

# 各地迎来春运返程客流高峰

## 春运以来,全国共发送旅客11.5亿人次

新华社北京2月23日电(记者齐中熙 樊曦)农历正月初五(23日),全国铁路、公路进入返程高峰。全国铁路预计发送旅客850万人次,公路发送旅客5700多万人次。

23日,全国共投入大中型营运车辆约80万辆,完成客运量5777万人次。春运以来,全国共发送旅客11.5亿人次。

中国铁路总公司有关负责人表示,随着铁路建设加快推进,路网规模不断扩大,机车车辆装备不断改善,特别是高铁逐步成网,铁路春运运输能力进一步提高,运输紧张状况有所缓解。根据车票预售情况,今后几天各重点地区不同方向均有余票。

2月22日,全国铁路发送旅客757.2万人次,同比增加127.7万人次,增长20.3%。其中,武汉铁路局发送旅客56万人次,增长19%。上海铁路局发送旅客116.6万人次,增长13%。南昌铁路局发送旅客54.7万人次,增长10.7%。广铁集团发送旅客108.5万人



2月23日,旅客在四川南充汽车客运站候车大厅准备检票进站。

(新华社发)

次,增长26%。成都铁路局发送旅客61.4万人次,增长16.3%。

随着春节假期接近尾声,外出务工人员陆续踏上返程列车,23日南昌铁路局预计发送旅客63万人次,为满足旅客出行,该局加开列车51.5对,其中江西境内去往上海、广州、南京方向加开7对夜间高铁。

为满足旅客出行需要,23日正月初五,武汉铁路局将开始始发临客104列疏导高峰客流。此外,从2月22日至3月9日,在武汉至北京、宜昌、襄阳、十堰间再陆续加开30趟列车做好高峰旅客疏导。

23日,全国铁路预计加开旅客列车586列,其中,跨铁路局长途旅客列车321列,铁路局管内旅客列车265列。

铁路部门提示,23日是春节假期旅客返程客流高峰,已通过互联网成功购票但尚未取票的旅客,请尽量提前办理取票手续,并预留出足够的进站候车时间。

# 云南整治旅游市场 实行投诉“一站式”服务

据新华社昆明2月23日电(记者白靖利)云南今年下决心重点整治侵害游客合法权益、扰乱旅游市场秩序、影响服务质量提升等三大类突出问题。

过去一年,作为国内旅游热点地区的云南,辱骂游客等事件时有发生,在游客中产生了负面影响。

在前不久举行的2015年全省旅游工作会议上,云南省旅游发展委员会主任段跃庆表示,将实行旅游投诉受理、查处和回复“一站式”服务,严格责任追究,整治旅游市场三大突出问题。

云南省旅游发展委员会行管处处长杨澄介绍,游客投诉的问题涉及旅游、工商、物价等不同部门,以前投诉到旅游部门,往往出现“踢皮球”的情况,“实行‘一站式’服务后,旅游部门将成为综合协调部门,游客只要在旅游过程中发现有按照协议进行服务

等问题,就可以向旅游部门投诉,旅游部门将先行受理,在职责范围内的及时解决,涉及其他部门的及时进行内部协调,认真处理,避免游客投诉被“踢皮球”。

在昆明,除了旅游部门外,市长热线“12345”也承担起了相关职能。昆明市旅游监察支队副队长张鸿表示:“接到投诉后,在我们职责范围内的,立即处理回复;超出职责范围内的,12345能迅速有效地同其他部门进行联动。”

记者了解到,在2014年10个厅局联合出台“十五不准”禁令以及重拳整治“不合理低价竞争”后,云南省政府近期又出台《关于加强旅游市场整治提升旅游服务质量意见》,针对游客投诉等热点问题梳理,春节前夕已经下发到各个州市。云南省假日办、旅游产业办组织了10个成员单位分赴16个州市进行检查,全面排查各类可能影响旅游服务质量的问题。

# 浙江海盐一老九旬老太 状告六子女要求履行探望义务

据新华社杭州2月23日电(记者袁立华)浙江省海盐县一位90岁高龄的钱老太,前段时间一纸诉状将六个子女起诉到了法院。在法院的调解下,六子女各自承担起了自己的责任。

据法院介绍,钱老太早年丧偶,含辛茹苦把儿女抚养成人,现在儿女们也都是五六十岁的人了,上有老下有小,对于儿女们的辛苦,钱老太作为过来人很能体会。虽然自己年老体弱,但在2012年之前,钱老太都独自生活在自己的小院里,自己照顾自己,很少向儿女们要求什么。

2012年4月,钱老太所在的村小组整村搬迁,钱老太的小院也被拆

除了。为了解决钱老太生活,钱老太被政府安排在敬老院居住。

敬老院的生活开始之初,钱老太的三个儿子基本能够不定期来看看母亲,送些饭菜衣物。但是渐渐地,三兄弟来得少了,有时候几个月也见不到人,有时候就算来了也就是放下东西就走。钱老太的三个女儿来探望的次数更是少之又少。

钱老太提出自己的困境后,村干部出面进行了协调,但是钱老太的子女都以各种理由强调自己的困难,推脱责任。

今年1月,钱老太一气之下把六个子女全部告到了法院,要求子女承担自己在养老院的各项费用,并要求子女每星期轮流履行探望义务。

# 印尼邀请朝鲜领导人 参加亚非峰会60周年纪念仪式

新华社雅加达2月23日电印度尼西亚官员23日向新华社记者证实,印尼已经邀请包括朝鲜在内的109个国家和地区的领导人参加今年4月在印尼举行的亚非峰会60周年纪念仪式。

印尼外交部地区合作司官员布迪·普里延托罗当天接受新华社记者采访时说,印尼总统办公室已向这些国家和地区的领导人发出邀请函。

这位发言人还说:“但是目前印尼方面还未收到朝鲜最高领导人金正恩确认出席纪念仪式的答复。”

1955年4月18日至24日,亚非峰会在万隆首次举行,也称万隆会议。此次会议被视为不结盟运动的起始。为纪念亚非峰会召开60周年,印尼将于4月举办主题为“加强南南合作”的系列纪念活动和会议。

# 因政治资金问题 日农林水产大臣辞职

新华社东京2月23日电(记者冯武勇 刘秀玲)日本农林水产大臣西川公也23日因涉嫌政治资金问题向首相安倍晋三提出辞呈并得到批准。这是去年12月大选后安倍内阁首次有阁僚辞职。

据日本媒体报道,西川公也在担任自民党跨太平洋战略经济伙伴协定(TPP)对策委员会委员和农林水产大臣期间,其政治资金团体被曝曾接受精糖工业会等数家农业相关行业协会和企业的政治献金,而精糖工业会2013年3月得到农林水产省的13亿日元政策补助金。日本民主党等在野党近日在国会质询期间,指责西川涉嫌向所辖行业和企业进行利益输送。

西川在提交辞呈后对媒体说,他不认为自己的行为构成违法,但为避免影响国会的审议日程,提出了辞呈。安倍稍后说,他已接受西川的辞呈,并决定任命前农林水产大臣林芳正接任。他还表示,西川的辞职不会影响政府力推的农政改革和TPP谈判。

去年10月,时任安倍内阁经济产业大臣小渊优子、法务大臣松岛绿也因涉嫌政治资金问题辞职。随后,安倍宣布解散众议院,提前举行大选。

# 伦敦举行新春花车巡游 庆祝中国农历新年

▼2月22日,在英国伦敦,演员在巡游时进行舞龙表演。当日,英国伦敦举行新春花车巡游,庆祝中国农历羊年春节。(新华社发)



# 温哥华举行 春节狂欢游行

▲2月22日,在加拿大温哥华,巡游队伍在春节狂欢游行中表演。

当日,温哥华唐人街举行第42届春节大游行,本年游行的队伍多达80支,参加表演人数超过4000人,规模是历届之最。游行共吸引近10万人沿途观看。(新华社发)

# 乌冲突双方换俘 美欧警告再制裁

新华社供本报特稿(韩梁)乌克兰政府军和东部民间武装本月21日晚间在乌东部卢甘斯克市西郊交换俘虏。139名政府军士兵被释放,政府军向民间武装移交52名武装人员。

乌克兰总统彼得罗·波罗申科当晚在自己的“推特”账号上说,他获悉139名乌克兰军人获释。他的发言人斯维亚托斯拉夫·采戈利科稍后说,第140名乌军士兵将在几天内获释。

21日早些时候,一辆载有乌军士兵的汽车从顿涅茨克市驶出,抵达140公里外一处偏远地点,随后与其他民间武装控制的乌军俘虏汇合。

所有乌军俘虏站成一排,一名民间武装代表宣布换俘注意事项。他要求乌军士兵获释后离开民间武装控制的顿涅茨克和卢甘斯克地区。随后,乌军士兵步行大约3公里,抵达移交点。美联社记者注意到,一些乌军士兵拄拐,有一人躺在担架上。

按照民间武装的说法,本次移交的乌军俘虏中,有100多人在双方最



2月21日,在乌东部卢甘斯克市郊外,乌战俘前往交换战俘现场。(新华社/法新)

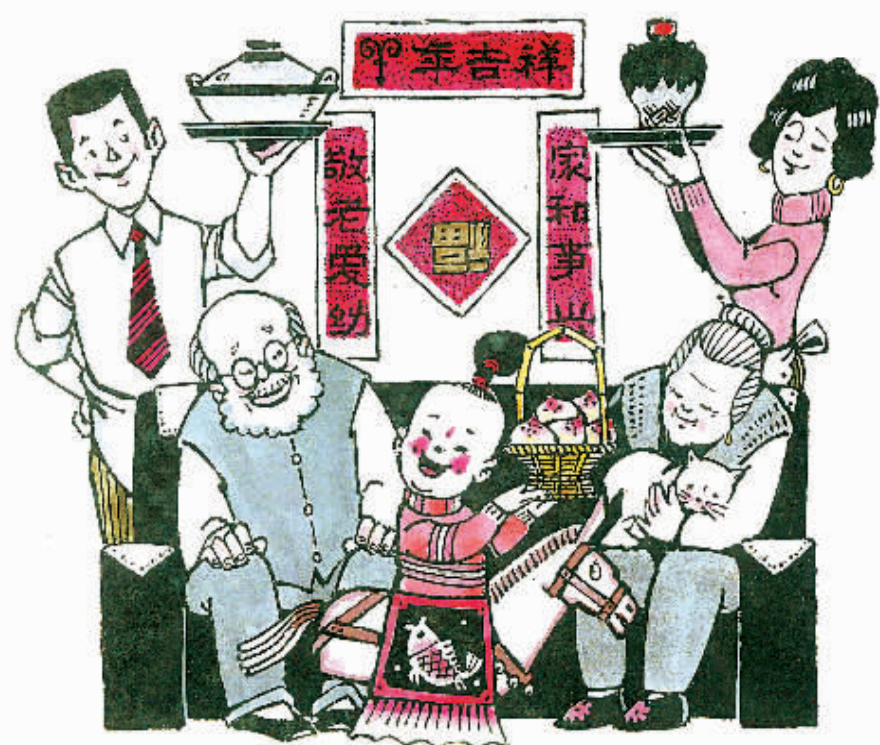
近争夺杰巴利采沃的激战中被俘。民间武装上周猛攻杰巴利采沃,称这是“顿涅茨克人民共和国”的“内部事务”,与停火协议无关。民间武装宣布包围政府军,表示愿意开辟“绿色通道”让政府军放下武器安全离开,但遭

乌军拒绝。

波罗申科18日否认政府军遭围攻的说法,称乌军完成预定任务,已经撤离杰巴利采沃。

换俘当天,政府军和民间武装相互指责对方违背停火协议,继续发动进

# 贺新春 全家福



朱根华 绘

新华社供本报特稿(韩梁)西班牙首都马德里一家五星级酒店的早餐开始供应米饭;一家历史悠久的博物馆去年增加中文地图;一家大型百货公司提供中文导购;今后前往西班牙的中国游客将享受便捷签证服务和更多直航选择……

所有这一切传递同一个信息,作为世界第三大旅游目的地的西班牙如今格外看好红火的中国市场,希望吸引更多中国游客。

## 【签证更快】

西班牙是仅次于法国和美国的第三大旅游目的地。不过,不少从业者认为,与其他西方国家相比,西班牙在吸引中国游客方面仍有欠缺,签证就是一块“绊脚石”。

西班牙政府显然已经认识到解决签证问题的重要性。西班牙首相马里亚诺·拉霍伊·布雷去年9月访华时曾经承诺,今后中国公民赴西班牙旅游,将享受48小时快速签证办理“优待”。这一措施无疑将激发不少国人的出行热情。

按照民间武装的说法,本次移交的乌军俘虏中,有100多人在双方最

## 【直航更多】

世界旅游组织发布的一份报告显示,过去10年间,得益于收入增加和出境游限制放宽,中国已经成为全球游客数量增长最快的国家。预计2015年中国出境游客数量将超过1亿人次。

尽管欧洲人向来青睐西班牙的阳光海滩,但大多数中国游客对西班牙依然感到陌生。西班牙旅游机构数据显示,2013年度,仅有大约30万中国游客赴西班牙旅游,数量相当有限。

英国伦敦大学讲师凯文·莱森说,中国游客通常喜欢“欧洲多国游”,却很少把西班牙纳入目的地,原因之一在于西班牙地理位置相对较偏,需要额外花两三天时间才能成行,不像法国、意大利、瑞士等国那样排列紧凑。

现阶段,只有中国国际航空公司提供每周7次的中国至西班牙直航服务。而意大利每周有28趟航班直飞中国,法国

有70次,德国则有87次。

法新社报道,西班牙政府眼下正与亚洲多家航空公司磋商,希望以降低机场费用等手段增加亚洲直飞航线,充分利用本国机场资源,同时把西班牙打造成飞往拉丁美洲航线的中转站。

## 【服务贴心】

旅游业收入占西班牙经济产出的10.9%,每9个就业岗位就有一个与旅游相关,其权重不可谓不大。面对潜力巨大的中国旅游业和出手阔绰的中国游客,西班牙旅游业早已顺势而动,打出中国

牌。

提森·波涅米萨博物馆是西班牙知名博物馆,收藏诸多19世纪印象派画作,去年成为首都马德里首家推出中文地图的大型博物馆,为喜爱艺术的中国游客提供不少便利。博物馆网站中文网页上,从交通方式、联系信息到藏品介绍一应俱全,还可以网上订票,省去排队买票的麻烦。

除了博物馆,为了让中国游客逛得开心、吃得舒心、住得顺心,西班牙的各大商家和酒店同样用尽心思。

西班牙最大的百货连锁公司英格列斯百货公司位于马德里的旗舰店推出中文导购服务。不少五星级酒店为迎合中国顾客口味而调整菜单,推出鸡肉、中式点心和米饭等早餐,接入中国电视台信号,提供中文导游服务,还在中国顾客入住的房间提供电茶壶。

# 西班牙:中国客人请你留下来