



# 帮助他人 快乐自己

## ——奉化志愿者何美蓉的故事

本报记者 杨静雅

何美蓉今年63岁，是奉化市岳林街道民主社区居民，经营着一个40平方米的小店，从2000年开始参加志愿服务。

15年来，何美蓉累计捐款15万元，筹集助学、助贫款130万余元，为400多名贫困生牵线搭桥找到了资助。何美蓉的付出得到了社会各界的认可，她入选了“中国好人榜”，获得浙江省首届十大杰出义工、最美浙江人、省级党员“闪光言行之星”等荣誉24项。在3月4日市文明委召开的学雷锋志愿服务工作座谈会上，她作为志愿者代表介绍了自己的事迹。



### 帮助残疾人

何美蓉帮助过很多残疾人，20岁的陈龙是其中一个。

陈龙是奉化莼湖人，5岁那年，一次失败的手术导致大小便失禁，下肢也近乎瘫痪。由于家里没钱治病，多年来他一直足不出户。2010年，同村一个小伙子在网上替他发帖求助，何美蓉看到帖子后，和另外3名义工赶到陈龙家中，帮陈龙筹到3万元医疗费，将他送到李惠利医院，治好了大小便失禁。陈龙康复后，何美蓉又为他联系了就读学校，还定期打电话鼓励他。2014年8月，陈龙因肺出血又住院了，何美蓉打电话给朋友和爱心企业家，替他筹到了4.5万元，将他从死神手里拉了回来。

“想得最多的是别人，对自己却很抠门！”丈夫这样评价何美蓉，家里的一辆电瓶车骑了十几年，连刹车都不灵了，可她不舍得买新的。

“因为我得到过别人的帮助，所以要尽我所能帮助他人，我在帮助他人的同时，也快乐了自己。”何美蓉说，1970年，她去黑龙江支边，在一次车祸中腿部受伤，动脉出血。三天后，当她睁开眼睛时，护士对她说：“昨天来为你献血的人真多啊。只要抽10个人的血就够用了，但来了很多人。”从那一刻起，何美蓉便暗下决心：如果生活好了，一定要回报社会。

自从那次车祸后，何美蓉的腿有些行动不便，她深深地体会到残疾人的生活不易。从本世纪初开始，她就帮助残疾人。她居住的奉化市民民主社区是个老社区，残疾人近40人，她每年拿出2000元给社区用于慰问残疾人。

### 帮助困难群众

除了帮助残疾人外，何美蓉还帮助过很多儿童。

2009年，奉化市招募“春泥使者”志愿者去帮助留守儿童，何美蓉报名参加。整整一个暑假，她跑前跑后为留守儿童服务，带他们去玩，还给他们购买学习用品。2014年中秋节，何美蓉联系到一家面馆，让20多名留守儿童吃了一顿团圆饭。

何美蓉经常和其他志愿者做贫困生家庭情况调查，并将贫困生推荐给爱心人士，2013年至2014年推荐了10名贫困大学生，圆了他们的大学梦。2012年，胡先生为贫困生捐助了20万元，为了让这笔善款尽快用到实处，何美蓉天天出去调查贫困生家庭情况，不幸在路上被汽车撞倒，肌肉挫伤，不能下地。然而，等伤势稍有好转，她又继续出发了。

何美蓉还经常在网上找需要帮助的人。2012年3月初，何美蓉发现有个叫周玉英的姑娘发帖求助，想治好自己的骨病，就立刻把她接到奉化中医院接受治疗。得知周玉英家一贫如洗，何美蓉便垫钱进去。在照顾周玉英期间，何美蓉患了眼病，她便让医生将她的病

床安排在周玉英房间旁边，以便于照顾周玉英。

在志愿服务中，何美蓉发现一些外来务工人员找工作时往往身上带钱不多，一旦不能顺利找到工作，生活就会陷入困顿，少数人甚至因此走上违法犯罪的道路。2010年，她和其他志愿者建立了“新市民公益平台”，向在奉化的外来务工人员提供路费无息出借，共有100名新市民获得帮助。

### 投身救灾

当我国有地方发生大灾，何美蓉总要尽自己的一份绵薄之力。2008年5月，汶川地震发生后，何美蓉不仅自己捐款，还带领团队一起上街开展募捐活动。

2013年10月，“菲特”台风袭击奉化，何美蓉又投身其中。10月9日，奉化江口街道部分村还浸在水中，公路部分路段有积水，公交车没有开通，很多村民想出去采购食物无车可乘。何美



何美蓉在参加志愿服务。

蓉得知后，和其他义工组织了由五辆车组成的“奉化义工免费接送团”，在路上来回免费接送村民，当天，五辆车往返江口和城区，开了30多趟，接送近200人次。之后几天，何美蓉一直在救灾一线，和义工们一起免费接送村民，运送物资，打扫卫生。10月15日上午，何美蓉带领十几名慈善义工和爱心人士，带着筹集到的300多件新衣服、170多双新鞋子和200多条新裙子来到受“菲特”台风影响严重的西坞中心小学，女生们看到漂亮的连衣裙，都喜欢得不得了。

### 成为志愿者领袖

2008年，何美蓉加入奉化慈善义工协会，成为慈善义工协会里年龄最大的会员。大到地震募捐、洪水赈灾，小到敬老扶贫、帮困义卖，哪里有需要，哪里就有何美蓉的身影。一年中，何美蓉有三分之二的时间花在志愿服务上，很快，她当上了义工协会的副会长。

随着义工队伍的不断壮大，事情越来越多，需要何美蓉联络沟通的事情很多，于是，店里一部联系客户的座机成了她的联络工具，店里的生意也受到影响。后来，她又专门安装了一部电话，每个月光话费就花去好几百元，她没报错过一分钱。

近几年，何美蓉一直在思考：社会上需要帮助的人，而自己的力量很微小，怎么才能发动更多的人和自己一起帮助他人。于是，在奉化市岳林街道领导和社区书记的大力支持下，2013年6月7日，民主社区成立了“何美蓉工作室”，何美蓉担任队长，组织开展志愿服务。

工作室成立后，大批有专长的心人加盟其中，他们中有个体户，也有公务员，服务项目几乎涵盖了居民生活的方方面面。目前，工作室有32名志愿者，每个月推出四五个服务项目，还经常举行进农村、进广场、进社区、进山区等便民服务。

在何美蓉的带动下，工作室的志愿者热情服务群众，涌现出很多感人故事。去年8月，一名家住甬王庙街道云溪村的残疾人给何美蓉打来电话，说他家的电视机坏了，从事电视维修的队员陈维杰第一时间赶到他家中，却发现这台电视机已经没有了维修的价值了。何美蓉便将自己店里的一台二手电视机送给了对方。

现在何美蓉工作室在微信中建立了两个群，一个是何美蓉工作室“爱心群”，搜集各类需要帮助的人的信息，以便及时为他们提供帮助；另一个是何美蓉工作室“师傅群”，里面是各行各业有一技之长的师傅，一旦有谁需要相应的专业援助，“师傅群”的师傅就会挺身而出，随叫随到。去年初冬，何美蓉从爱心群里看到，莼湖西榭村有9户居民火灾后需棉被和冬衣，当天晚上，何美蓉便赶紧去采购，第二天清早和其他志愿者为受灾户送去了9条新棉被和100多件冬衣。

## 失独老人66岁生日 “闺女”端上66块红烧肉

本报记者 陈朝霞 海曙记者站 朱尹莹



“王师傅，今天是您的66岁生日，这是我们几个‘闺女’做的66块红烧肉，您快尝尝。”海曙区郡庙社区“老王爱心修理室”负责人王志鹏66岁生日，社工和居民端上66块红烧肉，让老王忍不住流下了感动的热泪。

王志鹏是位独居、失独老人。2002年，因为唯一的儿子过世，老王整天把自己关在屋子里与世隔绝，甚至一度“厌世”。社区的志愿者隔三岔五就来和他聊天，想方设法请他参加社区活动。“社区

温暖了我这颗‘枯萎’的心，我也想为大家做点力所能及的事情。”老王说。

老王退休前是单位里的一把好手，“罢工”的小家电到了他手里，不出10分钟就能被他发现“病灶”。郡庙社区是个老小区，很多老人的子女不在身边，平日遇到水电问题总是束手无策，小家电也没有地方可以修。为此，6年前，老王特地把自己家7平方米大的书房辟出来作为小家电维修室，为左邻右舍服务。6年间，在他手里“复活”的小家电不计其数。去年3月，在社区的支持下，“老王爱心修理室”在社区居委会开出了“分店”。

前几天，得知老王66岁的生日快到了，大家不约而同地想到为他过一个不一样的生日。“在苏浙一带有个民间习俗，

父母66岁生日，一般让自家闺女亲手烧66块肉，有祝福寿星长命百岁的寓意。”社区书记汤丹红表示，“老王师傅目前单身一人，社区就是他的家人，所以专门在他的生日会上奉上一盘红烧肉。”

“真是一个惊喜！”当生日歌响起，生日蛋糕送到面前时，被“忽悠”来参加社区活动的王志鹏眼眶夺眶而出。当社工们端上66块红烧肉时，王志鹏更是感动不已：“原来我不是一个人，社工就是我的闺女。”

“在我们社区，这样的温暖一直在流淌。”汤丹红说，郡庙社区共有20个由居民自发组织的便民服务团队，他们在为居民日常生活提供便利的同时，更是将这一股和谐互助的暖风吹进居民的心里。

【**紧接第1版**】更好地发挥立法的引领和推动作用，建设社会主义法治国家，具有重要意义。我们要深入学习、广泛宣传修改后的立法法，抓紧完善相关配套办法，加强立法工作队伍建设，确保法律正确有效实施，不断提高立法工作水平。

张德江强调，党的十八大以来，以习近平同志为总书记的党中央在坚持和发展中国特色社会主义全局出发，提出并形成了全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党战略布局。“四个全面”的战略布局集中体现了以习近平同志为总书记的党中央治国理政、开创事业发展新局面的战略思想和战略部署，具有重大统领和指引意义。我们要紧紧围绕“四个全面”的战略布局谋划和推进各领域各方面工作，在贯彻落实上凝神聚力，谱写国家富强、民族振兴、人民幸福的时代新篇章。

张德江指出，处理好改革和法治的关系，对人大工作提出了新要求新任务。我们要坚持中国特色社会主义法治道路，在法治下推进改革、在改革中完善法治，实现改革决策和立法决策相统一、相衔接，做到重大改革于法有据、立法主动适应改革和经济社会发展需要，改革和法治相互促进、相得益彰。

张德江指出，发展社会主义民主政治，必须把人民代表大会这一主要民主渠道建设好、运用好、发挥好，努力做到民有所呼、我有所应。要切实增强代表人民行使管理国家权力的政治责任感，加

强同人民群众的联系，倾听人民呼声、回应人民期待，为人民履职、为人民服务，自觉接受人民监督，广泛汇聚推动党和国家事业发展的强大正能量。

张德江最后说，实现伟大目标需要坚忍不拔的意志和坚持不懈的努力。让我们紧密地团结在以习近平同志为总书记的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，动员全国各族人民积极投身改革开放和社会主义现代化建设，同心同德，开拓进取，扎实工作，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。

9时40分，张德江宣布：第十二届全国人民代表大会第三次会议闭幕。大会在雄壮的国歌声中结束。

在主席台就座的还有：王沪宁、刘延东、刘奇葆、许其亮、孙春兰、孙政才、李源潮、汪洋、张春贤、范长龙、孟建柱、赵乐际、胡春华、栗战书、郭金龙、韩正、杜青林、赵洪祝、杨晶、常万全、杨洁篪、郭声琨、王勇、周强、曹建明、韩启德、帕巴拉·格列朗杰、万钢、林文漪、罗富和、何厚铨、张庆黎、李海峰、陈元、卢建工、周小川、王家瑞、王正伟、马飏、齐续春、陈晓光、马培华、刘晓峰、王钦敏，以及中央军委委员房峰辉、张阳、赵克石、张又侠、吴胜利、马晓天、魏凤和等。

中央党政军群机关负责人，各民主党派中央、全国工商联和无党派代表人士列席了今天的大会。



## 雨中义卖

昨天下午，在鄞州区钟公庙街道碧云天小区，钟裕社区志愿者正冒雨义卖小盆栽。当天，该社区举行“小微信大爱·传递正能量”爱心活动，出售的盆栽均是志愿者用废旧器皿配上绿植加以改造而成，所得款项将全部用于帮助社区贫困学生与困难家庭。

(徐能 董磊艳 孙燕 摄)

## 海曙人民调解组织 一年化解纠纷4602件

本报讯 (记者 龚哲明 海曙记者站 张立 通讯员 朱盈) 海曙区南雅社区的“吴阿姨”调解工作室日前来了两位争得面红耳赤的居民，原来是楼上的忘关水龙头，导致楼下住户家中“水漫金山”，双方协商不成，就找“吴阿姨”寻求帮忙。了解情况后，工作室的当家吴国奋通过一番与法的解释，让这对邻居握手言和。

海曙有许多“吴阿姨”在努力帮居民化干戈为玉帛，人民调解组织发展势头良好。目前，有75个社区专职调解员建起了各自的调解工作室，8家街道人民调解委员会驻派出所工作室全部挂牌运行，还有4个专业性区域性调委会在多领域为民解忧。海曙区司法局相关负责人狄立新说，海曙的人民调解工作已步入正轨，从人员配备到制度建设实现了规范化。

据统计，去年，海曙各类人民调解组织调解各类矛盾、纠纷4685件，调解成功4602件，成功率98.2%。一批特色鲜明、服务周到的调解组织正成为广大群众的“贴心人”。

3月19-21日 (周四-周六) 宁波国际会展中心



## 第12届中国国际文具礼品博览会

The 12<sup>th</sup> China International Stationery & Gifts Exposition

### 接触超过600家文具制造商

### 采购最新产品 探寻行业趋势 感受创意生活

主办单位：中国国际贸易促进委员会 宁波市人民政府  
 承办单位：中国国际贸易促进委员会宁波分会 宁海县人民政府  
 执行承办：宁波中博国际展览有限公司 宁波高新区文讯科技有限公司 宁海县商务局

展品范围：  
 文具及办公用品：办公用品、书写工具、纸及纸制品、美术用品、学生用品、办公设备、电脑周边产品及耗材、文具、礼品生产加工设备及零部件、礼品、赠品、工艺品

为低碳减排，建议选择公共交通方式：  
 公共自行车：会展中心南门、东门、北门均有网点 公共汽车：17、21、36、356、521、168、512、517、529、782、788、789、810路会展中心站

宁波中博国际展览有限公司  
 咨询电话：87254009 网址：www.exponingbo.com



第三届中国文具展