

家政服务不能再“任性”了

我市出台省内首部家政消费纠纷处理办法

本报讯(记者张正伟 通讯员于蕾敏 葛荣国)冒用家政企业等级、虚假广告宣传、服务人员以次充好……请家政的过程中,你有没有中过家政企业的这些“招”?类似的忽悠今后将会得到有效遏制。市消保委与市家庭服务业协会日前联合发布《宁波市家政服务行业消费争议处理暂行办法》,消费者对家政服务中的欺诈行为投诉维权底气更足了。

家庭小型化、人口老龄化带来了家庭服务业的快速发展,2014年,我市家政服务人员约有10万人,今后几年预计达到40万人。与此不相适应的是我市以“小、散、弱”起步的家庭服务业经营主体良莠不齐,服务质量有好有

坏,由此导致的消费纠纷与投诉逐年上升。为了规范家政服务消费,去年5月开始,市消保委与市家庭服务业协会根据新《消法》、《宁波市企业信用监管和社会责任评价办法》等法律法规,制定了省内首部家庭消费纠纷处理办法。

《办法》对家政服务过程中消费者、经营者和服务人员的权利与义务进行了三方规范。家政经营者必须在醒目位置张贴营业执照、服务项目、价目表、受理投诉单位和联系方式等信息;承接业务时须向消费者提供真实服务信息,以书面形式签订家政服务合同(协议)或约定;发行服务消费卡的,要

与消费者详细约定价格、服务标准、使用方法、违约责任等内容。消费者请家政时要持有效身份证明,家庭成员患有传染病、精神病或其他重要疾病等信息也要如实告知经营者和服务人员,并进行登记。家政服务人员则必须如实向经营者提供身份、学历、健康状况、技能证明、住址联系方式等信息。

《办法》规定经营者不得有低于成本竞争、唆使服务人员哄抬价格、向消费者推销商品等行为,而出现发布虚假广告、冒用等级、雇人当“托”、承诺却不履行七天内无偿调换(支付家政人员工资除外)等行为的,则被视为欺诈。

对于经营者的欺诈行为,消费者可向消保委或行业协会投诉,申请增加赔偿,增加赔偿的金额为接受服务费用的3倍,不足500元的,为500元。此外,消保委将对违反《办法》的企业进行信用管理记录,并扣记相应分值。

消费者在接受服务过程中也应保障服务人员的合法权益,尊重其人格、隐私和劳动;按约定提供食宿等条件,保证服务人员必要的休息时间,不得有谩骂殴打,克扣工资,扣押身份、学历、资格证明等行为;提出超越约定服务应与经营者协商,不得对服务人员身心健康产生影响。消费者如出现违规行为,将承担相应的责任。

一棵树价值几何?

牧野



又到了植树节。每年这个时候,媒体都会呼吁人们积极参加植树绿化活动,保护森林资源。

能净化尘埃,带来新鲜空气,能有效改善生态环境,树木的重要性在生态环境日益恶化的今天,正越来越充分地被人所认识。但生活中,人们真实地面对一棵树木时,通常只会简单地从价格角度去估量,比如,某种树木每立方米多少元等,这种视角大大低估了树木的作用。

一棵树究竟价值几何,计算方法不同,得出的结论就不同。印度加尔各答农业大学的一位教授,曾对一棵生长50年的树作出估价,按市场价值论,大概在300美元左右,但从生态效益来看,其价值足以“亮瞎”常人眼睛:每年可生产价值31250美元的氧气和2500美元的蛋白质;防止大气污染价值为62500美元;促进水分循环价值为37500美元;防止土壤被侵蚀、增加肥力价值31250美元;为其他动物提供栖居环境价值31250美元,等等,各项相加,总价值超20万美元,折合人民币120万余元。教授作这个估值的在30年前,若现在,数目当更加惊人。相比教授,绝大多数人显然“目光短浅”,因为单从市场价格来看一棵树的价值,显然是“小看”了它。

笔者以为,对于习惯以看得见的方式为事物估值的人来说,不妨广泛宣传下这位教授的“夸张”估值,因为一棵树至少值120万元的标识,无疑有助于改变人们的习惯思维,增进人们对植树绿化重要性的认识,更好地保护环境资源。

近400名领导干部接受集体廉政谈话

本报讯(记者黄合)昨日下午,我市举行2015年春季学期开学典礼。市委常委、纪委书记李会光结合纪检监察机关查处的一些违纪违法案件,对近400名参加市委党校、市行政学院、宁波干部网上学院培训班的学员进行集体廉政谈话。

李会光指出,把领导干部集中起来进行党性党风教育,目的在于通过集中培训,进一步深化领导干部对党风廉政建设和反腐败斗争重要性的认识,切实增强自身的党性修养,提高拒腐防变能力。希望各位领导干部强化领会领悟,把思想认识统一到中央有关反腐败的决策部署上来;强化规矩意识,自觉遵守党纪国法;强化作风建设,切实反对“四风问题”;强化廉洁自律,提高拒腐防变能力。

全市立法工作座谈会举行

本报讯(记者黄合)今年是全面深化法治宁波建设的开局之年。昨日下午,全市立法工作座谈会举行,研究确定2015年立法计划实施方案,部署落实年度立法工作,明确工作重点、措施要求和时间安排。市人大常委会副主任邬和民参加会议。

今年2月,宁波市人大常委会2015年立法计划发布,确定了《宁波市预防腐败条例》、《宁波市市政设施管理条例(修订)》、《宁波市大气污染防治条例》3个立法制定项目,确定了15件立法论证或调研项目,其中社会事务类4件,财政经济类1件,农业农村类3件,城建环资类4件,教科文卫类3件。

会议强调,各相关部门单位要统一思想,提高认识,切实解决好起草工作机制不顺、调查研究和协调力度不够等问题;要落实责任,工作到位,做到领导、人员、任务、时间“四落实”,在立法调研中找准问题、吃透两头,切实提高法规草案的质量;要加强立法工作沟通、协调和配合,把今年的立法任务落实好,确保高质量完成。

中韩自贸区谈判完成带来利好 宁波口岸对韩出口增势强劲

本报讯(俞永均 李姝)受中韩自贸区谈判利好刺激,宁波口岸对韩国出口增势强劲。据宁波海关统计,今年1至2月宁波口岸对韩国实现进出口贸易额51.3亿元人民币,比上年同期增长4%。其中,进口25.8亿元,下降5.6%;出口25.5亿元,增长16%。

民营企业为进出口主力军,进出口额为27.6亿元,同比增长7.9%。从商品种类看,主要进口商品为初级形状塑料和液体化工品,主要出口商品为机电产品和农产品。

2月25日,中韩双方完成中韩自贸协定全部文本的草签,对协议内容进行了确认,至此中韩自贸区谈判全部完成。据悉,这是我国迄今为止涉及国别贸易额最大、领域范围最为全面的自贸协定,为宁波口岸对韩国贸易带来利好。

“四个周边”市容秩序专项检查启动

本报讯(曹爱方 余佳欢)为切实提升校园、医院、菜市场等重要商圈周边市容秩序管控水平,市城管部门近日启动市四区“四个周边”市容秩序专项检查。

据了解,“四个周边”专项检查覆盖海曙、江东、江北和鄞州四区,突出早、晚两个高峰时段,重点检查校园、医院、菜市场和重要商圈“四个周边”市容秩序,具体包括“四个周边”是否存在无证设摊、跨门占道、“五乱”和违停现象,同时兼顾路面执勤队员队容风纪以及执法车辆使用管理等情况。

本次专项检查将持续到3月20日。



书香传情 爱心飞扬

昨天,余姚青年志愿者在将募集的图书整理打包,准备送往贵州省望谟县中小学校。该市各级少先队积极响应余姚团市委、教育局和少工委联合发起的“捐赠图书 爱心飞扬”活动,目前已收到各类课外读本2.9万多册,并将全部赠送给西部贫困地区学校学生。(胡建华 张伟 吴浩东 摄)

全国人大代表李令红建议

尽快采取措施强制船舶使用清洁能源

本报北京电(记者龚哲明)“国际环保组织自然资源保护协会《船舶港口空气污染防治白皮书》指出,一艘使用3.5%含硫量燃料油的中大型集装箱船,以70%最大功率负荷行驶,一天排放PM2.5相当于50万辆使用国IV油品货车。”昨日,全国人大代表、宁波港集团原总裁李令红建议,中央政府要出台强制性政策,有效推动船舶靠泊港口时使用电力等清洁能源,改善港口城市空气质量。

有研究表明,船舶污染已经成为我国港口城市大气主要污染源。目前世界前十大最繁忙

港口中有6个位于中国内地,船舶在中国海域航行和停靠码头时需要燃烧大量高含硫量燃料油(俗称“重油”)发电,在燃烧过程中产生大量硫氧化物、氮氧化物和二氧化碳,一根根“黑烟囱”到处“流动”,加剧了港口城市的大气污染。

为解决船舶大气污染问题,我国交通运输部已在技术标准制定、示范项目推广和中央财政激励补贴等方面做了大量工作,但由于国家尚未出台相应的法律法规来强制船舶使用低硫油和靠港接岸电等,减污效果并不佳。

李令红建议国家进一步理顺船舶污染防治体制,明确治理船舶污染的负责部门,尽快出台法律法规,强制有关航运企业采取“降低船舶近岸海域航速”、“船舶使用低硫油”和“靠港船舶接岸电”等措施减少污染物排放。在强制性措施出台前,可采用经济刺激的手段,加大补贴使用低硫油和岸电的力度。由中央政府主导,港口城市区域联动,在一定重点区域(如长三角地区、环渤海湾区域或珠三角地区)建立排放控制区,出台统一的强制性政策,有效推动船舶使用电力等清洁能源。

小微信服务大民生

宁海首创 81890 “微网融合”新模式



本报讯(宁海记者站蒋攀 记者孙吉晶 通讯员 陈军杰)“你好,我家里的小空调出现故障,能否派个师傅给上门看一下?”昨日,宁海81890微信公众号中提示一条新的求助信息,工作人员秒回立即通过微信平台跟对方沟通,按照其需求提

供派单服务。只要在微信里呼叫一声,就能享受零距离保姆式服务,这是宁海县创新推出81890“微网融合”新模式带来的便利。

“宁海81890‘微网融合’模式通过一系列小微信服务大民生的服务,给城乡居民架起一座优质、高效、便捷的‘连心桥’。”宁海县城乡社区服务中心主任葛文杰介绍,去年底,宁海县为让城乡居民更方便获得81890提供的公共信息服务,在整合原有社区公共服务网等数据资源基础上,创新开通“81890微信平台”,市民只

要关注“宁海县城乡社区服务中心”微信公众号,通过语音或文字信息,只需几秒钟就能与城乡社区服务中心取得联系,也可通过平台获得“社区动态”、“加盟单位”、“宁海公安”等其他服务信息。

“便民利民、有求必应”,这是宁海县城乡社区服务中心作出的承诺,截至今年2月底,宁海81890求助热线已成为城乡居民提供了法律、教育、房产等30余类1300多家加盟企业万余条信息数据,累计受理各类求助事项34万余件,求助事项办结率达100%,服务回访满意率99.16%。

北仑300余株树木挂上“二维码”

扫一扫可知概况长知识

本报讯(记者厉晓杭 北仑记者站袁佳翔 通讯员宋全辉)近日,家住北仑新艳公寓的胡女士发现,附件公园的树木佩戴上了“二维码身份证”,用手机上的应用软件一扫,便可知其概况,包括树木的形态特征、生活习性、分布情况等。“以前对很多树木叫不出名字,有了二维码,不仅树木信息全知道,还可以教女儿认识更多植物。”胡女士说。

笔者在海韵公园看到,挂在树木显眼位置的身份标志牌为亚克力板制作,可以抵抗雨雪侵蚀。牌子上不但标明了树木的基本特征,还在右上角印上了一个二维码标志,这个新鲜事物引来了众多游客关注。笔者打开手机微信扫了一株树木的二维码,手机立即链接到树木百度百科,显示这株树为夹竹桃,有较强毒性,提醒市民游玩时要注意。

北仑区园林部门工作人员介绍,这种用二维码标识园林树木的方式在宁波还是第一次,一方面可以普及知识,让游客了解植物的习性,另一方面可以带动更多人爱护植物、呵护绿地。目前该园园林部门已经对中河路沿线公园内的茶花、龙爪槐等20多个品种、300多株树木悬挂二维码,接下来,还将为城区公园绿地内更多的树木悬挂二维码。

鄞州潘火万余平方米违法建筑群开拆

中塘河沿岸将建样板绿化带

本报讯(朱军备 胡启敏 朱浩嘉 吴王斌)近日,鄞州区潘火街道位于金桥水岸花园中塘河沿岸的1万多平方米违法建筑开始拆除,未来,这里将建起全区样板绿化带。

笔者在拆违现场看到,一幢厂房已被拆除,附近几幢建筑也已腾空。据潘火城管中队一名负责人介绍,2007年底,当事人在未依法办理用地手续的情况下,擅自占用潘火桥村集体土地,兴建了违法建筑群,主要用作厂房出租,这里一度聚集了不少汽车维修厂、商铺等。

该违法建筑群位于中塘河边,占地面积7300多平方米,建筑面积10597平方米,由于面积大,严重影响了河道泄洪及对附近居民的生活环境。此前,宁波市国土资源局已对该处违建作出行政处罚决定,但当事人一直未履行。

去年以来,潘火街道协同公安、国土、城管等部门开展联合执法,要求当事人自行拆除违法建筑,并清退租户。今年3月5日,当事人开始组织人员自行拆除违建,预计本月底可将全部违法建筑拆完。

据悉,按照规划,该处违建拆除后,河道两岸将建设景观道路,实施全区河道样板绿化带项目。

农工党市委会

在奉化大堰张家村设立健康服务点

本报讯(记者吴向正 通讯员周其平)日前,农工党宁波市委会在奉化大堰镇张家村设立“健康服务点”,由农工党党员、江东区白鹤医院主任中医师蔡民坤担任驻点医生,为村民提供健康服务。

农工党宁波市委会充分发挥党员专家的智力优势,积极开展各类社会服务,近年来在江北区慈城镇、鄞州区横街镇和余姚市鹿亭乡相继建立了社会服务基地,每年都为当地的村民提供义诊等服务。农工党市委会还与市民政局、医学会合作,开展了“名医下乡直通车”项目,到偏远农村服务,受到了群众的热烈欢迎。

据悉,农工党市委会此次在张家村建立健康服务点,与以往所建基地不同的是,到基地服务的医生不再轮换,而是固定由蔡民坤担任驻点医生。蔡医生是教授级的高级医疗专家,擅长理论研究,出版过《行医日记》、《临床中医师》等著作,有丰富的临床医疗实践经验,治好了许多疑难杂症。今后,蔡医生每1至2周抽出一天到张家村服务,为村民治疗疾病,农工党市委会和白鹤医院也将为健康服务点以及蔡医生的工作提供相关支持。

电力给力 茶香更浓



昨天,鄞江供电所电工在龙观乡为一家茶企排除制茶机电路故障,并叮嘱员工安全用电。为应对即将到来的制茶用电高峰,鄞州供电公司组织10余支“春茶保供小分队”,走进山区各乡镇的制茶企业和制茶作坊,主动检测制茶机设备,杜绝隐患,确保茶农用上放心电。(胡建华 胡春华 施建云 摄)