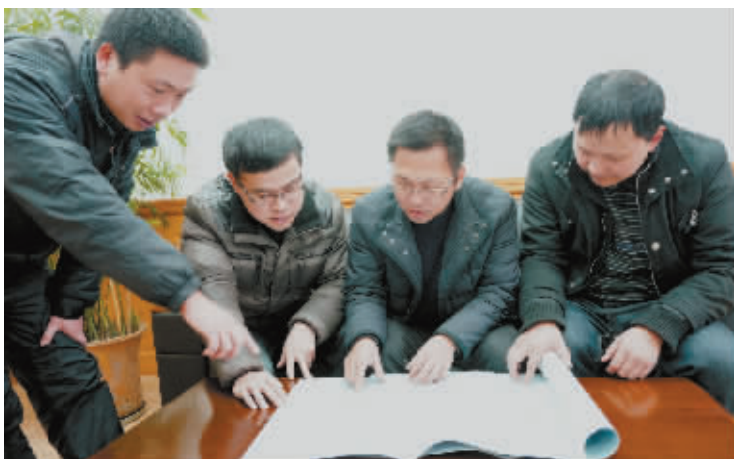




城管局领导督导工作



深入现场调研勘查



集体优化改造方案



组织职工技术比武



施工人员检查水表



推行文明高效服务

# 为了让三十万群众喝上好水

## ——宁波中心城区中高层住宅二次供水改造纪实

日前，家住海曙白云山庄高层住宅的周阿姨高兴地说：过去打开水龙头，里面流出的是浑浊发黄的水。现在可好了，水质好、水压足，这都是二次供水设施带来的可喜变化，我们这里的居民从内心里感谢党和政府。

来自城管供水部门的信息显示，到今年1月底，历时3年多时间的市政府实事工程——宁波中心城区中高层住宅二次供水设施改造完成。

在市委、市政府的领导下，宁波城管供水部门“五水共治”走在前列干在实处，以保障安全优质供水为重点，深化体制机制改革，理顺城乡供水格局，加快基础设施建设，全力推进中心城区中高层住宅二次供水改造，进一步提升群众饮用水水质和供水服务品质，切实解决了30万中高层住宅居民家庭用水的后顾之忧。

本版文字/图片 曹爱方 魏光华



现代化的东钱湖水厂

## 中高层住宅居民的困扰 住着高端楼用水问题多

白云山庄是1995年交付的老小区，大都是9层的小高层建筑，共涉及住户92户。多年前，住在这里的周阿姨说她察觉到水质有问题，于是花2000多元在家里安装了净水器：“净水器机芯用上一个月就要换，每次遇上停水后恢复通水，从水龙头出来的脏水总要放上半天。”

海曙中央花园、江东的日月星城、江北的繁景公寓都是中高档高层住宅区，居民家庭的用水水质却存在类似的问题，水质差一度成了居民生活中的一件烦心事：住着这样好的楼却喝不上好水。

于是，中心城区不少居民向城管供水部门反映：自来水厂出来好端端的水，为何到了有些中高层住宅小区居民家中，却变得又黄又混？市自来水公司供水业务部主任何建荣解释说，这和水箱、管道、水泵等这些被称作二次供水设施的部件建造时材质标准较低或是年久老化有关。

据介绍，宁波市2000年前建造的老高楼，多采用“塔式”二次供水方式，即在楼顶设置高位水箱，通过水泵将自来水抽进水箱，再在重力的作用下将水箱内的水“压”向用户家。二次供水出现的诸多问题，归结起来最核心的是水质和供水安全。

跟国内其他城市一样，相当长一段时间以来，宁波大部分中高层住宅的用水并非供水部门直接供给，而是通过小区的二次供水设备加压之后才送到市民家中，供水部门只是将自来水输送到中

高层住宅楼下的总表，楼内的蓄水、加压、水管等设施由物业公司负责，包括收缴水费。一旦管理不到位，水箱、管道老化，很容易造成水质在进入用户家的最后一程中受到二次污染。

2002年后，我市曾经进行了一次大规模的供水一户一表改造，水压增大，自来水的直接供水高度提高到了24米左右。也就是说，6层以下的住户不再需要二次供水了。但是，随着我市6层以上小高层、中高层建筑逐渐增多，宁波中心城区再度出现了“泵吸式”二次供水，中高层住宅居民用水问题仍没从根本上解决。所以，每年市里“两会”都有迫切希望对中高层住宅二次供水改造、统一由城管供水部门统一管理的提案。

## 2.66亿元民生实事工程 老大难问题宁波先破题

市政府副秘书长、市城管局局长李谦介绍，为了解决二次供水遇到的问题，宁波市政府在2010年春节前专门召开常务会议，审议通过了《理顺本市中心城区中高层住宅二次供水管理体制实施意见》，成立了由分管市长任组长，城管、发改、财政等市级部门及各区政府领导为成员的二次供水管理体制改组工作领导小组，将中心城区中高层住宅二次供水设施改造纳入全市民生工作规划。

2011年1月19日，我市二次供水专业管理部门——宁波市自来水公司二次供水公司挂牌，这标志着宁波中高层住宅二次供水设施改造拉开了帷幕。这次中高层住宅二次供水设施改造资金约2.66亿元，从2011年起，由市、区财政承担、安排。

据市供水集团董事长柳成荫介绍，按照计划，从2011年1月起，宁波对新交付使用的中高层住宅二次供水设施进行验收，直接移交供水企业管理；同时计划用三年左右时间，对符合接收条件的中高层住宅二次供水设施由各区组织、

供水企业进行分批改造、接收。

对于这样宏大的实事工程，市政府要求新建中高层住宅项目必须严格执行国家及地方相关技术规程，供水行政主管部门全程参与二次供水设施建设。二次供水设施经相关部门竣工验收合格后移交供水企业管理，由供水企业直接管水到户。

市领导在专题会上指出，要以解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题作为出发点，通过改造中心城区中高层住宅二次供水设施和理顺相关管理体制，确保广大市民饮用水水质与安全，进一步提升公共服务水平，不断提高人民群众生活满意度。

据了解，中高层住宅二次供水设施改造的主体是各区区政府、市城管局督办。根据业主委员会提出的移交申请，受委托的供水企业对符合接收条件的中高层住宅二次供水设施，按照“成熟一批、改造一批，接管一批”的原则分批接收改造，包括屋顶水箱、地下水池和泵房、水表和水表箱及部分中高层住宅

的室内立管和埋地管道。供水企业负责做好已接收的中高层住宅二次供水设施的运行管理和维护工作，实现管水到户，并逐步实现二次供水水质与出厂水质基本保持同一水平。供水企业还建立覆盖中心城区的二次供水设施管理服务网络，在小区管道、水箱和水池增设水质检测点，定期公布水质情况，实施专业化治理。

由此，中高层住宅二次供水改造这一全国大中型城市公共服务的老大难问题在宁波开始破题。在改造过程中，城管供水部门坚持整体推进、保证质量、改管结合的原则，采取整体改造和局部改造相结合的方式加快改造进度。他们把好方案编制的每一关，选好每一个环节的材料应用，做好每一道工序的技术革新。还推出了工程全过程监督管理、用户咨询和投诉的24小时“保姆式”服务、重要施工环节的“技术论证”和“样板工序”管理制度等三大举措，以强化工程质量和效益，确保了中高层住宅二次供水改造的顺利实施。

## 相关各方用心办好实事 30万居民圆梦喝上好水

根据市政府的统一部署，中高层住宅二次供水改造全部由政府“埋单”。刚开始，二次供水改造赢得了一片叫好声，工程进展很顺利。出人意料的是，当工程建设准备“入户”时，原来希望对住宅楼进行水表一户一表改造的居民中出现了一些不同声音，主要原因是担心影响室内的美观。

好事多磨。于是，市城管局、各区建设、城管、房管、街道、物业、居委会等相关部门联合召开研讨会、推进会、座谈会、说明会，走家串户，苦口婆心解释。二次供水分公司经理庄仲辉说，在供水改造中，市、区、街道、居委会和物业像攻克“堡垒”一样统一思想认识，分解落实责任，通力合作、联手作战。政府部门的尽职尽责和市民群众的支持，才使这项实事工程有序开展。

在白云山庄，虽说水管更换、水表外移后，供水水质改善，维修、抄表不用进户等好处可以想见，但对居民来说，“眼见为实”才是真。进入白云山庄小区后，城管供水部门同区建设、居委会、居民代表及媒体等6方协调会，汇总大家意见后决定：根据不同房型，选3位干部的居民家中带头做“样板房”。“样板房”验收当天，白云山庄居民们一起去参观，发现“因房而异”的方案减小了对家中原有装修的影响，墙上的瓷砖

也没破裂，完工后还做了相应的修复，关键是放出一面盆水，清可见底，比过去大有改善。居民们放心了，甚至个别原先坚决不同意的居民跑到邻居家一看确实好，直接找到施工队要求帮忙改造。

过程是艰苦的，但结果是圆满的。2012年5月8日，清澈的自来水流进了白云山庄所有的居民家中。“将心比心，老百姓各种疑虑都可以理解。”负责二次供水改造项目的胡面对白云山庄的居民，显得有些激动：“只要各方用心、用情、用脑，相信老百姓最终都会支持理解的。”

海曙区天一豪景于2009年交付，共126户用户。由于小区现状采用工频+高位水箱供水模式，下行立管和水表位于户内，不仅水质二次污染风险大，而且存在运行管理安全隐患。为解决这些问题，城管供水部门对移交住户改造方案进行了多次优化，房管部门主动召开协调会，走访用户，面对面与用户进行沟通交流，最终使供水改造如期进行。

“水质量好与身体健康直接相关，政府启动的二次供水改造是造福老百姓的惠民工程。”在完成二次供水设施改造的高塘公寓，住户李师傅说，身体健康是首要的，大家能正确看待得与失、利与弊。

在改造中，城管供水部门采取了三

方面的措施：一是内部整合，抽调得力人员，组建二次供水公司，归属市自来水公司，专门负责组织二次供水改造及管理工作；二是积极与市、区各级政府部门沟通协调，抓好改造和移交工作；三是落实相关配套制度。如改造资金承担、改造项目立项、施工队伍选择、工程质量管理、招投标程序、各区改造计划和范围的划定等，均逐一落实。

在荷花园、宝泰苑小区二次供水改造工程中，江东区城管局认真做好工程前期工作。划船社区党委书记俞复玲、朱雀社区党委书记蒋海虹组织开展了由物业公司及业主代表参与的二次供水改造工程协调会。还有海曙房管处副处长徐峰每次前期工作处理都十分细心。

2015年1月28日，在北仑最后一个进行中高层二次供水改造的得润花园住宅区，城管供水部门组织技术人员与小区居委会一起检查了二次供水设施改造带来的实效，并接管了小区的二次供水设施管理权。至此，这一历时3年多的江东、海曙、江北、镇海、北仑、高新区等中心城区二次供水设施改造任务正式宣告完成。

据统计，3年多来，城管供水部门共改造了264个中高层二次住宅小区、1609幢楼、90103户的供水设施，受益人口30万。

### 专家点评

## 宁波中高层住宅二次供水设施改造经验可以在全国推广

中国水业专家、中国城镇排水协会秘书长邵益生称，中高层住宅二次供水这一大难题，如今被宁波攻克了，应在全国大中型城市加以推广。

在对宁波中高层住宅二次供水设施改造进行现场考察后，邵益生说，二次供水改造带来了五个效果：一是水质

水压得到明显改善，杜绝了二次污染，确保了水质达标；二是用户得到明显实惠，减少了原先由物业公司收取的有关用水方面的其他费用；三是节能减排得到明显体现，新设备24小时变频加压运营能耗降低；四是供水管理得到明显规范，供水企业各服务站与供水服务

中心联网，形成覆盖中心城区的二次供水设施管理服务网络，全天候受理居民用水问题，实行专业化、规范化、现代化管理；五是供水服务得到明显提升，特别是早已形成的供水服务网络系统和信息管理系统，为居民提供了更加便捷高效的服务。