

DS、克莱斯勒、进口大众车型投诉增多惹人忧 进口车，没有想像中的那么舒心！



不敢保的“DS”

市民龚女士去年花20多万元买了一辆进口法国汽车工业豪华品牌“DS”轿车，开了不到三个月发生了追尾。联系了保险公司后，龚女士的轿车被拖到4S店修理。“本以为最多一个星期可以修好了，没想到足足等了一个多月。去催，他们说配件要从国外运过来，让我等。早知是这样，还不如买辆国产车好了。”想起那一次的等车经历，龚女士直呼后悔。

除了龚女士的后悔，担保龚女士那辆轿车的某保险公司理赔员张先生对记者说，像龚女士这样的轿车，说实话他们保险公司真的是“不敢保”！

张先生说，“DS”的DS5、DS6系列全进口轿车，车价一般在27万元至30万元之间。保险公司按车价进行保险，可一旦这些轿车出了事故，理赔时的赔付却与100多万元的宝马、奔驰轿车差不了多少，高得离谱。“单是一个大灯总成的配件价格就要1万多元。像龚女士的车被追尾，两

个大灯加保险杠等，保险公司的理赔金额就要7万至10万元，都这样保，保险公司还不亏惨了。所以像这样的进口车，我们保险公司真的害怕保。”张先生说。

频繁自燃的“牧马人”

车主岑先生2011年买了一辆吉普“牧马人”越野车。那天，当岑先生正在行驶时，突然发现烟火冒出来，位置大概就在变速箱那儿。岑先生的第一反应就是赶紧灭火，但是两个灭火器都用完后，火还在继续燃烧。没办法，岑先生拨打了报警电话，遗憾的是，几分钟后整车就全部被大火吞噬了。

岑先生说，汽车发生自燃的地点是在一条比较平坦的硬质土石路上，对吉普“牧马人”的越野能力来说并不困难。

在这次自燃事故当中，除了价值近50万的越野车被烧毁之外，车内的其他个人物品也没抢出来。

记者在网络上查找了一下，发现岑先生这样的案例并不是个案，有统计显示，

在部分爱车一族的心目中，进口车比国产车好，更让人放心。然而，在与一些业内人士交流中记者发现，有一些进口车的质量以及售后保养、维修，包括保险等多个方面，似乎并没有我们想像中的那么美，那么让人舒心，购车还需擦亮眼睛货比三家。

2009年7月至9月，短短两个月国内“牧马人”自燃起火的案例就已超过了10起。记者从今年3月4日的《工人日报》上获悉，从3月2日起，克莱斯勒(中国)汽车销售有限公司向国家质检总局备案了召回计划，召回2011~2013年款部分进口“牧马人”汽车。据该公司统计，在中国大陆地区涉及14213辆。

国家质检总局也发布公告，称由于近期我国发生多起克莱斯勒集团有限责任公司生产的进口吉普牧马人越野车起火燃烧事故，为了保护消费者的安全，在安全隐患未消除之前，依法责令进口商暂停吉普牧马人车辆的进口，并要求车辆制造商查明造成安全隐患的原因，制定并实施缺陷消除措施。

爱“吃机油”的“进口大众”车

车主陈先生日前向有关部门投诉说，他于去年5月买了一辆进口“迈腾旅行者”，谁知开了不到两千公里就发现机油灯报警。去4S店询问，工作人员说把机油补上，做完首保后可能就好了。陈先生按他们说的做了，可首保完后开了1200余公里机油灯还是继续报警。4S店又认定是发动机有问题，说要跟总公司通报一下，让他等着。一个星期后，4S店告诉陈先生说要给汽车换钢口活塞。陈先生表示不同意，提出要求换发动机并支付一定的赔偿。4S店经请示后回复：只能换钢口活塞。

陈先生说，其实进口大众系列轿车发动机烧机油的事早已不是新闻，但真轮到自己头上还是吓了一跳。据陈先生称，他也询问了4S店的技术人员，他们说进口“大众”车遇到这种情况也是正常的，让陈先生不

用太介意。

陆女士买了一辆“大众尚酷”，她说汽车“吃机油”真是“吃”的太猛了，新车1000公里不到就提示要检查机油，加了机油后跑到1800多公里又提示要检查机油。“以前别人提到‘大众’车烧机油我还不相信，没想到真的那么会烧，早知道我就不买了。”陆女士说。

就此问题，一位上海大众4S店的工作人员告诉记者，虽然采用的都是相同的技术，但上海“大众”针对中国的油品和路况进行了改进，所以相比而言，上海“大众”要好的多。他说这个问题在进口“大众”的解释来说，这不叫烧机油，只是一种自然损耗。可问题是对消费者来说，其他汽车不“吃机油”，你“进口大众”“吃”，于是心里感觉就不好了，就觉得你这个车有问题。

另外，一位姓马的车主也告诉记者，进口“大众”汽车的配件价格偏高，让消费者有点吃不消，有一个尚酷的车主丢了一把自动门锁就花了4200元，直呼配不起，而且等配件还得等上很长一段时间，也让人很头疼。

(本报记者)



纯电动车企准入机制公布

近日，国家发改委发布了《新建纯电动乘用车生产企业投资项目和生产准入管理规定》(以下简称规定)征求意见稿。《规定》要求，经核准的新建纯电动乘用车生产企业只能生产纯电动乘用车，不能生产任何以内燃机为驱动力的汽车产品，新建企业生产的产品必须使用自有品牌。

根据征求意见稿，新建企业投资主体应是在中国境内注册，具备与项目投资相适应的自有资金规模和融资能力。有3年以上纯电动乘用车的研发基础，具有专业研发团队和整车正向研发能力，掌握整车控制系统、动力电池系统、整车集成和整车轻量化方面的核心技术以及相应的试验验证能力，拥有纯电动乘用车自主知识产权和已授权的相关发明专利。还需具有整车试制能力，具备完整的纯电动乘用车样车试制条件。

据《京华时报》

电动汽车充电知识小贴士

如何给电动汽车快速充电？快速充电与慢速充电的区别是什么？平时应如何保养电动汽车？快来看看下面的小贴士吧。

——如何快充？

取下充电插头，连接车辆插座，确认连接可靠；等待充电机进行安全检测，确认正常连接；刷卡启动充电；充满电后，再次刷卡、停止充电，然后拔出充电插头并挂回充电桩即可。

——快充与慢充的区别是什么？

快充和慢充是相对概念，一般快充为大功率直流充电，半小时可以充满电池80%容量，慢充指交流充电，充电过程需6小时~8小时。

电动汽车充电快慢与充电机功率、电池充电特性和温度等紧密相关。当前电池技术水平下，即使快充也需要30分钟充电到电池容量的80%，超过80%后，为保护电池安全，充电电流必须变小，充到100%的时间将较长。此外，在冬天气温较低时，电池要求充电电流变小，充电时间会变得更长些。

——电动汽车保养应注意哪些事项？

目前，大部分车辆采用锂电池，在较低温度时，锂电池的性能会有不同程度下降，表现为充电电流和放电电流变小，电池容量减小等。在高寒情况下，甚至可能出现充不进电的情况。冷天驾驶车辆会使用暖风，增大了车辆耗电，也会减少车辆续航里程。

在冷天使用电动汽车时，出现充电时间变长、车辆续航里程变短的情况均为正常情况。在使用中，应在车辆停驶后立即充电，利用电池余温，可以使充电更快些；在计划出行时，要充分考虑到冬季车辆续航里程下降。

(可 可)

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

ŠKODA



宁波人买宁波车 斯柯达全系为宁而来

诚邀您莅临车博会8-04展位



宁波腾峰汽车销售服务有限公司
宁波捷通汽车销售服务有限公司
宁波天天欣汽车服务有限公司
宁波众达汽车销售服务有限公司

地址：宁波市镇海慈海南路2166号
地址：宁波市鄞州区下应北路600号
地址：宁波市海曙区通达路566号
地址：宁波市北仑松花江路88号

电话：0574-86561111
电话：0574-88190111
电话：0574-55717722
电话：0574-55222111

斯柯达
SIMPLY CLEVER