

# 拍下春节游,却要补1700元差价

## 订购在线旅游须防低价诱惑



本报(记者余建文)春节在即,眼下多个在线旅游网站平台推出各种春节特价旅游产品,吸引消费者。春节游大卖的背景下,也容易产生纠纷。市民朱先生(化名)近日就为网拍旅游被要求补差价的事闹心。

### 下单付款成功,却被要求补差价

朱先生早就计划趁春节出门旅游一趟。前些天,他看中某在线旅游平台上一款标价7999元的“台湾8天跟团游”产品,先

放进了购物车里。1月14日,他发现这款产品的链接信息更新了,打开一看,价格下降到了6300元,很是优惠,立即拍下并付了款。

但后来咨询办理相关证件时,对方旅行社对他讲,网上这个6300元价格标错了,这款产品他们一直卖7999元。朱先生要么退单,如果坚持要参团的话,必须补齐近1700元的差价。

这让朱先生很郁闷。事后,通过网站客服人员协调,卖家同意优惠100元。但朱先生还是心塞:消费者既然已下单付款,卖家觉得不合适,要亏钱,想不做就不做,“消费者权益谁来保障?”

### 工作失误,不该让客户买单

记者为此咨询了浙江甬友律师事务所律师林敏律师。林律师介绍,网站上发布、销售旅游产品,是一种要约行为。消费者既然认可了产品的标价、线路等,下单付款,表明买卖双方的合同已经生效。如果消费者所述情况为真,卖家以价格标错为由,要求消费者退单或补齐差价,这个理由是不成立的,否则就是单方面违约,也侵害了消费者权益。用低价吸引客户下单,再要求补差价,是不是有消费欺诈的嫌疑?合同是以诚信为基础,买卖双方都应遵守。

“价格标错,这个工作失误的代价不应该由消费者来买单。”市场监管部门的同志持同样的观点。消费者下单付款了,合同就该履行。产品价格标错,如果是网站的原因,卖家可以要求网站承担责任;如果是卖家自身原因,就要自己承担。总之,不能简单将损失转

嫁给消费者。

市场监管部门人士表示,不论是传统商业销售还是在线营销,都要谨防价格欺诈。标的是低价,最后卖的是高价,倘若有证据证明是故意而为,并非偶然工作失误或系统出错,那就是欺诈行为了。按照《消法》相关规定,超过500元的,按3倍赔偿。消费者可以搜集相关证据,向市场监管部门投诉。

### 责权不清,在线旅游纠纷多

近年来,在线旅游发展迅猛,随之各种消费纠纷频发。近期,像携程网、途牛网、去哪儿网等这类在线旅游网站的“大鳄”也被曝出涉嫌消费侵权行为。有客户拍下特价旅游产品后,被网站以资源不足、系统错误等理由单方面修改价格,要求客户取消订单。

有旅游业内人士告诉记者,现在在线旅游平台上推出的特价产品,很多是用预售的方式囤积包机,玩特价而活的游戏。如旅行社能以更优的价格把舱位卖掉,就让预订了特价团的客人换日期,大不了退款。

据报道,此前根据人民网旅游3·15投诉平台监测,去年11月份该平台收到的73条有效投诉,近半数涉及在线旅游企业。服务质量、产品质量、旅游合同、售后服务是投诉的主要方面。

业内人士说,由于旅游电商存在涉及环节众多、责任相对模糊不清、尚未形成统一行业标准等问题,以至于许多消费者在通过在线平台购买旅游、出行产品后,一旦权益受到侵害,往往只能吃“哑巴亏”。在线旅游,有很多问题需要逐步规范。

# 方向盘套太厚 开车撞上护栏

本报(记者黄丽娟 通讯员俞贤峰)入冬以来,随着气温降低,不少车主喜欢给爱车方向盘套上一个厚厚的“布套”,殊不知埋下安全隐患。这不,市民阮女士因为把方向盘套得太厚,在行驶中为避让另一辆车而急打方向盘时,手一滑“脱把”,车子撞了路边的护栏。

元旦前夕,阮女士买了一辆奥迪新车,近期恰逢降温,她在爱车内部进行了一番装饰,除了为座椅加装了座套外,还为后视镜、挡杆、方向盘等加装了带绒的布套。

15日上午,阮女士驾车途经韩天线鄞州画龙村附近时,在一下坡路段右拐时突与一辆皮卡车交会。她本能地急打方向,没想到方向盘套太厚,手握不住,直接从方向盘上滑开,最后车辆虽然侥幸避过了皮卡车的后部,却撞上了路边的钢护栏,车损在5000元以上。

“装了套的方向盘感觉厚了许多,我手小,根本握不住啊。”阮女士后悔不已。多年来一直处理交通事故的鄞州交警大队汪警官提醒,套了方向盘套后,不光手与方向盘套之间会打滑,重要的是在使用一段时间后,方向盘套和方向盘之间的摩擦力也会减小,产生位移。出现紧急情况时,驾驶员往往无法及时作出反应,或者作出反应时方向盘却跟不上,从而存在一定的安全隐患。

# 开车门酿事故 伤者起诉索赔

本报(记者沈晔晖 通讯员于珊婉)一男子坐出租车去买菜,心急提前下车,结果开车门时不慎和一辆电动车相撞,导致骑车人受伤。1月15日,这起纠纷在宁海法院开庭审理。

2013年9月的一天下午,刘某在路口打了一辆出租车,准备去菜场买菜。行至菜场附近时,恰好遇到红灯,车子停了下来。刘某见菜场走几步就到,便付钱准备下车。

谁知他打开副驾驶室的门时,一辆同向驶来的电动车“砰”一声撞在车门上,骑车的小姑娘叶某当场受伤。

后经交警部门认定,乘客刘某负事故的主要责任,出租车驾驶员张某和伤者叶某均负次要责任。事后,由于无法就赔偿达成协议,叶某将刘某、张某的雇主彭某及保险公司一并告上宁海法院,要求共同赔偿其经济损失近5万元。

庭审时,刘某及保险公司对交通事故的责任认定有异议。刘某认为,叶某骑车到机动车道上,且没有与前车保持安全距离,所以她应该承担主要责任。对此,叶某表示是刘某随意开车门导致事故,而她因为在机动车道骑车,所以才担次责。

后经过多次调解,刘某仍然不同意赔偿任何损失。最终,法院经审理后,对事故责任认定与交警的认定一致,并结合实际情况,判决保险公司在交强险范围内赔偿叶某损失近4万元,刘某赔偿近5000元,张某的雇主彭某赔偿1000元。

# 上了一趟厕所 损失两万多元

本报(记者余建文 通讯员董海宝)驾驶员刘某根本没想到,上了一趟厕所的工夫,竟然要赔出两万多元。这是他的平生最昂贵的厕所了。

刘某是名集卡车驾驶员。1月16日晚上近11时,他驾车驶进甬台温高速公路宁海服务区加油。加完油后,他将车子停靠在加油站的油库旁边,随手拉了一下手刹,匆匆跑去上厕所。

厕所还没上完,就听到加油站员工大喊,“油库边上的集卡车是哪个驾驶员的,把电线杆撞断了!”刘某一听,赶紧跑出来,一看就傻眼了,自己的集装箱半挂车车头已经撞进了油库的铁丝网围栏,还撞断了一根电线杆。事后,路政人员赶来,经评估,损失为两万多元,还不算车子日后修理费。

“唉,我犯了低级错误!”刘某连声叹息。他对高速交警说,当时他停车子的地方,距离油库铁丝网有三四米远。因为着急去上厕所,没把手刹拉好,可能又弹了回去,结果车子溜坡撞破油库围栏。好在围栏下还有一层水泥桩,不然撞坏油库设施,后果更加严重。

# 竞标工程失败 赌气驾车冲撞

本报(记者冯小平 通讯员陈文铮)工程竞标失败,他竟迁怒中标人,驾车故意撞向对方驾驶的车辆,导致两年严重受损……日前,余姚法院依法判处其有期徒刑两年、缓刑两年。

林晨,今年32岁,多年从事工程承包。在去年初的一次工程竞标中,他没有中标,心中愤愤不平。眼见180万元工程项目落入他人之手,林晨很不甘心。他找到中标人叶平,希望其将工程转让给自己,但被叶平一口回绝。

林晨多年来在生意场上如鱼得水,这一次竟被叶平瞧不起,心情十分郁闷。双方谈崩后叶平驾车离去,林晨开车紧跟其后。

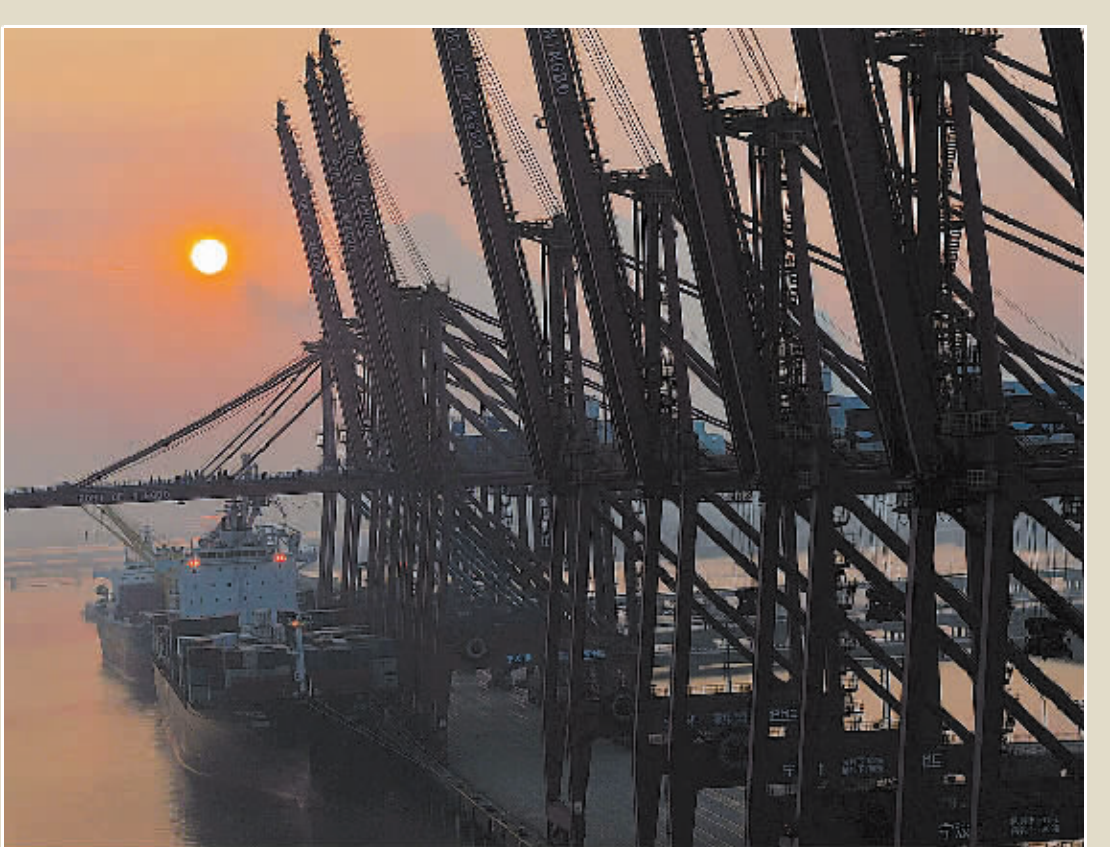
途中林晨的电话响了,是合伙人宣某打来的,问他竞标的事。“唉!别提了,被叶平拿走了。”林晨愤愤地说。

挂断电话后林晨越想越气,于是在一个路口,他狠狠心猛踩油门,“砰”的一声,撞在了前面叶平的汽车上,而且连撞了三下后才停下来。林晨自己车内的安全气囊也弹了出来。

林晨下车察看,发现叶平的汽车车尾凹了进去,整块后车窗玻璃掉了下来。他害怕因故意撞车被追究责任,遂以发生交通事故为由,电话报警。

警方经过仔细调查,林晨最后见瞒不过去,坦白了事实。之后,包括车辆维修及其他相关损失等,林晨向叶平赔偿了9万余元。

日前,余姚法院审理了此案。法院认为,林晨的行为已构成故意毁坏财物罪。“我恨后悔没考虑后果,一时冲动做出了这种事。”法庭上,林晨一直重复着这句话。(文中人物均化名)



## 宁波表情 港口晨韵

巍峨的港机,鳞次栉比;东升的旭日,映红天际。宁波港开始了新一天的忙碌,迎接来自五湖四海的“宾客”,我们用镜头记录下,这吞吐纳海的雄壮……您好,宁波!您好,东方大港! (水贵仙 夏文杰 摄)

# 脱保车上路撞死人 小伙肇事逃逸被拘

本报(记者黄丽娟 通讯员章红勇)没有保险,且没有经过车辆安全检测的机动车撞了人,为了逃避责任,四川小伙子选择了驾车逃逸。受害人最终不治身亡,而他也因为逃逸行为面临牢狱之灾。

1月14日凌晨4时多,北仑110指挥中心接到报警,称富春江路保税南区门口有一名男子躺在路上不省人事。北仑警方赶到现场时,伤者已经被送往北仑人民医院救治,遗憾的是最终不治身亡。经法医初步鉴定,死者身上并无明显外伤,综合其他线索,死者死于机动车撞击的可能性非常大。

经调查,死者姓袁,贵州人,22岁,在事发地附近一家电子公司工作。警方查看了周边的大量监控录像后,锁定了一辆东南得利卡面包车。经查,该车于2003年登记注册,2013年9月以后就一直没有年检,也没有购买保险。车主姓高,江苏人,暂住在北仑新碶街道算山村,从事猪肉批发贩卖行业。

1月14日晚9时许,高某陪同肇事司机袁某向北仑交警投案自首。高某说,这辆车从前年开始就难以通过年检了,想着车子只是在凌晨上路行驶,于是抱

着侥幸心理,就放弃了安全检测和购买保险。

如今车子出了事,高某后悔不已,更后悔的还是肇事司机袁某。袁某来自四川,28岁,是高某聘请的司机,差不多天天跑北仑到鄞州的这条线路。袁某交代,出事后,想到车辆没有保险,自己可能要赔很多钱,心里非常害怕,一番思想斗争后,他打了120急救电话,随后驾车逃逸。

日前,袁某因驾驶机动车造成交通事故后逃逸且致人死亡,涉嫌构成交通肇事罪,被警方依法刑事拘留。

# 山塘干涸村庄断水 消防车送水“解渴”

本报(记者余建文 通讯员骆承)近日,一辆消防车开进了奉化西坞街道童赵村,这不是为了灭火,而是专程送水来的。上百名村民闻讯,拎着大小水桶排队接水。

童赵村的饮用水,是从山上一个小水库引下来的。因为最近两个月雨水稀少,小水库干涸,村民家中停水有一个多星期了,给生活带来极大不便。奉化消防大队得知后,从1月12日起,用消防车给村民送水,一车水能保证村民半天的用水量。

据了解,童赵村计划铺设管道,与西坞水厂联网,以

保障村民用水。目前,消防车送水解渴工作,还要持续一段时间。村民赵阿姨说,村里的河水只能浇地,不能喝,“现在消防车来送水,解决了阿拉生活的大难题。”

左图为消防战士给村民送水。(骆承 摄)

# 妻子转让婚后财产 丈夫起诉遭到驳回

本报(记者黄丽娟 通讯员亦茗 丁丁)为了支付孩子的医疗费,妻子将婚后购买的一辆轿车给卖了。然而,丈夫得知此事后,以妻子擅自转让夫妻共同财产为由,起诉要求赔偿。

小李和玉萍因相亲结缘并组建了家庭。2005年,两人爱情的结晶小茉莉出生。小茉莉长得乖巧可爱,却自小体弱多病。小李和玉萍虽有稳定的工作,但为了给宝贝女儿治病花费了不少钱,经济并不宽裕。

2011年,小李决定工作之余办家公司,贴补家用,但玉萍认为做生意风险太大,表示反对。于是,小李瞒着妻子和朋友一起合作做起了生意。

外面花花世界充满诱惑,从2013年起,玉萍发现以前无微不至的丈夫对家人的关心少了,也不再主动拿钱回家贴补家用。后来,玉萍在无意中发现了,小李有了外遇。

玉萍备受打击,向慈溪法院起诉离婚,但小李坚决不同意。慈溪法院驳回了玉萍的诉请。离婚失败,但生活还是要继续。为了能够长期支付小茉莉的医疗费,玉萍以10万元的价格出售了婚后购置的轿车。小李得知此事后,以玉萍擅自转让夫妻共同财产为由,起诉要求妻子赔偿其经济损失5万元。

近日,慈溪法院审理了此案,法官向小李释明,若要玉萍赔偿擅自出售车辆的损失,则必须在离婚诉讼中提出,但小李依旧坚持不离婚。最后,慈溪法院驳回了小李的诉请。(文中人物均为化名)

# 半路夫妻闹离婚 为房产屡上公堂

本报(记者黄丽娟 通讯员亦茗)再婚后,两人本以为可以相伴一生,谁知最后还是以离婚收场。双方为了分割房产,多次闹上法院。

方先生和胡女士各有过一次婚史,两人因工作原因相识于1996年,并于2004年2月登记结婚,婚前双方各有一女,婚后就没有再生育。本想着两人能从此相伴到老,谁料结婚才一年多,就闹起了离婚。

2005年10月,方先生以夫妻感情彻底破裂向慈溪法院起诉离婚,但胡女士不同意离婚。因此,法院驳回了方先生的离婚请求。

就这样,两人磕磕绊绊又过了5年,2010年11月,方先生再次向法院起诉离婚。这一次,胡女士也不愿再挽留,但其拿出好几张协议,要求方先生兑现承诺,将他们居住的房屋归胡女士所有。

原来,方先生和胡女士曾协议,双方共同生活至十年,胡女士有权取得他们共同居住的房屋产权。庭审中,方先生认可了协议的真实性,但提出部分内容已被胡女士修改,且当时是想能和胡女士一起生活到老,但是两人的婚姻已经无法继续了,则要求对该赠予以撤销。

后来,在慈溪法院的调解下,双方达成了调解协议,双方自愿离婚,由方先生一次性补偿胡女士10万元,胡女士将居住的房屋钥匙交给方先生。

本以为事情至此结束了,谁知胡女士于2014年10月起诉至法院,认为他们约定的十年时间到了,要求方先生按照协议约定将房屋过户给她。

近日,慈溪法院经审查认为,2010年方先生和胡女士的离婚案件中,已经就财产、补偿问题达成了协议,协议中交付涉案房屋钥匙的约定,明确了房产问题已进行了处理,因此驳回了胡女士的起诉。(文中均为化名)

