

甬城进行时

#每日读报# 《长辈“为你着想”成了“拆婚利器”》——一对原本恩爱的80后夫妻，由于丈母娘的过度干涉，最终以丈夫抑郁、妻离子散的悲剧收场。(宁波日报4月9日第6版)

@第六天魔王天下布武：所以说家长不要过度干涉孩子的婚姻。经营婚姻是小夫妻两个人的事。

@不要随便说说：爱他就要给他自由和信任，像这种天罗地网般的严密控制只会适得其反，做家长的更不该过分干涉、火上浇油。

《慈溪入选国家中小城市综合改革试点地区》——慈溪是我市唯一入选地区。(宁波日报4月9日第2版)

@lyunjing：与有荣焉。 @晶晶有心愿：好棒，坐等综合改革方案！

《买汽车多个心眼不吃亏》——按下电话录音，赢得维权官司。(宁波日报4月9日第2版)

@弹指气Z-：凡事多留心眼儿。 @Michael-TJ：不仅买车，买各种贵重物品需要长个心眼。

《我省首家飞机5S店落子梅山岛》——如今，市民可以像买汽车一样去店里买飞机了。(宁波日报4月9日第2版)

@甬说：随着2012年低空领域的开放，宁波通用航空市场潜力被悄然激发。梅山保税港区依托灵活的政策优势抢得先机，而杭州湾新区、宁海、象山也在积极推进通用航空产业的建设与发展。未来，宁波的通用航空产业将被激发出巨大的经济价值和社会价值。

@tallicoldgirl：哈哈，看来以后结婚可以不用车，改用飞机了。

#您播报# @Frank-夏：强烈谴责乱丢垃圾的私家车主，不顾他人的安全，随意乱扔垃圾！



(记者 洪茜茜 整理)



盆盆新绿绽放春意。

(厉晓杭 摄)

你家阳台种“春天”了吗

春暖花开 我家已经姹紫嫣红

本报记者 王珏 制图 金雅男

是,这些透明的花盆是可乐瓶等塑料瓶变身而来的,种上去的花花草草充满生机,花盆吊起来组成一幅疏落有致的“装饰画”,特别养眼。

网友“哲航”也是一个变废为宝的小能手。她家阳台上两只悬挂着的轮胎“花盆”特别引人注目。轮胎里面栽着常春藤和其他花卉,青藤蔓延,花团锦簇,传递出一股文艺小清新气息。“轮胎是从汽车修理店淘来的,造型完全是自己设计打造的。这样既环保又别具一格。”

“这还只是‘小菜一碟’,在枯树桩上种出鲜活植物,完美诠释‘枯木逢春’的意境!”“哲航”亮出了她的得意之作:一截枯树桩上种满了形形色色的多肉植物,堪称艺术品。

树根是她先生从工地上买来的。“多肉植物和枯木更配哦。”在她看来,树根为多肉植物提供温暖舒适的生存场所,化腐朽为神奇,原生态感十足。

今春你养肉了吗?可知“一肉坑深似海”

“阳台是家里最有生活气息的一个角落,我喜欢在那里种满各色花草,给生活增添一份宁静与美好。”网友“嘟嘟小熊”说,有事没事最爱去阳台上拾掇,使人得到放松。

还是早春二月,她就开始在阳台上忙活了。在两个花盆里及时种下凌霄和爬山虎:“到了夏天它们便会繁茂起来,再用一根绳索引导,藤蔓在整个阳台的

轮胎、可乐瓶做盆 真能“文艺小清新”

“好花配好盆”,花盆也是阳台风景线的重要组成部分。笔者采访中发现,喜欢DIY的网友更倾向于自己动手,在他们手里,塑料瓶、竹篮子、废弃轮胎甚至枯木桩经过改造,都能“变身”成漂亮又独具创意的花盆。

网友“太阳花”家的阳台上搭了个小铁架,悬挂着10多盆花草。让人惊讶的

春风吹拂,百花争艳,很多市民按捺不住一颗去乡野山间“寻芳”的心。不过,清明时节的倒春寒伴着绵绵阴雨,给外出踏青带来不便。不少网友转而专注装点自家阳台的“春色”。你仔细瞧,甬城很多人家的阳台上,真是一片姹紫嫣红——大家把花草草请进家,上演了一出万物应时生长的“戏码”。在本报官方微博@宁波日报(新浪)的“阳台上种春天”图片征集活动中,网友们按捺不住内心的小激动,向我们展示自家的“满园春色”,套用最近流行的一句话,就是“春风十里不如我家阳台”。

水果蔬菜成盆栽 种片小麦草榨汁喝

“阳台上种一片小麦草,特别有春天的气息,而且还能榨汁喝,养眼养生两不误。”网友“吕打滚”说,自家阳台上最有特色的是那片绿油油的小麦草。

一次偶然的机会,他从网上获知了小麦草榨汁的方法和功效。敢于尝试的他决定动手种植:“不过看似简单的水培过程也经历了几番波折。”“吕打滚”说,阳光过充足,发出来的嫩芽不小心就被晒死了,光照不足又会发霉变质。

等草长到7-8cm长,他就把小麦草剪下来榨汁。“泛着绿色泡沫的纯草汁有一股

浓浓的青草香,略带一点苦涩味。”“吕打滚”建议,如果想要口感更好些,可以和苹果、胡萝卜等其他蔬果一起榨汁。

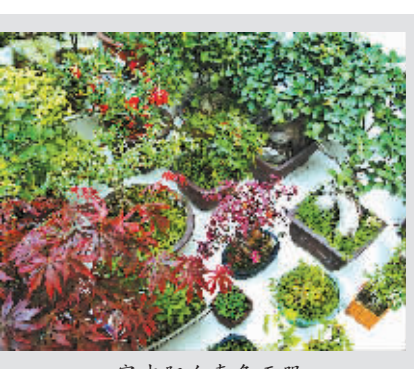
除小麦草之外,“吕打滚”还“晒”出了许多自己种植的水果盆栽:“你还在买盆栽?那就OUT了!平常吃剩的水果种子也能变成小森林!”桂圆、枇杷、火龙果等水果的种子,他都曾试过。“最惊喜的是柚子核,长大后竟然还开出小花来,散发出柚子的清香。”

对“吕打滚”来说,和花鸟市场买现成的相比,自己播种再收获更有意思。“看着种子一点点发芽生根到枝繁叶茂,再变成漂亮的小盆栽,整个过程能感受到无限惊喜。”

网友“静静独品”则偏爱水培蔬



树上种多肉



家中阳台春色无限



水果盆栽

(网友供图)

小贴士

阳台选种哪些植物比较好?“阳台达人”们给出不少实用的建议:阳台绿化要根据朝向、容器等不同情况选择不同的品种。

朝南的阳台,阳光充足,且易通风,适宜种植的花观植物有石榴、紫薇、扶桑、天竺葵、矮牵牛、葡萄、米兰等,观叶植物有常春藤、彩叶草等。

朝东的阳台,适宜种植日照的植物,也可种些耐阴的花卉。这类植物有含笑、杜鹃、山茶、君子兰、月季、金银花等。

朝西的阳台,西晒阳光很厉害,应种植不怕烈日晒的花卉,如梅花、丝瓜、半支莲、爬山虎等,以形成“绿色屏障”来阻挡强光的照射,起到降温的功效。

朝北的阳台,适宜种植喜散射光、喜半阴半阳的花卉,如蕨类、吊兰、绿萝等。

宁波银行专栏

80个谢谢

在宁波银行奉化支行营业大厅内,客户总能看到一个忙碌的身影,从客户取号、填单、等候,她总是微笑着提供帮助,直到客户最后离开,她会关切地问上一句:“您全都办好了吗?那欢迎您下次光临!”

她就是宁波银行奉化支行大堂经理周旭平。甜美的微笑、耐心的话语、娴熟的动作、贴心的服务,客户很难看出,她不久前还是个羞涩的大堂经理。

对于自己第一天成为大堂经理时的情形,周旭平记忆犹新,那时主动向客户询问的客户有,但是并不多,她甚至产生了自己根本不被需要的想法。

和所有新任的大堂经理一样,周旭平害怕主动提供服务时反而被拒绝,更害怕客户的视而不见。为了突破自己,她开始琢磨如何用一个个量化的评价来考核自己,她选择了一种最简单的统计方法——规定自己每天得到客户80个“谢谢”。她想,如果以网点每天500人次的人流量来计算,只要每6个人中有一个人对她说了“谢谢”,她就合格了。

为了80个“谢谢”,周旭平不停地奔走在营业厅内,取叫号纸、指导客户填单、引导客户使用网银,端茶送水,迎来送往……她不放任何一个可以“赚取”谢谢的机会,满心期待地等待来自客户的认可。

然而,一天结束后,累得口干舌燥的周旭平看了一下成

绩——总共只有18个“谢谢”。一天的微笑,一天的问候,一天的汗水,只换来18个“谢谢”,除了委屈,她更有一种冲动,就是把目标改成每天得到18个“谢谢”。

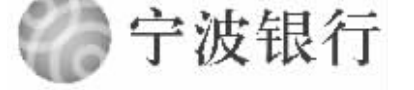
经过一番思考和总结,周旭平最终认为,努力一天只得到18个“谢谢”,说明自己的服务还存在不足,也可能是服务过于平常而不卓越。

有了这样的想法后,周旭平重振旗鼓,服务时更加主动、热情。她惊喜地发现,只要给客户出乎意料的关心就会收获感谢,比如客户用网银转账时,善意地提醒道:“对方是您认识的吧?现在诈骗特别多,要小心一点”;当客户掏出手机欲打发时间时,告诉她宁波银行网点有免费的WIFI可以登录;当小宝宝挣扎着要逃出妈妈的怀抱,体贴地说一句:“我帮您看着孩子,您放心办理业务吧”……

慢慢地,周旭平发觉自己在变,不再羞涩,充满热情,更加自信、细心;慢慢地,她发现客户也在变,他们随和起来了,爱笑,易感动,最重要的是爱说“谢谢”。

此时,客户的每一声“谢谢”,都值得她在内心为自己鼓掌一次,因为每一声“谢谢”对于她来说都是弥足珍贵的,这不仅仅是对她个人的鼓励,更意味着客户对宁波银行的认可。

(宁波银行奉化支行)



“我身边的最美银行人”有奖征文

本报发起的寻找“最美银行人”活动后,众多读者纷纷通过邮件、来信大赞身边一些银行人的优秀服务,让他们收获很多感动和温暖。目前,活动还在持续进行中,欢迎来稿参与。本期就有这样一位读者,通过一次体验,发现了银行之美——

感受银行里的温暖

春日的一天,阳光灿烂,下班有点早,我就想去银行取钱付按揭。小区旁边有一家鄞州银行,只有200多米远,我就推了辆电瓶车过去。

本以为短短的一段路也不至于这么冷,可到银行门口时自己的手已冻着了。我侧身推开银行的玻璃门,暖气就迎面而来,还有一位小伙的问候和他的笑容。他随即从叫号机上取来纸递给我。我忙道了声“谢谢”,暗叹小伙子本来就棒,穿着制服就更精神了。以前我总见他坐在玻璃窗后的柜台里,带着职业的笑在忙碌。

我就坐等等,没几分钟就轮到了号。一阵忙碌后,我正在取款单上签名,见柜里的姑娘起身靠着窗口叫了声“陈师傅”,

叫得有些急。我看到一直在厅里忙碌的保安陈师傅赶紧走近窗口。“手套,门口那位阿姨的。”姑娘急急地说。果然柜台上有一双黑色的皮手套。我签完名抬头看时,见窗外一位妇女正笑着接过陈师傅给的手套,笑意盈盈,定是在道谢了。回来后,陈师傅很淡定,刚才的事仿佛没发生过一样。

离银行下班的时间近了,我不免有点焦急。一拿到款,就急急地出了银行。正开车锁时,忽见那个小伙急急匆匆赶来,叫了声“师傅”,就双手递过来身份证,原来我落下了身份证。在我连声的“谢谢”中,小伙说了声“没事”,就微笑着忙去了。

虽然春日的天气有些寒意,但我的心里却是暖意融融。(读者 顾常平)

“我身边的最美银行人”有奖征文投稿方法:写下让您感动的银行工作人员的服务故事,发送邮件至hpc@cnnb.com.cn,约500字。

农行海曙支行 推出“银关通”业务

农行海曙支行日前成功推出“银关通”业务,完成了首笔代扣和税单流转的全套交易。银关通系统的上线,对于打通企业电子支付渠道,提高通关效率,降低企业的贸易成本,以及提升服务效率具有积极意义。

据了解,“银关通”是农行自主研发的银关通业务系统与海关业务系统、中国电子口岸系统、第三方支付公司系统联为一体,共同为进出口企业客户提供安全、高效、实时的海关税费电子支付业务。农行海曙支行为确保业务顺利推进,多次与海关、上级行相关部门进行沟通和协商,积极克服管理筹备、税单传递等多项难题。

该产品通过为企业提供进出口通关应缴税费的网上申报、代扣支付功能,具备5+2、7x24足不出户的全天候税费支付服务,可代缴进出口海关征收的绝大多数种类税费。企业通过系统申请税费支付,报关及缴费的各个处理环节均能通过电子口岸数据中心查询,增加了通关作业的透明度,减少了企业往返海关和银行缴费的环节,提高了贸易效率。此外,企业还可通过系统进行异地报关,减轻了异地缴纳税费的成本及手续,有助于企业缩短通关时间,提高效率,降低贸易成本。在为进出口企业提供便利的同时,进一步优化银行客户服务手段,提升政府行政机构管理效能。同时,该行还将继续完善担保支付功能,为客户提供税款担保等融资服务。

(陈雅云)

工行宁波市分行 助甬企发展电子商务

依托中国工商银行“融e购”电商平台,博洋控股集团的博洋家纺产品仅今年一季度在线交易就有1847笔,交易金额达72.7万元。这是工行宁波市分行着力推广“融e购”电商平台,助力宁波企业打开网上发展空间的一个缩影。

工行“融e购”电商平台,秉承“名商、名品、名店”的定位,依托特色性、便利性、专业性、安全性,通过有机整合客户与商户,有机链接支付与融资,有机统一物流、资金流与信息流,努力打造客户喜爱的消费和采购平台、商户倚重的销售和推广平台、支付融资一体化的金融服务平台、“三流合一”的数据管理平台。该平台于2014年1月12日对外开业后,工行宁波市分行大力宣传宁波区域知名企业,带动了包括欧琳厨具、得力文具、可可爱吃、世家、沁园等在内的28家电子商户产品在全国范围内的销售,该行还充分利用其在金融领域的优势,通过积分兑换、免息分期、逸贷、小额快捷支付等方式,给入驻商户提供了独特的销售体验。同时,为市民提供了便捷、安心、实惠的购物体验,今年一季度,市民在“融e购”电商平台的交易额已超2000万元,助推了宁波区域电子商务的发展。

工行宁波市分行电子银行部负责人指出,工商银行将进一步优化金融服务,为企业提供更多、更好的增值产品品牌,加强资源整合,打造工行“融e购”电商平台的金融优势,助更多宁波企业发展。

(沈颖后)

Advertisement for CITIC Bank (中信银行) featuring promotional offers like 'Two people traveling, one free meal' (两人同行,一人免单) and 'CITIC Love Home Food' (中信爱家美食). It includes interest rate tables for various terms (3 months to 18 months) and contact information for branches and hotlines.