



明州论坛

自然生态要山清水秀，政治生态也要山清水秀。3月9日，习近平总书记...

重塑山清水秀的政治生态

毛 矛

一动就塌方”；四川省委书记王东明谈到，周永康长期插手四川事务...

一个道理，自己就是别人的“生态”，既受环境影响，同样也能改造环境...

存。选人用人既是政治生态的风向标，又是影响政治生态优劣的重要因素...

“书香”，一个温馨浪漫的词汇，今年首次“亮相”政府工作报告。3月5日...

建设「书香社会」时不我待

陈依元

怎样的社会才可称“书香社会”？代表、委员们如此描绘：有自觉的阅读意识...

现实离“书香社会”相距甚远，究其原因，笔者以为有这样几个：

缺读书观念与读书习惯。读书人口的一个显著特点就是“爱学习，好读书”的良好习惯...

缺读书时间和“读书人口”。据报道，2014年上半年，中国网民的人均周上网时长达25.9小时...

缺读书场所。据统计，我国的人均读书量是以色列的十分之一。犹太人每5000人有一个图书馆...

建设“书香社会”需从孩子开始。一种习惯的养成是需要时间的，“爱学习，好读书”的良好习惯必须在青少年时代就开始培养...

官商“勾肩搭背”不该，“背对着背”也不该

何勇海

11日，全国政协委员、深圳研祥集团董事局主席陈立志在发言时提出，要积极构建健康新型的政商关系...

以前，官商“勾肩搭背”确实较为普遍。正如陈立志委员所说，一些不法商人“信权不信法、信人不信法、信钱不信法”...

如今，在反腐力度不断加大的威慑下，一些地方官员确实不吃、不拿了，或者说不敢吃、不敢要、不敢拿了...

宁波银行专栏

柜员祝生日愉快 客户感动“补”谢谢

“我想感谢一下宁波银行文亨支行柜台工作人员，感谢她工作中的细致耐心，以及人性化的服务。”近日，王先生讲述了自己经历的温馨一刻。

客户：收到祝福事后很感动

王先生是余姚市文亨镇人，在当地经营着一家彩票店。由于彩票店是小额经营，为此王先生每周都要带一大包零钱去银行存。

“当天接待我的是位叫童玮玖的工作人员，她耐心地帮我清点零钱，并办理存款手续。”大概十多分钟后，办好业务的王先生拿好包，正准备起身离开时...

“到了店里，我回味过来，当天正是我的生日。”王先生说，“那时回想起工作人员的祝福，我觉得特别感动。同时也感到很抱歉，当时没能当面向她道声谢谢。”

“我之前的去过别的银行网点办理业务，因为零钱较多，总会碰到不耐烦的工作人员，但在宁波银行文亨支行却从来没有遇到过。”

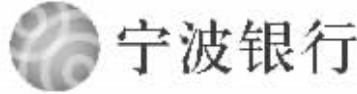
银行：愿提供更人性化服务

如果“生日快乐”来自一条短信或一封邮件，客户可能会一笑而过，而面对面的一声“生日快乐”让人感动，因为它传递出了浓浓的善意。

“这只是很平常的一件事情，作为一名银行工作人员，我们理应服务好客户。”童玮玖今年24岁，去年夏天刚刚进入宁波银行工作。

童玮玖表示，在日常办理银行业务时，会接触到客户的身份证，当天在为王先生办理存款业务时，发现当天正好是他的生日，于是顺便跟他道了一声生日祝福。

“自从从小童进入银行工作以来，她的表现一直很优异。虽然她个性比较内敛，但是服务客户时非常热情，办理业务时耐心、谨慎。而且工作时，她能够做到人性化服务，为客户提供最大的方便。”



(唐丽芸)

工行宁波市分行以绿色信贷服务经济发展

多年来，工行宁波市分行始终坚持以服务地方绿色经济发展为己任，通过信贷资源配置支持经济结构优化调整和节能减排项目。

现在，工行宁波市分行已建立了较为完善的绿色信贷长效机制，并将其融入到企业愿景、发展战略、信贷文化、政策制度、管理流程、产品服务各个环节。

并加强贷后管理工作，与地方环保部门建立信息沟通机制。

加强贷后环保监测，及时掌握企业的环保动态，对环保不达标企业和项目及时采取相应信贷策略，建立起信贷支持环保的长效机制。

与此同时，工行宁波市分行还着力推广电子银行、网络融资等低碳环保的绿色金融服务方式，加强对客户的宣传引导，促使客户改变金融消费习惯。

(沈颖俊)

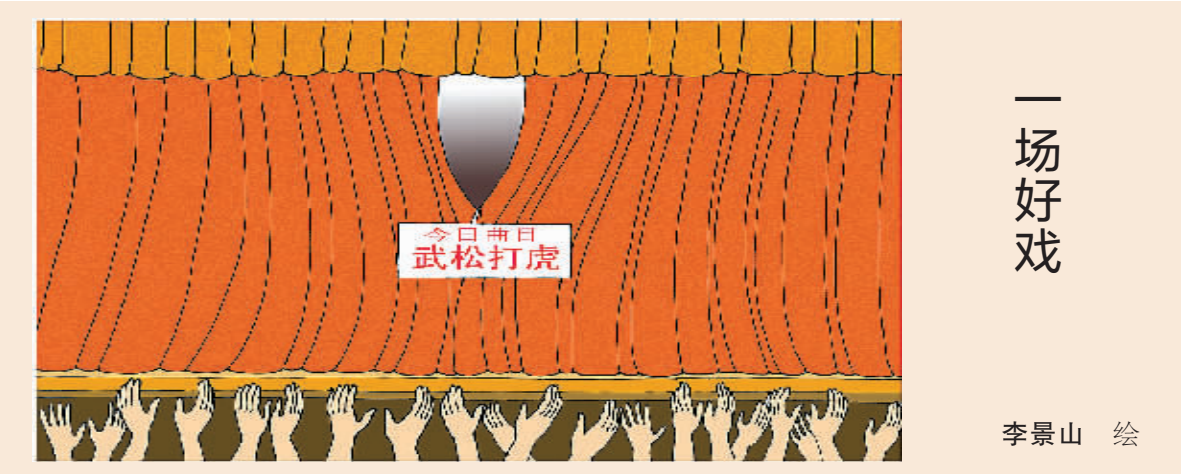
中行宁波市江北支行开展“中银引领环保进社区”活动

为进一步承担社会责任，推动环保经济发展，中国银行宁波市江北支行近日组织志愿者走进社区开展“中银引领环保进社区”公益宣传活动。

比如推广电子银行服务，减少市民前往银行网点办理业务的交通压力和纸质打印量等，以活动为契机，从点滴行动支持环境保护，为共建绿色家园添砖加瓦。

(钟航)

宁波日报手机客户端：“生活·金融”频道 宁波日报网金融频道：http://nbrb.cnnb.com.cn/html/finance/ 新浪微博：@宁波日报投资旺财



一场好戏

李景山 绘

律师权益应如何保障？

牧 野

日前，北仑法院出台关于依法尊重和保障律师执业权利的规定，为律师行使执业权利保驾护航。

现实中，律师的合法权益得不到切实保障的情况多有存在，一些人漠视律师在司法活动中的重要作用，简单地将其视为中介人

员，而非司法活动的必要主体，以致律师在执行活动时难以获得应有的平等地位，经常受到刁难甚至歧视。

等、摘抄、复制本案的案卷材料等等。而在庭审中，律师发表意见不能被随意打断，对主持庭审的法官来说，更是一种起码的工作规范。

笔者以为，律师合法权益受损，最大原因是，人们对律师的法律地位以及其对于依法治国的意义和作用缺乏正确的认识和认同。

律师权益受损的原因，正确认识律师事业的发展对于国家法治的意义，严格落实《律师法》。如果真正做到了这些，诸如阅卷难、会见难之类的人为障碍就会迎刃而解。

寻找“最美银行人”活动火热进行中 欢迎参与有奖征文

上周，本报发起的寻找“最美银行人”活动消息见报后，受到了读者的热切关注。他们纷纷通过电子邮件、来信大赞身边一些银行人的优秀服务，让他们收获很多感动和温暖。

如今，财富生活比重提升，银行的服务愈受关注。大堂经理、柜台服务、理财经理等岗位的服务关系着客户的切身感受，展示着银行的服务质量、品牌形象，决定着人们对银行的择取喜好。

让您身边的优秀银行人脱颖而出，做受众瞩目的焦点吧！近日，本报发起“我身边的最美银行人”推荐及有奖征文活动，将串起“最美银行人”一点一滴的小故事，讲述分享，感动美丽甬城。

征文活动。说说您身边最美银行人带给您的暖心服务，回忆下感动瞬间，我们将在报纸、微博、微信等媒体上为您梳理记录。

投稿方法：1.写下让您感动的银行工作人员的服务故事，发送邮件至hpc@cnnb.com.cn，约500字。

2.关注公众微信号“宁波日报微互动”，发送相关文字，约500字。

3.来信寄送至灵桥路768号宁波日报金融工作室，邮编315000。

录用稿件将在宁波日报、官方微信“宁波日报微互动”、新浪微博“宁波日报投资旺财”等媒体上发表，录用稿件者将获得精美礼品一份。

热线电话：87682125

中信银行 宁波分行 中信香卡 爱家美食 对折优惠再次席卷 3月1日—4月30日 每周三 南苑环球悦庭咖啡厅 4月1日—5月31日 每周五 华侨豪生咖啡厅 (中餐、晚餐均可预约) 名额有限,请提早向酒店餐厅预订

理财产品推荐

三个月期 预期年化收益率 5.75% 10万起

六个月期 预期年化收益率 5.70% 5万起

一年期 预期年化收益率 5.80% 100万起

中信手机银行、网上银行购买更便捷!

温馨提示：1、理财非存款，产品有风险，投资需谨慎。2、产品额度有限，请咨询各网点理财经理。

Table with columns: 网点, 理财经理热线, 网点, 理财经理热线, 网点, 理财经理热线. Lists various branches and contact numbers.