

我国拟加强化妆品生产管理

据新华社北京3月17日电(记者王思北)国家食品药品监管总局17日就《化妆品生产许可工作指南(暂行)》和《化妆品生产许可检查要点(暂行)》公开征求意见。其中,检查要点拟明确,企业应建立从物料入库、验收、产品生产、销售等全过程的追溯管理制度,保证产品的可追溯性。

检查要点规定了包括机构与人员、质量管理、厂房与设施、设备、物料与产品、生产管理、验证、产品销售投诉不良

反应与召回等在内的106项检查项目。其中,明确企业应建立化妆品不良反应监测报告制度和产品召回制度。发现可能与使用化妆品有关的不良反应案例应详细记录、调查、分析、评价、处理,并定期向所在地监测机构报告,重大群体性化妆品不良反应及时报告,积极采取有效措施,防止化妆品不良反应的重复发生。召回的实施过程应有记录,记录的内容应包括产品名称、批号、发货数量、已召回数量等。

北京严查幼儿园小学化倾向

新华社北京3月17日电(记者赵琬微)记者17日从北京市教委获悉,北京将严查幼儿园上英语、拼音课,教小朋友进行20以上的加减乘除运算等教授小学阶段知识的做法。

即日起,北京将成立市、区两级巡回检查组,检查幼儿园日常教学中是否存在小学化倾向。检查采取随机推门的形式,一旦发现仍有幼儿园存在小学化倾向,将对园长进行严肃问责。同时,存在问题的幼儿园也将被降级降类。

北京市教委副主任付志峰说,幼儿园应以培养幼儿具有良好行为习惯为主,在活动、游戏中感知规则,认识周围的世界。严禁幼儿园“小学化”倾向是北京的一贯政策。

北京市教委曾于2012年和2013年专门下发文件,要求幼儿园不得以举办兴趣班、特长班和实验班为名进行各种提前学习和强化训练活动,不得教授幼儿原本应该在小学阶段才学习的学科知识内容,不得给幼儿布置家庭作业。

案发20年第一次完整阅卷

——聂树斌案复查追踪

核心提示

2014年12月,最高法院指令山东省高院复查聂树斌故意杀人、强奸案。山东高院5名法官组成合议庭复查此案。

2015年3月16日,山东高院正式通知聂树斌代理律师可以阅卷。17日,两位律师来到山东高院,阅卷工作正式开始。这是案发20年来第一次完整阅卷。

案卷仅限两名律师查阅使用,且内容不得对外透露

1994年,河北石家庄发生一起强奸杀人案,“凶手”聂树斌于1995年被执行死刑。2005年,河北人王书金被

警方抓获,主动供述其系聂树斌案真凶。查阅聂树斌案完整卷宗成为困扰该案代理律师的最大难题。

2014年12月12日,最高人民法院指定山东高院复查此案。

17日上午9时许,聂树斌案申诉代理律师李树亭和陈光武按时来到山东省高级人民法院。负责聂树斌案复查工作的合议庭法官向两位律师送达了《阅卷通知书》,两人在通知书上签字。

法官告知申诉代理律师,本案涉及个人隐私,阅卷要遵守相关法律规定,不可有意无意将卷宗材料外泄;聂树斌案卷是上世纪90年代的卷宗,阅卷时需仔细。

9时25分许,聂树斌的母亲张焕枝进入阅卷室,她对在场的法官和律师表达了几点意见:聂树斌案申诉代理律师仅限李树亭和陈光武两人,其他律师在网上的言论均无张焕枝的授意和授权;聂树斌案的案卷仅限李树亭和陈光武两人查阅使用,且内容不得对外透露;阅卷必须阅原卷,复印两份,两位代理律师各一份。她说,山东高院按法律程序办事,非常好,希望给律师充足

的时间阅卷。法官当场答复说“没问题”。

申诉代理律师和聂母张焕枝说还有一“额外”要求,“希望查阅王书金案的相关卷宗”。法官表示,王书金案的卷宗可以阅,“凡是能阅的、允许阅的都可以阅。”

17本卷宗“阅卷范围之广,远远超出预期”

法官告知申诉代理律师及聂树斌母亲阅卷范围:可以阅的卷宗分别是聂案卷宗3本,王书金案卷宗8本,复查卷宗6本,共计17本。聂母及代理律师表示,阅卷范围之广,远远超出他们的预期。

律师提出要案卷进行复印并拍照。“这是阅卷的正常方式,而且阅的是原卷,需要复印拍照的,法院可以配合。保证代理律师能阅卷,有充足时间阅、阅充分。”在场的法官说。

上午10时许,聂母张焕枝、申诉代理律师和负责复查工作的合议庭法官结束交流,律师阅卷正式开始。书记员先带来3本卷宗,两位代理律师分头阅卷。一

上午时间,两位律师完成了3本卷宗的阅卷工作。

“山东高院对阅卷程序的保障是充分的”

为何律师现在才开始阅卷工作?按照《最高人民法院关于适用<中华人民共和国民事诉讼法>的解释》规定,对申诉案件,应当在三个月内作出决定,至迟不超过六个月。

陈光武律师对聂树斌母亲张焕枝说:“无论结果如何,山东高院对我们阅卷程序的保障是充分的。”

陈光武在微博中说,“山东高院以实际行动践行了依法办案的承诺,聂树斌、王书金案全部卷宗,十年来河北高院、河北警方复查的全部卷宗,共17本,全部可以复印、拍照,山东高院提供方便。为山东高院点赞!”

据介绍,案件复查程序,目前法律没有具体规定。律师提交代理意见后,山东省高院会视情况确定后续工作,合议庭的复查工作会同时进行。(新华社济南3月17日电)

乐清警方30小时速破蒙面持枪绑架案

据新华社温州3月17日电(记者张和平)浙江省乐清市警方17日通报,警方30小时速破一起特大蒙面持枪绑架案。现场成功解救被绑架人质,抓获两名犯罪嫌疑人,夺取犯罪嫌疑入手中已上膛的仿64枪支一支,缴获子弹4发及手铐、头套等作案工具。

侦查发现犯罪嫌疑人藏匿点位于龙伏山公墓旁一废弃的小屋内,但唯一的进出口位于小屋面向山脊的一面,通道狭小只能容一人通行,现场解救十分困难。

在现场,犯罪嫌疑人负隅顽抗,死死顶住屋门不降。警方开展攻坚战,未果。随后警方果断使出冒险奇招:特警突击队瞬间破门,撞开一条门缝。与此同时,刑侦大队长郑建忠不顾生命危险从门缝侧身冲入。面对这一突如其来的场面,犯罪嫌疑人定过神来即举枪指向他的头部,千钧一发之际,郑建忠飞快推高嫌疑人举枪的手,并死死扣住其手。随后的特警队员顺势而上,成功将匪徒某控制,并夺下了他手中已上膛、并打开保险的仿64枪支一支,当场缴获子弹4发及手铐、头套等作案工具,安全解救被绑架人质。

至此,警方经过30小时奋战,成功破获这起特大蒙面持枪绑架案。

15日1时许,乐清市公安局指挥中心接一市民报案称:其儿子被蒙面人绑架,对方要求交付赎金150万元,并威胁不得报警,否则撕票。

乐清市警方接报后,刑侦、技术等人员第一时间赶赴案发现场,成立专案组开展各项侦查工作,同时向温州市局报告案情,获得全力支持。专案组民警连夜搜寻,摸排线索,16日7时许,警方在北白象镇开创路抓获犯罪嫌疑人石某。

经突审,石某交代,同伙夏某和人质隐匿在乐清市文岙村龙伏山上。警方经秘密

“蛟龙”完成印度洋科考“安家”青岛



3月17日,“蛟龙”号科考队队员向欢迎人群挥手致意。(新华社发)

据新华社青岛3月17日电(记者余晓洁 张旭东)“随‘蛟龙’潜海令人兴奋!西南印度洋地形极其复杂,感觉就像在冒着浓烟的‘石林’里穿行。近4个月的科考,让同处于‘蛟龙’号母船——‘向阳红09’船的我们,真正感觉到什么叫一条船上的人。”

结束100多天在大洋上的“漂泊”,踏上祖国坚实的陆地,我国首批女潜航员学员张奕和赵晨娅告诉记者。

我国7000米级载人深潜器“蛟龙”号圆满完成2014年-2015年试验性应用航次第二、三航段任务后,于17日抵达位于青岛的国家深海基地码头,并在此“安家”。

据航次现场总指挥、国家深海基地管理中心主任于洪军介绍,在科学方面,我国首次利用“蛟龙”号开展了西南印度洋脊不同类型的热水系统地质环

境特征、热液流体特性、生物多样性特征等方面的精细调查、观测和对比研究,取得了大量高精度数据资料和样品;首次发现多个海底热液喷口,为我国科学家自主开展深海热液环境下的生物、海洋地质等多学科综合研究提供了支撑,为我国科学家引领国际超慢速扩张洋中脊深海极端环境研究提供了可能。

“本航次第二、三航段历时近4个月,航行19536海里。1月16日至18日,我们遭遇了两个强热带气旋和西风带的‘夹击’。当时,浪高7米,海水灌到驾驶室,导致火警系统短路半夜报警。全体船员和科考人员团结一心度过了惊魂的三天三夜。”“向阳红09”船长陈存本告诉记者。

经过一段时间,“蛟龙”号将再次踏上征程——中国大洋第37航次。

2014年,对于宁波市市场监督管理局举报投诉中心来说,是尤其特殊而重要的一年。这一年,市市场监督管理局正式挂牌成立,12315和12331(96311)、96317三条热线由举报投诉中心统一接听受理。

这一年,新消法正式颁布实施,“网购七天后悔权”等新权益被列入法律保护范围。这一年,绿色通道企业扩面提质,消费者就近快速维权正逐步得到实现。

为适应机构改革和职能调整需要,2014年,市市场监管局举报投诉中心通过各种机制和手段加强内控调整,确保平台运作平稳;与各县(市)区局、分局加强沟通、协调,通过制度、机制衔接,确保热线不断;完善现有指挥系统软件,制定、实施平台整合方案,努力提升大平台工作效能。

一份耕耘,一份收获。2014年,市市场监管局12315热线共接听消费者来电168571个,同比上升4.5%;受理消费投诉33954件,同比上升5.9%,为消费者挽回经济损失2201.72万元;受理群众举报6057件,同比上升2.6%,举报投诉处理率98.56%,满意率98.5%。

12315,天天和你在一起

——市市场监管局举报投诉中心2014年工作纪实



市12315工作受到国家工商总局好评

送法到消费者身边

为了让消费者尽快了解新消法,让经营者尽快遵守新消法,举报投诉中心通过媒体专版、网络对话、微访谈、编印读本、授课培训等方式,集中传播新消法的新权利、新义务和监管执法的新

举措、新成效,形成全社会共同关注新消法的氛围。同时采取分类引导教育方法,对老年人、社区居民和农村群众等开展“消费维权巡进社区、进村镇”活动,进行商品质量、服务方面等相关维权知识教育;对团购、网购、微购物等新兴消费群体进行“预付卡”、“微信点赞”等消费警示教育,让消费者可

以实现自我“理性”维权,从而减少不必要的社会纠纷,同时也减少对行政部门的误解。

2015年,随着国家工商总局《侵害消费者权益行为处罚办法》的出台,保障消费安全,维护消费者合法权益的任务依然长期而艰巨。面对经济发展新常态、政府职能转变新要求、以

及消费者新期盼,市场监督管理局举报投诉中心,将主动适应、积极有为,以优化完善系统运作机制为基础,以维护民生、维护稳定、保障消费安全为目标,突出加强商品质量监管、社会化维权新网络、提升系统维权效能,着力打造社会认可、群众信赖的消费维权品牌。

构建消费维权绿色通道

为了让消费者就近快速维权,举报投诉中心围绕城市商圈、通信、商贸等重点行业,以“规范、提效、满意”为重点,在全市全面铺开绿色通道网络建设。

举报投诉中心在商场超市、专业市场、通信运营商等消费者投诉集中的企业,选择基础比较好的企业推行绿色通道工作机制,以减少消费者处理争议的时间,降低维权成本,提高消费者满意度。加强对企业的培训指导,在绿色通道运行之前,以新消法实施为主题,对企业员工进行集中培训。在绿色通道运行中,着重抓好通知、告知、催办、回访四个环节,以求达到效率最高,工作量最小的结果;强化对绿色通道企业的监督和制约,严格按照有关规定,采取了约谈、通报、评价、披露等柔性引导手段和案件查处、商品质量抽检等硬性制约手段相结合的方式,加强对企业的管理。

据统计,自2013年现场推进会举行至今,全市新设立绿色通道企业58家,总数累计90家,共受理涉及绿色通道企业的投诉4281起,金额419.65万元;其中自我和解3549起,和解成功率82.9%,为消费者挽回损失242.55万元。

响应热点加大维权主动性

随着生活质量的提升,市民对装饰装修材料的环保要求越来越高,为提高装饰装修材料专项整治的影响力和群众参与度,举报投诉中心会同相关检测机构,通过公开征集报名的方式,向宁波地区100户市民提供家庭装修室内空气质量和装饰材料质量免费检测服务,并对部分超标严重威胁人身健康安全的住宅,开展光触媒空气净化治理,获得受检市民好评。

与此同时,举报投诉中心以室内空气质量超标为线索开展溯源监管,对居民装修剩余的板材、涂料、粘胶剂、家具等材料进行跟踪检测,圈定污染源头,获取问题品牌及商家线索,采取有针对性的监督抽检,对销售不合格建材的商家一律立案处罚。约谈较大型家居建材经营主体5家,就正规进货渠道、查验货和质量把关责任、台帐登记管理等各项要求进行规范,倡导企业对社会进行公开承诺。

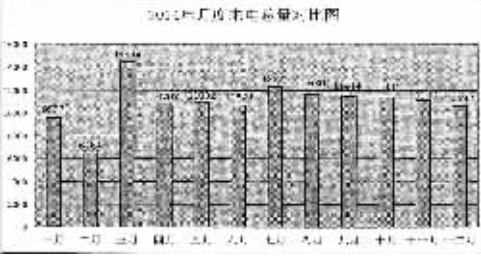
今年,举报投诉中心将继续以建材批发市场为重点场所,集中执法力量,周密部署安排,对经营者开展全面执法检查。交叉运用专项抽查、抽样检验等手段,查处销售不合格和假冒伪劣装饰装修商品,保障市民消费安全。(文/图 张正伟 陈超)

图看热线

市民习惯电话维权

12315热线平台维权信息主要来自热线电话、网络投诉和来信来访。从信息量来看,热线电话仍是消费者的主要投诉方式。

2014年1月-12月,12315分别接听来电168571个,同比上升4.5%。其中,全年来电最多的是3月份,共接听消费者来电14449件,其次是7月与8月,因为“3·15消费者权益日”在3月份,所以消费者习惯在“3·15”期间来电咨询投诉相关消费问题;7、8月份受高温天气影响,空调、冰箱等家用电器热销,后续送货、安装、维修等售后服务不及时等较易引起争议。



网络维权悄然兴起

由于方便、快捷、经济,近年来,网络维权方式悄然兴起,正得到消费者尤其是年轻消费群体的追捧。

2014年,12315热线共处理网络消费维权信息866件,其中受理消费投诉313件,同比上升9.4%。网络投诉主要来自网络论坛、微博、市局官网及中心外网邮箱的网络留言,其中处理网络论坛、微博等舆情转办件49件;市局官网投诉举报件714件;举报投诉中心外网邮箱投诉件103件。

