

公共服务：用标准说话
市质监局协办

标准化：让“一把扫帚”扫得更轻松

本报记者 张正伟 通讯员 宋洁蔚 范奕齐

编者按

党的十八届三中全会指出：政府要加强发展战略、规划、政策、标准等制定与实施，加强市场活动监管，加强各类公共服务提供。

社会管理与公共服务标准化建设，是继农业、工业和服务业标准化之后，提升社会管理创新与公共服务能力的一项重要工作，具有重要的基础性与引领性作用。宁波自2007年实施标准化战略以来，对社会管理和公共服务标准化建设进行了积极探索，涌现出81890公共服务平台、质监系统行政审批服务标准化、信息化建设等一批创新品牌，部分经验在全国推广。

即日起，本报与市质监局联合推出“公共服务：用标准说话”专栏，通过一批典型案例，提升人们对社会管理与公共服务标准化工作的认知度，同时促进我市社会管理与公共服务工作更加透明、高效与优质。

环卫工人穿戴整齐、清扫队伍按时上街、机器洒水扫地……每天上午，宁波市区的城市道路上，城市“清道夫”成为一道亮丽的风景。2009年，市城管局与市质监局一起制定了《城市道路清扫保洁质量要求及作业规范》，6年来，这一规范成为环卫工人心中的一把尺，衡量着手中扫帚的分量与效率。

近年来，市城管局结合城市管理工作的实际需求，在市质监局的指导下，积极开展标准研究、制定和推进实施工作，特别是在市政道路、市容环卫、城区内河、园林绿化、城市给排水等重点行业，通过较为全面的分类收集，相继制定并实施了《城市道路清扫保洁质量要求及作业规范》、《城市绿地养护质量等级标准》、《城市河道水面保洁作业管理规范》等市级地方标准规范，取得了良好效果。

“马路情况瞬息万变，清扫环境千差万别，每个人判断标准不一，环卫工作需要一个准绳，才能让作业服务规范化、具体化、系统化。”市城管局环卫处相关工作人员告诉记者，《城市道路清扫保洁质量要求及作业规范》制定并实施后，许多工人拍手称赞，表示工作与考核都有了标准和方向了。“有了标准，作业时间、保洁频次、保洁标准等



《城市道路清扫保洁质量要求及作业规范》对机械化清扫进行了具体规定，大大提高了环卫工作效率。(胡建华 摄)

具体化了，更容易操作。”一名环卫工人告诉笔者，他分管的一级道路每天清扫保洁3次以上，路面要“五无五净”，人行道可见垃圾污渍密度每1000平方米不得超过11处。“这些数据我都记在心上，每天拿着它们衡量自己的工作合格不合格。”

当然，标准也不是“死”的，会根据实际情况进行变通。比如行道树等因季节原因产生落叶时应酌情增加巡回保洁次数；遇到灾害天气要及时启动应急预案等。

通过坚持不懈地贯彻实施，如今，这一标准已经引起了诸暨、绍兴、池州

等城市的关注，纷纷前来学习借鉴。2012年实施的“道路清爽行动”以“落实一个标准、健全两种模式、推动三个转变、实现四个指标”为目标，其中的一个标准就是《城市道路清扫保洁质量要求及作业规范》。

在这一标准指导下，我市的“道路清爽行动”再造作业流程，提高了道路清爽水平；加大装备投入，提高了道路保洁效率；提升人员素质，打造了环卫行业新形象。截止到去年底，市区道路检查平均得分92分，较行动之初提高近10分；路面暴露垃圾问题发现率较行动之初下降三分之二。在由第三方机构开展的4次市民满意度调查中，85%的受访者对这一行动点赞。

下一步，市城管局计划结合市服务业标准化工作领导小组要求，根据城市管理工作特点，做好标准化“五个一”工作。加强宁波市市容环卫标准化技术委员会建设，发挥技术支撑作用；做好《城市绿地养护质量等级标准》、《城市河道水面保洁操作与管理规范》等已制定标准的推广应用工作；收集整理现有标准，分门别类进行汇总，形成覆盖各行业的标准体系目录。在此基础上，探索建立正常维护常态化管理与技术标准，对正常养护进行绩效评估，力争建成具有鲜明特色的城市管理标准系统。

房企全力出击 家博会

本报讯(记者张正伟)今天上午，家博会将在宁波国际会展中心正式拉开帷幕。本届家博会设标准展位2800个，展览面积5.8万平方米，共设房产、建材、家装、家具、家饰五大展区，展品涵盖房地产、二手房、陶瓷卫浴、地板、壁柜移门、吊顶、厨房、太阳能、建材、家装、家具、家饰等12大板块。

近期楼市新政频出，加上“金三银四”传统旺季的助推，许多房企企业全力出击，力争在本届家博会上抢占先机。据介绍，本届家博会，银联、开投、交通、中兴、华龙、广联、和美等近20家房地产企业推出了30多个楼盘参展。为了丰富市民选择，组委会还特别推出二手房展区和金融展区，并在现场发放全新制作的房产地图，以便市民全面掌握甬城最新楼盘资讯。

除了老三区、鄞州区、高新区、镇海区的新盘、名盘外，海南、舟山等市外的品牌楼盘也闻讯而来。这些企业参展除普通住宅外，还推出了高档别墅、写字楼、城市综合体、旅游地产等。

家博会上，组委会和参展企业携手让利，推出万元房券补贴活动。参展观众通过“宁波家博会”官方微信或官网注册，便可参加本次活动，房券面额最低1万元，最高10万元，现场购房或展会结束后在规定时间内购房的，可以券直接抵扣。

上海银行助力小企业 对接“新三板”

本报讯(记者杨绪忠)昨天，上海银行宁波分行举办中小企业新三板业务推介会，力图为宁波中小企业提供针对新三板挂牌上市的整体解决方案。

推介会上，上海银行宁波分行与8家中小企业签署了综合金融服务协议，以期多方合作共赢。银、证双方分别就综合金融服务、新三板整体解决方案进行现场路演，帮助小企业答疑解惑。

据介绍，小企业业务是上海银行的战略业务，通过多年的深耕细作，主打产品“便捷贷”、“拟上市信用贷”、“股权质押贷”、“合同能源贷”和“IFC能效贷”等已形成鲜明的品牌特色。目前，该行宁波分行已为全市近千户小企业提供金融服务。

新能源汽车产销逆势上扬

尽管汽车市场总体产销增幅呈现放缓，但新能源汽车却逆势上扬。中国汽车工业协会9日发布数据，一季度我国新能源汽车产销同比分别增长2.9倍和2.8倍。

数据显示，一季度我国新能源汽车生产2.72万辆，销售2.65万辆，同比分别增长2.9倍和2.8倍，其中纯电动汽车销售分别完成1.61万辆和1.54万辆，同比分别增长3.8倍和3.7倍；插电式混合动力汽车产销分别

完成1.11万辆和1.11万辆，同比增长均为2.1倍。

3月份新能源汽车生产1.43万辆，销售1.41万辆，同比分别增长2.8倍和3.0倍。

其中，纯电动汽车产销分别完成9504辆和9390辆，同比分别增长4倍和3.5倍；插电式混合动力汽车产销分别完成4824辆和4732辆，同比增长均为1.9倍。

(据新华社)

9日A股再现宽幅震荡 沪指4000点得而复失

9日A股盘中再现宽幅震荡。上证综指4000点得而复失，全天振幅超过百点，尾盘录得近1%的跌幅。创业板指数更走出“过山车”行情，盘中暴跌逾5%后尾盘小幅收红。

当日上证综指开盘就升破了4000点整数位，报4006.13点。早盘沪指突现“跳水”，快速下行探至3900.03点方才企稳。此后沪指开始震荡回升，尾盘收报3957.53点，较前一交

易日跌37.28点，跌幅为0.93%。

深证成指收盘报13796.73点，跌44.98点，跌幅为0.32%。

创业板指数盘中一度暴跌逾5%，此后跌幅迅速收窄并最终收红，报2496.49点的收盘点位较前一交易日涨0.33%。

沪深两市近1700只交易品种告跌，远多于上涨数量。不算ST个股和未股改股，两市101个股涨停。

与前一交易日的历史天量相比，沪深两市成交额略有萎缩，但也分别达到了8167亿元和6832亿元，总量接近1.5万亿元。

大多数行业板块随股指收跌。前一交易日领涨的建筑工程板块，当日出现跌幅榜首位，且整体跌幅逾3%。供水供气、有色金属板块跌幅超过或接近2%。房地产板块逆势录得逾1%的涨幅。

近期香港股市表现强势，吸引大量内地资金借道QDII或港股南下。加上下周沪深两市将迎来28只新股集中申购，市场“失血”效应开始显现。受此影响，沪深两市双双回调。

(据新华社)

把权力关进制度笼子是对干部的最大保护

□何良京

中有权，但缺乏有力的约束，用权时可以随心所欲。

腐败当然要反，但笔者以为，要想让干部拒腐蚀而不沾，更应关口前移，防患于未然。

思想道德层面，教育领导干部用好手中的权力，慎独自律，不想贪。这方面的工作我们没少做，但严峻事实说明，对有些人而言，思想教育显然作用有限。这不是否定思想教育的重要性，而是说光靠教育远远不够；物质保障层面，有人提倡“高薪养廉”。一般而言，权力越大，责任也越大，位高权重者，收入高一点，大多数人也能接受。但有高年薪百万、千万的国企高管照样贪腐，说明高薪未必能养廉；制度层面，亟须建立和完善惩处机制，用强有力的法纪震慑，使

有权者不敢贪。

残酷的现实是，一些官员被金钱美色迷住了双眼，在“肥缺”上前“腐”后继，有些地方还出现了腐败“窝案”、“串案”。作奸犯科者个人前程和政治生命完蛋不说，也给党和人民的事业造成巨大损失。就此而言，反腐揪出“老虎”“苍蝇”，实在不能说是“胜利”。什么时候揪不出“老虎”“苍蝇”了，才是反腐的真正胜利。

因此，哪怕只是从保护干部的角度出发，也迫切需要把权力关进制度的笼子。有了强有力的制度约束，领导干部权力再大，也没法贪腐。这方面，不是没有好的经验和做法。如把一个公章“劈”成三瓣，三人各执一瓣，合起来才能盖章，形成了权力制衡，也制约了权力滥用。法官执法，对嫌疑人奉行“无罪推定”原则。我们设计防腐制度，

应该倒过来——把有权者假定为“无赖”，以有效的制度防备可能的“无赖行为”。看过一部警示教育片，某局一名负责基建工作的官员感叹，一旦有工程外包，就有许多“蚂蚁”叮上来，真的很难抵挡……他说的应该是实话。试想，他如果没有工程发包权，“蚂蚁”就不会叮上他；就算他手中有权，但决策时只是“一票”，“蚂蚁”恐怕也不会在他身上大费周章，他也不至于身陷囹圄了。

查处贪官只是手段，没有人贪才是目的，反腐当从防腐入手。当前，我们的防腐制度虽算不上完善，但若严格执行，许多贪腐也是完全可以避免的。遗憾的是，制度往往成了摆设，程序往往流于形式。“两高”前不久出台规定，“实行办案质量终身负责制和错案责任倒查问责制”。这好比利剑高

悬，如果你办了“冤假错案”，就得一辈子防它落下。更进一步，防腐反腐还应有纵向追责制，同一岗位接二连三有人倒下，就应追究主管领导的责任。许多决策是一把手独断专行拍板的，名义却是“班子成员一致同意”。一旦出事，谁也没有责任。应该改变一下，凡重大决策，参与者须一一签名，一旦出现失误，严肃追责，而不是“法不责众”。

有人称，当官也是高危行业。细想一下，无道理。意志不坚定的官员遇到“蚂蚁”咋办？有亲戚朋友请托说情咋办？有上级领导来“指示”咋办……如果制度的笼子够密够严实，能把权力管牢看死，让掌权者只能规规矩矩地为人民群众服务，而没有机会一步步变成“苍蝇”“老虎”，就是对他们最大的保护。

官员不妨多以公民身份监督社会

□杨涛

“萧山，把源源不断的黑水贡献给了钱塘江！”嘉兴海宁市司法局局长金中一近日在自己的微博上爆料称，钱塘江外六工段排涝闸有“黑水直排”的情况，他还拍下了现场照片上传到微博。与此同时，金中一还向环保部门反映了该问题，这一系列举动，迅速引起了网友关注(4月9日《现代金报》)。

这要是发生在一个普通公民身上，也就是稀松平常之事，因为，当前关于环境污染的投诉太多，许多网络爆料不过是昙花一现。但这个爆料不一般，因为爆料者是司法局局长。官员“叫板”环保部门甚至是地方政府，这不是“大水冲了龙王庙”了吗？

不过，细想之下，并不尽然。爆料者金中一是嘉兴海宁市司法局局长，曝光是萧山的环保问题，他并不是萧山官员的同僚，相对而言，也就是一个公民，不存在所谓情面的问题。海宁和萧山地处钱塘江出海口，一北一南隔江相望，由于萧山靠近江边的化工厂污染问题，海宁人对萧山的投诉时有发生。金中一爆料，显然是为了维护海宁人民的权益，即使会让萧山官员不舒服，他有证据在手，也会底气十足。

尽管金中一是站在海宁的立场，他的行为仍然值得我们赞赏。因为，这个时代，还有许多公民怕给自己添麻烦，宁愿“明哲保身”，不愿意关注社会，只有当自己权益受侵犯时才嗷嗷直叫。作为官员，很多人更是患得患失，前怕狼后怕虎，不敢对不是自身管辖的社会不公正问题说“不”。金中一作司法局局长，能够无所顾忌，微博爆料，引起有关部门关注，的确值得称道。

当然，如果有一天，金中一曝光的不光是事关海宁一地的污染问题，而是更多的社会问题、腐败问题，则更值得期待。其一，如果一名官员面对本地存在的违法违规和不公问题，不是同流合污、一声不吭，甚至不只是向上级领导反映，而是以公民的身份，勇敢站出来批评指正，就能增加民众对官员的信任，打破“官官相护”的既有印象。其二，官员以公民的身份在媒体、网络上爆料问题，社会反响更大，更有利于问题的解决。其三，官员以公民的身份在媒体、网络上爆料问题，能为其他公民起到很好的示范作用，鼓励更多公民站出来监督政府和官员，批评各种社会问题，促进社会的文明进步。

毋庸讳言，要让官员以公民的身份站出来批评社会不公，监督政府部门，何其难哉。当年，湖南省临湘市原副市长朱某，实名发帖炮轰张艺谋“印象”演出、炮轰房价，发表了一些尖锐言论，被视为“另类官员”，以致在官场难以容身。我们希望能有更多官员像金中一那样站出来，参与社会事务的监督，并成为一种“新常态”。如此，社会监督才能更有力度，参与监督的官员才不会成为“另类”。

保障职工休假权关键在执法

□叶祝颐

近日，中共中央国务院印发《关于构建和谐劳动关系意见》，督促企业依法安排职工休息休假，完善并落实节假日及带薪年休假等规定；企业需要安排职工延长工作时间的，应与工会和职工协商，并足额支付加班加点工资(4月9日《中国青年报》)。

关于劳动者休假权利的问题，我国《劳动法》、《劳动合同法》、《职工带薪年休假条例》等多部法律法规已有明确规定。但由于缺乏具体配套措施，规定操作性不强，缺乏刚性的约束机制，不少劳动者并没有获得应有的休假权利。有资料显示，我国目前每年可享受带薪休假的职工仅三成，另有21.8%的职工虽符合条件，但从未带薪休假，还有26.3%的职工“偶尔享受”带薪休假。

与国有企事业单位相比，私营企业成为职工无法带薪休假的“重灾区”。上海一家私营公司曾要求所有员工“五一”小长假加班，将一天8小时折算成480分钟，让员工每天提早2分钟下班以充当补休。法定假期这样被肢解，带薪休假的现实尴尬可想而知。从当前劳资双方的供求关系与博弈能力看，劳动者明显处于劣势，职

工虽然不愿意放弃带薪假期，但是带薪休假毕竟不能跟饭碗相比，就算用人单位不给带薪假期，也往往无可奈何，只能“被全勤”、“被加班”。

据资料介绍，在欧美国家，用人单位如果对带薪休假贯彻不力，将付出沉重的补偿代价，高昂的违法成本促成了带薪休假制度的落实。在我国，虽说也有法律保障，但劳动者维权成本较高，对违规用人单位处罚也缺乏细则，加上执法力度疲软，不少劳动者的带薪休假权利就被无情剥夺。

要让职工带薪休假权利成为现实，关键是要将法律条文落到实处。这需要劳动者自己争取，更需要职能部门积极作为。一方面，职能部门要把法律法规宣传到位，让用人单位与劳动者知晓带薪休假权利；另一方面，应主动出击，到一线查处每一个违规用人单位，并认真受理每一起劳动者投诉，谁侵犯了劳动者休假权、克扣了劳动者加班工资，就要依法处罚，让违规单位得不偿失。同时，还需提高工会的地位，强化其权力，由工会代表员工与用人单位商谈劳动者权利待遇，维护劳动者的休假权，职业尊严。

公务员想跳槽并不是坏事

□魏文彪

受反腐影响，公务员想跳槽的人数大增。智联招聘3月底发布的《2015春季人才流动分析报告》数据显示，进入2月这一传统求职季以来，已有超过1万名公务员通过其网站向潜在雇主提交简历，比2014年同期增加逾30%(4月8日《南方都市报》)。

公务员中许多人属于高学历人才，其中一些入职公务员后，感觉个人才能难以得到大的发挥，自身发展空间受限。这种情形下，他们如果跳槽到适合自己的私营企业就职，有利于自身才能更好地发挥，个人

价值更好地体现。对其个人来说，无疑是一件好事。

此外，当前社会中依然存在较为浓厚的“官本位”意识，不少高学历人才依然热衷于当公务员，由此导致人才配置结构失衡：公务员队伍中“人才济济”，而大量私企却难以招到足够的高学历人才。公务员跳槽私企，有利于淡化社会“官本位”意识，引导更多的人才到私企任职，进而促进人才配置结构均衡。

从另一个角度看，部分公务员所以选择跳槽，实际上与当前反腐形势有关。由于严厉反腐，大力整顿

吏治，公务员的不合理福利与待遇大为减少、降低。可以想象的是，如果部分公务员既留恋公务员职位，又对福利与待遇减少和降低大为不满，其中一些人就难免会利用权力谋取私利。部分公务员想跳槽到待遇更高的私企，无疑有利于减少公务员以权谋私行为的发生概率。可以说，公务员想跳槽到私企，一定程度上是当前廉政建设取得实效的折射，表明“当官就不要发财、发财就不要当官”正在逐步成为部分公务员的主动选择。

既然公务员想跳槽到私企，于其个人、民营企业以及廉政建设均有好处，那它就不是什么坏事，有关方面、社会公众不但没必要对此过度敏感，反而应当抱持“乐观其成”的态度才对。



管艳丽 绘