

政协论坛

加快推进智慧旅游城市建设

□ 本报记者 吴向正

核心提示

□2012年，宁波市被列为第二批国家智慧旅游试点城市。
□市政协港澳台侨和外事委在市政协十四届四次会议上提出了加快建设智慧旅游城市的一系列对策建议。

2009年，国务院出台《关于加快发展旅游业的意见》，指出旅游业应以信息技术为纽带实现面向现代服务业的跨越。2011年，国家旅游局正式提出“智慧旅游”发展任务，分两批确定33个“国家智慧旅游试点城市”。2012年，宁波市被列为第二批国家智慧旅游试点城市。为加快建设智慧旅游城市，市政协港澳台侨和外事委同市旅游局，对我市智慧旅游城市建设情况进行专题调研，摸清现状，查找问题，提出了有针对性的意见建议。

——编者

智慧旅游

“世界这么大，我想去看看。”随着经济社会的快速发展，越来越多的人想“到外面的世界看看”，人们对旅游服务的要求不断提高。大家希望在短时间里就能很方便地了解一个地方最详细的旅游资讯，该走什么线路，玩哪些景点，如何安排食宿，如何掌控旅游的节奏？都能随时随地通过网络轻松搞定，然后“快乐出发”。而智慧旅游城市的建设，能帮助人们更好地实现这些愿望。

在智慧旅游体系中，游客只需要一部智能手机就可以享受到便利、丰富的“私人定制”式旅游服务。游客通过网上购票，现场扫二维码即可进入景区；在游玩中，可以通过景区无线网络获取游玩攻略……智慧旅游体系还具有导航、导购、导览等功能，大大提升游客在食、住、行、游、购、娱各环节的体验感和满足感。

近年来，我市大力推进智慧旅游城市建设，目前，我市已基本建成了一批“智慧旅游”项目。然而，有关人士指出，与国内一些兄弟城市相比，我市智慧旅游城市建设步伐仍需进一步加快。日前举行的第四届中国旅游产业发展年会上发布了2014“美丽中国”十佳智慧旅游城市榜，北京、大连、成都、武汉、青岛、苏州、洛阳、长春、黄山、惠州等10个城市入选，我市未列其中。

近年来，青岛、天津等城市频频出台新举措，加快智慧旅游城市建设。据报道，青岛市于2013年出台《智慧旅游城市建设规划》，提出通过3年的规划建设，以智慧应用系统建设为重点，2016年实现把青岛市建成国际先进、国内领先的智慧旅游城市的总体目标。按照“天津市新一代信息服务产业发展行动方案”的规划，天津将完善和建设一系列智慧旅游综合数据中心、数字平台等，构建旅游行业公共服务体系等9个智能系统，到2016年基本建成智慧旅游城市。

市政协十分关注我市智慧旅游城市建设工作。为了加快建设智慧旅游城市，市政协港澳台侨和外事委同市旅游局，对我市智慧旅游城市建设情况进行专题调研，摸清现状，查找问题，提出了许多富有前瞻性、可操作的意见建议。相信在社会各界的共同努力下，我市智慧旅游城市建设步伐将进一步加快，人们的旅行将更加快捷、舒适，尽享“智慧旅游”的成果。（记者 吴向正）

记者手记



守海畲乡田野风光（胡建华 摄）

近几年我市旅游事业快速发展，智慧旅游试点城市建设也取得了较大进展，目前已基本建成了一批“智慧旅游”项目：构建了旅游门户网站群，建立了旅游呼叫中心，开发了手机导游导览APP，建设了旅游自助自驾平台、全市旅游互动查询触摸屏系统，还与中国银行合作发行了阿拉旅行卡。全市大型旅行社、四星以上酒店和3A以上景区都建有独立门户网站和呼叫中心，部分旅游景区建成售检票系统、导游导览系统，基本实现对景区视频监控信息的整合和展示。全市旅游系统利用网络、微博、微信、手机报等信息发布平台，初步实现旅游资讯传播的网络化，搭建智慧营销的整体框架。

通过深入调研，市政协港澳台侨和外事委认为，当前我市智慧旅游发展仍然存在着一些问题，主要有：一是尚未融入智慧城市建设大局。智慧旅游是智慧城市的重要组成部分。从近几年的工作推进情况来看，我市智慧旅游的建设无论是政策扶持、项目选择，还是资金投入，基本上靠旅游部门“单打独斗”，还未融入我市智慧城市建设大局。二是基础设施和公共服务体系有待健全。我市大部分景区在智慧化基础设施和服务设施建设方面比较薄弱。在旅游公共服务体系方面，提供的信息服务量相对较少，信息的种类不够全面、表现形式不够多样、内容不够丰富。三是智慧旅游项目的共建共享有待深化。由于缺乏统一的发展规划和建设规范，目前我市各级旅游部门和各大旅游企业的智慧旅游建设大都各自为政，发展水平不平衡。各县（市）区智慧旅游发展也是参差不齐。四是智慧旅游营销和电子商务有待加强。目前，我市还没有形成一个以消费者为核心的营销体系，也不能综合协调地使用各种形式的传播方式，以统一的目标和统一的形象传播一致的旅游产品信息。

未来三年，既是我市旅游产业转型升级、扩量提质的转折期，也是智慧旅游

城市建设的关键期。我市应紧跟国内外旅游业发展新步伐，抢抓新机遇，加快推进智慧旅游城市建设，推进传统旅游方式与现代消费模式、现代信息技术的融合，为建设成为中国一流的休闲旅游目的地作出贡献。”市政协港澳台侨和外事委提出如下对策建议：

紧扣智慧城市发展战略 谋划智慧旅游建设

智慧旅游是智慧城市的有机组成部分，更是智慧城市的良好展现平台。应将智慧旅游纳入智慧城市的整体统筹范围，并充分依托现有社会信息化资源和智慧城市的建设成果（如网络通信基础设施），争取智慧城市的资金、资源支持。智慧旅游规划应根据宁波智慧城市建设的要求，将智慧旅游建设融合到智慧城市建设中，实现智慧旅游建设与智慧城市建设的无缝衔接和融入。

整合社会各界力量 推动智慧旅游建设

智慧旅游城市建设是一项系统工程，必须在全市范围内形成统一的发展理念和行动方案，有效整合和协调经济信息、规划、建设、旅游、公安、市场监管等政府部门资源，以及网络、电信、数据处理、电子商务、金融、交通等要素资源和吃、住、行、游、购、娱等必备条件，采取“政府主导、企业参与、市场运作”的方式，政府统一规划、监督和指导，由企业进行项目建设，举全市之力共同实现“一流智慧城市”建设目标。

积极推进智慧旅游 建设试点工作

从结构层次上率先明确政府、企业、游客三个层级的“自上而下”的推动关系，既要做好顶层设计，又要搞好

试点示范。通过政府旅游资源的整合、互联互通、信息融合共享，推动智慧景区、智慧酒店、智慧旅行社的建设，构成旅游产业经济群体的智慧化应用服务圈。开展智慧旅游景区和智慧旅游企业示范试点工程，遴选具备条件的旅游景区、酒店、旅行社建立各业态的智慧旅游试点，利用政策引导、资金支持、营销宣传等各种扶持办法，对各类旅游信息化的新应用、新服务、新模式开展试点示范，并总结经验、推广应用。

着力加强旅游 整合营销和电子商务

从“服务游客为中心”的核心理念出发，以旅游行业管理部门和旅游企业的营销宣传为起点，开展智慧旅游的新媒体、大数据、电子商务营销以及旅游资讯和旅游目的地信息服务，为游客提供贯穿旅行全过程的、集吃住行游购娱为一体的优质的旅游接待服务。不断推进宁波旅游电子商务平台建设，并逐步实现与已有旅行社电子商务平台对接，实现旅行社业务的B2B的统一分销和B2C的电子商务。与此同时，逐步推行与在线旅游平台、互联网平台和旅游企业之间建立信息收集与交换的机制，实现宁波旅游电子商务平台和第三方旅游平台的信息同步和在线分销。

逐步完善智慧旅游建设 的考核机制和监管体系

目前我市的旅游行业对于县（市）区旅游局、景区、旅行社、酒店智慧旅游建设缺乏相应的技术标准规范的指导，以及量化评定各县（市）区旅游局和涉旅企业智慧旅游建设质量的评价考核机制。应设立建设标准规范，建立考核指标体系，评价各责任单位建设成效，明确运营主体及分工，实现对宁波智慧旅游的建设、运营的长期支撑。同时对旅游行程备案、旅游移动执法、旅游诚信服务、旅游业态评定等旅游行业监管平台也要加强建设。

前不久，鄞州区政协以“助推鄞州工业经济发展”为主题，对鄞州工业园区、经济开发区、望春工业园区、投资创业中心和宁波南车产业基地等五大园区开展为期两个月的调研，通过大量数据的分析对比，深刻剖析园区建设中存在的问题，提出了完善园区功能规划布局、强化集聚整合能力、优化主导产业培育、加强资源要素保障、创新体制机制等5个方面15条意见建议。这些意见建议以政协常委会建议案形式报送区委、区政府，区政府以文件形式进行了书面答复，意见建议得到较好落实。

市政协十四届一次会议上，市政协文史委提交的《关于将鄞西南打造成生态型卫星城的建议》被列为重点提案，由市长领办。2014年5月8日，市政府主要领导率市有关部门在鄞江镇召开风情古镇建设现场会，拉开了鄞江古镇建设的大幕。目前，风情古镇建设总体规划和相关建设项目也正在积极谋划和推进中。在市政协十四届四次会议上，市政协文史委提交书面发言材料，就鄞江风情古镇建设再次提出若干有针对性的建议。

市政协文史委建议，要在更大范围统筹鄞江风情古镇建设。鄞江风情古镇建设必须扩大范围、提升层次、放远眼光，跳出古镇保护古镇，跳出鄞江发展鄞江。在新型城镇化、城乡一体化的形势下，必须从整个宁波城市发展的高度，来研究鄞江古镇的保护开发。从宁波城市的总体布

局来说，鄞西南地区要形成一个以鄞江为中心的中心城外围组团，即鄞江—洞桥—龙观—章水组团，其发展方向是两心（古镇、新城）、三片（洞桥、龙观、章水）、多点（中心村）网络化组团式生态型卫星城。这一地区大体可形成“东工南农西游北商中居住”的格局，即洞桥区块以工为主，鄞江古镇以农为主，鄞江古镇以西以游为主，鄞江古镇以北以交通贸易及公共服务为主。与此同时，以鄞江新城为中心，鄞江古镇、洞桥镇区为两翼形成居住区。为此，要积极推进资源整合，促进布局优化。根据资源禀赋、产业基础、人口状况和发展定位，统筹鄞西南地区各乡镇的发展，避免各自为政的小而全发展。

“古镇保护重在保护格局与风貌。”市政协文史委认为，鄞江古镇主要承担旅游休闲的功能。古镇保护重在保护格局与风貌，古镇内部重点要做好“拆新、修旧、减负、留白”四篇文章。要在鄞江与洞桥之间建设游客集散中心和交通换乘中心。

“风情古镇”，灵魂在“风情”。市政协文史委建议，要在鄞江古镇建立宁波市非遗传承基地。要把整个鄞江古镇作为一个休闲度假的旅游景区来开发，其主题是农耕文明的历史记忆，这样可以丰富鄞江作为宁波之根的文化内涵，为打造风情古镇奠定坚实基础。

（记者 吴向正）



社情民意

加快完善农村急救管理体系 缓解“供求错位”矛盾

近年来，随着农村人口老龄化的加快，农村老年人急救需求也随之增大，加上农村农用车翻车、坠沟、撞车等意外事故的发生，农村急救量持续上升。但与此同时，农村院前急救空置率、资源空置现象也远远高于城区，“供求错位”的矛盾值得重视。当前农村急救管理体系存在的问题主要有：一是急救点未完全覆盖导致农村急诊渠道少。二是医护队伍建设滞后导致农村急救力量薄弱。三是出租车费用高于村民预期导致农村急救资源空放。

为此建议，加快规范乡镇院前急救管理体系，建立完善农村急救管理模式，让城乡居民分享医疗急救公共卫生服务。一是合理布局农村急救点、调配急救车，提高现有急救资源的使用率。二是将农村基层急救医师培训纳入规划，加大培养院前急救专业的人才，加强农村急救人才的政策引导。三是加强农村急救行业管理，完善急救机构的相关收费减免及病人接送制度。

（江北区政协）

加强“涉霾”商品 市场监管

近年来持续出现的大范围雾霾天气，让如何防治PM2.5成为全社会关注的焦点问题，而各类“涉霾”商品市场也随之迅速火爆起来。值得关注的是，我国的“涉霾”商品市场尚不成熟，存在以下三大问题：一是多数商品并不具备“防霾”功能。二是“三无”商品充斥市场。三是劣质商品大行其道。以大受欢迎的各类空气净化器、空气加湿器为例，不少商品出自非正规厂家，工艺简单、技术低端、制作粗糙。使用这类商品非但不能起到防护作用，反而容易损害消费者身体健康。

为此建议，一、尽快出台“涉霾”商品的技术标准。建议相关部门明确“涉霾”商品性能检测程序和有关行业技术标准。二、及时开展“涉霾”商品专项整治行动。强制要求“涉霾”商品明确标注厂名、厂址、商品执行标准、生产日期和安全技术类别等相关信息，严厉打击“三无商品”。三、严查夸大宣传的违法行为，提醒消费者到正规的药房和商场购买“涉霾”商品。

（九三学社宁波市委）

农村文化建设“三重三轻” 亟待进一步改进

近年来，在各级党委政府的重视下，基层文化基础设施不断增加，成效明显，但是许多基层建设项目建设并未达到预期的效果。当前农村文化建设存在的主要问题是：一是存在重“上”轻“下”现象，被动地执行上级政府行政命令。二是存在重“建设”轻“管理”现象。三是存在重“数量”轻“质量”现象。各级文化管理部门亟待完善农村文化建设管理工作。

为此建议，一、多按照群众意愿规划建设。基层文化建设前应做市场调查，杜绝由上而下的行政命令式建议，建设有生命力、适合基层群众活动的文化设施。二、多借助制度和外力有效管理。建立文化设施规划建设及后期使用的管理机制，培养适合基层文化项目开展的管理人员，通过上级管理人员下基层指导提高基层文化的管理能力。三、多凸显村庄深厚的文化底蕴。要顺势而为，从当地传统文化、草根文化、家门口文化中发现群众喜欢乐见的东西，进而培养壮大。

（民进宁波市委）

建立健全自闭症儿童 早期康复体制

自闭症因发病率高、发病原因不明确、患者终身难以独立生活和融入社会等问题，已越来越引起世界各国的广泛关注。目前，大部分地区虽然已将自闭症儿童纳入残疾人保障体系，出台了相应的优惠政策，但是针对自闭症儿童早期发现、干预、康复等方面仍存在很多问题。一是缺乏儿童自闭症早期筛查机制；二是缺乏专业的自闭症康复服务机构；三是缺乏完善的自闭症帮扶体系。

政协委员认为，自闭儿的康复事业应得到各级政府和全社会的高度关注和保障，并提出建议：一、加快推进孤独症早期筛查和早期诊断。二、进一步加大对自闭症康复服务的培育、管理、引导和扶持力度。加大投入力度，在妇幼保健院下设康复中心；制定更加严格的康复机构准入制度；加大对民办康复机构的政策扶持；允许民营自闭症康复机构加入特殊学校的协会。三、及时引进特殊教育人才并落实相关人员的身份和福利待遇。四、加紧形成配套机制，确保自闭症早期诊断干预体系发挥实效。

（海曙区政协）



鄞州区政协委员视察该区投资创业中心博格华纳公司。

鄞州区政协“月月协商”助推科学发展

主席会议研究决定，将2015年确定为“政治协商年”。今年以来，鄞州区政协实施“月月协商”制度，每月确定一个主题，并邀请委员、政府部门相关领导参与，借助政协常委会议、主席会议、专题协商会、基层民主协商等形式，开展政治协商工作。此举提高了协商质量，提升了协商实效。

按照“党政所需、群众所盼、政协所能”原则，鄞州区政协确定今年的重点协商内容，以“强政治协商，促科学发展”为主题，组织开展“经济发展助推行动”、“社会发展助推行动”和“依法治区助推行动”三大行动，具体涉及“十三五”规划编制、金融支持区域经济发展、社会资本参与公共事业改革、依法行政工作等13个协商议题。

为促进协商成果转化，鄞州区政协机关认真汇总整理有关意见建议，以协商纪要或建议案等形式，及时报送区委、区政府和有关部门。区委、区政府主要负责人阅批区政协常委会议、主席会议等协商后形成的协商纪要、建议案和重要提案等，明确办理部门和办理要求。

鄞州区政协将协商工作贯穿于全年

履职活动全过程。截至目前，已有《关

于强化四明山片区组团发展，推进鄞江

江南风情古镇建设的建议》、《关于加强我

区农村集体三资管理工作的建议》、《关于我

区县当前“五水共治”工作的建议》等多项建议案获区领导批示，提高了党政决策的科学化水平，进一步推动了“质量新鄞州”建设。

（汪敏 包晓鸣）