

# 谁说中国人不适合踢足球！

## ——专访哥斯达黎加足协主席

新华社记者 党琦 王沛

“我回中国的时候，国内很多朋友跟我说，中国人的身体素质不适合踢足球，这完全是无稽之谈！”华裔的哥斯达黎加足协主席爱德华多·李24日在哥首都圣何塞接受新华社记者专访时说。

“我实在不明白他们是怎么得出这个结论的。中国人当然能踢好足球！中国球员身体条件很好，他们非常灵活敏捷，”爱德华多·李说。这位华裔的足协主席出生在哥斯达黎加，祖籍广东省中山市三乡镇。因为长着东方面孔，哥斯达黎加人喜欢称他为“中国李”。

哥斯达黎加男足国家队在2014年世界杯上先后将乌拉圭、意大利、英格兰三个世界冠军挑落马下，跻身世界八强，成为这届世界杯赛的“史诗级黑马”。在国际足联今年3月12日发布的最新世界排行榜上，哥斯达黎加队高居世界第13位，成为北中美及加勒比地区的“足球一哥”。

这个人口只有500万、面积仅5万平方公里的中美洲小国，是如何成为北中美“足球一哥”的？哥斯达黎加足球突飞猛进的“秘密武器”是什么？

“哥斯达黎加足球没有秘密，”担任哥足协主席七年半的“中国李”这样说。

这是因为，哥斯达黎加足球的秘密，就在光天化日之下，藏也藏不住。

在哥斯达黎加，任何一个市镇、村落，哪怕是偏远、最贫困的小山村，也一定会会有一个像模像样、免费向公众开放的草地足球场。哥斯达黎加中部为连绵起伏的山区，平均海拔1000米以上，许多村落依势建在山坡上，而村中唯一一块平整的草地，一定用作足球场。驱车哥斯达黎加乡间，沿途看见这个村子也有一个足球场，那个村子也有一个足球场，绿草茵茵，让外国人好生羡慕。

而在首都圣何塞，免费的公众足球场就更多了。圣何塞萨瓦纳公园东西各有一大片宽阔平整的草地，被分作十余个足球场，不设围栏，人人可进，周末这里到处是踢球的孩子。

“哥斯达黎加是一个纯粹的足球国家，足球是国民第一运动，这里90%的人爱踢球，”爱德华多·李说。他认为，中国队在世界杯上的成绩不如哥斯达黎加，绝非中国人身体素质原因，而是因为中国人并未像哥斯达黎加人那样“爱足球如生命”。

“哥斯达黎加是个小国，我们没有很多钱用来投入青训，但好在有足球人才。我们所说的，就是满足发展足球运动所需的条件，”爱德华多·李说。

对于哥斯达黎加来说，足球发展的条件似乎都已得到满足：首先，群众基础，哥斯达黎加人尤其是青少年狂热地爱足球；其次，基础设施，全国每个市镇村落都有足球场；再者，足球人才，90%的人爱踢球，又到处有免费足球场供其练习，何愁不出足球人才？最后，重视青训，有了层出不穷的足球人才资源，加以合适的青训，足球进步指日可待。

“我觉得中国政府应当多设立一些足球场。我知道这很难，中国城市空间有限。但在全国各地多设立足球场，是一个国家发展足球运动、提高足球成绩的唯一途径。中国足球潜力巨大，她的腾飞将从足球场开始，”爱德华多·李说。



### 夺冠之喜

3月26日，俄罗斯选手图克塔米舍娃（右）在得知自己的女子单人滑短节目成绩后接受祝贺。当日，在上海东方体育中心“海上王冠”体育馆举行的2015年国际滑联世界花样滑冰锦标赛女子单人滑短节目比赛中，俄罗斯选手图克塔米舍娃以77.62分的成绩位列第一。

(新华社记者 王丽莉 摄)

### 马苏主演《天使的城》 诠释「的姐」喜怒哀乐

新华社北京3月26日电 (记者白瀛)

由马苏、袁姗姗、应采儿、李晨等主演的都市情感电视剧《天使的城》将于28日起在江苏卫视、浙江卫视首播。马苏在剧中饰演一位率真豪爽的女出租车司机，为了更好地诠释草根形象“的姐”陈爽，马苏在开拍前专门体验了一把现实生活中出租司机司机的喜怒哀乐。

马苏26日在京介绍，《天使的城》讲述了一个有关“爱的传递”的故事，3个性格迥异的职场女性面对婚姻、家庭、工作的种种烦恼和苦恼，互相取暖，彼此慰藉；她饰演的女出租车司机陈爽是一名十足的歌星乐天派，典型的“女汉子”，面对生活中各种让人措手不及的事件，都用独特的积极幽默方式化解。

“想要打动观众，让观众有共鸣，就要从现实生活出发去琢磨角色。”马苏说，虽然剧中角色爽朗直率，与现实生活中的她性格相近，但想要灵活地再现一位社会底层的草根形象，对于演员来说是非常大的演技考验，为此她在开拍前专门体验了一把现实中“的姐”的生活。

“去打出租车司机们闲聊的话题，他们在生活中会有哪些烦恼，每天最关心的时事新闻，司机们说话的口气，以及油价的涨幅，都是我特别关心的事情。”她说。

“选择演员这个职业，就不应该对任何角色排斥，不是一味用角色讨好观众，而是真正地去打动观众，让观众感觉到你是身边的人。”她说，陈爽这个角色演得很过瘾，其实每个人角色都可以让自己体会一番人生，享受每一个角色带来的喜怒哀乐。

### “女子书法十二坊” 墨香飘荡月湖畔

本报讯 (记者周燕波 通讯员郑志明) 昨天下午，一场透着女性温婉、典雅气质的书法艺术展在位于月湖畔的群星展厅拉开帷幕，展览的名字也很特别——“女子书法十二坊”。入展的12位作者均为市文化馆“群星书法艺术沙龙”的女性成员，60余幅书法作品风格多样，楷、行、草、篆、隶皆备。

记者了解到，这12位参展女性来自学校、企业等单位，有“70后”、“80后”、“90后”，还有一位初出茅庐的“00后”，她们十分热爱传统书法艺术，均拜我市著名女书法家胡朝霞为师。参展作者之一林宇辰是宁波诺丁汉大学的一位大二学生，看上去时尚靓丽。她告诉记者，她读的是工商管理专业，不久就要去英国学习。自己将来想从事一些国际文化交流工作，于是选择了书法作为业余爱好。她去年拜胡朝霞为师，由于勤学苦练，不到一年作品就达到了参展亮相的水平。

另一位参展作者罗俊则是中国美术学院书法系的在读研究生，再过几个月就要毕业了。她告诉记者，她从小二年级开始走上习墨生涯。出于对书法艺术的挚爱，中考时她就坚定将来要读书法专业的决心。为此，当年成绩优异的她放弃读效实中学的机会，进入宁波三中的美术班学习，后来考上杭州师范大学书法专业本科，毕业后又考上中国美院的研究生。谈到自己的成绩，她称“爱好是最大的动力。”

### 贺国平回故乡北仑 举办绘画摄影展

本报讯 (通讯员陈红 索向鲁 石平波 记者周燕波) 昨天上午，“故乡情——贺国平艺术绘画摄影展”在位于北仑新碶西河塘街的贺友直艺术馆拉开帷幕。连环画“泰斗”贺友直先生特地从上海赶来出席开幕式，并对贺国平心系故乡的行为表示赞赏。

贺国平1958年出生，祖籍北仑新碶，毕业于湖北美术学院，现在湖北电视台供职。他的水彩画风格清新脱俗，在画坛上颇有影响。早在2000年，他的三幅水彩画入选法国巴黎国际现代艺术展并获特别奖。本次展览共展出贺国平精心创作的绘画、摄影作品40件，题材以花草、自然风貌为主。

贺国平在开幕式上深情地说：“我的父母、外祖父、祖母都是地地道道的北仑新碶人。虽然我出生在湖北武汉，但是当别人问我的老家在哪时，我都会自豪地说我的老家在浙江宁波。”开幕式上，贺国平还向贺友直艺术馆赠送了2幅精美艺术作品。展览将持续到4月1日。

### 鄞州非遗馆开展 非遗项目活态展示

昨日，国家级非遗——竹编技艺的传人叶良康在鄞州非遗馆展示编小脚箩的手艺，引来现场观众一片惊呼。据悉，鄞州非遗馆自3月中旬开展非遗项目活态展示以来，已吸引来自全市各学校的万余名学生前来参观。

(南华 陈科峰)

发现银行之美 最美银行人展示

# “明星大堂经理”的美丽写真

## ——记兴业银行宁波鄞州支行余文

### 真诚服务 赢得赞誉

干练、温婉耐心，也给她带来了一批又一批的忠实客户。

记得年前的一个傍晚，寒风料峭，余文和同事正在进行每天的结业收尾工作。一位年过四旬的男客户突然冲了进来，急急忙忙地在厅里逮住余文便问，“帮我把银行卡冻结下，我钱包刚刚被偷了！”当时已是下午5点，而4点30分银行操作系统已经关闭，无法进行冻结。余文刚解释完，客户一转身就准备跑到别的银行挂失其他银行卡。余文马上拉住了客户，提醒道：银行的系统关闭时间都是一样的，系统无法操作可以电话挂失啊！客户这才冷静下来，是啊，可以

电话挂失，一着急把这个简便方法忘了。余文放下手中的工作和另一名同事一起帮助客户拨打各家银行的人工热线，三台手机、一台座机同时运作，终于及时地将客户所有银行卡成功挂失。事后，客户专门拨打了兴业银行客服热线对余文进行了表扬，感谢她的善良和帮助。现在这位李先生已经成为兴业银行的常客，还常发动身边的朋友一起来买理财产品。

说起这件事，余文甜美的笑容又浮现在了脸上，她说：“培训的时候，领导总是跟我们讲口碑的重要性，现在自己切实认识到，真诚的服务就是树立良好口碑最重要的基础。”

### “魅力”修炼 吸引客户

张阿姨还说，看到余文总是随身携带一个小本，随时记录服务时遇到的需求和疑难问题，很快就能反馈。

余文好学，她微笑着说，大堂经理要求涉猎的业务品种最全，不管什么业务，客户来问，她都要能清楚解答，只有这样才能赢得客户的信任。余文提到，吸引客户的秘诀还在于要善于进行“魅力”修炼提升，要“心态好、亲和力强、嘴巴甜、能用本地话迅速缩短与客户的距离。”

很多宁波本地客户，尤其是上了年纪的老年客户，都习惯用宁波方言进行交流，

即便说普通话，也夹杂着浓浓的方言特色。初来宁波时，余文这个南京姑娘对硬朗的宁波话完全不知所措，尤其遇到只会说方言的客户只能一遍遍地多次询问才能领会他们的话意。这使余文意识到，语言沟通是打开客户心门的一把钥匙。“字正腔圆吃不开，本地客户有距离感”余文笑说。她想了一个办法，每次和同事们聊天时，都让大家用宁波方言交流，长此以往，余文渐渐地摸透了宁波话的规律。现在她不仅能听懂，还能用简单的宁波话和老年客户进行交谈了。

### 双赢理念 成就完美

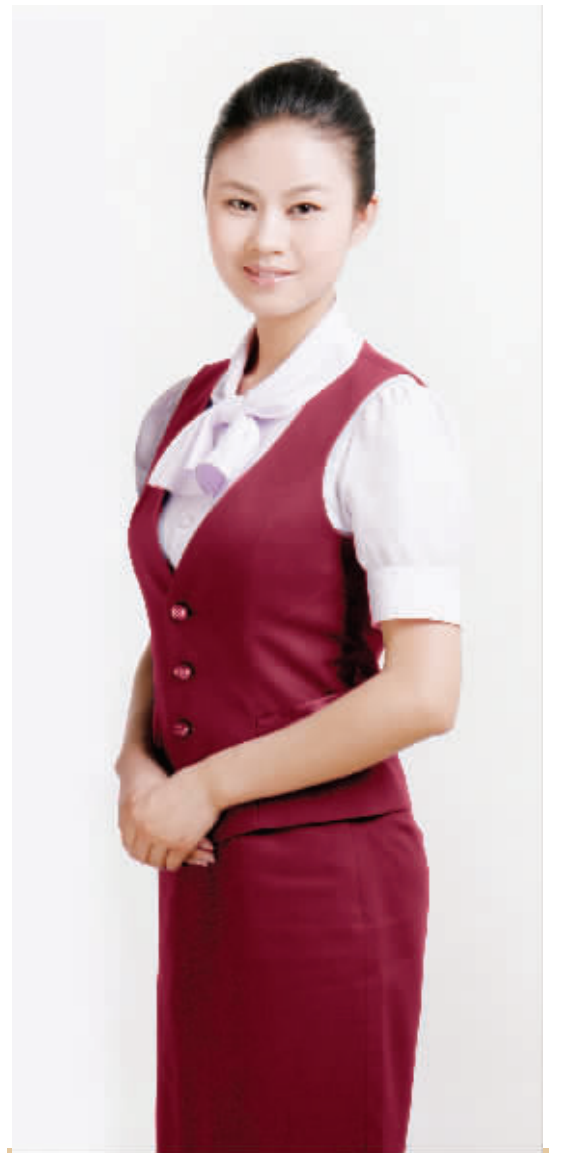
能地帮他们资产合理分配，在低风险的情况下最大化地取得回报。

“原先，很多客户会放弃利率较低的存款而一股脑儿的投资理财、基金，但是这样单一的配比风险较大。我会建议客户拿出其中的一部分钱投资‘结构性存款’。‘结构性存款’也是一种投资产品，但它的投资方向是存款，利率比一般的存款高。其余比重的资金就建议用来投向基金和保险。”余文站在客户的角度，为客户着想，给客户带来了实实在在的收益，也赢得了客户们的信任。

分析不同的客户需求，提供不同的理财建议和服务模式，秉承“双赢”的理念才能真正赢得客户，这就是余文坚守的“以客户为中

心”的服务理念。

“她除了嘴甜外，服务上更是没得说，又注重细节又贴心。”私营业主王阿姨这样称赞余文。因工作繁忙王阿姨经常忘事，余文接手理财产品后经常提醒她及时赎回理财产品。今年2月，王阿姨一笔大额的“滚动型理财产品”即将到期，这笔钱可是年末为员工发工资的。赎回前几天余文就给王阿姨发了多次的短信提醒，然而到了赎回期当天下午，细心地余文发现王阿姨还没有来赎回产品，便赶紧再次通知了王阿姨。终于在赎回期结束的最后半个小时，王阿姨顺利地办理了产品赎回，避免了流转资金紧缺的尴尬。



现在，年轻的余文已经积累了过硬的业务能力与理论基础，也取得了一系列优秀的成绩。但是她并没有自满，在那平凡而普通的岗位上，余文坚持以客户为中心，用坚定的信念，乐观的情怀，锲而不舍的精神立足岗位，用自己的智慧和汗水，行动和实效，追逐着人生一个个美丽的梦想。

她，颜值爆棚；她，财商过人；她，善解人意；她，细致入微。

她是一名银行大堂经理，是网点的一道靓丽风景。

她的心中只有一个目标，就是践行“客户第一、服务至上”的兴业理念，用最优质和最真诚的服务回馈客户。

她，就是兴业银行宁波鄞州支行的大堂经理——余文。

余文出生于南京，毕业于四川的中国民用航空飞行学院，大学毕业后她放弃了空姐的工作，以她美丽的舞姿融入了兴业银行宁波鄞州支行。南京的温润、四川的爽利、宁波的海派，造就了余文包容万千、明媚爽朗，又不乏细致温柔的性格。

短短5年时间里，余文凭借着踏实的工作作风、良好的业务素质和熟练的业务技能，在平凡的工作岗位上做出了骄人的业绩，从一名初入社会的懵懂女孩，华丽转身为“2012年兴业银行优秀大堂经理”、“2013年兴业银行服务明星”、“2014年兴业银行宁波分行优秀员工”、“2014年兴业银行宁波分行优秀大堂经理”……焕发出了兴业银行人的活力与风采，演绎出了兴业银行人的责任和奉献。