

16本调解本记录700多桩家长里短

——记奉化光明社区“老娘舅”王玉虎

本报记者 余建文 通讯员 杨刚 马宜奋



每一起纠纷的调解情况，老王都要认真记录下来存档。(记者 余建文 摄)

在奉化锦屏街道光明社区，提起王玉虎的名字，可谓无人不知。“他是阿拉的‘老娘舅’，有困难找老王，准没错！”居民这样说。

74岁的王玉虎，一头银发。上周末，记者见到他时，他正在社区的综调室仔细核对居民递交的公租房申请表，对完的就放在旁边，一份份整齐叠好。

“收费员”变身调解员

老王是名退伍军人，1995年从奉化市公路段退休。“我自己也没想到会干上调解员，一干还停不下来了”，老王笑着说。

老王与社区“结缘”，要追溯到2003年。那时，奉化老城区实施供水一户一表改造，老王受社区邀请，负责自来水的开户收费工作。大半年下来，他将全社区2000多户人家的状况摸了个“门儿清”，每天1万多元的进账，分文不差。

老王工作的耐心细致，受到大家的一致称赞。收费的事结束后，社区书记盛情挽留，让老王负责综治调解工作。老王说：“只要用得上我，工资高低无所谓。”

嘴勤脚勤来“攻心”

社区有条街，开了两家按摩店，前不久，两家的店主吵起来了，派出所叫老王帮忙调解。细细问下来，原

来有一家店主不许做卡的顾客光顾隔壁店，到后来升级为各自指责对方抢生意。老王经过三次分别谈话，再综合协调，最后两家的店主都意识到了自己的错误，承诺平平安安做生意，不再互相“拆台”。

当好“老娘舅”，窍门在哪里？王玉虎总结说，一要不嫌烦，光嘴勤不够，还要脚勤；二要找准问题的要害，“攻心为上”。

光明社区下辖7个小区，都是老小区，6500多人口，没有物业管理，基础设施差，经常发生邻里纠纷。这时，居民第一个想到的找王玉虎来调解，“老王说的话在理，我们信！”

2004年12月26日，天下大雪，社区状元坊某幢5楼出租房卫生间下水道破裂漏水，楼下的3户居民都遭了殃。当天晚上7时，王玉虎冒着严寒，一户户查看损坏情况。当事人的情绪都很激动，因为赔付意见不能达成一致，还差点打起来。

那晚，老王先想法平复居民的心情，然后背靠背逐户调解，最后再统一协商。从晚上7时到11时多，总共调解了6次，他连口水都没顾得上喝。“老王，该咋赔还是你拍板吧，我们没意见”，见王玉虎如此费心调解，几户居民很感动，各退一步。这起漏水纠纷终于顺利结案。

纠纷化解“百分百”

老王说，常常为了一个案子，他要来回跑上好几趟。“我去的次數多了，很多人觉得，一个局外人都能这么有诚心，自己为什么不能大度点？于是便将矛盾化解了。”

从2004年春天起，至今11年来，王玉虎前前后后调解了各类纠纷700多起，成功率百分之百，记满了16本调解记录本。粪便外泄、夫妻吵架、婆媳矛盾、遗产分割……，本子上记载的这些家长里短的零碎小事，书写的却是老王为构建和谐邻里关系付出的各种辛劳。

小区里有对夫妻经常因生活琐事吵架。去年8月的一次争吵后，妻子带着8岁的女儿离家出走，到东郊的一家厂里打工，此后又提出要离婚。丈夫急了，跑到社区求助。

了解情况后，王玉虎多次联系女方及其家人，并到厂里做女方思想工作，还几次把夫妻双方叫到一块来调解。在老王苦口婆心的“攻心战”下，夫妻双方写下协议，保证以后好好过日子。此后为防止事态“反弹”，老王还三次上门探访。

王玉虎说，现在他每天有一半的时间在外面，到各条街转转，调解矛盾。“和居民混熟了，大伙才会信任你，和你说心里话。每次调解成功，我心里也很高兴”，老王说，只要身体吃得消，他的这个“老娘舅”还要继续当下去。



图为事故现场。

货车超载侧翻 碎玻璃堵隧道

本报讯(记者余建文 通讯员忻凯)昨天早上7时多，一辆小货车在G15沈海高速石子山隧道里突然侧翻，车上装载的玻璃碎了一地，导致两条车道无法正常通行，一度造成拥堵。

高速交警立即赶到现场处置，并联系施救单位清理路面。据司机说，他装了一车玻璃从江北运往慈溪，开进隧道后，货车右后轮突然飞了出去，接着车子就侧翻了。还好事故中没有人受伤。

经初步调查，交警认为事故由超载引发。出事的小货车核载仅1.6吨，可司机说，所装的玻璃有八九吨重。事故还在进一步处理中。

吸毒产生幻觉 女子放火烧车

本报讯(记者王伊婧 通讯员胡黛虹 徐灵芝)日前，象山石浦某停车场内的两辆轿车先后被人点燃，民警抓获纵火者后发现，她放火烧车既非泄愤也不是寻仇，而是吸毒“上头”了。

1月28日下午1时许，石浦派出所连续接到两起汽车着火的报警，损失价值50余万元。经现场勘查，有明显的人为纵火痕迹。根据目击证人提供的线索，民警很快在现场附近抓获了肇事者谢某。

谢某，女，石浦本地人，41岁，本是为人为母的年纪，却因为吸毒，依旧孤身一人。据调查，案发当日早上，谢某在石浦一出租房内吸食了冰毒后产生幻觉，遂跑到石浦一水产市场的停车场内，用点燃的塑料泡沫引燃了一辆白色轿车，大火蔓延烧到了旁边的一辆黑色锐志轿车。

谢某还觉得不过瘾，又跑到附近的水产城，用随身携带的卫生巾和纸巾将停放着的一辆货车车头点燃。幸好这时货车司机及时赶来，将其喝止住，随后接到报警的民警也赶到现场。直至被抓获，谢某依旧未放下手中的打火机。

目前，谢某因涉嫌放火罪被刑事拘留，等待她的不仅是铁窗生涯，更有巨额的赔偿。

母亲一顿数落 女孩躲进厂区

本报讯(记者沈孙晖 通讯员钱婷婷)“我女儿跑了，你们赶紧来帮我找找。”1月29日晚11时50分，一名妇女带着哭腔，向鄞州高桥派出所报警求助，称女儿跑进当地芦港村某塑料厂里，她来来回回找了四五个小时仍未找到。

民警立即赶到现场。据应女士讲，她大女儿小芳(化名)今年14岁，念初二。当天傍晚，小芳的班主任将她叫到学校，告知女儿在校的一些不良表现，希望家长配合学校进行思想教育。

从学校出来后，应女士一边走，一边骂小芳不长进。也许是口气严厉了些，女儿受不了。她趁母亲不留神，撒腿就跑。应女士追了几条街，最后看见她跑进一家塑料厂。

当时，该厂员工刚好下班往外走，被人流一挡，小芳就不见了。应女士在厂里找了很久，一无所获。而传达室大爷说下班后厂门就关了，没有女孩喊他开门出去，估计躲藏在厂里。应女士只好报警求助。

民警让大爷打开厂里的照明灯，发现每幢楼的人口处都安装了摄像头。监控视频里，民警发现小芳跑进仓库后面的一条弄堂后再也找不出来。众人马上赶了过去。弄堂一侧堆放着废弃的塑料制品、纸箱等杂物，另一侧是一条小水沟。民警和应女士打着手电筒喊着小芳的名字，最后在一个偏僻处发现孩子蹲在地上。此时，已是昨天凌晨1时左右。

最后，民警嘱咐应女士回家后不要严厉责骂女儿，要心平气和地进行沟通，以免孩子叛逆再次做出类似行为。

社区人社区事

影片《百年逸夫》招聘特型演员

本报讯(记者南华 通讯员全芸 王奇峰)投资5000万元的传记影片《百年逸夫》(暂名)筹拍组，昨日起向社会招聘特型演员，以饰演该片的男一号角色——我国传奇电影人、大慈善家邵逸夫。招聘要求是：崇敬、了解邵逸夫的创业生平及爱国爱家乡情怀，外形相似，能熟练运用粤语、沪语和阿拉宁波话，具有良好的个人品德和素养。

据悉，《百年逸夫》的筹拍工作自去年11月正式启动。本片由宁波启润影视文化传媒有限公司与西部电影集团有限公司联合出品、拍摄。影片旨在纪念影坛艺术泰斗邵逸夫，反映邵逸夫的传奇一生，且在邵逸夫家乡镇海以及他生活工作地——香港、新加坡等地取景。市有关部门负责人表示，力求将该片打造成宁波的影视文化精品，希望能物色到一个形神兼备的特型演员，更好地演绎“宁波帮”杰出代表邵逸夫的传奇一生。

象山影视城招聘网络剧配角

本报讯(记者南华 通讯员陈晓桦)象山影视城昨日正式招募自制大型古装网络喜剧《配角逆袭事务所》的若干配角演员。该片定于2月1日至20日拍摄，由李惠民担任总导演，蒋春雷担任总编审，蓝燕、柳明轩、郭云飞等分饰男女主角，全剧共12集，讲述被命运无情抛弃的配角们，成功实施逆袭计划，重塑自我、脱胎换骨，一步步扭转结局的喜剧故事。

庄桥街道办起寒假公益冬令营



昨天下午，由江北庄桥街道社区教育中心和街道体育分会联合办的“少年足球冬令营”正式开课。据了解，这是市内首次由街道组织公益冬令营，为放假的孩子们开辟业余体育课堂。(记者 李岩宏 林海 摄)

【上接第1版①】

中共中央政治局常委、中央全面深化改革领导小组副组长李克强、刘云山、张高丽出席会议。

会议审议通过了《关于贯彻落实党的十八届四中全会决定进一步深化司法体制改革和社会体制改革的实施方案》、《省(自治区、直辖市)纪委书记、副书记提名考察办法(试行)》、《中央纪委派驻纪检组组长、副组长提名考察办法(试行)》、《中管企业纪委书记、副书记提名考察办法(试行)》。

会议强调，全面深化改革是全党的一项重要工作，各级党委(党组)都要强化责任担当。党委(党组)书记作为第一责任人，既要亲自抓部署、抓方案、抓协调，又要亲自抓改革方案督办督察，一级抓一级，层层传导责任。

会议指出，全面深化改革，既要取势，又要取实。我国各地情况千差万别，改革需要在实践中不断探索、积累经验。中央全面深化改革领导小组要观大势、议大事、抓大事，履职尽责，充分发挥领导核心作用。要统筹谋划、协调推进中央和地方改革，需要中央先定调子、划底线

的，要按照统一部署及时给地方交底。需要地方先探路子、创造经验的，中央要及时给予授权，有效调动中央和地方两个积极性。

会议强调，地方各级党委要着力抓好有关重要改革部署的具体落实，抓好调查研究、问题反馈、实践创新。在细化落实中央确定的重大改革措施时，要结合本地实际，因地制宜，一环紧扣一环，一步紧跟一步，盯住干、马上办、改到位。要重点抓提高改革方案质量，坚持问题导向，聚焦体制机制顽疾，敢于突破部门利益的藩篱，多站在党和国家发展大局、全面深化改革大局的立场上谋划改革。承担牵头任务的中央有关部门，是抓落实、抓督察的主责单位，要切实担负起改革落地的责任，特别是要注意打通改革推进的“最后一公里”。要深入开展督察工作，对存在的问题及时指出纠正，对需要调整完善的改革方案及时分析研究，努力使各项改革都能适应党和国家事业发展要求，都能满足人民群众愿望和期待。

会议强调，党的十八届四中全会着眼于解决影响司法公正、制约司法能力

的深层次问题，着眼于破解影响法治社会建设的体制机制障碍，对深化司法体制和社会体制改革作出了全面部署，专门制定一个实施方案非常必要。实施方案明确了各项改革任务的政策取向、责任分工、时间进度、成果要求，特别是注意把握了三中全会、四中全会有关司法体制和社会体制改革举措的内在联系，注重统筹政策、方案、力量、进度，以确保改革任务相互协调、改革进程前后衔接、改革成果彼此配套。各有关部门要自觉支持改革，主动把配套政策和保障措施落实到位。要抓住在司法体制和社会体制改革全局中居于基础性和制度性地位，牵一发而动全身的重点事项进行攻坚，以重点事项突破带动改革全面开展。要及时检查、及时评估，把解决了多少突出问题、群众对问题解决的满意度作为检验司法体制和社会体制改革成效的标准。

会议指出，这次提出的推进纪检体制改革的3个具体举措，既有利于坚持党对反腐败工作的领导，又有利于增强纪委监督权的相对独立性和权威性。当前，反腐败斗争形势依然严峻复杂，必须深化



雪色·摄雪

当市区的小伙伴们还在吐糟气温骤降带来的一系列雨水时，奉化“凉都”商量岗里却是“忽如一夜春风来，千树万树梨花开”。白雪皑皑中，景区银装素裹，一些摄影更是“闻雷而动”，争摄美景。(胡锡龙 摄)

如何实践“深入生活，扎根人民”主题？ 我市文艺工作者今年力争交出最好答卷

本报讯(记者陈青 通讯员汪灏)记者从昨日召开的市文联八届二次全委会获悉，今年，我市文艺界将以更加切实的举措贯彻落实全国文艺工作座谈会精神，广泛开展“深入生活，扎根人民”主题实践活动，通过开展慰问演出、展览展示、辅导培训、结对共建等多种形式的文艺志愿服务，形成“送欢乐，下基层”常态化，满足人民群众多层次精神文化需求。

2014年，我市文艺工作者聚精会神搞创作，一心一意促繁荣，取得了令人可喜的成绩。《宁波市青年作家

创作文库》(第一辑)正式推出，3件作品获全国精神文明建设“五个一工程”奖，1人获中国摄影金像奖，100余件作品在全国或省级展览评选中获奖或入展。积极开展“中国梦·美丽宁波”系列文艺活动，多角度展现人民群众追梦、圆梦的奋斗历程。成功举办第十届中国摄影艺术节，启用中国摄影宁波艺术中心并向社会免费开放，有力推动了文化强市建设。

2015年，市文联还将进一步加大文艺创作扶持和人才培养力度，组织两年一度市级优秀文艺

品评奖和首届华语网络文学双年奖评选。举办青年文艺家创作座谈会及各类优秀作品研讨推介活动，并推荐一批优秀本土文艺家到中央媒体进行专题宣传，扩大宁波文艺影响力。积极筹建网上文联，更好地为全市广大文艺工作者服务。积极实施文艺“请进来”战略，组织承办全国首届综合材料艺术双年展、第八届宁波国际平面设计双年展、中东欧美术馆艺术作品展等。举办书法进万家、戏剧惠民巡演、首届宁波摄影艺术展、百场经典文艺作品赏析会等活动，不断丰富群众文化生活。

【紧接第1版②】

通过这些项目，游客可置身于影响深远的历史事件之中，切身感受中国近现代以来的风云际会。同时，华强文化的拳头产品“熊出没”主题娱乐项目也将进驻该园区。项目建成后，预计年接待游客量逾300万人次。

“通过科技手段，我们可以将历史演绎得更为生动，大幅提高游客体验感和参与度，从而达到寓教于乐的目的。”项目有关负责人说。主题公园将通过高科技互动体验设备，配合声光影特效、剧场演出等多种表现形式，全景展示中华民族的伟大复兴之路。比如甲午海战项目，将通过环幕水帘特技剧场，带领游客纵览十九世纪末闻名世界的甲午海战；开天辟地项目，将通过悬挂式飞翔剧场，带领游客翱翔天际，重回革命圣地，见证中国共产党从诞生到带领人民走向胜利的伟大历史时刻。

总投资128亿元的宁波华强·中华复兴文化园项目，除正在建设的中国非物质文化遗产博览园和昨天开工的复

兴之路爱国主义教育基地外，还将建设第三个主题公园“明日世界”，以及文化创意基地、文化产品产权交流中心、非物质文化遗产传承基地三个专业产业基地，配套商业休闲小镇和主题酒店等。

目前，中国非物质文化遗产博览园建设正快速推进，园区内18个单体建筑已封顶，6个单体建筑已完成，市政工程进度完成65%，绿化围墙等完成30%，项目所需设备完成40%。按照项目计划，10月份可开园迎客，预计每年可接待游客超300万人次。业内人士指出，两大主题公园开园后，年接待游客量可达600万人次，宁波的文化旅游格局，或将因此改变。

除华强项目外，杭州湾国家湿地公园、杭州湾梦幻欢乐水世界、“中国假期”、杭州湾湾底温泉等项目遍地开花，越来越多的重大文化休闲产业项目陆续加入到新区文化产业“航母编队”中。作为新区“2+3+1”主导产业中的重要内容之一的文化产业正在加快实施中，一个年客流量千万人次的休闲目的地渐行渐近。