

### 社区资源一目了然 走访入户针对性强

# 《民情地图》让社工服务居民如鱼得水



**本报讯** (记者陈朝霞 海曙记者站毛一波 通讯员傅燕) “现在居民情况一目了然,再也不用拿着厚厚两大本《社工手册》和《走访日记》上门走访居民了。”昨天上午,由社工委绘制的包片社区《民情地图》在海曙区西门街道发布,让永丰社区社工徐彩非常欣喜。

记者了解到,《民情地图》绘制在A3大小的纸张上,上面清晰地绘制出每位社工包片社区的地形地貌,标注有片区主要特点、辖区主要资源、片区近期重点工作,并用不同的图形、颜色、数字区分每户居民的具体情况。比如居民住房类别中,用长方

形表示常住住房,出租房就在上面标上单斜杠,空租房则标上多条斜杠;家庭类别分8类,其中低保户家庭用红点表示,残疾人用蓝点,救助对象用黄点;对居民的职业状况则用不同的数字表示。

据了解,《民情地图》的绘制启动于去年下半年,最初在永丰、胜丰两个社区试点。望京医院包片社区林雪红就依据最初的《民情地图》,为社区89岁的独居失智老人陈奶奶与隔壁楼道朱阿姨成功结对互助。“《民情地图》出炉后,片区有多少党员、多少高龄独居老人等,一看就知道了;新来的社工也可以更快速地了解

片区情况。各种社区资源配置更方便,大大地提高了服务效率。”她说。

永丰社区党委书记王利平也感到《民情地图》对社区工作的帮助。永丰社区的“i拍摄摄影队”由六七位成员组成,平时常常为社区孤寡老人免费拍照,还用照片记录社区“五水共治”、“三改一拆”等工作。“通过《民情地图》,我们又‘挖掘’出多位有摄影爱好和特长的居民,使摄影队成员增加到14人,社区公益团队又添生力军。”王利平表示。

“现在每位社工人手一册《民情地图》,覆盖西门街道13个社区3万居民。”西门街道党工委副书记王飞表示,由于民情信息处于变化之中,这就要求社工更积极“走访入户”,及时修改,充实《民情地图》信息,确保其准确性和真实性。下一步还将细化信息,把社区公共设施纳入《民情地图》。



社工在查看《民情地图》。(陈朝霞 毛一波 摄)

### 市科技文献检索平台 又有新动作 “专家在线” 月底开播“搭脉开方”

**本报讯** (记者易鹤 通讯员张彩娜) 笔者昨日从市科技信息研究院获悉,市科技文献检索服务平台正在谋划升级改造,其中“专家在线”每期将邀请技术专家在线开讲技术热点、难点,并与企业研发人员互动,为企业研发“搭脉问诊开处方”。

据悉,首期“专家在线”定在1月下旬,主讲嘉宾是新药研发及药物合成研究专家金春华。他将就国际上最新研发的进展进行系统介绍,从药品仿创结合、突破专利壁垒等角度,为制药企业的研发选题传授经验。

科技文献检索服务平台是我市重要的网上科技文献检索和获取平台,面向全市所有用户免费开放,宁波的互联网用户均可自行登录平台免费检索、下载和索取版权受限的全文文献。自2006年开通运行至今,平台用户数超过8万个,访问量超过570万次,文献下载量累计超过900万篇。

### 去年宁波口岸ECFA 货物税收优惠逾6亿

**本报讯** (俞永均 赵悦辰 王俊) 借助ECFA等政策利好,宁波已成为我国对台贸易的排头兵。宁波海关昨天发布的数据显示,2014年,宁波口岸进口原产于台湾地区的ECFA(海峡两岸经济合作框架协议)货物165.61万吨,占同期全国ECFA货物进口总量的31%,货值23.82亿美元,享受税收优惠6.29亿元。

今年是两岸经济合作框架协议早期收获计划实施的第5年,除了开始时的化工产品,许多富有台湾特色的产品如阿里山高山茶叶、玛拉巴石斑鱼等也享受税收优惠,大量抢滩宁波市场。

“以台湾乌龙茶为例,现在的进口关税为零,较过去大幅下调。我们近期进口的台湾冻顶高山茶销售情况很好,计划今年继续扩大进口量。”在宁波口岸进口台湾茶叶的浙江省茶叶集团股份有限公司陈经理说。

### 市水利局一处长 违规高消费娱乐 被中纪委点名

**本报讯** (记者董小芳) 1月12日21时45分,中央纪委监察部网站通报了1月5日至11日各级纪检监察机关查处的105件违反中央八项规定精神典型案件,其中,宁波市水利局组织人事处处长蔡国民因违纪被点名。

据该网站通报,宁波市水利局组织人事处处长蔡国民违反工作纪律,并违规接受高消费娱乐,给予其撤销党内职务及行政撤职处分。

据悉,通报的105件案件主要涉及大操大办婚丧喜庆、公款旅游、办公用房面积超标、违规发放福利补助、违规使用公车、违规收受礼金、高消费娱乐、公款吃喝、私设“小金库”等问题,广大党员干部敲响警钟。

# 居民眼里,她是这样的人

## 江东举行俞复玲先进事迹报告会

**本报讯** (记者杨静雅 江东记者站张绘薇 杨磊) “俞复玲到底是个什么样的人?有媒体说她是‘盒饭书记’,是‘小巷总理’,可我要说,俞复玲就是我身边的一个普通人,她有个性,有棱角,她并不完美,但我真心喜欢她、佩服她!”昨天上午,江东区举行了俞复玲先进事迹报告会,来自江东区百丈街道的王巧燕深情并茂地介绍

了她心目中“低调、执拗、细腻、挑剔、新潮、忘我”的俞复玲,她的宣讲不时赢得阵阵掌声,也让大家对俞复玲的精神有了进一步的认识。

“住在划船社区真有福气。”徐向阳是20多年不开口与人说话的自闭症患者“军军”的妈妈,她饱含热泪讲述了俞复玲不厌其烦上门关爱“军军”并创立社区助残服务梦工坊的故事。俞复玲也在报告会上作了表态发

言。她说,荣誉对她而言,代表着过去,下一步,她将继续牢记自己作为一名社区党委书记所肩负的责任,全力以赴抓好社区服务优化和治理创新,努力将划船社区建设成为更加美丽和谐的幸福家园。

在报告会上,江东区委主要领导就学习俞复玲先进事迹作了部署,江东将进一步总结提炼俞复玲精神、理念和方法,号召全区上下深入学习俞

复玲爱岗敬业的责任心,学习她的担当和创新意识,学习她的奉献精神,学习她的服务理念和和服务方法,不断巩固、扩大、传导正能量。

省委赴江东区督查组,江东区四套班子领导,各街道各部门主要负责人,社区和股份经济合作社党组织书记,以及教育、卫生系统,两新组织党组织书记和划船社区居民代表等200多人参加报告会。



### 送欢乐 下基层

北仑区近日启动2015年文化科技卫生“三下乡”活动,通过实物捐赠、免费体检、科技培训、文艺演出等多种方式,把温暖、欢乐送到基层。

图为在春晓街道三山村,民间艺人给村民表演“变脸”绝技。(索向鲁 徐能 张彦彦 摄)

## 业主来管账,物业公司通过服务拿固定收益—— 酬金制收费管理服务小区试水

□王 岗 李浩波



“业主交的物业费、小区停车费,共有几项经营收入到底有多少,又用到哪里去了?”小区物居矛盾往往缘于业主对物业服务收费和使用不透明的质疑。

面对这种情况,更好的做法是把物业维护费用和物业管理服务费用分开。江东时代华庭小区率先尝试这一物业服务模式。



丁安 绘

**签订合同 赏罚分明**

2014年12月31日,江东时代华庭小区业委会杨主任代表全体业主,与小区物业服务公司江东新天地物业管理有限公司签署了2015年的物业服务合同。有别于以往,此次小区将尝试采用酬金制计酬的管理模式,合同期一年。

酬金制收费模式是指业主向物业服务企业预交物业服务费用,物业服务企业在预收的物业服务资金中按约定比例或者约定数额提取酬金,其余用于物业服务合同约定的支出,结余或不足均由业主享有或者承担的物业服务计费方式。

记者在合同中看到,2015年该小区的年度预算支出总额约87.85万元,双方明确了物业服务公司可提取的管理者酬金比例为总支出的6%,即5.27万元。

合同中,业主委员会给物业服务企业设定了物业费收缴率达到80%、服务满意度超过85%和公共设施设备完好率高于98%三条考核“基本线”。第三方与业主共同参与考核,考核结果作为酬金调整的参考依据。

“我们将尽量做到赏罚分明。物业公司服务得好,我们要奖励,并考虑调高第二年的酬金提取比例。如果考核不达标,我们也将按

约定扣减一定酬金。”杨主任说。

**物业盈亏 一目了然**

江东新天地物业管理有限公司服务时代华庭小区已有八年,长期以来,一直按1.65元每平方米的收费标准收取物业服务费用。但由于人工成本不断上涨,物业公司越来越不堪重负。去年,物业公司萌生了退管的想法。

物业公司负责人王伟告诉记者,近年来,公司每年公示的财务状况显示入不敷出,但业主们并不相信,认为既然亏损为什么你们还服务下去呢?“事实上,我们与业

主、业委会都建立了良好关系,我们一直在尽量维持。但去年最低工资标准和社保基金又作出调整,我们全年人工支出又净增5万多元,实在支撑不下去了。”王伟说。

物业公司不得不走,业主其实也不愿意换物业公司。这种情况下,江东区住建局与白鹤街道齐心协力,合力推荐了酬金制服务模式,推动时代华庭小区成为我市首个酬金制试点物业服务小区。

“酬金制其实就是业主管账,我们通过服务拿固定收益。”王伟说,这种管理模式下账目更加明白,能还物业公司一个“清白”。

### 业主物业 各司其职

业主自己当家了,首先得摸清小区家底。在江东区物管中心帮助下,第三方专业评估机构先行介入,将小区的所有收入支出摸了个透。

“这有利于我们堵住各项‘跑冒滴漏’。”杨主任说,以前物业服务实行的是包干制,业主交了钱,盈亏就是物业公司的事了,不需要管太细。“但现在不同了,多花的都是业主的钱,不能不看牢”。

酬金制下,业主的关切决定了物业服务的内容和质量。

与此同时,业主的自主管理意识也越来越强。“前些天,有业主反映楼道灯‘长明’,叫我们维修。放在以前,这多用的电费是我们支出,业主们并不上心。”王伟说。

## 执法就应雷厉风行

郭敬波

媒体报道,1月9日,鄞州区环保局依法对鄞州永佳工艺纺织厂实施查封强制措施。这是1月1日新环保法颁布实施以来,我市首家因环境违法被查封的企业。

这起环境执法看似普通,实则不然,新环保法实施的第九天,就对违规企业果断采取查封措施,如此雷厉风行,体现了公众参与环保之实、新环保法之硬、环境执法力度之大,具有标志意义。

过去,因为排污企业的污染源很难定量分析,且难以被发现,加上参与环境保护的法律依据不足,公众对环境违法无奈只能“忍”字当头。新环保法对“公众参与”进行了专门规定,真正实现了“是否应治理,群众说了算”。过去,一则因为执法程序繁杂,一则因为处罚数额对于高收益的排污企业来说,往往难以痛痒,违法成本很低,环境保护法失之于“软”。过去,环保部门没有强制执行权,对层出不穷的违法行为往往力不从心。新环保法规定,对污染企业造成或者可能造成严重污染的,县级以上人民政府环境保护主管部门和其他负有环境保护监督管理职责的部门,有直接查封、扣押相关设施、设备的权力,大大增强了其执法权威。

这起案件给其他排污企业提了个醒,过去那种软磨硬拖的方法已经不起效了,时移势易,整改越主动越好。早点整改,还公众以蓝天碧水,才是正道。

## 我市机关工作人员 冬季献血活动启幕

上年累计献血92万余毫升

**本报讯** (记者蒋炜宁 通讯员林柱洲) 昨天上午,我市机关工作人员“心系群众 血液情深”无偿献血主题活动在市政府大院举行,来自市政府30余家机关单位的180余位机关工作人员报名参加无偿献血。

为缓解我市特殊季节临床用血紧张状况,在机关工作人员中建立一支稳定的献血队伍,形成机关工作人员无偿献血常态化,更好地发挥他们在无偿献血中的引领和示范作用,2013年始,市委组织部、市人力资源和社会保障局、市卫生局联合印发了《关于在全市各级机关开展“心系群众 血液情深”无偿献血活动的通知》,倡议全市机关工作人员踊跃献血,发挥模范带头作用,激发机关干部积极参与无偿献血的热情,丰富爱心城市和文明城市的内涵,进一步推动和谐社会的健康发展。

据了解,上一年全市有154家机关单位报名参加献血,有3218名国家机关工作人员参加了献血,累计献血量922360毫升,献血人数和献血量分别占2013年度全市总献血人数和献血总量的4.53%和4.37%。还有1435名机关工作人员自愿加入了“无偿献血应急流动血库”队伍。

截至昨日下午2时,我市机关工作人员已有103人成功献血,献血总量达25500毫升。

## 及时雨缓解甬城干渴

**本报讯** (记者厉晓杭 通讯员邱朝杰) 早上浙浙沥沥,下午则是雨势渐增。昨天的甬城,笼罩在阴雨之中,或许是许久未见,一场及时雨,缓解了甬城长时间以来的干渴。

去年12月以来,我市晴多雨少,累计全市平均降水量比常年同期偏少七八成,出现了一定程度的气象干旱,部分县市出现了重度气象干旱。

受高空槽影响,从昨天早晨开始,我市各地小雨,随着高空槽逐渐移近我市,同时地面有低压倒槽向北发展,从昨天下午起,雨势逐渐增大,从昨天傍晚到今天上午,我市普遍有中到大雨,局部暴雨,过程雨量普遍有30毫米至40毫米,局部50毫米以上,预计今天下午降雨结束转阴天。

根据市气象台预报,由于东海有低气压发展,昨天夜里风力有6级至7级,阵风8级;今天有北到东北风7级至8级,阵风9级,并将继续增强到9级至10级。昨天15时38分,市气象台发布大风黄色预警信号,受近海低压发展影响,预计今天我市港区及沿海海面风力将明显增强,港区将有风力6级至8级,沿海海面风力9级至10级,浙江中南部近海渔场则有10级至11级偏北大风。

有关气象专家表示,这次降水过程将有效缓解我市持续干旱的状况,降低森林火灾气象等级,并清洁空气消除雾霾。不过,由于前期持续干旱,土壤疏松,遇到短时较强降水可能使部分山区产生地质灾害,有关部门需注意防范。

根据预报,本周天气以阴雨为主,气温起伏不大,最高气温大致10℃到13℃,最低气温4℃到6℃,有出行需求的朋友,请记得随身携带雨具。