

修车修出宁波“首席”

本报记者 余建文 通讯员 石莹

从一名普通的修车工，到宁波市汽修行业唯一的“首席工人”，这条路，陈炯足足走了25年。

构造，然后利用一个本田车拆下的部件，硬是DIY出了一个合适的分电器。越是这种“疑难杂症”，陈炯越放不下。他自嘲说：“我的修车技术大都是靠‘野战’练出的。”在他看来，好的修车工修车好比医生治病，不能全凭仪器检测，还需懂“望闻问切”，除去病根。

2011年，因为道路改造，租约到期，老陈的汽修厂只好关门。当时，陈

炯已经成为宁波的汽修行家，多家公司上门聘请。陈炯后来选择了宁兴公司。他说，要好好学习现代的汽修管理理念，不能光吃“野路子”的老本。

2013年秋天，一场“菲特”台风致使宁波几万台车泡在了水里。陈炯和其他汽修专家一起，连续一个多月奔波在故障车修理现场。很多车发动机进水了，但还能开，怎么判断？他独创了一种特殊检测工具，不需要解体发动机就能做出诊断，在水灾车辆的维修中发挥了巨大的作用。他谦虚地说，类似工具其实“大众”公司有，用在整车制造环节上的，“我不过是借鉴过来，改良了一下，用到了汽修上面。”

陈炯告诉记者，前两年他们效实中学高中同学聚会。昔日的同窗或走上仕途或创业经商，只有他一人是工人。“但我后悔，修车既是职业，也是我的爱好”，陈炯说。

20多年来，陈炯成了汽修专家，还把自己的技术和经验毫无保留地传授给年轻技工。他带出的10余名徒弟，有的成了企业的骨干、汽修教师，有的自己做了老板。工作之余，老陈还经常参加行业组织的公益活动，解决汽修质量纠纷和投诉，并受邀每周到电台当“车大夫门诊”特约嘉宾，解答车主疑问。

现在的汽车更新换代快，新技术层出不穷，修车技术也要活到老，学到老，不能掉队。陈炯说，他只有一个目标：“把车修好”。



初识陈炯，他正在车间里指导工人修车，戴着眼镜，斯斯文文，更像一位老师。

年近5旬的老陈，现在是宁兴汽车公司技术总监。他说，“这大半辈子，我只干了一件事，就是修车。”

1984年，陈炯高中毕业，考进了江苏工学院内燃机设计制造专业。志愿是父亲给他填的。父亲说，男孩子有一技傍身，总是好的。

由此，陈炯的人生轨迹与修车挂上了钩。大学毕业后不久，他进了华达汽车服务公司当修车工，后来和几个朋友在环城北路租了块地，承包经营一家汽修厂。

“别人修车，总想着多赚钱，但老陈却是琢磨如何替客户省钱”，朋友说他太实在，修车技术越练越精，却挣不到钱。可老陈总是笑笑，不大当回事。

这10年来，陈炯修过的车不计其数，不少还是得了“怪病”的。有次，客户送来一辆老“欧宝”车，打火7次只成功一次，而打着火两次车子才会动一次，客人找遍各家汽修厂都修不好。陈炯里里外外查了个遍，发现是分电器坏了，但市面上配不到。他托朋友从北京的汽修专家处要来车子的电脑资料，仔细琢磨零件

小人物大梦想



陈炯(右)正在指导工人修车。

(记者 余建文 摄)



图为旅客在“老赖曝光台”前驻足观看。

(通讯员 摄)

“老赖曝光台”搬进火车站 最多的欠了2300多万元

本报讯(记者黄丽娟 通讯员陶琪 姜 张立)欠债不还钱，天经地义。可就是有人钱借去花了，还钱的时候却不见人影了，还拒不履行法院判决。五一前夕，海曙法院给老赖们送上了一份节日“大礼”。

上周五上午10时，海曙法院制作的“老赖曝光台”正式登上铁路宁波站南广场旅客出口处的巨型LED屏，24小时滚动播出。54名老赖的照片、姓名、身份证号、住所、未履行金额、已采取的强制措施等信息一览无余。这批老赖中，未履行金额最高的竟有2359万元。

LED屏正对着出站口，“老赖曝

光台”刚上线就吸引了不少旅客的视线。“现在我们已经有不少强制措施来促使老赖们履行债务，比如限制高消费、不得出境、不得对外投资等，但这些措施相对封闭。此次，我们直接‘广而告之’，希望更好地发挥群众和舆论的力量，形成外部的社会压力，让老赖们无所遁形。”海曙法院执行局的法官介绍。

据悉，海曙法院将定期更新“老赖曝光台”的老赖名单，另外还会陆续跟进其他措施形成“组合拳”进一步打击老赖，促进执行工作的开展。也欢迎大家提供老赖的下落或财产线索！如果市民提供的线索促成案件执行到位，法院会酌情给予奖励。

在家中“以毒会友” 新婚夫妻双双被拘

本报讯(记者余建文 通讯员李东雷 竺琛)一对90后的新婚夫妻不仅自己吸毒，还结交多名“毒友”，在家里用毒品招待朋友，最终双双进了班房。

日前，奉化溪口分局民警根据线索，在尚田镇一民房内抓获三名90后吸毒嫌疑人毛某、刘某和张某。经进一步检测，三人尿检均呈毒品阳性。

毛某和刘某是对新婚不久的夫妻，另一名女子张某是刘某的小姐妹。被抓的前一天晚上，小夫妻邀请李某到家里

做客。酒足饭饱之后，李某对张某说：“最近我们手里又到了一点货，要不起乐乐？”李某“溜冰”(指吸食毒品)已颇为“资深”，曾几次被抓，她自然没有拒绝，反倒夸夫妻二人的主意好。于是，三个年轻人窝在房间内吸食起了毒品。

被抓后，三人对吸毒的行为供认不讳，但悔之已晚。目前，毛某和刘某夫妻因涉嫌容留他人吸毒，已被警方依法刑事拘留。而李某这次要被强制隔离戒毒。

78岁老太 孤身跨县讨旧债

本报讯(记者沈孙晖 通讯员于珊婉)一位78岁老太特地从慈溪

赶到宁海，讨要16年前的一笔债务。而从立案到调解，她始终坚持独自来

回。日前，宁海法院力洋法庭成功调解了这起案件。

今年3月的一天中午，一位头发花白的老人来到力洋法庭，手提一个大布包，步履蹒跚。老人说，她独自从慈溪坐了4小时的车过来，只为讨回16年前借出去的1万元钱。

法官经详细了解，得知事情原委。老人姓潘，今年78岁。16年前，一位姓陈的力洋人在慈溪承包土地，因生产需要向她借了1万元。不久后，陈某离开慈溪，但没有还清借款，也没有主动联系老人。老人说，去年春节前，她去

找过陈某，没要到钱，只好来到力洋法庭求助。

法官立刻嘱咐工作人员把老人的案件收入，手续办妥后驱车将她送到车站，扶其坐上回家的车。

日前，潘老太的案子开庭。老人一大早就独自从慈溪赶来，法官先将她安顿好。当天下午开庭审理前，法官组织双方进行调解。最终，两人达成一致协议：陈某分期归还借款1万元，并支付5000元利息。

由于老人在慈溪，收款不便，拿到调解书后，法庭工作人员陪老人到银行办理了一张卡，以便于陈某支付的款项和退还的诉讼费存入，最后将她送到车站。

大榭警方 翻山越岭捣赌窝

本报讯(通讯员吴志庆 朱长春 郑海)人间四月天，春光明媚。大榭岛的七顶山绿意盎然，山花烂漫，成了不少市民踏青赏景的好去处。然而，有些人登山却不为赏景，只为物色赌场：找个山林茂盛的地方，搭个棚组织赌博，逃避警方打击。不过好景不长，十几天后，赌窝被警方一举捣毁。

4月10日起，大榭开发区公安分局治安大队陆续接到群众举报，有一群人不时在七顶山山腰东侧林地、东侧山麓曹家吞水库上坡山林间搭棚聚赌。便衣民警经过多日侦查，掌握了这群赌徒的基本活动情况。赌徒行踪诡秘组织严密，防范意识较强，且赌窝倚山背而

设，周围山林茂盛，游人稀少。去赌窝山道上还设明哨、暗哨两道，并有人放风把守。

4月15日上午10时许，警方采取行动。为了不打草惊蛇，警方派20多名特勤从西面翻越330多米的七顶山在山腰东侧林地埋伏。但直至下午1时多，仍不见赌徒踪影。难道行动走漏了风声？

迟疑间，行动组负责人得到侦查信息，十余名赌徒已分批上山聚集在七顶山东侧山麓曹家吞水库上坡山林间搭棚聚赌。第二批10余名民警出发，翻过山顶与特勤汇合，悄悄靠近赌窝。民警当场控制两名放风的河南籍男子张某，

安徽籍男子李某，摸掉暗哨。赌正酣的赌徒听到响声，抬头见一大批民警、特警从山上冲下来，顿时乱成一片，四处逃开，有的往山上冲，有的往山下跑，有的还崴了脚……此次行动，警方共抓获赌徒9名，不久，另一名柴桥赌徒徐某向警方投案自首，缴获赌资34420元。

经审讯，组织者为称号“小光头”的贵州籍男子陈某。他长期以赌博为生，赌徒来自东北、江西、北仑、大榭等地。警方已对“小光头”开展抓捕。目前，大榭警方对参与赌博的陈某、熊某、向某等10人处以行政拘留12天并各处罚款500元的处罚。

小巧手



废弃的纸杯成了玩具话筒；旧报纸裁剪一下，一件“时装”就诞生了；没用的瓦楞纸下一折叠就成了漂亮的笔筒……前天上午，鄞州金宁社区的孩子们，在浙大宁波理工学院学生志愿者的指导下，通过自己的一双双小手变废为宝。(冯小平 摄)

小巧思



日前，江北庄桥街道天水社区在中心广场开展了废旧报纸换盆栽志愿服务活动。社区精心准备的100多盆绿色盆栽吸引了小区很多居民，大家将堆积在家中的废旧报纸和书籍拿出来换取绿色盆栽。(王伊婧/文 冯晓晓/摄)

休闲广场成了“儿童乐园”

“三无”游乐设施扎堆引人忧

本报讯(记者冯小平 通讯员徐洁洁)随着天气转热，许多市民喜欢饭后带着孩子到外面散步闲逛。于是，一些“头脑活络”的小贩盯上了这个商机，进行非法经营活动。

4月14日傍晚5时多，北仑城管执法大队大碇中队接到居民投诉，称大碇文化宫广场被小摊贩“占”去了一大半，摆上了各种各样的儿童游乐设施，以致市民散步、锻炼的地方都没了。

城管队员闻讯赶往现场，看到电动玩具车、旋转木马、摇摇车、充气小车、小猫钓鱼……各种儿童游乐设施几乎占据了整个广场，音乐声不绝于耳，俨然成了儿童乐园。许多孩子围着游乐设施跑来跑去，吵着要玩。“他们占用太多场地，而且噪声已影响到我们的正常生活了。”有附近居民抱怨。

城管队员找到了占道经营的小贩，小贩未能提供合法经营的各种证照，而且经检查，这些游乐设施全为“三无”产品，没有相应的安全保护措施，存在较大的卫生和安全隐患。城管队员随即向当事人宣讲了相关法规，并暂扣了3台游乐设施，要求当事人立即停止擅自占道、无证经营等多项违法行为。第二天，当城管队员再次巡查该地时，发现当事人仍在非法经营，于是暂扣了另外几台游乐设施，并将根据其情节依照相关法律作进一步的处理。

城管提醒

城管部门提醒广大市民，那些摆在广场上的摇摇车、充气小车、旋转木马、电动玩具车等儿童游乐设施，大多缺乏安全保护措施，存在安全隐患，极易挤伤、摔伤、电伤儿童，希望家长和孩子远离这些街头无证游乐设施。

发现银行之美 最美银行人展示

“您”就是您在我心上

——最美银行人之交通银行宁波中兴支行

播种一种思想，收获一种行为；播种一种行为，收获一种习惯；播种一种习惯，收获一种品格；播种一种品格，收获一种命运。微笑服务，是交行人播种思想所收获的行为，是每一位交行人要求具备的习惯和品格，只有这样，才能从心地绽放出发自内心的微笑，为客户提供优质的服务。

交通银行宁波中兴支行的员工始终坚持“以客户为本，服务无止境”的理念，接待客户有礼、有节、有心；处理业务规范、快速、准确；服务环节统一、标准、详细；一点一滴，看似平淡，却赢得了客户的普遍称赞。多年来，支行获誉颇多，“中国银行业文明规范服务五星级营业网点”、“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”、“宁波市财富管理诚信服务示范窗口”、全国银行业“雷锋岗”……一串串沉甸甸的荣誉，记载了交行人一首首用爱写就的奉献之歌。

急客户之所急，与时间来赛跑

“珍惜客户的一分一秒，为每一位客户提供最便捷的服务”，中兴支行员工胡志磊在工作中积极践行这条理念。

去年“五一”前夕，客户沈先生在支行办理业务，不慎将身份证遗落在支行内。胡志磊捡到了身份证，出于高度负责的态度，他立即查询银行系统里沈先生预留的手机号码联系上了沈先生。当时，沈先生在火车站自助取票时，已发现遗失了身份证，正毫无头绪，心急如焚。胡志磊在得知沈先生正在火车站焦急等待，而距离火车进站只有不到半小时时，胡志磊毅然放弃了午休，第一时间打的前往火车站，途中他不断联系沈先生，约定会合地点，在最短的时间内将身份证交到了沈先生的手中，为沈先生及时赶上火车争取到了最后的5分钟时间。

几天之后，沈先生特地来到中兴支行，向胡志磊表示了感谢。他握着胡志磊的手，激动地说：“选择交行真是正确的决定啊！那天我作为公司代表去外地洽谈合约，如果当时延误，损失不堪设想啊！”

说起这事，胡志磊表示：“对交行而言，‘我’是一个普通员工；而对客户而言，‘我’代表着交行。现在我们在支行上下凝成一条心，从客户的需求出发，把服务做细做实，所以造就了交行在客户中的好口碑。”

迎客户之所需，上门服务排忧解难

“您”就是您在我心上，柜员徐达总把支行行长的话挂在嘴上，在她的服务信条中，微笑与真情服务，是积极人生态度的表现，是充盈内心世界真实、自然的流露。

客户王大爷是中兴支行的常客，他经常来办理简单的存取业务。一日，王大爷来取钱时，无意提及自家孙子从小喜欢收集硬币。如今孙子已念大学了，家中硬币能装满半个饮水机，既占地方又浪费资源。徐达听出了王大爷的烦恼，主动提出可以在中兴支行兑换成整钱，而且不需要任何手续费。得知王大爷是独居老人后，徐达发动同事主动上门，帮王大爷把半桶的硬币搬了过来。由于硬币数量较多，人手有限，为了不影响其他客户办理业务，会计主管毛老师也加入了数硬币的行列。1个小时后，几个硬币清点好了。“给你们添麻烦了，给你们添麻烦了！”王大爷感动地连声说道。

徐达认为，面对千差万别的客户，服务不是生搬硬套操作流程就能做好的，而是要不断去创造和提高。现在她和同事就多年工作经验总结出“五勤四好三不怕”的服务理念。“五勤”是：眼勤、嘴勤、耳勤、手勤、脚勤；“四好”是：职业形象好、服务态度好、服务技能好、回答询问好；“三不怕”是：不怕脏、不怕累、不怕烦。秉持着这种理念，她相信，“今天我为交行骄傲，明天交行为

我骄傲！”

想客户之所想，中午理财不打烊

章元龙是中兴支行的理财经理，他坚信服务行业的核心就是细节见精神。

细心的章元龙发现，目前很多银行理财服务区基本上中午正常休息，考虑到中兴支行的地理位置，很多写字楼白领和附近市场的顾客都只能在午休时间来办理个人业务。为了能给他们提供便利，章元龙就和支行行长建议午休时间理财服务区也安排工作人员接待客户，建议立即得到于行长的肯定。虽然面临人员紧张问题，中兴支行还是安排理财区的客户经理轮流值班，只要客户有任何金融咨询问题，客户经理都能保证随时随到，满足客户需求。

现在午休期间，经常有周边的白领来中兴支行询问新近的理财产品情况，章元龙和同事们总是细心又周到地给客户提供各类建议。章元龙说，优质的客户服务会被客户留下深刻而良好的印象，客户认可这家银行，还会向亲人和朋友介绍这家银行。工作中碰到更多的是些鸡毛蒜皮的小事，小事处理不好会带来大问题。在细节处表现出来的服务精神往往更让人温暖。

