

美驻韩大使遇袭

右脸共缝80针,袭击者高呼反战口号



3月5日,在韩国首尔,美国驻韩国大使马克·利珀特遭袭后离开。

(新华社发)

右脸缝80针

利珀特5日上午7时40分(北京时间6时40分)左右进入位于首尔市中心的世宗文化会馆世宗大厅,准备出席一个早餐会并发表演讲,不料突然遭遇袭击。

负责主办这次早餐会的韩国统一运动团体“民族和解合作泛国民协议会”发言人金永万(音译)说:“那名男子突然从观众席里跳出来……一些人试图阻止他,但事态演变得太快。”

警方制服嫌疑人后,利珀特当即被送往附近的江北三星医院接受大约2小时的应急治疗,接着又被转移至塞弗伦斯医院(Severance Hospital)接受面部手术。抵达塞弗伦斯医院时,利珀特身着患者服,下巴缠有绷带,在他人搀扶下走进医院。

塞弗伦斯医院医生郑南希(音译)告诉媒体记者,利珀特右脸伤口有11厘米长、3厘米深,被缝80针;左臂神经和肌腱受损,需要修复。预计利珀特将住院3至4天,今后数月可能出现左手感觉障碍。

“威胁韩美同盟”

美国白宫说,美国总统贝拉克·

奥巴马5日给利珀特打电话,向他表达慰问并祝愿他早日康复。

这是首次发生美国大使在韩国遇袭的事件。

利珀特现年42岁,曾任美国负责亚洲事务的助理国防部长、海军情报官员等职,2014年10月出任美国驻韩国大使。美国总统奥巴马先前担任联邦参议员时,利珀特是奥巴马的外交政策助理,被视为奥巴马的亲信之一。

正在阿拉伯联合酋长国访问的韩国总统朴槿惠5日对这起袭击表示震惊,认为这是“针对韩美同盟发起的攻击”,绝不能容忍这种行为。

朴槿惠说,韩方已着手调查此事,并将进一步加强警卫工作。韩国总统府青瓦台外交安全首席秘书朱铁基说,韩方将采取必要措施予以处置,还将同美国政府保持紧密合作。

曾袭日本大使

韩国警方正对嫌疑人展开详细调查,初步断定此人是韩国民间团体“我们院子”代表金基宗,现年55岁。

金基宗被捕后称,自己单枪匹马发起这次袭击,没有同伙。

金基宗被捕时曾高呼反战口号。这名嫌疑人喊道,他袭击利珀特是为了抗议美韩本月2日开始的代号为“关键决断”和“秃鹫”的例行年度联

合军事演习。

据了解,“关键决断”从3月2日持续至13日,大约1万名韩方人员和8600名美军人员参加;“秃鹫”从3月2日持续至4月24日,大约20万名韩方人员和3700名美军人员参加。

韩联社报道,金基宗几年前曾在首

尔向日本驻韩国大使扔石块,被判2年监禁、缓刑3年。当时,日本大使没被击中,但日本大使馆工作人员受伤。

本月1日,多名抗议者在首尔举行反日示威活动,金基宗在博客中声称自己参加了这次示威。

(新华社供本报特稿)



3月5日,在韩国首尔世宗文化会馆外,安全人员拖走袭击美国驻韩国大使马克·利珀特的男子。

(新华社发)

斯诺登最新披露: 新西兰搜集多国民众信息

新华社惠灵顿3月5日电(记者宿亮)新西兰多家媒体5日公布美国“棱镜门”泄密者斯诺登最新公开的一份文件。文件显示,新西兰情报机构在太平洋地区多个国家搜集民众的通信数据,并与“五只眼”情报联盟国家共享。

新西兰政府对上述说法表示否认。据报道,斯诺登提供的绝密文件显示,新西兰情报机构搜集包括佛罗里达州、斐济、基里巴斯、汤加、瓦努阿图、瑙鲁和萨摩亚等国家民众的手机短

信、互联网和通信数据等信息,随后分享给“五只眼”情报联盟其他成员美国、加拿大、英国和澳大利亚。

新西兰总理办公室当天说,斯诺登提供的情报“过时”,并质疑文件内容的真实性。新西兰政府通信安全局拒绝评论相关信息,并表示,其活动均获得授权并接受独立审查。

根据新西兰法律,政府不能搜集新西兰公民的通信数据。不少新西兰媒体因此质疑政府情报机构活动的合法性。

二战日军巨舰残骸被发现

据新华社电 美国微软公司联合创始人之一、亿万富翁保罗·艾伦4日宣布,他的团队在菲律宾海域海底发现二战时期最大战列舰、日军“武藏”号残骸。

艾伦的网站在声明中说,“武藏”号沉没在菲律宾中部锡布延海水下大约1000米深的海床上。网站展示了数张照片和数段视频,包括“武藏”号的船首、水上飞机弹射器和炮塔。

“武藏”号1942年服役,是世界上

最大战列舰,满载排水量7.3万吨。它配备9门460毫米口径主炮,为战史上最大。

然而,这艘庞然大物无法挽回日军在太平洋战场上节节败退的结局,最终也自身难保。1944年10月24日,美军与日军爆发莱特湾海战前夕,“武藏”号遭美军19枚鱼雷和17枚炸弹命中并沉没,约2400名舰员中,半数葬身海底。大约半年后,它的姊妹舰“大和”号也遭美军击沉。

维也纳蝉联 全球城市生活质量榜首

据新华社电 国际人力咨询公司美世管理顾问公司4日发布2015年全球主要城市生活质量排行榜,为跨国企业向海外派遣员工时提供参考。奥地利首都维也纳再次蝉联榜首,欧洲城市继续名列前茅。中国城市中,重庆、西安、台中排名提升最快。

西欧城市占据排行榜前十名中的七席,维也纳连续7年排名第一,瑞士苏黎世次之,德国慕尼黑、杜塞尔多夫和法兰克福分列第四、六、七位,瑞士日内瓦和丹麦首都哥本哈根分列八、九位。其余三席分别是新西兰奥克兰、加拿大温哥华和澳大利亚悉尼。

北美城市中排名仅次于温哥华的是加拿大多伦多,居第15位;“北美前五”后三位依次是加拿大首都渥太华、

美国旧金山和波士顿,分列第16、27和34位。

亚洲城市中,排名最高的是新加坡,排名第26位;其次是日本首都东京,排名第44位;“亚洲前五”中后三位同样来自日本,分别是神户、横滨和大阪,分列第47、48和58位。

中国城市中排名最高的是香港,列第70位;其次是台北,第83位;再次是台中,第99位。大陆地区排名最高的是上海,列第101位,北京列第118位。

美世公司称,中国城市是众多跨国企业的“目的地”。其他进入排行榜的中国城市包括广州、成都、南京、深圳、青岛、沈阳和吉林。

发现银行之美 最美银行人展示

青松选择了高山,因为它崇尚那篇巍峨的信仰;苍鹰选择了蓝天,因为它坚信那片蔚蓝的开阔。一程风雨,一程阳光,一路耕耘,留下一路收获;一方世界,一方情谊,一个故事,带来一片感动。她们的身軀蕴涵着无穷的力量,这力量化作了一句句嘘寒问暖,一次次的暖心体贴。她们用细心的行动和关怀,为我们展示了一个个“创优无止境,服务无穷期”的画卷,纵使大海为墨,长空为纸,也抒写不完她们为宁波银行卓越服务而谱出的乐章。

宁波银行“最美”大堂经理

不忘初心,方得始终



北仑支行 何亚飞

有人说我是营业大厅的一剂正能量,用娴熟的业务能力和卓越的服务态度,一次次机智巧妙地为客户和柜面化解难题和矛盾;也有人说我是厅堂的微笑使者,认真负责地对待每一位客户,毫无怨言地帮助他们。

其实,我不过是一名银行人。我明白身为银行人,每一次一颦一笑,每一次轻声细语,每一次设身处地,都可以为客户带去如沐春风般的温暖,急客户所急,想客户所想,真真切切为客户服务也是我始终奉行的宗旨。

身为大堂经理,除了卓越的服务态度和如影随形的关怀外,扎实的业务知识也是一项必备技能。所以,我每天第一个到达单位,除了准备每日的必需物品,检查厅堂设备,翻阅最新的业务知识也成了每日上班的习惯。

老话说,付出和收获总是成正比的。当我在留言簿上看到客户留下的表扬后,我往往会感到格外充实。

时光的流逝不减最初的热情和理想,不忘初心,方得始终。

从“心”出发



明州支行 励益玲

作为一名银行人,卓越服务不是口号,而是一种追求和态度。

每一天是全新的。日复一日地工作在这百平米的空间,但我从不觉得单调。每一天打开大门,我都会用全新的微笑去迎接新的开始,无论昨天有多忙碌,绝不留一丝疲惫在脸上;无论昨天有多繁琐,绝不挂一丝懈怠在心上。每一天,每一个微笑,每一个赞美,都独一无二地存在于我的脑海,都是对我最好的肯定与源源不断的动力。

每一天也是全心的。不是新客户就会显得陌生,不是老客户就会变得随意。问候,是一种语言,更是一种关怀。而用心的问候,才会让陌生的客户觉得亲切,让熟悉的客户不觉得累赘。客户的需求就是我转身的方向。也许我没有三头六臂,也不会分身乏术,但是全心地付出得到的是客户的认可,诚恳地沟通换来的是客户的配合,是客户的信任让我能把这厅堂变得井然有序,变得高效便捷。

工作一分钟,用心60秒



天源支行 罗胡益

每一天,我都以美好的神采飞扬开始。

小小的厅堂承载着大大的梦想,它就是展示自己的最佳舞台,我将始终坚持以服务客户为中心,尽最大的努力带给客户最优质的金融体验。

在厅堂里,我会快速有效地甄别客户,全面细致地了解需求,同时具备强烈营销意识与敏锐洞察力的我也绝不遗漏任何一个营销契机,服务和营销将在我手中进行巧妙结合,进而迸发出更加绚烂的色彩。

作为厅堂管家,引导分流客户业务,精准回答客户咨询,巧妙解决客户纠纷,真心真意服务每一位进入厅堂的客户。常有客户会很惊喜地发现我还记得他们,因为在在意,所以在心。这种充满归属感的优质服务无疑是对“卓越服务,如影随行”理念的最好诠释。

“形象佳、营销强、业务精、管理善”,我将向着这一目标不懈努力,在追求卓越服务道路上不断拼搏向上。

百变的身份,同样的心



象山支行 陈灵彪

我每天的工作从厅堂巡检开始:

报刊杂志是否更新,各类别机具是否正常运行,柜员是否准备就绪等。

当卷帘门缓缓升起,我化身成为一个全能的“女超人”。

客户进门,我便是“引导员”;了解其业务办理需求,快速引导正确办理渠道。

客户有抱怨,我便是“消防员”;及时安抚,诚恳致歉,快速解决,让其满意而归。

大厅有果皮纸屑,我便是“保洁员”;立刻清理,时刻保持舒适整洁的客户等候环境。

客户不会使用自助设备,我便是“技术员”;为其提供专业的业务指导……我不是别人眼中的英雄,没有轰轰烈烈的事迹,但我却觉得平凡也是一种感动。我是厅堂服务大使,无怨无悔地坚持与付出,收获别人的快乐便是我最大的心愿。

从细节开始,往内心深处



总行营业部 张程程

每周空姐式的站姿训练,头顶厚的书册,腿部夹一张A4纸,站立保持20分钟以上,并以静心修炼气质;每晚镜子微笑法训练,对着镜子保持微笑,笑累了含根筷子继续保持……身为大堂经理,我从不认为这些都是不必要的,杨澜也主内外兼修,做智慧与优雅

并存的知性女。

除了在仪态上做到最好外,我每周利用两个晚上的时间学习;每天抽时间浏览网站,翻阅报纸,关注最新的金融信息、时事动态和理财知识。

有时候,大厅里的客户等得久了,为他们递上一杯暖暖的菊花茶;客户生日到了,备上一份生日小惊喜;年纪大的老人,搀扶他们进出……让客户来到网点像走进自己家一样温馨。虽然在大堂工作的时间不长,却已经有很多客户认得我了,每次都会专门来找我。或是让我建议如何理财,或是让我指导自助设备的使用,或是告诉我最近发生的喜事……客户的信任让我更加坚定了这份坚持,以心交心,从每一个细节出发,并去了解他们真正的需求,爱客户如同爱自己。