

# 大保障大就业走进身边 最后一公里

## 我市社会保障和公共就业基层服务平台发展展望

本报记者 周琼 通讯员 任社

做法借鉴



政策、服务送到家中、田头。



基层服务人员走村串户，为群众办理失生养老保险。



当地居民前往宁海西店基层服务平台办理业务。

### 慈溪浒山

#### “保姆式”追踪，创业一路我帮你

就业是民生之本，创业是最高形式的就业，然而，想要真正解决就业困难人员尤其是大学生和失业人员的就业问题，最积极的途径就是帮助他们自主创业。在自主创业小额贷款政策实施意见出台后，浒山街道的工作人员开展地毯式的政策宣传，使小额贷款政策成为当地市民热议话题。随后，工作人员主动出击，通过针对性对象排摸，送服务、送政策上门，开展保姆式追踪服务，为创业者享受小贷政策提供便利。在挖掘政策享受对象潜力的同时，当地积极开展创业培训，“以创业培训+小贷”两条腿走路的方式，充分发挥以政策帮扶创业的初衷：让创业者充分享受政策红利，帮扶其顺利创业。2011年至今，当地自主创业小额贷款共发放38笔，涉及金额910万元，直接和间接带动就业147人，累计贴息18.33万元，惠及38名创业者，贷款回收率100%，未产生呆坏账。

### 海曙月湖

#### 项目经理人当“红娘”，牵线就业创业

在强化制度建设，提升基层服务平台新功能的同时，海曙区月湖街道创新服务，打造了极具特色的“就业项目经理人”制度。“零距离、全覆盖、个性化、全程式”的就业创业服务机制，使得当地职业介绍成功率得到大幅提升。至2015年1月，就业项目经理人收集岗位招聘人数15419个，职业介绍推荐2104人次，介绍成功1913人次，成功率在90%以上。在保障充分就业的同时，项目经理人发挥自身优势，多层次开展就业创业指导，提高就业者技能。强化创业指导，通过“一带一”的创业帮扶，为许多初次创业者提供了细致入微的服务。同时，街道基层平台的服务内容还扩充到完善养老服务体系、扩大医保覆盖面、构建和谐劳动关系等多个方面，取得了良好成效。

## 现状

浅色瓷砖铺地，黑色大理石柜台，整齐布置的公示牌……走进江北区中马街道人力资源社会保障服务中心，如景象映入眼帘。仔细观察，一个个细节让人感觉温暖：工作台上各种业务表格、纸笔、胶水、别针有序排列；等候区和休息区内座椅、饮水机、报刊杂志等一应俱全；资料架上，各个险种的宣传材料整齐摆放。这，正是全市人力资源和社会保障基层服务平台建设工作的一个缩影。

据了解，我市公共服务基层平台建设起步较早，经过多年发展，已基本形成覆盖全市的市、县（市）区、街道（乡镇）、社区（村）四级社会保障和公共就业基层服务体系。目前，全市各个县（市）区的63个街道、89个乡镇、562个社区、2557个行政村，除个别新建社区（行政村）外，已100%建立了劳动保障站（室）。同时，全市已配备了一支超过5000人的基层服务人员队伍，其中过半均为大专及以上学历人员。多年的建设中，全市人社部门已建立起以就业专网为主，覆盖四级社会保障和公共就业基层服务信息的网络，并已逐步拓展到养老、医保、劳动保障、社保卡等领域。目前，街道（乡镇）联网率达100%，社区为98%，行政村为99%，已开发应用5大板块9个人社业务系统。

目前，街道（乡镇）、社区（行政村）基层公共服务平台面向广大群众和企业单位提供就业创业、社会保险、维权调解等人社公共管理服务，其工作已成为基层公共服务的重心，受到诸多市民的欢迎和支持。截至2014年年底，在“一公里服务圈”内，服务平台已可为市民提供包括人社综合、就业创业、社会保险、劳动保障维权等四大类24大项47小项的公共服务。



## 前景



2月3日起，今年宁波市人民政府办公厅签发的第一号文件《宁波市人民政府办公厅关于进一步加强和提升社会保障和公共就业基层服务能力的指导意见》正式实施。意见提出，我市将围绕规范化、专业化、信息化要求，加快形成覆盖城乡、可持续发展的均等化基层公共服务体系，在2016年底前，实现就业创业、社会保险、维权调解、社会救助、养老服务、残疾人帮扶、慈善救助等七大门类公共服务有效整合，并全部“下基层”。

据了解，我市将科学设置基层公共服务项目，并延伸和拓展服务项目，建立基层服务项目准入制度；规范服务流程、建立服务标准、公开服务要求，确保服务对象享有公平服务，实现全市基层平台管理精准、服务精细。同时，我市将建立健全基层公共服务

政策业务和服务能力培训机制，实现全市基层公共服务工作人员专业化。为实现基层公共服务的信息化，我市还将推进基层服务信息化建设，实现专用系统、专用数据库和专用网络的“三专”，不断探索满足各类服务群体需求的服务方式，加快网上办事、信息化自助服务的开发建设，实现全市基层公共服务网络化；推行城市（农村）社区基础台账电子化。

### 江北中马

#### 品牌服务，就业创业“一条龙”

创业路，如何一路走好？江北中马街道的基层服务平台千方百计帮助创业者破解这个问题。工作人员通过专业的服务团队和一流的创业服务平台，运用“1+2+3+X”工作法，从创业咨询服务、项目指导、创业培训、见习实践、资金帮扶、宣传引导和权益维护等方面提供创业一条龙服务。当地通过建立创业人才库，打造综合服务大厅和信息化平台服务，为有创业意愿的人提供多方位创业指导。同时，“政策+技能+载体”扶持使得渴望得到创业扶持的人员，可以得到全方位套餐式服务，针对一些有特殊需要的创业者，当地还提供包括进入创业实践基地、专家指导、证件办理、寻找场地、信息支持等的“私人定制”个性服务，帮扶一大批各阶层人员成功实现创业梦想。

### 江东东柳

#### 梦翔，为大学生就业插上翅膀

大学生就业，一直是社会关注的热点问题。如何帮助学子实现精准就业，江东东柳街道创新性地推出“梦翔”计划，以扎实的服务，通过大量排摸和现场走访，为当地大学生建立实名制就业服务档案。当地学生从进入大学校门起，就可以得到观念引导、信息输送、机构鉴才、求职指导、定向见习、政策配套、甄选推荐、双向选聘、优才优生在内的9大门类服务。这一就业服务纵深拓展到在校大学生，按学生面临就业的不同阶段提供帮助。一年多时间，当地已建立869名大学生“实名制”数据库，涵盖了从2009年入学以来的大学生。截至目前，当地2013年及2014年已毕业大学生322人，除去出国留学的和考研的66人，大学生实名制就业254人，未就业2人，就业率达99.2%。

### 宁海长街

#### 培训，点燃农民创业梦想

撤村建居后的农民靠什么谋生？土地适度集约经营后的农村富余劳动力如何消化？宁海长街镇以扎实的基层培训，激发农民的创业梦想。仅在去年一年，该镇的“数控班”和“淘宝班”就各开14个班，孵化出了诸多农民小老板。当地基层服务平台依托实际情况，开出导向鲜明的农村创业培训，课程受到诸多农民欢迎。而为帮助农村自主创业者解决起步难问题，当地还在农村创业培训中普遍成立了创业顾问团，为农民小老板提供从项目论证到经营管理的一站式服务。方式对路，成效立竿见影，仅在2014年，当地就有农民创业园创业项目20个，农民创业园规模3317.5亩，实现农民转移就业约0.2万人，年产值约3000万元，年纯利润约800万元。

做法借鉴

### 鄞州首南

#### 细节取胜，铸造高质量基层人社服务

一半是城市，一半是农村，这是鄞州首南街道的基层服务人员所面临的现实处境。特殊的服务人群结构决定了就业服务工作类型复杂、数量繁多、个案特殊。面对不同的服务人群，当地的工作人员不停变换着自己的服务方式，遇到企业人事干部，他们讲政策说业务，拓宽对方政策知晓率，遇到农民兄弟老年人，工作人员又会利用政策手绘图，例子讲解来帮助他们更好地了解所需的内容。同时，首南街道的基层服务人员利用“柜员制”服务、信息化沟通，打造人性化工作环境，努力优化程序性工作细节，持续跟进服务，精心保证服务质量。在优惠政策上，采用多方核对，既让企业实实在在享受到政策优惠，又保证基金安全。在该街道，至去年年中，千余人的灵活就业人员补贴发放额度达368万元，无一差错。同时，半年度经办两项市级补贴1191件，业务经办准确率也保持在99.9%。

### 余姚黄家埠

#### “亲情服务”营造全民创业乐业

在经济活跃的余慈地区，营造良好的创业氛围，并以创业带动就业，是当地基层服务人员追求的目标。在黄家埠镇，工作人员找准“痛点”，打造“激情创业，亲情服务”的创业培训品牌，同时建立劳动力调剂的机制，寻求基层平台服务工作的突破。“扶稳”创业的同时，当地还多管齐下紧抓就业，通过就业援助、万名干部联万户、开发安置公益性岗位、成立惠农劳务合作社、出台镇级就业创业扶持政策、建立楼宇型创业孵化基地活动，促进就业。2014年年中，当地交出了这样亮丽的“期中成绩”：新增城镇就业人数为1020人，城乡劳动力和新增劳动力就业率均达到98%，新增创业实体281家，创业带动就业1853人，完成一般职业技能培训765人，在岗职业技能培训817人，创业培训102人。



在鄞州高桥，工作人员正指导失业人员填写表格。



鄞州塘溪镇的窗口工作人员为老人讲解最新养老政策及医疗保险政策。



在象山丹东街道，基层服务平台为群众打造劳动保障监察政策“百事通”。



在象山渔港小镇石浦，渔民们可以从基层服务人员处获取各类政策、信息。