



建机制 搭平台 抓项目 强队伍

我市四项举措推进社区志愿服务制度化

本报记者 杨静雅 通讯员 刘跃先 宋明耀



志愿者在服务。

近年来，我市把社区作为开展经常性志愿服务的主要场所，建立新机制，搭建新平台，开发新项目，组织新队伍，形成了比较完整的社区志愿服务体系，推动了社区志愿服务制度化、常态化开展。

建立新机制

不断促进社区志愿服务深入开展

我市建立社区志愿服务工作制度。市文明委高度重视志愿服务工作，专题研究贯彻落实中央和省文明委推进志愿服务制度化的系列会议精神，组织力量深入基层开展调研，制订下发《宁波市推进志愿服务制度化的意见》和《关于推进社区志愿服务制度化的意见》。市文明办召开社区志愿服务制度化现场推进会，明确全市社区建立健全志愿服务工作制度，规范基本工作流程，使社区志愿服务有章可循、有序开展。目前，全市已有300多个社区建立了志愿服务工作制度。

我市建立社区志愿服务信息化管理机制。依托81890志愿服务中心等信息化平台，统一用居民身份证号作为社区志愿者进行注册，避免了一人多号、重复登记等混乱现象的出现。按照统一格式，对志愿者参与社区志愿服务进行及时、完整、准确记录，并录入网站数据库，有效解决了服务记录漏记、漏记、因志愿者工作和地址变动失联的情况。

我市建立社区志愿服务公共保障机制。通过政府购买、企业赞助、社会参与等多种方式，为志愿者购买公共保险，提供基本保障。81890用政府提供和社会赞助的资金，替所有注册志愿者购买了集体意外险，志愿者在提供志愿服务时发生人身意外伤害，最高每人可获赔100万元。中心根据每位志愿者的积分、动态评定一至五星级志愿者，不同星级的志愿者可从浙江泰隆商业银行获得10万至50万元不等的免担保信用贷款，还可在81890加盟企业享受打折服务。该中心定期对所提供的服务专

业性强、危险度高的志愿者进行培训，使他们在提供服务时少出意外，目前已经先后对户外救助、心理咨询等方面的志愿者进行了批量培训。

“事实上，我们志愿者在服务中是很注重个人生命和财产安全的，出现意外的概率很小，同时，也很少有人需要贷款，但有一纸保险和一张授信大额的信用卡在，可以增强我们的安全感和自豪感。”我市曾获得“全国最佳志愿者”称号的志愿者马琴说，“现在从事志愿服务更大胆、更有劲头了。”

搭建新平台

有效实现社区志愿服务供需对接

我市建设社区志愿服务站。依托社区综合服务设施，按照有专门工作场所、有专职工作人员、志愿服务制度健全、经常性开展活动、档案资料齐全的标准，在411个社区建立了社区志愿服务站。采用社工带志愿者的方式，组织社区志愿者与生活困难群众结对帮扶，就近就便为群众提供服务，真正把志愿服务做进家庭。

我市建立志愿服务公共服务平台。在市、区(县、市)层面，建立81890志愿服务中心和分中心两级志愿服务平台，通过有专人值班的网站、服务热线、短信平台、服务窗口和数据库等5个服务端口，采用信息化管理模式，为社区志愿服务站提供志愿者基础信息管理和志愿服务数据交换服务，合理安排志愿者进社区服务时间和服务任务，实现服务需求与供给的无缝对接、志愿者与服务岗位的最佳匹配。成立近两年来，日均受理志愿服务申请600件左右，办结率100%，回访满意度99.87%。该平台具有强大的志愿服务对接功能，24小时有专人值守志愿服务热线、网站、微博、微信和短信平台，一旦发现市民有志愿服务方面的求助，马上进入数据库，寻找能够提供服务的志愿者组织或个人，并为双方约定服务时间，服务结束后对服务对象进行回访，给提供服务的志愿者打分并计入其个人志愿服务卡。如遇到现有注册志愿者组织均无法提供的志愿服务需求，中心则形成需求信息，一面发布于

网站、微博和微信上，请社会力量“揭榜”。另一方面提供给政府相关部门或机构，建议在遍布我市各地的社会组织服务中心孵化能够提供服务的社会组织或志愿者服务团队。据介绍，今年5月，中宣部《信息专报》和《舆情信息》上专门介绍了我市发挥志愿服务平台作用推进志愿服务制度化的经验。

我市构建志愿服务组织网络。成立市志愿服务指导中心，在县(市)区、乡镇(街道)和社区(村)各级建立相应志愿服务机构，在市级各行业、各系统搭建服务平台，形成纵向到底、横向到边的志愿服务组织网络。加强对社区志愿服务活动的整合、规划、指导，形成相对完善的志愿者招募、培训、对接和执行评估体系。

开发新项目

着力提升社区志愿服务实际效果

我市开发年度重点项目。今年全市社区志愿服务以“邻里守望”为主题，组织社区志愿者重点开展关爱弱势群体和困难群众志愿服务活动。在此基础上，每季一个专题，组织各级各部门各行业志愿服务组织进社区服务。春季组织开展关爱残疾人志愿服务，陪伴护送盲人、行走不便的残疾人外出踏青赏春；夏季开展关爱留守儿童、关爱“小候鸟”志愿服务，组织夏令营，提供玩乐和学习场所，帮助孩子们快乐过暑假；秋季结合重阳节等节日，组织开展关爱空巢老人志愿服务；冬季结合春节送温暖等活动，集中开展关爱困难群众志愿服务，帮助困难家庭度过一个欢乐祥和的节日。

我市开发公共服务项目。与社区结合紧密的一些公益性援助项目，各级部门的一些援助性项目和公益服务，向社会倾斜，通过政府购买、社会运作方式，面向社区弱势群体和困难群众，开展关爱帮扶行动。

我市开发公益创投项目。积极构建集项目公开征集、爱心企业(个人)认购、志愿者集中培训、活动绩效“第三方”评估为一体的公益项目“孵化”机制，扶持发展社区草根爱心组织。累计培育公益创投项目300多个，直接受益人超过4.5万人次，内容涵盖帮老、助

残、济困、康复、助学等社区志愿服务。

据市民政局民间组织管理局统计，去年前11个月，我市各民政局及民政局下属的社会组织服务中心共投入了1699.3万元用于支持志愿者组织服务市民，再加上我市各慈善机构的投入，今年我市各方至少投入了3000万元“种子资金”，用于支持志愿者组织服务群众。

这些“种子资金”起到事半功倍的作用，通俗地说，就是用小钱办了大事。由市公益服务促进中心于去年发起并实施的名医下乡项目，是通过组织医生志愿者在双休日到偏远地区为群众义诊，让当地群众在家门口也能见到名医。这个项目计划用五年的时间覆盖鄞州区、奉化市、宁海县、象山县、余姚市等5个县(市)区的25个偏远乡镇，500个自然村，使10万人次受益。这么大的惠民项目，市公益服务促进中心仅需支付送医到偏远山区的车辆费和发给当地群众的常用药品费。“如果由政府直接向医疗机构购买服务，这不知得要多少钱，而且，未必能请到这么多名医。”市民政局民间组织管理局局长崔勇明说。这些“种子”资金让市民享受到了许多便利。人年纪大了，指甲长得又厚又硬，但眼睛老花，无法给自己剪指甲。今年，宁波市慈善总会投入2万多元支持YY美甲志愿服务队，仅今年前11个月，志愿者就给上千名独居或孤寡老人剪过指甲。

建设新队伍

扎实推进社区志愿服务常态化开展

我市组建社区志愿服务队开展服务。社区志愿服务站根据志愿服务所需的条件和要求，采用一般性招募和专业定向招募的方式，在社区和社会人员中招募志愿者组建各类社区志愿服务队，并定期分类进行志愿服务基础知识培训和特定专业知识技能培训。扶持发展有社区特色、管理规范、服务优良、作用明显的特色性志愿服务组织，不断提高社区开展志愿服务的能力水平。

我市组织志愿服务“大篷车”进社区开展服务。市文明办与东南商报社联合打造的志愿服务大篷车，每周在一个社区开展志愿服务。7年多来共开展活动320多次，参加的志愿服务队伍400多支、志愿者2000多人，产生了良好的社会效益，有效提升了社区志愿服务的质量和效果。

我市组织专业志愿服务队进社区开展服务。统筹协调具有各类专业特长的社会志愿服务组织、文明单位志愿服务队、团员青年志愿者进社区开展志愿服务。红十字志愿者每周到一个社区进行应急救护培训，科普志愿者每年在55个社区举办科普讲座，禁毒、反扒、法律援助、家政服务、心理疏导、城管义工等志愿服务队轮流到社区开展宣讲、咨询、援助等志愿服务，推动了社区志愿服务持续深入开展。

近一半“从不做运动” 三成人“几乎不看书” 宁波白领运动、阅读指数低

我市将评选“五水共治” “三改一拆”建设功臣

本报讯(记者周琼 通讯员刘思平) 一个月，高新区一家贸易公司的白领吴晓雯办理了一张附近文体中心的游泳卡，但是一个月来，因为这样那样的原因，“开游”始终还停留在计划上。而半年前，她买来的一本龙应台的《野火集》，到现在，只阅读了不到三分之一。“时间都去哪儿了?”这是夜不能寐时，吴晓雯常常会问自己的话题。

而来自智联招聘的一份2014白领工作和生活满意度指数调查中显示，吴晓雯的情况并不是个例，有49.9%的白

领承认自己“从不做运动”，34.7%的白领“几乎不看书”。

“OA系统上日常需要处理的事务，每天五项以上，每周开会三次以上，加班是常态!”这是我市一家大型国企的中层汤女士对自己的工作状态总结。汤女士上班地点位于海曙区鼓楼附近，而家则在东部新城，每天上下班要穿越半个宁波城区，完成工作到家，基本要在晚7点以后。

“尽管家里有老人帮忙，但回到家，总要帮孩子检查功课，做一些家务，一转眼就到深夜了!”汤女士苦笑着说，

在她这个年纪，留给自己的时间太少，工作和生活上的事情处理完，往往她就已精疲力尽，运动和阅读便只能成为“奢望”。

不过，还是有不少的白领每周会尽量留出一些时间来安排运动计划。记者注意到，每周运动1到2个小时的白领，占到被调查总人数的23%，但每天能保持一个小时运动时间的宁波白领，则只占到了总数的4.4%。

而在阅读上，许多白领承认，除了参与一些技能和职业培训，留给自己的阅读时间着实不多，很多时间又被来自

微博微信等社交软件的碎片化阅读所占据，因此不少人对自我的阅读状态不太满意。从白领每周阅读时间来看，34.7%的白领承认“几乎从不看书”，30.0%的白领每周阅读时间仅1-2小时，11.8%在3小时左右，仅有约1/4的白领每周阅读时间超过3小时。

在阅读上花费的时间少，但对阅读状况不满意，说明我市的诸多白领，已经意识到了阅读的重要性和在阅读上的付出不足，但在实际行动上尚未落到实处。

本报讯(记者王岚 通讯员赵清) 昨天召开的市政府与市总工会联席会议上，传出消息，我市将连续三年评选“五水共治”、“三改一拆”建设功臣和模范集体。

省委、省政府发出了全面推进“五水共治”、“三改一拆”的总动员令后，我市各级各部门积极部署，迅速行动，以“重整山河”的雄心壮志和壮士断腕的豪迈斗志全力推进“五水共治”和

“三改一拆”，各项工作开局良好、成效显著，这离不开一线职工的艰辛付出。

本次评选重点推荐奋战在“五水共治”和“三改一拆”一线的先进个人和优秀团队，由市总工会、市“五水共治”办和市“三改一拆”办共同研究评选，经市劳动竞赛委员会讨论后，报市委、市政府审核批准。2014年度10名建设功臣和5个模范集体将在2015年初的全市性工作会议上进行表彰。



“发明社团”发明多

昨天上午，宁海县第一职业中学“爱迪生发明社团”里计算机专业的蔡松男、机械专业的柴逸振、学前教育专业的徐琳琳和指导老师老师赵超一起，正在调试缩小版的全自动双层公共自行车停车柜。该停车柜通过电机、机械手、电脑管理系统，可实现自动存取车，具有高效、灵活、节省土地、信息化程度高等特点。该校自2009年创建“爱迪生发明社团”后，先后吸引了有志于发明创造的30多名学生加入，共发明15件不同产品，其中智能晒衣架、折叠电动车、测温奶瓶、残疾人鼠标鞋等先后荣获省中职创新创业大赛一等奖，并获得13项专利。(严龙 陈云松 吴峭 摄)

物联网技术助力 北仑区物流行业“智慧”升级

本报讯(记者厉晓杭 北仑区记者站金旭孟 袁佳翊 通讯员唐文俊 邵倩倩) 春节将近，在位于北仑的宁波海晖国际物流有限公司，理货人员正在忙碌着。“直接在手持终端上扫描条码，它会自动处理为理货结果。这不但减少了工作环节，而且提高了掌控货物进出库状态的准确率。”该公司总经理李峰介绍。

海晖公司在数据处理上的更新换代，是北仑区物流行业发展的一个缩影。据了解，近年来，北仑区鼓励和支持物流企业加大技术改造和创新力度，物流行业呈现信息化发展趋势。目前该区已有近30家物流企业参与物联网技术改造，利润均得到不同程度的增长。

去年初，宁波天翔货柜有限公司建立了网络现代化管理信息平台，该平台可直接与海关系统对接。该公司综合管理部负责人指着电脑上的视频介绍：“这是客户专用的远程监管及线上查询

系统，客户只要通过网络即可监控装箱过程，获得进仓、装箱、库存等资讯，无须到现场查看。”企划文员俞燕燕给记者算了一笔账，有了这些配套服务及操作平台，今年公司的客户满意度在90%以上，实现综合业务增长12%以上。

北仑区物流协会副会长、天翔货柜总经理周浩慈表示，为更好地推进智慧物流建设，各物流企业大多通过物联网技术改造升级。目前看来，几次试水获得了不错的成绩和反响。

值得一提的是，作为“一带一路”的重要交汇点，宁波港近年来也通过采用现代物联网技术，有效解决了传统海铁联运中信息共享程度偏低的问题，实现港口与铁路之间物流信息的共享与实时交换，促进了海铁联运的发展。据了解，下一步宁波港还将建立一个综合性的信息服务平台，实现不同交通方式之间的信息共享，提供更加便捷化的服务。

【上接第1版】 365工作法的核心是服务

“针对划船社区的实际情况，我们推出了365工作法。”俞复玲说，这个工作法包括两层含义：一是倡导全年365天时时处处社区居民着想的服务意识；二是以党建为先导的党员联动、社工联动、志愿者联盟的“三联”工作格局，个性化精细化的“6项服务”，以及发动民主、问计于民的“5大长效机制”等三方面内容。

有一天，俞复玲到一位老人家中走访，看到老人煮了一大锅大头菜，因为舍不得浪费，居然接连吃了三四天。这事触动了俞复玲。在上级帮助下，社区办起了居家养老服务中心。按照服务承诺，中心每日为老人提供送餐服务，一年365天，正月初一也不休息。7元成本的饭菜，包括一荤一素一汤，且分量足、品种多，每周菜谱不重样。俞复玲说，根据老人特点，我们还要尽量少放些油，肉要煮得烂一些，送餐的饭盒要盖上棉套。这样一晃有9年多了，

老人们非常满意。“有事来找我。”是俞复玲的口头禅，担任社区党委书记10年多时间，她记满了20多本“民情日记”。她常说，居民的困难、需求，就是我们的工作指南。一次，有几位居民找到俞复玲，说现在学校下午放学时间是3点多，而家长要6点钟才能回家，这段时间孩子怎么照料成了焦心事。于是俞复玲找到了辖区荷花庄小学，在学校支持下办起了“4点钟学校”，解除了家长的后顾之忧。

社区基层治理引起广泛关注

在划船社区，居民的民主权利得到充分尊重。社区党委提出，社区的大事小事都应问需于民、问计于民、还权于民。2008年，划船小区纳入了宁波市背街小巷改造试点工程。这项工程涉及2000多户居民。俞复玲带领党委一班人，放弃节假日、休息天，一个墙门一个墙门召开听证会，40多幢居民楼，开了60多个听证会，征集了570多条意见和建议。在居民代表

会议上，划船社区的改造方案得到了全票通过。原计划2年的工程不到一年就顺利竣工了。

类似“墙门听证会”的工作创新近几年在划船社区不断推出。“这些是真正带有泥土芳香的基层创新，实践证明管用、有效。”浙江省委常委、宁波市委书记刘奇告诉记者，最近几年，宁波市推广了划船社区首创的社区市民学校、党代表工作室等20余项举措，不少做法得到省里或中央有关部门的重视。仅2013年以来，俞复玲的“平安融入

社区”、“阳光8号”雷锋日别人入选中央政法委和中央教育实践活动办公室的典型经验，中组部提出要在全国推广俞复玲“365工作法”。

这几年，俞复玲和划船社区的基层治理实践吸引了国内外不少人前来学习、取经。据统计，慕名来划船社区考察的国外人士有12批，他们来自美、德、法、日等国家。2012年3月，联合国开发计划署官员罗黛琳女士考察了划船社区邻里中心后表示，划船社区的治理经验值得世界各国分享。