



明州论坛

连续几天，市内外媒体对江东北丈街划船社区党委书记俞复玲的事迹进行了报道，引起了广泛关注。俞复玲是位“小巷总理”，她对社区有种家的感情，并且把这种感情传递给社区每一个人。这种“感情驱动”方式，是她工作的鲜明特色。但仅用“感情驱动”解读俞复玲，我以为又是远远不够的。她的许多做法带有方向性、制度性的探索，因此，她更是一位新型社区管理方式的探索者。

划船社区是个老社区，基础设施老化，居住条件差，停车位、化粪池维修等棘手难题，曾导致居民以物业服务不到位为由拒缴物业费。物业关系紧张是个较为普遍的问题，有的社区还发生过激烈冲突。俞复玲的办法是：由社区居委会、业主委员会、物业公司三方党员组成物居联合党支部，让

俞复玲的“划船哲学”

□方石

矛盾双方的党员代表心平气和地坐下来商量、合计，再通过他们去做居民的工作。这样，大家的关系顺了，物业的服务跟上了，居民也能及时上缴物业费了。

基层党组织如何把党的工作融入社会管理之中，形成推进社区建设的整体合力，创造“众人划桨”的生动局面？划船社区通过党建“三方共建”，形成社区党组织、物业公司、业委会“三位一体”的合作机制。这一做法得到习近平同志的肯定，他称赞“宁波划船社区党委带领群众创新社区管理模式，夯实党组织基础，倾心服务居民，化解矛盾，做得很好”。形象地说，“三方共建”体现了一种“划船哲学”：党组织是舵，起着引领作用；物业等其他组织积极配合，保证动作整齐划一；党员群众奋力划桨，形成合

力。三方配合得好，“划船”时就不会“扭秧歌”、偏离方向、影响速度。

媒体把俞复玲2015年的责任清单概括为六个字：法治、德治、自治。“三治并施”，可视之为她“划船哲学”的新篇。

俞复玲计划在社区推出《邻里公约》，向居民征集公约内容，以此解决社区车辆乱停放、乱扔垃圾等现象。它虽是法律，但渗透了法治理念。同时进社区开展“晒家风、亮家训”和“最美”系列评选活动，以德治引领社区发展，在居民中传播正能量。社区最终要走自治之路。划船社区现有26个社会组织，拥有16个社会公益服务项目，丰富的资源和需求对接平台，使该社区就业率达到99.7%，而且，这些数字还会增加、提高。

俞复玲的“三治并施”起点高，立意

远。法治是底线，改变陋习，“划船”更平安；德治能起引领作用，传播正能量，“划船”不会偏离航线；自治培育了自信、自主、自立、自觉，“划船”就人多力量大。“三治并施”，把社区的资源整合起来了，把居民的正能量调动起来了。社区的事情做不完，通过厘清权责，列出清单，“我想、我议、我做”，分身无术的俞复玲得到“复制”和“延伸”，“众人划桨”的生动局面就形成了。

这就是俞复玲，她以“感情驱动”的方式，迈开双腿，自带饭盒，以身作则，不断印证“受群众欢迎的服务是最好的服务”的理念；她超越“感情驱动”，“三治并施”推动“众人划桨”，通过早巡、早会，发现问题，了解需求，完美践行着一个领航员的责任。

是习惯于坐在办公室里打电话、“派派活”、发发号令，划船社区肯定不会有今天的局面。

“脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少真情”。其实，需要用脚步“丈量”民情的，又何止是像俞复玲这样的社区干部？要想让出台的文件、作出的决策符合客观实际、群众需要，我们各级党委政府、领导干部的干部，都应尽可能多地深入基层、深入群众。但毋庸讳言，近年来的地方干群之间良好的“鱼水关系”，变成了“油水关系”，甚至是“水火关系”，并由此引发了一些深层次的矛盾和问题。破解这些矛盾和问题，并没有什么捷径和灵丹妙药，惟有像俞复玲那样，老老实实地用脚步“丈量”民情，问需于民、问计于民，干群之间的“鱼水关系”才能真正回归。

民情就该用脚步“丈量”

□江风

近期媒体关于俞复玲的系列报道中，感人的细节很多，笔者最为欣赏的，是她长期用脚步“丈量”民情的那份执著。十多年来，她在与社区的日夜守望、与居民的朝夕相处中，记下了40余本厚厚的《民情日记》。这些日记如同一本本民生账本，折射出她“民生优先”的工作理念。

“把小事做好了，就没事；如果不好，小事会成大事”，这是俞复玲多年社区工作的感悟。作为一个有着3800多户家庭、1万多名居民社区的“当家人”，俞复玲职务不高，肩上的担子却不轻。

为了当好这个“小巷总理”，她始终保持随时待命的工作状态。一家社区居家养老中心，每天准点为独居或困难老人送上热腾腾的饭菜；一所“四点钟学校”，让放学孩子有了临时去处；一个螺蛳壳里做道场的精细规划，让社区增加了60余个停车位……俞复玲和她的团队，通过用脚步“丈量”民情，把一件件实事办到了群众的心坎上。

互联网时代，“秀才不出门，可知天下事”，如今一些基层党员干部也习

惯了“键对键”的工作方式。用脚步丈量民情，面对面解决问题，在有的人看来，已经落伍了。然而，电话、邮件、微信等便捷联系方式，带来了方便却增加了干群间的隔阂，缩小了时空距离却增加了心理距离。对此，俞复玲有着深刻认识。为了变“背靠背”为“心贴心”，她用“毛驴的腿”深入居民的家，用“婆婆的嘴”温暖居民的心，用“橡皮肚”包容居民的怨，用“真诚的心”服务居民的事，在干群之间架起了一座能够随时沟通、互动的桥梁。如果她只

多些“以事业为重”

□司马童

这些年来，划船社区许多老大难问题逐步得到解决，种种以人为本的工作方法不断推陈出新，充分印证了俞复玲“视居民为家人，把职业当事业”的优秀品质。而通过居民口中“复玲书记”坚持为民务实的点点滴滴，则让人们看到了一个“以事业为重”的全新楷模。

俞复玲的“以事业为重”，首先体现在勤勉服务、毫不懈怠，真正做到了“舍小家

为大家”。为了一项涉及2000多户居民的背街小巷改造试点工程，她带领一班人，放弃节假日和休息天，逐个堵门问计于民，开了60多场听证会，征求了570多条意见和建议，最终使得改造方案全票通过，原计划两年的工程不到一年就顺利完成；强台风来袭期间，她6天6夜没有回家休息，直至劳累过度而嗓子全哑；为了

打开一位重度自闭症患者的心门，她连续一个多月与之交流和相处，用温暖融化了坚冰……她的家人因此嗔怪，“做她家人还不如做划船社区的其他居民呢！”

俞复玲的“以事业为重”，还体现在绝不自满、勇于探索。这些年来，俞复玲在全市率先推出了社区市民学校、党代表工作室等20余项创新之举，不少经验做法得到省里或中央有关部门的重视肯定。

仅2013年以来，俞复玲的“平安融入社

区”、“阳光8号”雷锋日服务团队分别入选中央政法委和中央教育实践活动办公室的典型经验，中组部更是提出，要在全国推广俞复玲的“365社区服务工作法”。为了社区工作百尺竿头更进一步，俞复玲始终保持着一颗勃勃跃动的年轻的心。

俞复玲的“以事业为重”，更体现在牢记宗旨、敢于担当，始终追求“干群鱼水情”。这份情，是扎根人民无愧责任的情，是带领队伍勇攀高峰的情，更是矢志不渝全心为民的情。学习俞复玲，简而言之，就是要敢向百姓承诺，“有事来找我”，而且“总能找到我”。对照俞复玲的踏实、勤奋和苦干的精神，很多人该扪心自问一番：我的“以事业为重”，该是什么样的要求与标准呢？

中央电视台4套热播的《记住乡愁》，令人顿生思乡之情。不久前，笔者回了趟川东老家，在众多可喜变化之外，发现了一些令人忧虑的现象：因大批劳务外出打工，大片沃土或荒芜或广种薄收，土地资源浪费严重；许多老屋人去楼空、年久失修，部分房舍坍塌；恶味消费严重，婚嫁、丧葬大操大办成风；受物欲侵蚀，淳朴民风渐淡、变味……

“要让居民望得见山、看得见水、记得住乡愁”，中央决议一句简短的抒情表述，触动了多少人心扉之不去的情结。每个人的“乡愁”不同，但很显然，笔者回家看到的那些不和谐现象，与中央决议描绘的乡村建设的美好愿景格格不入，甚至让人愁肠百结。尤应注意的，这种“另类乡愁”不止于一城一地。前段时间，关于“家乡沦陷”的话题就一度引发网络热议，网友纷纷表达对乡土文化趋于解体，流传千百年的民俗濒临失传，乡村文化设施老旧短缺等现象的忧虑。

那么，怎样才能化解这种“另类乡愁”？笔者认为，不妨从以下几个方面着手：注重传承乡土文化。乡土文化是乡愁的重要载体，某些宗教信仰及宗族文化因素，在民间文化中发挥着独特作用，有时甚至是一个村落、一个家族的精神支柱和心灵寄托。因此，对乡土文化建设不能放任自流，必须善加引导，避免其走向歧路。“田园社区”建设中，既要注重村级卫生站、农家超市、幼儿园等公共设施建设，更要注重农村优秀传统文化的发掘和弘扬，因地制宜建设健身广场、农家书屋等，千方百计保留历史文化遗存，维护一方乡土风情。

力求保留村庄原始风貌。乡村要有乡村的样子，自然村落积淀着特定群体的文化基因，只有对传统和自然多些敬畏和尊重，才可能保留原汁原味的乡土风貌，才能留住住梦绕魂牵的不老记忆。在新农村建设过程中，不能简单地把城里的“火柴盒”搬到乡村，而要注重人与自然和谐相融，尽力保持自然风貌、突出田园风光、体现地域风格，在青山绿水、田园阡陌、水渠环绕间，展现出一幅“桑叶隐村户，芦花映钓船”的美妙画卷。

加强现代农业的发展。农村大批青壮年进城务工，不情愿地过着“融不进的城市、回不去的故乡”的日子，根本原因在于土地刨食过不上体面生活。农村必须实现现代化，具有孵化梦想的能力，既宜居又宜业，才能使“我的事业在家乡”成为农村青年的选择。因此，新农村建设要“软硬兼施”，积极引导工商资本、民间资本到乡村建基础、兴产业、办市场，大力推进产业培育，积极引导农民从事现代种植业、养殖业和旅游业，推广订单生产、股份合作、收益分成模式，使农民直接、充分、持续受益。这样，在可以预见的将来，游子们就会不再只望故乡，而是在触摸到切实的幸福之后乐于回归故乡了。

化解「另类乡愁」

□黄明明



宁波银行专栏

宁波银行国际结算打响三大服务品牌

宁波银行致力于打造区域型进出口金融服务专家，国际业务一直是其重点发展的特色业务。2014年，宁波银行国际结算量近500亿美元，其中宁波地区国际结算量突破200亿美元。为更好地服务国际业务客户，2015年宁波银行推出“快捷团结”、“智能团结”、“星光团结”三大特色服务，进一步提升竞争力，打响品牌。

快捷团结：限时服务效率高

宁波银行为客户提供快捷的国际结算限时服务，在保障服务质量的同时，力求在最短时间内完成业务处理。

宁波地区客户的汇款、单证结算及融资业务由宁波银行总行国际结算团队直接处理，如无特殊情况，汇入汇款最快可在收到报文半小时内完成入账处理，17：00前受理的汇出汇款当天完成处理，16：30前受理的出口信用证/托收交单业务、额度项下进口信用证开证业务、出口押汇融资当天完成处理，16：30之后提交的在第二天上午完成处理。

同时，宁波银行利用技术优势，在自动化处理方面不断创新，2015年将逐步实现收汇自动入账、押汇自动还款、报文自动关联等功能，进一步提高业务处理效率。

智能团结：网银平台受欢迎

宁波银行在拓展传统国际结算渠道的产品和服务同时，大力建设集进口、出口、汇兑、贸易融资等功能于一体的网银平台，客户可以足不出户自助办理国际结算业务。

针对一般用汇款结算的客户，宁波银行国际业务网银推

出“汇入汇款确认”、“结汇划转直通车”、“小额汇出汇款直通车”、“批量汇款”等特色产品，通过国际业务直通式服务，加快汇入汇款入账及结汇速度，方便客户小额服务贸易款项的汇出。

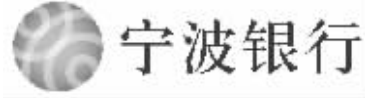
针对使用信用证、托收结算的客户，宁波银行国际业务网银提供进口信用证/代收全流程服务，基本省却了客户跑银行的环节，开证申请书模板功能和同步保证金缴存功能受到客户欢迎；出口托收自助出单等新产品让客户省时省力省时又节省费用。

除了结算业务外，宁波银行国际业务网银还为客户提供丰富的融资申请及还款服务，主要涵盖出口打包贷款、出口信用证押汇、出口托收押汇、出口TT押汇、福费廷、进口信用证押汇、进口代收押汇、进口TT押汇等业务，能基本满足客户对传统贸易融资产品的需求。

宁波银行还针对经常出差的企业老总或财务人员等推出企业移动银行，客户可以通过手机、iPad等工具使用宁波银行“掌上国结”功能实时处理国际业务。

星光团结：7x24小时受理业务

2015年，对于各类业务申请、自助托收、自主制单及草本确认等操作，宁波银行网上银行客户受理时间逐步由现在的8:30~17:00延长至7x24小时。



贺岁市场再添收藏热品

兴业银行发售羊年生肖邮票金银券纪念册

乙未(羊)年脚步临近，2015年1月5日，兴业银行联合中国集邮总公司、沈阳造币有限公司在南京发售贺岁新品——《2015中国乙未(羊)年生肖邮票金银券纪念册》，引发市场热销。

记者了解到，该纪念册由中国邮政集团公司授权，中国集邮总公司发行，兴业银行限量发售。中国集邮总公司相关负责人表示，金银券纪念册是该公司发行的《2015中国乙未(羊)年生肖邮票金银券纪念册》的主打产品，由中国文化界一线设计大师、生肖邮票之父吴冠英先生指导创作，沈阳造币有限公司权威铸造。

“贺岁金银券是近年流行的工艺品，将两者结合，是对中国传统文化的继承和发扬，也是新的邮票展现形式。”该负责人说。

据兴业银行相关负责人介绍，该纪念册分为金券纪念册和银券纪念册两个版本，其中，金券纪念册产品包括2015乙未(羊)年生肖邮票金券、《拜年》纪念张、乙未(羊)年生肖钞、《乙未年》生肖邮票、《贺·三阳开泰》个性化邮票五款精选贺岁艺术品；生肖邮票金银券纪念册分为《辛未年》、《癸未年》、《乙未年》生肖邮票和三枚以福、禄、寿

传统文化为主题的羊年生肖邮票银券。

据悉，这套生肖邮票金银券采用沈阳造币公司先进的工艺技术打造而成，并启用了印钞造币领域的著名雕刻大师韩晓生手工雕版。生肖邮票金银券整体设计具有明显的现代纸钞风格，并于细节之处分别融入了象征“福”、“禄”、“寿”的蝙蝠、神鹿、仙鹤图案，画面精美、寓意吉祥。同时，该产品收藏证书采用印钞工艺印制，拥有多项防伪功能，证书规格与百元人民币尺寸相同，可将压岁钱等直接放进证书卡槽，简单、方便，充满新春贺岁气氛。

“银券纪念册可作为‘压岁钱’给小孩，既有年味，又有新意，还能向下一代传递中国传统文化。”在发售仪式上，一位购买银券纪念册的李女士对记者说。

据笔者现场了解，大部分消费者购买金银券纪念册是作为贺岁礼，也有部分用于个人收藏。该产品形式新颖、内容丰富、工艺精湛，迎合了当前市场需求，预计到农历新年期间将迎来持续火爆的销售局面。



工行宁波市分行供应链融资服务助小微企业发展

工行宁波市分行自2013年5月推出供应链融资服务以来，由于可帮助小微企业缓解资金周转压力，已越来越受到中小企业的青睐，业务量成倍增长。

工商银行供应链融资服务通过与供应链核心企业的资源计划系统实时对接，融资完全嵌入供应链交易链当中，上下游小微企业无须提供核心企业的信用增级措施，即可办理融资，大大简化了传统融资的手续，提高了业务效率。一方面，工商银行供应链融资服务通过与核心企业紧密合作，将核心企业的信用向上游转移，主要关注交易本身的物流及资金流，帮助上下游

小微企业解决了因押品不足导致的担保难题；另一方面，工商银行供应链融资采用“客户自助网络化操作+内部自动化处理”的业务模式，客户只需登录工行的网站就可以灵活、自由地进行融资申请，上传或确认订单、提款、付款、还款、查询等操作，手续十分简便，实现了客户融资高效便捷，满足了小微企业“短、频、急”的资金需求特征。同时，工行宁波市分行的供应链融资服务充分发挥工商银行渠道优势，即使核心企业与客户所在地不同，也能实现“一点接入，全面服务”的跨区域服务模式，真正解决了供应链上下游客户在不同地区的矛盾。(沈颖俊)

宁波日报手机客户端：“生活·金融”频道
 宁波日报网金融频道：<http://nbrb.cnnb.com.cn/html/finance/>
 新浪微博：@宁波日报投资旺财 欢迎关注更多理财资讯!

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

第144号

经中国保险监督管理委员会宁波监管局核准，同意设立英大泰和财产保险股份有限公司奉化支公司，现予以公告。

机构名称：英大泰和财产保险股份有限公司奉化支公司
 机构编码：000135330283
 机构住所：奉化市锦屏街道长汀路238、240、242、244号
 经营区域：宁波市
 成立日期：2014年12月22日
 颁发许可证日期：2014年12月22日
 许可证流水号：0092160
 机构负责人：王辉
 联系电话：55127961
 邮政编码：315000
 业务范围：财产损失保险；责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险；上述业务的再保险业务；经保险监管部门批准的其他业务。

中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

第148号

经中国保险监督管理委员会宁波监管局核准，同意中国太平洋人寿保险股份有限公司余姚支公司姚东营销服务部变更营业场所，现予以公告。

机构名称：中国太平洋人寿保险股份有限公司余姚支公司姚东营销服务部
 机构编码：000015330281001
 机构住所：余姚市文亭镇寺前王村人民路6-12号
 经营区域：宁波余姚市
 成立日期：2002年7月26日
 颁发许可证日期：2014年12月31日
 许可证流水号：0092163
 机构负责人：杨艺
 联系电话：27826628
 邮政编码：315410
 业务范围：一、对营销员开展培训及日常管理；二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证；三、分发保险合同签发的保险单、保险收据等相关单证；四、接受客户的咨询和投保。