

### 物业改变老小区脏乱差，居民为表谢意自掏腰包——

# 送上32道宁波菜请吃年夜饭

本报讯 (记者周琼 通讯员张超梁 张亮) 白斩鸡、红膏蟹、烤菜年糕……满满当当32道宁波特色菜，这是日前镇海蛟川街道虹桥小区内的一顿特殊年夜饭。做东的是该小区13位居民，为的是点赞金锚物业虹桥管理处的全体工作人员为改变该小区脏乱差面貌所做的努力。

61岁的徐秀菊在虹桥小区居住了3年，也是这次活动的发起者。“琴梅150元、雪君100元、阿定100元、爱芬60元……大家很乐意请物

业人员吃饭。”徐秀菊拿出为办这次年夜饭的凑钱清单。除了出钱，有的居民还为这次年夜饭送来了已烧好的猪脚、烤麸花生米等菜肴。“为办好这顿年夜饭，大家足足筹划了半个月。”徐秀菊一边说一边笑。

保洁阿姨何静芳是这次年夜饭20名受邀者之一。“居民请我们吃饭，让我们在寒冷的冬天感受到温暖。”何静芳说，这既是对过去一年工作的肯定，又激励着我们把新年的工作做得更好。

采访中，徐秀菊向记者说起了

居民们操办这顿年夜饭的缘由：这些日子，小区的面貌改变，大家看在眼里，记在心里。

原来的虹桥小区到处是生活垃圾，草坪上有垃圾，走廊上也堆了许多垃圾。这既有保洁不到位的原因，也有部分居民卫生素质差的问题。为了改变这一情况，物业制订了专门的保洁员考核奖励细则。因为奖励分明，尽管保洁任务艰巨，但工作人员总会及时完成。

要维护保洁成果，还得提高居民卫生素质。保洁人员决定先从清扫每

个单元门上的小阳台做起。“最初垃圾真是多，而且臭得让人受不了。”何静芳说，第一次清扫，他们清理出20多立方米的垃圾。而类似的清扫，目前已进行至第三次。“清扫出的垃圾是越来越少。”小区里的700多户居民，看到保洁人员如此卖力地做好保洁工作，逐渐养成了维护环境卫生的习惯。

老小区没地方晾晒衣物，物业想了不少点子，在小区的一家共建单位帮助下，设立了统一区域，制作了30多个晾衣架，解决了“晾衣难”；停

车不容易，物业在当地城建部门支持下，想方设法在有限的空间里增加了100多个停车位；有居民反映树木高大，屋内光照不足，工作人员又设法腾挪地方移植树木；凌晨，小区附近有一些大车总会发出噪音，物业辗转找到车辆所属单位，晓之以理动之以情，并帮助他们另行寻找大型货车停放处……

居民们说，曾经老旧小区，如今住得越来越舒心，所以，在这一顿年夜饭上，他们要好好说一声“谢谢”！

## 愿80后当“楼长”不再成新闻

李国民



从去年年底开始，在江东东胜街道的张斌社区，有4位80后楼长上任，发通知、做宣传，有滋有味地干起了楼道里婆婆妈妈的琐事，他们不仅有老前辈楼长的热情，而且还用新媒体服务邻里，让居民对他们刮目相看，纷纷点赞(1月30日《宁波晚报》)。

一直以来，楼长似乎是上了一定年纪或退休在家的居民的“专职”，80后当楼长，而且干得还不错，的确算得上是新闻。但我认为，这又不该成为新闻。

楼长年龄大，在社会快速发展的今天，其实并不正常。年龄长一点，确实有优势，比如业余时间充裕，工作热情周到，工作经验丰富等。欠缺的是，对新事物接受比较慢，较少人会使用QQ、微信等现代社交工具，一些社区事务很难及时通知到经常不在家或早出晚归的年轻人。80后楼长则不然，熟练运用QQ、微信等现代社交工具，正是他们的特长，如果腿脚再勤快一点，很多社区事务就能在第一时间传达，而且年轻人之间更易交流和沟通。

现代社会，人与社区的关系越来越紧密，文明建设、垃圾分类等无不需要居民的密切配合。这种新形势下，再让老大哥、老大哥为了一张社区通知书，一次次跑东跑去、爬上爬下，确实有些说不过去。80后、90后，算来也不小了，应该主动站出来，发挥自身优势，多承担些“分外事”，为建设和谐社区尽一分力。

宁波机场边检站研发的一管理系统获全国大奖

## 3年减少旅客通关时间1.1万小时

本报讯 (记者王佳 通讯员陈佳楠) 宁波机场边检站研发的《出境旅客智能验放管理系统》日前荣获“第四届全国公安基层技术革新一等奖”，这是2014年度全国公安边防部队唯一荣获一等奖的项目。据悉，该系统自2012年投入使用以来，实现了口岸便民服务和通关效率的双提升。

随着我市经济社会快速发展，宁波航空口岸出入境客流量近年来以每年23%的速度增长，2014年达到了97万人次，远超过国际厅原设计年验放量。面对客流量剧增的“成长烦恼”，宁波机场边检站从技术入手，自主研发成功《出境旅客智能验放管理系统》。

据介绍，以往旅行团过机场边检需要全体到齐并按名次排队，只要有一个人迟到，整个旅行团的团员就得在候检区苦等，造成拥堵，而该系统能智能区分团队旅客、散客，智能读取、录入旅客航班信息，实现了出境检查“多航班、同时间”的无缝衔接，防止因航空公司错发、多发登机牌和旅客漏检等原因造成航班延误，在航班量不断增加、旅客流量持续增长的情况下有效提高航班正点率。

据测算，从2012年至今，该系统共为航空公司节约运营成本1023万元，减少旅客通关时间1.1万小时，出境航班起飞正点率由原来的71%提高到82%。

## 高新区人才入选美国医学和生物工程研究院院士

本报讯 (记者易鹤 通讯员秦羽) 世界医学与生物工程领域顶级的2%学者中，有了宁波高新区人才的身影。近日，记者从高新区管委会获悉，美晶医疗技术(宁波)有限公司董事长张晓晶博士成功入选美国医学和生物工程研究院院士(AIBME Fellow)。受聘仪式将于3月16日在位于美国首都华盛顿的美国科学院举行。

美国医学与生物工程研究院由世界医学与生物工程领域最杰出的学者组成，其成员均是最具创新和特色的医学与生物工程领域的学者和工程师，而其余士由世界医学与生物工程领域顶级的2%的学者组成，每年经过国际同行推荐与严格评选产生。

张晓晶博士在微机电、传感器技术和微型生物医学工程领域所做的大量开创性工作得到了国际同行的高度评价和广泛认可，曾获得10余项美国国家和国际科研基金，在国际主要学术杂志和国际会议期刊上发表论文120余篇，申请10余项美国专利，其中授权6项。

2012年，张晓晶博士带领留美博士团队在宁波高新区创办美晶医疗技术(宁波)有限公司，致力于“新一代癌症血液检测芯片及系统”的产业化，目前项目进展顺利。

## 带上爱心返家乡



有些背上了新书包，有的穿起了新棉衣……昨天下午，鄞州区钟公庙街道钟谿社区志愿者们带着一批新棉衣、新书包等新年礼物，来到辖区几户外来务工人员家中，给即将返乡的小朋友带去一份爱心。(徐能 董磊艳 孙燕 摄)

# 大厅素 袋子轻 干货足

## 政协委员“一站式”报到静悄悄

□本报记者 余晓辰

昨天是宁波市政协十四届四次会议委员们报到的日子。早上8时许，在市政协联谊中心的报到点，工作人员早已就位。没有红地毯鲜花欢迎，没有植物盆栽摆放，今年的两会布置素雅依旧。静悄悄的大厅里，只有铺着布的几张桌子。

“这是您的报到证、文件袋，请拿好。”领号、报到、领材料，陆续有委员在“流水线”上完成“一站式”报到，整个过程不到一分钟。不少来自县(市)区的委员乘坐统一的大巴车，拖着小行李箱前来报到。

“今年的资料袋好像比去年更轻了。”报到现场，委员们普遍反映今年的纸质文件更少了。记者打开一位委员的文件袋看到，除了几份关键性的会议文件及参会须知外，就没有其他纸质材料了。“今年，参政议政成果汇编、专委会工作总结等都不提供纸质材料，也不再制作光盘发放，委员们直接登录宁波政协网查阅即可。”现场的会议秘书组副组长袁德云介绍。

袋子更轻了，责任更重了。记者在现场随机采访了近10位政协委员，他们大都有备而来，大量民生类的建议可谓“干货十足”。钱豪委员带来了关于景区突发事件安全预警方面的建议。“从象山影视城马伤人事故，到上海外滩跨年踩踏事件，无不给公共场所突发事件应急工作敲响了警钟，景区应该进一



昨天上午，来自全市各条战线参加宁波市政协十四届四次会议的委员们分别在宁波市联谊中心、宁波大酒店和宁波泛太平洋大酒店报到。图为政协委员在宁波市联谊中心办理报到手续。(周建平 丁安 摄)

步完善公安、医护等专业人员的配备。”

王晓引委员带来了关于加快女性社会团体组织培育的建议。“随着单独二孩政策的放开，一面‘推

摇篮’一面‘拼事业’的妈妈越来越多，这一群体需要得到更多的社会关注。”去年两会，她提交的关于推进在公共场所建设母婴整理室的提案，得到了市总工会等部门的高度重视。

截至目前，在宁波市区及慈溪等地的职工活动室、商场、酒店等公共场所，已经增加了近百处母婴整理室，让众多处在哺乳期的妈妈不再尴尬。

## 家书消逝鸿雁飞

# “网时代” 邮政业如何突围

□本报记者 余晓辰 实习生 魏佳枫



新春将至，在这“家书抵万金”的时节，“家书”却已成为一个遥远的名词。当我们习惯了一睁眼就刷朋友圈、聊微信，当我们习惯了用触控键盘来完成情感的传递，当手写信离我们远去，一个传统行业的蜕变也悄然来临。

### 书信渐远微信风行

微信的消息提示音此起彼伏，QQ头像闪烁不停，上小学六年级的褚慧正用手机和朋友们分享着她假日里的快乐生活。“你喜欢写信吗？”“写信？”对于00后而言，这似乎是一个陌生而又新奇的名词。褚慧说，只有在上学期的“写给远方朋友一封信”这次特殊的家庭作业中，才体会了一次亲手写信的滋味。

带着同样的问题，记者在街头随机采访了多位市民。受访人有大学生、正在读书的高中生，已经参与与工作多年的上班族等等，没有一个人在近段时间写过书信。千里传尺素，万里表真情。当年写信时的情谊，寄信时的期待，拆信时的兴奋，而今早已不再。



一份针对大学生群体的问卷调查，有80%的受调查者和家人最常用的联系方式为手机，其余均为网络通信工具。随着移动互联网的兴起，人们已经很久不再写信，也很久未走进邮局了。

### 分拣员变身快递员

从早上9时到凌晨1时，中国邮政宁波邮区中心局灯火通明。在全自动流水线上，一封封打地址的信件正被传送带推送到不同的“格子间”。机器分拣代替了一部分的人工分拣，数据实现全程监控。

“平均每天可以收到30多万封平信，1万多封挂号信，银行账单、保险账单、商业广告等商业信函占了大多数。”中心局生产指挥调度

中心通信质量负责人董建伟告诉记者，目前手写信寄递仅占全部业务量的5%。他在分拣区随机抽取了一刀平信，40余封信件里只有一封是手写的。

春节前夕是贺卡送发的高峰期。六七年前，亲戚间互寄祝福，宁波一天最多要分拣100多万张贺卡，而现在寄递量只有原来的70%，且多数是银行等商业机构的“祝福通稿”。如今，信函寄递业务利润日趋微薄，这项带有社会公益性质的业务，被邮政业内称为“普遍服务”。

不久前，中心局进行了大范围的人事改革，光信件分拣部门员工就减少了10多人。张健杰和他的同事们被调派至国内小包分拣处：“分了10多年的小纸片，现在变成

了厚厚的快递包裹。”

### 阵痛中转型路漫漫

邮政业正在遭遇互联网带来的全方位竞争：微信、微博等众多社交软件取代了信函；民营快递公司抢走了包裹业务；支付宝、网上银行正在蚕食汇兑业务的市场份额；移动互联网不仅危及各类报刊的生存，也影响着邮政这一传统发行渠道。

数字或许更有说服力：在“双11”和“双12”扎堆的去年年末，宁波快递服务企业业务量同比增长79.4%，业务收入同比增长33.4%，而邮政业务量同比下降10.4%。

“百年老店”美国邮政总局业务重组；英国皇家邮政公司开启私有化进程；加拿大邮政总局取消送信到家……世界邮政业正经历转型中的阵痛。去年，中国邮政集团与阿里巴巴签署了战略合作框架协议，双方将在物流、电商、金融等领域全面开展合作。

宁波邮区顺势推出了邮政国内小包业务，主要针对轻小件物品的经济型寄递，重点服务电商等有批量轻小件物品寄递需求的客户。“高峰期一天能处理1万多件国内小包，预计今年业务量将实现翻倍。”中国邮政宁波邮区中心局相关负责人介绍，依托覆盖全国的物流网络，国内小包可以一路渗透到四、五线城市和乡村，成为邮政业的全新增长点。

## 海关查获 1.5 万套 假冒儿童套装



近日，宁波海关查获了1.5万套假冒儿童服装，假冒品牌涉及“CHELSEA FOOTBALL CLUB及图形”、“美洲狮图形”、“HOUSTON ROCKETS图形”三种，涉案价值18万元。(俞永均 王永贝 摄)

## 北仑获全国统战工作实践创新成果奖

本报讯 (厉晓杭 陈未鸣 金旭孟) 近日，由北仑区委统战部报送的实践创新成果《制度化“协作共建”破解基层多党合作难题》，荣获“2014年度全国统战工作实践创新成果奖”。

近年来，北仑区委统战部全面深化中共基层党组织与民主党派基层组织“协作共建”模式，通过建立目标清晰、任务明确、互促共赢的基层多党合作关系，引领全区近300名民主党派成员共商基层重大问题、共管区域重要事务、共解社会重点难题，成为服务北仑经济社会发展的“智慧团”、“人才库”和“生力军”，赢得了中央统战部有关领导批示肯定。