

洗车理发过年“禁卡令”致投诉频发

律师：“行规”侵权，发卡须尽告知义务，违规要查处



本报讯(记者余建文)“过年洗车价涨了,能理解,但办的卡不让用,没道理啊。”近日,家住江东太古城小区的赵先生向记者反映了一桩郁闷事。

过年时,赵先生和家人出门自驾游玩了一圈。年初六回来后,他到小区附近的一家洗车店去洗车,店门口贴着告示:到年初十之前,洗车价格较平时涨了一倍,而且只收现金,不能使用洗车卡。赵先生告诉记者,他在汽车行办的卡,原本200元能洗15次,但他的越野车按照店里的“过年价”,洗一次要60元,差不多涨了三倍。他跟店家协商过,能不能按两次从卡里扣,但店家不同意。店家说,眼下人手不够,工人的工资要涨两三

倍,“过年时不用卡,只收现金是这行的规矩,别的洗车店也是如此。”

与洗车店相似的是,在过年前,美容美发店也涨价,而且很多店也规定会员卡、优惠卡不能用,只收现金,为此引发不少网友吐槽。

市民周小姐告诉记者,过年前她到一家连锁美容美发店焗油,花了300多元,虽说没涨价,但会员卡的优惠不能用,算下来比平时多花了一半的钱。“当初办卡时,店家根本没说过年期间不能用,会员卡上也未注明,现在说不能用就不能用,太霸道!”周小姐有点郁闷。

市场监管部门一位工作人员告诉记者,每到过年前后,有关美发、洗车行业提价、禁用会员卡等投诉骤增,已经是老问题了。过年期间,这两个行业的情况有点特殊,一方面市场需求猛增,同时提供服务的工人短缺,为留用员工,店家就得提高待遇,经营成本增加。从商家层面看,涨价、“禁卡”的“行规”也有些道理,对此,有些市民表示能理解,但也有不少顾客,觉得自己权益受到了侵害。

律师点评

商家过年禁用会员卡、优惠卡,是否合理呢?为此,记者请教了知名消费维权义工、浙江正前律师事务所律师吴宗建。

吴律师介绍,消费者办理会员卡、预付消费卡,与店家形成民事上的合同关系。如果春节前后或其他节假日等特殊时段,预付卡不能使用,商家在办卡时向消费者告知了,或者在卡上注明,就比较规范,也不会发生什么纠纷。现在的问题是,一些商家发卡时,没有尽到告知义务,到了春节时一纸店堂告示,把预付卡“封杀”了,就侵害了消费者的知情权和选择权,是违反合同法的。

吴律师说,洗车店趁节日涨价、禁卡的事,他也碰到过。洗车店、美发店以过年期间经营成本提高为由而禁用优惠卡,这个理由不能成立,说白了就是变相涨价。否则的话,像超市也可以同样的理由,拒用会员卡,那不是乱套了嘛。

“商家利用所谓‘行规’,侵害消费者权益。我觉得,监管部门应依照《消法》、《合同法》相关规定,认真对待、查处消费者的投诉,对侵权商家进行曝光,这个问题应该不难解决。”吴律师说,只要监管、执法跟上了,商家在发卡时也会自我约束,依法履行合同约定。

志愿服务不打烊 社区居民乐开怀



“过年了,常去的理发店还没开门,还是志愿者好,上门服务!”独居老人王阿姨笑着对社工说。眼下,很多提供生活基础服务的店铺还没有营业。为了方便群众,2月28日下午,江东陆嘉社区特意组织一批义工,为居民提供理发、配钥匙、修鞋、法律咨询等服务,受到居民的欢迎。(裴金杰 摄)

上海客人爱深剡 连着三年来度假

本报讯(记者冯小平 通讯员方霞)正月初四,一辆挂着上海牌照的白色房车缓缓驶入宁海深剡镇,最后停在了一家民宿前。民宿主人陈金妃笑着跑出屋外,热情相迎……

从房车里出来的是来自上海的陈婕一家人,这已是他们连续第三年利用春节休息来深剡度假。

2013年春节前,陈婕和家人想着去哪儿度假。在同事的推荐下,他们选择了到宁海深剡度假。“没想到这一来就来了三年。”陈婕说。

陈金妃的家在深剡,随着深剡建设“温泉风情小镇”步伐的加快,独特的森林温泉、传统古村落等自然生态和人文资源,吸引了越来越多游客。“于是2012年我回到深剡开饭店。老爸种菜,老妈养鸡,老公和女儿做服务员,我自己上灶台烧菜。一家人合作,当年就赚了钱。”陈金妃说。

2013年,当地政府鼓励村民开办民宿,并出台了一系列优惠政策。于是乘着政策东风,陈金妃办起了“龙宫二号”民宿。

陈婕每次从上海来深剡度假,会待上四五天,“古戏台、唐山桥、农居……这儿吸引人的地方很多。风景秀丽、环境清幽,接触到的村民也很友好,来多少趟都不厌!”陈婕表示,深剡最吸引她的地方,在于它深厚的历史人文底蕴和原汁原味的生态环境,能让人品味好久。

陈婕几次度假去的地方都是同一个地方,引起了身边许多朋友的关注和好奇,于是她一起来深剡的人也越来越多。陈婕笑着说:“我快成旅游团团长了,每次来深剡,都是好几个家庭组团过来。”

正月初七傍晚,陈婕准备回上海了,在踏上房车前她和陈金妃约好:今年5月、10月放假时,她和家人还要来深剡,到时候还要入住陈金妃的民宿。

喝“高”砸了KTV 小伙撒野被判刑

本报讯(记者余建文 通讯员冯钱)节日期间,亲朋间应酬多,免不了要喝几杯。但有些人常常一喝多,就做出过激行为,到头来追悔莫及。奉化的小伙子张某就因为酒后滋事,受到法律惩处。

去年1月21日凌晨,张某和小伙伴到奉化一家KTV唱歌玩耍,几个人在包厢里喝了不少酒。张某起身去点歌,但当时点歌机死机了,怎么按都没反应。张某的火气上来了,一通乱砸,结果把点歌机显示器的塑料壳砸碎了,屏幕也黑掉了。

面对工作人员的责备,张某还不高兴,双方起了争执。之后,KTV的工作人员将包厢的门关起来,并报了警,等待民警来处理。

在酒精的刺激下,张某在包厢里折腾起来,打砸东西。等民警赶到,张某还拿起啤酒瓶砸碎了包厢内的液晶电视机以及钢化玻璃。后经鉴定,物品损失价值近3500元。

近日,奉化法院开庭审理,认为张某任意损坏公私财物,情节严重,已构成了寻衅滋事罪,最后依法判处其拘役5个月,缓刑8个月。

驾车压坏施工路 “任性”司机赔3万

本报讯(记者黄丽娟 通讯员朱忠义)高架桥上,施工人员正在紧张施工,一驾驶员为抄近路竟私自挪开封道路障,驾车长驱直入,压坏水泥路面100多米。

近日,在环城南路芝兰新城东西附近的高架桥上,一名驾驶员私自拉开桥上封道路障,然后驾驶一辆黑色丰田轿车贸然闯进了施工现场,压坏桥面上水泥路面100多米。施工人员被弄得措手不及,慌忙跑上前去将肇事车辆拦下。

民警随即赶到现场,对该驾驶员进行了批评教育,将肇事车辆暂扣,并对其作进一步处理。经查,该驾驶员为了抄近路私自将该路障拿开,不过他也为自己的鲁莽行为付出了代价:赔付施工方3万元钱。



宁波表情

拎着花灯 来校报到

昨天下午,在江东中心小学中山校区,一年级的新朋友正在展示各自制作的花灯。当天,作为寒假作业的一部分,该校近900名小学生带着花灯回校报到,其中的优秀作品将用来装饰校园和教室,用孩子们的创作成果来营造浓厚的节日气氛。(严龙庄 承婷 沈莉伊 摄)

红娘郑晓德 春节牵线忙



本报讯(通讯员陈斌)正月初九上午,义务红娘郑晓德在有关方面帮助下,又在象山丹东街道文峰社区开办婚介工作室,打算每周日义务接待。

刚坐定,手机铃响,有人要见老郑。来客是熟人,男的丹东人,女的石浦人。原来几个月前两位大龄青年经过“红娘团”牵线搭桥认识了。老郑做事认真热忱,抽空走访双方家庭,了解实情,不时电话询问鼓励。由此双方渐入热恋,当天找上门来商量定亲事宜。这让郑晓德十分欣慰,他翻开记录本笑着说:“春节期间婚介会有成果,已有35人登记入档,有5对开始联络接触了。”

4年前郑晓德退休后,便义务做起了红娘。他和另外几个热心人组成“红娘团”,在县文化中心和丹东街道梅园社区等设立工作室,帮人牵线相亲。春节期间亲朋好友团聚,正是婚介好时机。他除了大年初一,放弃休息坐班接待,每天访客几十人。

2013年,郑晓德被评为宁波市“十佳红娘”,引起社会各界的关注,有关部门尽力支持。两年来,“红娘团”分别在墙头镇方家岙村、松兰山度假区、县文化中心、天安集团、华翔山庄举行过大型相亲会,吸引数百位青年及驻军官兵参与交流。目前,红娘团陆续收录1268人,牵线恋爱118对,成功撮合67对,成为县内规模最大的婚介组织。

郑晓德婚介范围也从县内扩到县外,仅宁波、杭州就有联络挂钩230人,登记结婚5对。去年下半年,有两位家长分别给杭州工作的儿女报名登记,男女青年已到大龄,相过多回亲,当时也没抱多大希望。郑晓德等人热心传话,找父母亲属交心、跟踪联系青年,增进交往情谊。双方越谈越近,正月初七回访时透露,准备近期定亲。对此,郑晓德深有感触道:人的感情最复杂,拉拢结合不容易,每对新入成功背后,都倾注了“红娘团”大量心血和汗水。

出租车上捡到包 同音字巧寻失主

本报讯(记者沈孙晖 通讯员周佳艳)过完年回宁波,没想到东西太多,将手提包忘在出租车上,内有手机、现金等财物。民警设法联系上失主弟弟,结果对方又报错姓名。最终,民警大费周章后,通过同音字找到了失主。

2月23日晚10时多,鄞州下应派出所接到一名出租车司机报警,称后排座位上发现一只乘客遗落的棕色女式手提包。民警赶到现场后,发现包内除了2000多元现金和两部手机外,没有任何证件。更麻烦的是,这两部手机竟然停机。

民警只得查看手机通讯录,用自己手机拨打号码,终于联系上失主远在广东惠州的弟弟。对方说姐姐名为“蓝玲”,1987年生,江西省抚州市人。

得知失主姓名和户籍地址后,民警通过系统查询其暂住地址和亲属电话,却一直找不到符合身份条件的人。难道报错了姓名?民警灵机一动,尝试查找与“蓝玲”同音的姓名,最终找到一名江西籍女子与失主身份符合。她名为“兰玲”,目前暂住鄞州区云龙镇。

次日一早,民警按照暂住地址找到兰玲家中。见自己遗落的包失而复得,她握住民警的手连声道谢。据兰玲讲,她事发当晚刚从老家回到宁波,因东西太多,不慎忘记了手提包,原以为找不回来,没想到民警竟然送上门。

贵重钱物遗车厢 公交司机帮保管

本报讯(记者冯小平 通讯员潘立娟)前天上午11时多,乘客胡先生匆匆走进公交交联丰现场站,当他从工作人员手中接过手包,且清点钱物一件不少后,一颗悬着的心终于放下了。

原来,当天上午10时多,胡先生乘510路公交车外出办事,由于东西比较多,上车后他顺手将一只手包放在了旁边的座位上。

在塘站胡先生下车,过了一会才想起手包忘在车上。手包里有给女儿买的“金兔子”饰品,数千元现金和10多张银行卡。着急万分的胡先生赶紧拨通了公交服务热线,将自己乘坐的公交线路以及时间告诉了工作人员,请求帮助寻找。

正在运营中的510路公交车驾驶员林红卫收到公司发出的寻找失物信息,他立即靠边停车,挨个座位找过去,终于在后排的座位上找到了胡先生遗忘的手包。林师傅捏了捏手包,感觉里面的东西还在,就拿到驾驶室旁保管好。

车到联丰站,林师傅和站里的工作人员一起清点手包,里面有一个纯金的“兔子”饰品,有4000多元现金,还有11张银行卡和驾驶证、身份证等。拿到失而复得的手包,胡先生不停致谢。



迎元宵

舞狮踏街

锣鼓咚咚,一红一黄两只舞狮翻腾跳跃……昨天上午,江东福明街道波城社区请来

舞狮队到小区踏街表演,提前为元宵节营造喜庆的气氛。(余建文 刘亚光 摄)



迷你灯笼

谁说灯笼一定要用纸和灯泡来做?前天,海曙南门街道马园社区的小朋友用橡皮泥捏出了自己最喜欢的卡通人物,用铜丝固定,再串上细绳。一个个造型各异的迷你小灯笼就此诞生。孩子们在感受中国传统节日文化魅力的同时,也体验了别样的节日氛围。(王伊婧/文 周雁/摄)



敬老送福

2月28日,余姚市凤山街道李庆桥社区组织40余名小学生和社区义工来到凤山街道敬老院,请老人品尝汤圆、送上专场文艺慰问演出和元宵节礼物,共迎元宵节佳节。图为小学生在向老人赠送元宵节礼物。(吴大庆 摄)