

浙黑首票内贸货物跨境运输在甬试水，架起“中国—俄罗斯—中国”陆海联运黄金通道

国外一兜一卷

运费降两成

今年前两个月宁波口岸进出口总额突破2000亿元

本报讯（俞永均 李森 周森）宁波海关近日发布的统计显示，今年前两个月，宁波口岸进出口总额达2032.8亿元人民币，比去年同期增长4.8%，其中进口490.8亿元，下降38.7%，而出口仍保持强势增长，出口额为1542亿元，大幅增长35.5%。

民营企业表现抢眼，进出口总额为1277.4亿元，同比增长32%，占同期口岸贸易总额的62.8%。欧盟和美国仍为宁波口岸前两大贸易伙伴且快速增长，宁波口岸对欧盟和美国的贸易额分别为451.7亿元和295.6亿元，分别增长29.3%和39.5%。进口主要商品为资源类商品但降幅明显；出口主要商品为机电产品、纺织服装和鞋类，且均实现两位数增长。

值得关注的是，随着“丝绸之路经济带”战略不断深入，1-2月宁波口岸对中亚五国实现进出口额3.9亿元，同比增长14.3%，高出同期宁波口岸平均增速9.5个百分点。

光大银行推出全新营销品牌“光大购精彩”

互联网金融时代，如何为客户提供更多的便捷、实惠和文化享受，已成为各家银行能否在客户服务和市场竞争中脱颖而出的关键。今年新春，光大银行推出的“新春福袋免费送”活动就另辟蹊径，以惊喜福袋的形式，送出电影票和免费进口牛奶兑换券，在新的一年给广大客户带来惊喜和福气，成为“新年送福”的典范。

据悉，2015年，中国光大银行将联合大型电商及商户，结合中秋节和二十四节气，继续为客户提供多种优惠活动，打造“光大购精彩”全新营销品牌，全年惊喜不断，真正回馈广大客户。

365天营销日历 乐享全年满满福利

网购因其省时省力、品种丰富、价格优惠等特点，已成为一种新的生活方式，而网上支付也随之成为老百姓网购中不可或缺的环节。为了能给客户提供更好的网购体验，光大银行建立了“365天营销日历”，优惠活动覆盖全年各大节日及节气，形式丰富多样，更会联合大型电商及商户，为客户提供市场热销产品的超低折扣或福利赠送。同时，客户通过网购还可获赠最高500万积分。可谓营销72变，样样都精彩。

仅2015年1月至2月，光大银行已开展“光大网购送福气，百元福袋免费拿”、“光大网购迎新年，缤纷时刻送好礼”、“光大网购送健康，进口牛奶买就送”、“e联优梦，

农行宁波市分行普及知识产权保护客户权益

金融消费者具体是哪些人？金融消费者依法享有的权利有哪些？金融消费者与金融机构发生纠纷时可通过哪些途径解决？今年的3月15日“金融消费者权益保护日”来临之际，农行宁波市分行将在全辖范围启动消费者权益保护宣传活动。该行各网点将通过进社区、进校园、进市场等形式，向市民普及金融消费者权益保护相关知识，切实保护客户的合法权益。

去年的“3·15金融消费者权益日”，农行宁波市分行开展了以“移动金融信息安全”为主题的宣传活动，印制下发6000余册《宁波市金融业信息安全知识百问百答》读本，摆放在网点醒目位置供消费者阅览，并通过大堂工作人员以发放宣传资料、现场咨询解答等方式，向前来网点办理业务的客户主动宣传、普及安全使用银行卡、手机银行等各类移动

深一度
浙江新闻名专栏

3·15消费维权总动员

近年来，进口汽车开始走进市民的生活，随之而来的是经常听到“某某品牌汽车因缺陷被召回”的消息，调查显示，消费者对此经常产生“缺陷就是品牌有问题”、“召回就是退货”等错误认识。这显示出，虽然我国汽车召回制度已经实行10年，但消费者对该制度的认识还不全面。宁波检验检疫局昨天召开的2014年宁波地区进口汽车缺陷召回工作会再度聚焦“缺陷汽车召回”——

召回制：为汽车消费再上一把安全锁

本报记者 张伟正 通讯员 周哲

汽车召回 宁波不再陌生

关心丰田汽车的市民可能对这条新闻记忆犹新：2014年11月，丰田汽车（中国）投资有限公司召回丰田Lexus汽车（LS600h、GS450h、IS250c、IS250），因为发动机燃油输送管上的燃油压力传感器紧固面不平整，即使按照规定扭矩对燃油压力传感器拧紧，燃油仍可能渗出。

进口汽车缺陷召回的事情已经数次与宁波结缘。同样在去年，上海通用汽车有限公司由于供应商生产工艺问题，从8月份起召回凯迪拉克和雪佛兰车型。而大众汽车（中国）销售有限公司拟从2015年3月起实施召回“甲壳虫”，原因在于：全景天窗玻璃供应商制造工艺存在问题，天窗金属外框制造存在误差导致玻璃面板承受额外压力，在低温环境下遇到坑洞或路肩石块时，玻璃可能破裂造成隐患。

据统计，去年10月份至今，共有25次缺陷召回事件涉及宁波地区的进口汽车，涉及品牌包括大众4次，宝马、保时捷、丰田各3次，本田、英菲尼迪、克莱斯勒、日产各2次，通用、奥迪、铃木、捷豹各1次。

汽车召回 勿与品牌画等号

每每有进口汽车缺陷召回的信息传出，就有人怀疑该汽车品牌出了问题，其实，这是一种错误认识。已经在我国实施了10年之久的缺陷汽车召回制度于2013年由部门规章上升为行政法规——《缺陷汽车产品召回管理条例》明确指出：缺陷是指由于设计、制造、标识等原因导致的同一批次、型号或者类别的汽车产品中普遍存在的不符合保障人身、财产安全的国家标准、行业标准的情形或者其他危及人身、财产安全的不合理危险；召回，是指汽车产品生产者对其已售出的汽车产品采取措施消除缺陷的活动。由此可见，缺陷汽车召回制度其实是杜绝安全隐患，保护消费者利益的主动行为。

从去年宁波市场涉及的缺陷汽车召回情



况来看，绝大多数被召回的汽车是因为产品设计或装配引起的安全隐患，也有部分召回与车辆的软件系统有关。

宁波检验检疫局检验监管处副处长王远介绍，去年宁波17次召回涉及高风险缺陷，8次召回涉及中风险缺陷。其中主要高风险缺陷为安全带不能正常拉出和收回、发动机的燃油油管燃油泄漏、极个别角度碰撞前部安全气囊不能打开、转向柱控制模块程序存在缺陷等问题。

汽车召回 消费者不要怕折腾

相信“缺陷召回”的相关消息会引起大多数汽车消费者的关注，但事实显示，缺陷召回真正关系到自己的车时，不配合或者不当回事的消费者也有不少。调查显示，主要原因在于：一些人购买的汽车几经倒手，需要协助经销商联系相关当事人，车主怕麻烦；还有一些人不及时配合召回，而是在赔偿、退车等事情上纠缠。笔者从昨天的会上获悉，目前掌握的缺陷召回涉及宁波地区的进口汽车7171辆，已完成召回并消除缺陷

的只有4080辆。

昨天，参会的进口汽车经销商呼吁消费者对汽车召回给予足够的重视，不能因为怕麻烦等原因忽视安全隐患。有经销商告诉笔者：“进口汽车往往多为主动召回，制造商确认其生产且已售出的汽车产品存在缺陷后，提交主管部门备案相关计划后，召回相关产品。如今我国加强了对进口汽车的管理，检验检疫部门发现消费者投诉的进口汽车有共性问题后，将向相关制造商提出指令召回，根据缺陷的严重程度和问题的紧急程度，决定是否需要以有效方式通报公众有关汽车产品存在的缺陷和避免发生伤害的紧急处理方法及其他相关信息。”

目前，消费者对进口汽车的维权渠道也比以往丰富。消费者可登录质检总局网站进出口商品检验栏目（jyjgs.aqsiq.gov.cn）、国家质检总局缺陷产品管理中心网站（www.dpac.gov.cn）详细了解信息，也可拨打国家质检总局缺陷产品管理中心热线：010-59799616，宁波市市民可以拨打质量热线12365（转2号键）反映在召回活动实施过程中的问题或提交缺陷线索。

业界动态

宁波建行

金融消保见实效

宁波建行注重消费者权益保护工作，持续提升投诉受理和处理能力。在建行总行2014年营业网点服务质量神秘人调查中，宁波建行名列首位；在市行2014年综合考评中，宁波建行金融消保消费者权益保护工作质量名列前茅。

该行通过95533电话银行、400/800客服热线、营业网点、互联网网站等多种途径受理消费者投诉，并率先在同业中开通投诉监督电话，受理和处理消费者因对投诉处理不满而进行的申诉，及时改进产品和服务，提高消费者满意度，努力满足消费者日益多元化的金融需求。

（杨绪忠 陈亚明）

全市保险业
消费维权网络趋于完善

近日，“1238”保险消费者投诉维权热线宁波分中心正式成立，这标志着宁波保险消费维权渠道已经全方位建立。此前，宁波保险业还开发了服务监督网络系统，建立了网上投诉咨询平台，并与市长电话和8718企业公共服务平台建立了协作关系，信、访、电、网“四位一体”的消费维权网络更加完善。

保险服务监督网络系统将事后的投诉处理转向事前的保险侵权预防，把监督权交给消费者，实现对保险服务的全程动态监督，效果明显，全年共帮助保险消费者解决了7580个具体问题，真正打造成消费者维权的“天天3·15”平台。

根据中国保监会近期披露的《关于2014年度保险消费者投诉情况的通报》，宁波保险业亿元保费投诉量指标为0.53，即每1亿元保费有0.53件投诉，位于全国最低地区之列。

（杨绪忠）

起重装备“论道”智能化

首届国际智能起重装备产业发展论坛将于今天在宁波举行。论坛将全面研讨并分享制造业信息化起重装备发展趋势以及最具前瞻性的控制技术与创新成果。

届时，国际标准化组织起重机技术委员会主席张喜军，全国起重机械标准化技术委员会秘书长赵春晖，德马格起重机（上海）有限公司高级经理须雷，施耐德电气全球产品经理、亚太区人机控制产品总监邓学伟，西门子工厂自动化工程有限公司工程部总监王吉明，宁波市凸凹重工有限公司董事长朱剑君等业内专家将出席论坛作相关主题演讲。

（张伟正）

兴业银行宁波分行真诚服务 让理财更便捷

“登高方识远，天地纳于心。”在逐步成为行业先锋的同时，兴业银行宁波分行始终不忘“服务源自真诚”的经营理念，完善、健全自身产品的同时，将贴心、细致的服务送至千家万户，将浓浓温情撒向大地。

身边的营业网点 多功能完善服务

兴业银行宁波分行个人金融产品丰富多样，能够满足不同客户的多重需求，特别是推出的个性化理财产品在广大储户中享有盛誉。

近年来，兴业银行宁波分行按照“贴近社区、服务居民、服务小微”的原则，大力推动社区银行建设，目前已在4家社区支行通过了银监局的验收，分别位于春江花城、荣安心居、世贸世界湾、湖景花园，很快将为周边市民提供家门口的专属金融服务，为社区居民带去贴心的关怀。“您下班，我上班，家门口为您办理金融服务”。社区银行还将推出“社区版理财产品”、“夜市版理财产品”，让客户获得专属高收益。

目前，兴业银行宁波分行拥有12家支行和6家自助银行。

这些银行网点能办理现金存取款业务、跨行转账业务，信用卡申请、他行信用卡还款、手机话费缴费等业务，同时，该行手机银行截止到今年底跨行转账汇款手续费全免。

一点一滴心意 至真至诚为民

在做好产品和服务的同时，兴业银行宁波分行还发挥社会能量，在各种节日期间举办丰富多彩的社会公益活动：在“三八”妇女节为女性客户赠送一朵朵盛放玫瑰、在母亲节为母亲们赠送一枝枝鲜花、在端午节与客户包起一枚枚浓香粽子、在儿童节为小朋友开展一次次益智互动比赛、在感恩节送出代表平安和感恩的平安果和卡片，在节假日为客户提供建议讲座、反假宣传……

通过生动多样和细致入微的活动，兴业银行宁波分行赢得的是客户的信任和尊重，在让客户感受到真诚、贴心、细致服务的同时，真正与客户零距离贴近。



中国保险监督管理委员会宁波监管局公告

第20号

平安保险代理有限公司宁波分公司慈溪新城大道营业部、

宁波时代大道营业部变更营业场所，现予以公告。

机构名称：平安保险代理有限公司宁波分公司慈溪新城大道营业部

机构编码：210051330282800

机构住所：慈溪市古塘街道开发大道1277#（香格大厦）

1710、1711、2702、2703、2704室

经营范围：浙江省行政辖区内

成立日期：2013年3月6日

颁发许可证日期：2015年2月13日

许可证流水号：0038623

机构负责人：应迦勒

联系电话：0574-63999525

邮政编码：315000

业务范围：在浙江省行政辖区内代理销售保险产品；代理收取保险费；代理相关保险业务的损失勘查和理赔；中国保监会批准的其他业务。

机构名称：平安保险代理有限公司宁波分公司宁海时代大道营业部

机构编码：210051330226800

机构住所：宁海县时代大道160号19楼197室、198室、199室、2110室、2111室、2112室

经营范围：浙江省行政辖区内

成立日期：2013年3月6日

颁发许可证日期：2015年2月13日

许可证流水号：0038624

机构负责人：石旗红

联系电话：0574-82538368

邮政编码：315000

业务范围：在浙江省行政辖区内代理销售保险产品；代理收取保险费；代理相关保险业务的损失勘查和理赔；中国保监会批准的其他业务。

（陈芋荣）