 黄合 通讯员 陈叶韵

上月30日的下午,慈溪市掌起阳光托养中心响起了动人的歌声。在众人的掌声欢呼中,“90后”男生迪迪一圆自己的音乐梦。

“我喜欢唱歌,想站在台上唱歌给大家听。”迪迪患有轻度智障,虽然生活有所不便,但他从来没有放弃自己的音乐梦想。托养中心的相关负责人介绍,和迪迪一样,不少身体上有缺陷的残疾人热爱音乐,不仅能够边舞边唱,有的甚至还能自编自导进行二胡演奏——对于他们而言,唱歌就是孤独生活里的灿烂阳光。

有感于这些积极向上的“微梦想”,青少年万人圆梦行动特意送来了“音乐梦想大礼包”——不仅邀请了宁波青年越剧团志愿者表演折子戏,和残疾人一起在台上载歌载舞,还给每一位残疾人送去了二胡、快板、三句半等表演乐器,让他们随时随地可以“自娱自乐”,继续音乐梦想。

给每一个微小的梦想一份温暖的存在。据团市委相关负责人收集,近一个月来,万人圆梦“微梦想1+1”活动已汇集了531个微梦想,成功认领了334个。此次“音乐梦想大礼包”公益资金就来自于青少年新年音乐会的门票收入。

如果你也想参与这场“微公益”活动,可登录宁波青年网,或关注“宁波共青团”官方微信了解详情。也可拨打咨询电话89186690,或微博@宁波共青团。

区县新视线

本报讯(记者王岚 海曙记者站张黎升 通讯员陈波)午饭后,年近九旬的黄阿四拄着拐杖在胜丰东苑里散步,晒晒太阳,看看绿化带里的花草:“有人打扫,有人巡逻,这小区住得比村里舒坦,交物业费是应当的。”他说。笔者日前从海曙区物业公司了解到,黄老伯所在的拆迁安置小区胜丰东苑2014年度物业费收缴率

达100%。2012年底交付的胜丰东苑位于胜丰路和文化路交叉口,是海曙区胜丰村原拆原建安置小区,现住有业主325户,业主构成以原胜丰村周边、林家边、钱家边(部分)自然村村民为主,有200余户,还有占比不少的外来租住人口。这么一个拆迁安置小区,

我市突击检查本地相关生产企业 查封不合格电热水袋6800多个

本报讯(记者张正伟)省质监局公布的电热水袋和电取暖器抽测不合格数据引起了我市的高度关注。近日,市质监局会同慈溪、余姚、鄞州等地质监部门对我市电热水袋生产企业进行突击检查,查封不合格电热水袋6800多个。

此次省质监部门的检测中,我市10多家企业的产品有问题。而市质监局上月对80多家企业的专项检查中,也发现了部分电热水袋存在输入功率不合格、结构上无过压保护装置、元器件不符合要求等问题。

市质监局相关工作人员提醒市民,选购电热水袋时,一要选材料。目前市场上销售的电热水袋有电极式和电热管式两种,电热管式的水袋发热体和液体直接接触,做到水电分离,安全性能比电极式高。消费者可通过触摸电热水袋的发热体进行区分,电热管式的水袋发热体较大,直径有7厘米至8厘米,而电极式水袋发热体较小,直径为1厘米至2厘米。二要看标识。消费者选购电热水袋时应注意查看电热水袋的包装上是否有生产厂家名称、产品合格证、使用注意事项、产品商标等标识。三要关注价格。由于

电热管式热水袋制造成本高,出厂价在30元以上,如果低于这个价格,消费者要谨慎购买。市民在使用电热水袋时还要注意,在通电前要检查电热水袋是否漏液,在确保不漏液的前提下再进行通电;通电结束后,应先拔下电源插头,再取下电热水袋插头。在通电过程中应将电热水袋平放,并注意观察指示灯变化。

此外,由于电热水袋内部可能有一定量的空气存在,加上线路老化、防过压装置、温控器、热断路器失灵等原因,电热水袋使用寿命在两年左右,使用超过两年的电热水袋要及时更换。

(张正伟)

采摘草莓不用弯腰 奉化一农户革新草莓种植方式



采用新种植方式,市民在大棚里采摘草莓轻松多了。(王红雨 摄)

本报讯(孙吉晶 凌青 徐华良 应国民)一直以来,草莓都是长在地上,采摘时要弯下腰,时间长了会很累。奉化江口街道新桥下村青年农民张江峰革新草莓种植方式,别出心裁地让草莓住上“空中楼阁”。

昨天上午,笔者来到三禾果蔬专业合作社种植基地,草莓大棚里笑声盈盈,20多位市民站在草莓棚架前,手持小篮子品尝采摘。“草莓可以站着采摘,轻松自如多了。”一位远道而来的采摘客啧啧称赞。

“三禾”合作社所在的江口街道新桥下村是草莓种植专业村,全村拥有大棚草莓面积530亩,每年草莓采摘游搞得红红火火,为村民带来了不菲的收入。“如果摘草莓不用弯腰,站着就可以,市民摘草莓的兴趣会更高,经济效益也会更好一点。”去年草莓种植时,担任三禾果蔬专业合作社社长的张江峰反复琢磨

这一问题,并积极投入行动。他投资4万多元,在面积两百多亩的大棚里搭建起1.2米高的床架,再在每只箱框里放进海藻泥和菜饼,然后种上草莓苗。

为提高品质,张江峰在草莓大棚里放养蜜蜂,在箱框的海藻泥上种大蒜,并安装杀虫灯和性诱捕器,采用物理方法防治病虫害,不使用农药、化肥。大棚里还安装了喷滴灌,隔几天施一次植物牛奶,这样种出来的草莓又甜又香。

这一创举,带来了意想不到的收获。张江峰笑呵呵地说:“自从上个月草莓上市以来,前来采摘的市民络绎不绝,生意特别红火,收入与普通大棚草莓大不相同。”其他农户种出来的大棚草莓每公斤卖30多元,而“三禾”的草莓被宁波6家水果精品店包销,每公斤能卖40元以上。

象山影视城红火开新年

本报讯(记者曹爱方 通讯员陈晓桦 吴宙洋)2015年第一天,象山影视城实现开门红。

昨天,象山影视城推出跨年欢乐游活动。在开业十周年之际,象山影视城还通过官方微博、微信,向游客赠送明星签名照、门票、大礼包、报卡等新年礼物。游客通过微信预订,可享受门票五折的优惠。与此同时,孙艺洲等影视明星亮相象山影视城,现场录制新年祝

福视频。据介绍,元旦期间,为了感谢象山影视城官方微博微信的粉丝们对象山影视城的关注,特地邀请了李国立、孙艺洲、龚蓓苾、张一山、洛劲夫等30余位明星开展这一活动。

昨天,象山影视城人流涌动,当天魔幻剧场、影视梦工厂、佻族火把表演等精品节目演出20余场,累计接待游客5700人次,同比增长157%。



新年穿新衣

日前,海曙白云街道牡丹社区党员志愿者在为外来务工子女试穿毛衣。该街道把恒爱公益编织站新织的百件爱心毛衣捐赠给外来务工人员子女,让孩子们过个温暖的冬天。(胡建华 张立 王瑾琛 摄)

六大类劳动密集型 产品出口破千亿元

纺织服装占了三分之二,对美国出口风险加大

本报讯(记者俞永均 通讯员任睿)来自宁波海关的统计显示,去年1月至11月,我市纺织服装、塑料制品、家具、鞋类、箱包和玩具等6大类劳动密集型产品合计出口1174亿元,同比增长13.5%,占同期全市出口总额的28.6%。

欧盟和美国为前两大出口市场,分别出口劳动密集型产品332.9亿元和236.8亿元,增长16.9%和14.4%。6大类劳动密集型

产品中,出口增速最高的为鞋类,同比增幅达40.9%;纺织服装出口占了三分之二,金额为786.1亿元,同比增长9.2%。

近年来,随着东南亚国家大力发展劳动密集型产业和其固有的劳动力成本优势,使得我国劳动密集型产品出口面临更为严峻的竞争。特别是作为宁波传统优势产品的纺织服装,受到了越南、印度、孟加拉、印尼等周边国家

的挑战,2014年对美国市场出口开始下降。

来自中国信保宁波分公司的消息,去年该公司接到多起服装出口企业的报案,案件数量和金额较往年明显上升,其中美国市场报案案件尤其突出。为此,宁波信保提醒我市相关企业,要重视贸易合同的签订及执行,及时催收货款,并积极借助出口信用保险工具规避贸易风险。

海曙区新图书馆元旦起开放

本报讯(记者陈朝霞 海曙记者站张立 朱尹莹)昨天起,总面积5000多平方米、有近15万册各类藏书,落户于蓝天路海曙区体育中心的海曙区新图书馆正式对外开放。

据海曙区图书馆馆长陈俭介绍,新图书馆分地面一层和地下一层,可同时容纳300多人阅读,整体建设规模符合30万服务人口的标准。图书馆采用RFID(无线射频识别)系统,实现了图书自助借还、自动分拣、自动盘点等智能化功能。“每本书,每个书架都贴有RFID标签,这样一来,图书实现定位,哪怕书放错了位置,工作人员也是一查便知。”陈俭说,得益于RFID和新配置的4台自助借书还书机,读者还书过程和查找书籍信息极为方便。



看看大港新风貌

前天上午,一批市民参观了由中国美院为宁波港集团镇海港埠分公司、北仑第二集装箱码头分公司总体景观设计,充满创意设计的港区让市民有“逛景区”的感觉。据悉,这是该集团首次组织此类活动。(徐能 胡泽波 孙耀楠 摄)