

让代表满意 让群众满意

——市十四届人大四次会期间人大代表建议办理工作综述

本报记者 龚哲明 黄合 通讯员 陈海滨

上月，市人大常委会举行首次人大代表建议办理工作第三方评估会，请专家就市十四届人大四次会期间人大代表建议办理的4件代表“不满意”件进行点评。专家们在评估报告中客观分析了代表“不满意”的原因和这几件建议对政府工作具有的启示作用，并对人大代表提高建议质量提出意见。

“我们尝试第三方评估机制，希望通过专家独立视角提出意见，以‘不满意’件为切口，切实提高实际问题的解决率，让人大代表满意，让人民群众满意。”市人大常委会有关负责人表示。从本质上说，无论是实施第三方评估机制，还是实施多年的常委会领导重点督办、各工委分工督办、代表工作机构联系督办、办理大户上门督办等多元督办形式，真正的目的只有一个：提高实际问题解决率。

经过多年努力，这一目的在今年的代表建议办理中已经得到较好实现。来自市政府办公厅的数据显示，全市政府系统办理的562件大会期间代表建议中，所提问题已经得到解决或基本解决的有218件，占总数的38.8%，为近十年来问题解决率最高。

谋大局切中要点

去年“菲特”台风重创我市后，“五水共治”工作成为摆在市委、市政府面前的大事之一。市人大代表罗美芳看到了这一工作的全局意义。在深入调研中，她发现作为江南水乡的宁波，水环境保护方面还存在诸多问题，需要引起有关部门高度重视。于是，在年初人代会上她提交了《关于加大宁波“五水共治”保护水环境力度的建议》，建议标本兼治，大力推进“五水共治”工作，让好山好水成为宁波连接世界最显著的标志，最闪亮的名片和最宝贵的资源。

很快这件建议被市人大常委会主任会议列为重点督办建议，市政府及水利、环保、城管、农业等部门领办、承办或协办。据了解，我市已经制定“1+5+1”实施方案，“五水共治”三年计划总投资600亿元资金，其中2014年计划完成投资288亿元。目前，“治污水、防洪水、排涝水、保供水、抓节水”各项工程建设正在顺利推进。在大力推进治理项目的同时，各部门还陆续开展了“河道清障”专项整治行动，“水环境百日执法检查”行动等一系列重拳打击行动。

此外，全市省级、市级、县级、乡（镇）级、村级河道实现“河长制”全覆盖。甬江、奉化江、姚江三条省级河道，分别由四套班子主要领导担任河长，32位市级领导担任省级河道及部分乡镇重要河道市级河长。同时，通过主要新闻媒体向社会公布河长名单，接受社会监督。

今年代表建议内容基本覆盖了经济社会发展的各个领域，包括电子商务、劳动保障、养老服务等重点，许多建议内容都是抓住主要问题建言献良策。

系民生细致入微

人大代表始终把为民谋利作为履职的重要内容，一言一行心系民生。

“在民营经济为主的宁波，以计件工资掩盖最低工资的现象长期未能得到根本解决。”经过调研，市人大代表施恩庭发现，我国传统的劳动定额管理体制已名存实亡，但符合市场经济要求的管理体制尚未建立，有的企业劳动

定额过高，导致职工在法定工作时间内无法完成，必须通过加班加点使得自己的工资总额在最低工资之上。对此，施恩庭代表提交了《关于建立劳动定额管理体制的建议》，为维护职工权益发出一名人大代表的最强音。

这条建议得到了市人社局、总工会、工商联等承办单位的高度重视。根据市人社局的答复，今年我市将在工资集体协商制度的基础上，率先在汽车修理行业开展工时定价试点，争取在年内正式出台《宁波市企业劳动定额管理工作指导意见》，同时要求企业在制订本企业的劳动定额标准时结合单位实际，按照正常条件下多数人经过努力能够达到的原则，确保劳动定额的科学性和合理性。

这样的建议不仅仅体现了人大代表对维护群众利益的高度责任心，而且反映出人大代表履行职责的细致入微。

三江穿越城市中心，形成了三江六岸独特的风貌，而三江六岸也一直是城市建设的重心之一，更是城市居民休闲生活的重要场所。市人大代表曹晓春在调研中发现，随着经济社会快速发展，群众对健身的多元化需求与日俱增，各类广场舞雨后春笋般蓬勃发展，单纯的健身路径已经远远不能满足群众健身需求。能否在三江六岸等城市建设中融入一些群众健身体育元素呢？

曹晓春代表提交了《关于加紧规划建设综合性便民健身场所的建议》，建议市政府应结合城市改造、中心镇建设和新农村建设，合理规划建设多功能体育场馆设施和综合性休闲健身公园，在三江六岸区块建设多功能健身场馆和设施。

规划、财政、体育等主办协办单位在代表建议办理中对此都予以了吸

纳。据了解，《宁波市体育设施专项规划》已出台，同时也在城市总体规划修改和《三江六岸滨水休闲带规划》等专项规划的制定过程中，强化了对综合性便民健身场所布局的研究，明确至2020年，每个县（市）区都拥有1个全民健身活动中心，每个街道（乡、镇）建设1处有独立占地的街道级体育建设场馆。为此，今后我市将鼓励社会组织和民间资本进入体育事业领域，共同参与综合性健身工程建设。

重传承未雨绸缪

文化遗产是一个区域的历史印迹，是当地人的乡愁“记忆”，更是一份精神传承。随着现代文明不断发展，各种古村落、古民居等珍贵遗产正在逐渐消失。

“这些文化遗产失去了就再也不会

回来。”我市有77个历史文化村落，该如何保护好这批“乡愁”的美丽载体？市人大代表许亚芬提出了《关于加强历史文化村落保护利用的建议》，面对古村落、古民居保护不力的现象大声疾呼：尽快核定历史文化村落，在组织保障、编制保护利用规划、制订资金扶持政策等方面抓紧制订保护措施。

市人大常委会、市政府对这一代表建议都非常重视。首先，启动了《宁波市历史文化名城名镇名村保护条例》立法程序，目前该法规草案已经市人大常委会会议一审，相信我市依法保护历史文化村落格局已经可以期待。

与此同时，我市还将协调市级各部门涉农资金，集中用于历史文化村落的保护和建设。2015年起，每年确定5个重点历史文化村落，每村三年扶持资金不少于500万元。

短评

代表为何仍有不满意？

龚哲明 何燕闻

这些年，人大代表对建议办理过程和结果的满意率在不断上升。但是每年总会有个别建议办理代表表示不满意。这是为什么呢？

虽然总体上说各承办单位对代表建议已经非常重视，这种重视表现在领导的高度重视，表现在所提问题解决率逐年提高，今年政府系统办理建议的问题解决率达到了近十年来最高……

但是，记者在翻阅一些代表建议办理答复件时发现，承办单位的答复内容经常是对自身工作的罗列，虽然与建议内容相关，但与解决具体问题则如

隔靴搔痒，不起作用。代表是想要相关部门解决具体问题，部门却向他（她）介绍自己的工作，这样的答复代表能满意吗？即使代表在反馈单上写了满意或基本满意，也往往是碍于情面。

要让代表真正满意，取决于承办单位对代表提出问题是否真正去调查研究、对合理的建议是否采纳并落实、对承诺解决的事项是否采取了措施。从近年来市人大常委会推进代表建议办理“回头看”工作，实现承诺事项挂牌督办等措施看，承办单位在这些方面还是存在一些问题的。既然问题尚存，则仍需努力改进啊！



海曙区人大常委会十分关注养老服务这一社会问题，多次征集代表建议和组织代表视察活动。图为南门街道人大工委组织部分市、区人大代表走访了解街道养老服务中心医养结合服务设施情况。（田野 摄）

用实际行动履行人大代表职责

——记海曙区人大代表、海达建设集团有限公司董事长何耀光

他是一位建筑企业的负责人，更是一位尽职尽责的人大代表。作为企业负责人，他开拓创新，自强不息，带领企业职工把一个小规模建筑企业发展成为拥有五个一级资质的建筑集团公司；作为人大代表，他深入调研，为民代言，用实际行动履行一名代表应尽的职责。他就是海曙区人大代表、区第三届人大理论研究会副会长、海达建设集团有限公司董事长何耀光。

履职为民 不负重托

2012年再次当选为区人大代表后，无论工作多忙，何耀光始终尽职尽责，切实履行着一个人大代表的光荣使命。他常说：“人大代表不仅是一个职务，更是一种责任，我深知所肩负的责任有多重，人民的期盼有多高。要想真正当好一名称职的代表，发挥好代表的作用，要做的事还有很多。”

在历届区人代会上，他先后提出了《关于要求改造更新市民报箱增大多容量的建议》、《关于提高海曙区政务微博管理的建议》、《关于要求完善辖区地公交站配套设备的建议》等均受到了政府相关部门的重视及采纳，得到了很好的解决。

闭会期间，他始终密切联系选民，多次实地走访、倾听民意，尤其是每次接待选民活动，总是积极参与，认真接待，为民代言。在白云街

道人大代表联络站的一次接待日活动中，来自白云社区的50多岁残疾下岗职工朱某某来反映困难，原来该居民下岗多年，希望人大代表能帮助解决就业困难。何耀光耐心倾听了他的述说，当场同街道就业服务中心联系，得知街道已两次为其安排过公益性岗位工作，目前暂时没有合适工作岗位了。当再次确认区民政局和残联也没有合适的工作岗位情况后，他决定在自己集团公司内部专门设立一个岗位，而且是登记公司进出人员的相对轻松岗位，并派人事部主任上门到朱家家告知工作内容，这位残疾群众第二天就被安排正式上班了。老人亲自上门到联络站来致谢，激动地握着工作人员的手说：“这个人大代表真正代表了我们的心声啊！”

情系社会 积极奉献

作为一名企业负责人，他始终把依法办好企业，尽力担当社会责任作为第一要务。他认为，为企业争效益，为员工谋福利，为国家创税收，也是履行代表职责的具体要求。走进集团公司的办公楼，能看到挂在墙上的一副副慈善善言，皆是何耀光的所思所想。宣扬员工为公司、为社会的同时，更需做好人，爱家人。在房地产业受国际金融危机影响，行情不景气的情况下，他仍然努力为职工谋福利。为解决社会就业，为社会培养更多的有用人才，公司在市人事局支持下，和宁波工程学院携手，利用

公司的优势，成立了人才培训实训基地，为学生走向社会，解决就业，开辟了绿色通道。“5.12”汶川大地震发生后，他带头并发动企业职工踊跃捐款。他还主动与市慈善总会、余姚慈善总会联系，与余姚市鹿亭乡中心小学的7名学困生结对帮扶，资助孩子们的生

活与学习。2014年他又主动认购2项海曙区公益创投推介项目，帮助他们顺利开展项目，为怀有公益梦想的社会组织助一臂之力，尽一份心。作为白云街道人大代表团的一员，他一直关注辖区的经济发展。白云街道企业缺乏一个为企业间互相交流、促进合作、共谋发展的平台。何耀光通过认真调查分析认为，这种状况对街道的整体经济发展会带来不利影响，于是利用参加街道人大工委组织的人大代表活动机会，提出了建立街道商会，加强行业管理，促进街道企业健康发展的建议。在他的倡议下，顺利成立了白云街道商会。

实干铸就辉煌，奋斗者的追求是无止境的。作为企业界的人大代表，何耀光充满自信、充满斗志、充满渴望。业已兴，路正长。面对未来，他表示将在社会各界和各级领导一如既往的关心和支持下，砥砺前行，苦练内功，厚积薄发，以更大的气魄发展企业，以更辉煌的业绩回报社会，以更强的使命感为民代言。（王思远）

市人大常委会部分工作亮点年终盘点

编者按：2014年是推动人大工作与时俱进、本届人大积极有为的重要一年。一年来，市人大常委会围绕全市工作大局和民生热点，工作创新不断、精彩纷呈，本版特就部分重点工作作一年终盘点。



今年2月，市十四届人大常委会第十五次会议表决通过市人大常委会审议意见处理办法、专项工作满意度测评办法、专题询问办法，为市人大常委会依法监督“一府两院”增添了刚性力度。



小餐饮食品安全，是与每个市民息息相关的事情。今年4月，市人大常委会把食品安全监督目光瞄准了小餐饮，并组建了一支由市民群众、媒体记者、人大代表和专家学者等50名同志组成的食品安全监督团，配合常委会开展监督工作。



今年6月，10名市中级法院、市检察院、宁波海事法院的法官、检察官，在市十四届人大常委会第三十三次主任会议上作履职情况汇报。这是市人大常委会首次开展法官、检察官履职评议。



今年8月，市委转发了市人大常委会党组关于进一步加强和改进乡镇人大工作的指导意见，市人大常委会召开了历史上首次乡镇人大工作专题会议，翻开了我市乡镇人大建设崭新一页。



今年10月，市十四届人大常委会第十九次会议对市人力社保局、市规划局、市卫生局本届以来代表建议办理工作进行满意度测评，时隔不到一月，又实施了代表建议办理第三方评估工作。对代表建议办理工作新举措不断，目的只有一个：提高建议解决率，使建议发挥实效，让群众得实惠。



今年10月，市人大常委会举行生态建设和环境保护专题询问会，部分市人大常委会委员、工委委员、人大代表在市人大常委会生态环保专题询问会上向政府有关部门负责人抛出一个又一个问题，直击要害，发人深省。（陈建安图 龚哲明文）

一月视窗 yi yue shi chuang



12月3日，市人大常委会机关举办国家宪法日展览活动。（陈建安）



12月16日，市委召开全市人大工作会议。（朱勤锋）

学做实干式的人大干部

求实

2014年11期《浙江人大》刊登《走近朱忠华》记者手记；11月26日《人民日报》又刊发长篇通讯《不做实事，哪来代表的感觉》，分别介绍浙江省临安市板桥镇人大主席朱忠华抱病坚守、肯做实事的履职故事。

朱忠华的感人事迹，通篇渗透着一个“实”字，说实话，办实事，做老实人。如人大代表接待日，每件接待跟踪到底；推行镇政府实事工程代表票决制，事先做足调研论证基本功；帮助豆川村修路、解决老残户住房，千方百计协调努力；检查考核代表履职，事无巨细直点到位。因为长期扎根基层乡镇，他与村民群众有着天然亲情和执着。他的“一根筋”工作法，赢得了党委的肯定，政府的欢迎，代表们的信赖和人民群众的齐声称赞。

众所周知，在国家权力机关架构中，乡镇（街道）人大是最基层的组织，它代表民意，反映民情，维护民权，与人民群众的利益最直接相关。如果把乡镇（街道）人大组织比作一个庞大躯体，那么各条战线代表就好比支撑的经脉和护体的血肉，而人大主席（主任）则是这个身躯的大脑和主心骨。火车跑得快，全靠车头带。乡镇（街道）工作搞得活不活，实不实，主要看人大主席（主任）有无用心做、花力气做。确实，做好一名人大干部不容易，朱忠华的点点滴滴，朴实富创意，平凡见伟大，可亲可敬弥足珍贵。

与板桥镇相比，我们有的乡镇（街道）人大常见“三多三少”现象，

清谈多务实少，形式多实效少，表面多落地少。与朱忠华相比，有的人大干部存在“三怕”心理，一是怕叫怨，担心批评监督多了，党委政府发“感冒”，吃力不讨好；二是怕烦恼，基层事情复杂纷扰，人大工作反正是“二线工作”，多一事不如少一事，落得清静；三是怕为难，组织代表走访接访、检查视察，牵涉大量精力财力，发现问题越多，督促压力越大，弄不好难收场。抱着这样年（年龄）到关职到顶、大位子混日子的思想去做人大工作，必然被动守拙，影响主动性和进取性，造成乡镇（街道）人大组织作用弱化、地位边缘化。

党的十八届四中全会描绘了全面建设社会主义法治国家的宏伟蓝图，对基层人大工作提出了新要求新期待。如何让依法行政落地生根，离不开基层人大人的不断探索和实践。乡镇（街道）人大是联结党群干群关系的桥梁和纽带，承上启下大有可为。朱忠华的实干效应，正是新时期基层人大依法监督的成功范例，也是积极践行党的群众路线教育的生动诠释。我们学习朱忠华的实干精神，一句话要做到求真务实。“求真”即是以民为本，心系群众，这是基层人大工作的立足点和落脚点；“务实”即是扑下身子，苦干实干，这是乡镇（街道）人大干部应有的工作作风和工作方法。朱忠华就是这么想的，也是这么做的。