

借你一双慧眼 看清购车陷阱

随着汽车消费市场不断的增长,关于在购车时出现的投诉日趋增多,很多消费者在买车时只关注到了车的本身,看到心仪的车型就立刻冲动起来,再加上销售的忽悠冲昏了头脑,这时的不谨慎很有可能误入购车陷阱,而又未及时发现保留证据,最后出现问题要维权时略受挫折。那该如何防范呢?今天就给大家讲讲在购车时最容易被误入陷阱的地方,让消费者做到心中有数,见招拆招。



定金、订金要分清

由于很多热卖车型会经常出现供不应求的情况,所以购车需交付订金已经成为一种比较常见的现象。时常有人在商品交易中将“定金”和“订金”的含意和用途混淆,致使交易中未达到其预期效果并产生不必要的纠纷。

建议: 定金是一个规范的法律概念,是合同当事人为了确保合同的履行而自愿约定的一种担保形式。而订金并非一个规范的法律概念,实际上它具有预付款的性质,是当事人的一种支付手段,并不具备担保性质。因此“定金”与“订金”虽只有一字之差,但法律效力却相去甚远。如果我



们购车时一定要签署“订金”合同,但是在后期遇到各种情况发生了合同终止,那么消费者可以收到订金退款。而“定金”是具有法律效益,需要支付违约金,甚至无法退还定金。所以消费者在付“定金”或是“订金”时一定要看好到底是哪个字,以免日后发生纠纷。

试驾当新车卖

试驾当新车卖的事情时有发生,甚至一度成为了车行的潜规则。每家经销店都会提供试驾给消费者体验,而有些不良商家却把这些试驾车的公里表通过技术手段变成“零公里”,在消费者不知情的情况下转卖给消费者,甚至有些车在使用时发生碰撞,经销商重新修理后当新车卖给消费者,消费者却浑然不知。

建议: 其实车辆是否被使用过是很容易发现的,只要细心观察细节就可以避免此类陷阱,而里程表只是一个参考。提车时要仔细检查易损配件,最简单的方式就是看轮胎的磨损情况,是新轮胎的成色不是脏能掩盖的,胎壁上的“毛刺”肯定清晰可见。再有就是打开引擎盖,观察发动机汽缸体和汽缸盖、油底壳之间有无机油渗漏;水箱周围有无水渍等,这些细节都可以判断车辆是否被使用过。

冒充原厂配件欺骗消费者

在购买新车时,很多销售员都会推荐加装所谓的“原厂”配件,并告诉你与车一起买会享受更多优惠。常见的比如导航系统、汽车脚垫等等。殊不知很多配件只能算是原厂授权,它们和原厂配件无论在功能还是质量上都存在较大差别,尤其是在改装导航系统这种需要更改原车电路的配件,当发生因更改电路导致车辆自燃或是其他功能受损时,即便是在质保期内也不会得到厂商的质保,最后无处说理自讨苦吃。

建议: 汽车精品的利润是相当大的,对于汽车经销商来说就好比一块大蛋糕,经销商定会在这部分得到利益。所以在购车时建议慎重选择经销商提供的任何配件,尽量不去选择。

优惠礼包水分大

为吸引消费者,有些经销商往往会打出买车送礼包的促销方式。经销商往往会口头承诺可赠送顾客多少礼品,而真正买单时,却又暗中加价反悔当初所承诺的。除此之外,送车内装饰也是现在很多经销商惯用的促销手法,但有些经销商赠送的装饰大多包含水分,实际价值往往大打折扣。

扣。另外,以次充好的现象也极为普遍,比如品质较差的地胶、车膜等等。

建议: 经销商的口头承诺一定要取证,签订合同是最好的方式。对于所谓的优惠礼包务必看仔细,还要亲自去汽车装饰市场看看这些东西到底值多少钱,了解后再做选择不迟,宁可不要,也要避免上当受骗。

库存车不等于“新车”

在汽车销售过程中,会由于种种原因无法及时销售出去,成为了车库中的常驻选手。车在仓库里放了半年或者一年甚至更久,这也就是我们常被提及到的库存车。对于这样的“新车”,运气好碰到负责的4S店会坦诚告诉消费者,如果走背字,有些没良心的4S店则依然按照“新车”价格来卖。

汽车长时间停放是最伤车的,车辆的零部件都有寿命,尤其是一些易损件,多个月甚至数年存放在仓库中,电瓶在放电,各种油液在老化,轮胎由于长期与地面固定接触,也势必造成损耗。而且现实中大多数的车辆都库存于室外,暴晒加速了车辆的漆面和橡胶密封条的早衰,雨淋可能造成电子元器件的受潮。一般对于这种“新车”经销店都会进行大幅度降价处理,但是有些没良心的4S店则依然按照“新车”价格来卖,当你日后发现时已经来不及了,再去找经销店理论时就变成了漫长的“扯皮”状态了。

在购买合同中并没有针对消费者购买库存车是否享有特殊的质保或者售后服务进行规定,而且国家也没相关法律条例对库存车辆品质进行监管。在实际情况下,基本上所有经销商不会给长时间停放的库存车提供特殊的质保或者售后服务,解释的原因都是一个:厂家没有相关的规范。

建议: 买车前如果你怀疑是库存车,首先去看一下车上的铭牌,那个铭牌可以说是这台车的“出生证”,上面会有车辆出厂日期,发动机编号,底盘编号等,如果日期已经有了半年以上的时间,最好要求换车。此外电瓶是库存车最容易出问题的部件,提车的时候可以试着在关闭发动机的情况下,开启大灯、收音机、风扇等耗电装备15分钟,如果出现大灯灯光缓缓暗淡、收音机出现电磁音或难以发动等,则极有可能是库存车。另外,检查雨刷、轮胎、车窗胶条等易损部位,还有车漆的平整度,检查车内是否有异物,以防被做手脚。

(林 林)

熟悉车漆保养知识 补救车主“面子”

汽车一路奔波,刚蹭车身在所难免。虽汽车漆面对汽车的性能零件几乎没有影响,但对于爱面子的你或爱美的你也是不小的损伤哦!如果车的“面子”受到了影响,该如何“挽回补救”呢?接下来就让小编为大家解读车漆不同损伤及补救方法吧。

★浅划痕

由于使用中摩擦及日常护理不当,久而久之车漆面出现轻微划痕,并未露出底漆,这种划痕在阳光下较为明显。一般采用专业的抛光方法可以去除。

★交通“膜”

爱车在行驶中由于摩擦而产生强烈的静电层。静电对灰尘、油污和化学粉尘吸附能力很强,时间长了形成一层坚硬的交通膜。极易使漆面发生氧化腐蚀,可用研磨抛光处理。

★漆面氧化

汽车在太阳紫外线的照射下,漆膜不断地向空气中蒸发油分达到保护自身的作用。时间长了会使漆面的油分过分散失。漆面的亮度和深度都大大降低,使漆面慢慢发白,形成氧化层,缩短车漆的寿命。肉眼可观察到车漆发乌、发白、无光泽现象。氧化严重可以通过研磨和抛光处理。

★蚀痕

蚀痕是面状腐蚀。昆虫、鸟粪、树汁、焦油、沥青都有可能引起的蚀痕。只有很轻微的可用研磨抛光解决。

★龟裂

如果平时不对漆面作一些必要的护理,金属漆可能产生一种非常细微的裂纹,它会不断地渗透车漆,直至“击穿”整个色漆层,这种现象叫“龟裂”。有时因为重喷漆质量的问题,也会产生龟裂。如果裂纹中有车蜡,会发现车身有条纹状(拖尾纹)的龟裂现象。经常打蜡可减少龟裂产生。

★水痕纹

水痕纹呈环状,是水渍蒸发后留下的痕迹,氧化的车、常用洗涤剂清洗的车更容易染上水痕纹。水痕纹属轻微时,打蜡抛光可治愈,严重时需研磨或喷漆。

★褪色

大气中的油烟和污染物是造成车漆褪色、变色的主要原因。褪色与氧化不同,发生褪色时,车漆出现不均匀的色差。中、轻度的褪色可用研磨、抛光治理,严重时必须重喷漆。

资深人士都知道不同品牌或不同款型价格的车其零部件配置也有好坏,但如不注意保养,买再好的车都是徒劳,所以汽车保养很重要,在驾驶爱车奔波了时日时,不要忘记给爱车定时保养以达到修复效果,当遇到一些难解的问题时不要盲目自行“动手”,要到专业维修店维修,以免“好心帮倒忙”。

(林 林)

长安福特7号馆

双“福”共进
双翼齐飞

庆福克斯品牌中国销量超200万,即日起买福特新福克斯就送2,000升油(折合12,000元现金);购家轿新典范——福特福睿斯,就可尊享3,000元节能惠民补贴。

www.ford.com.cn 800-810-8168/400-887-7766



购新福克斯就送油
2000L

买福睿斯享节能补贴
¥3000



进无止境

www.ford.com.cn
800-810-8168
400-887-7766

长安福特 荣誉出品

宁波圣菲: 56189888
永达福宁: 27786789
锦福明海: 86325888

宁波金润: 87385678
宁波华悦: 86161666
宁波联福: 88152666