

畅销书作家安东宁夫：放下手术刀，就写小说

本报记者 周燕波 通讯员 肖锋



图为安东宁夫正在为读者签名。

(周燕波 摄)

安东宁夫是谁？是日本人吗？哦，不是，他是一位国内当红的畅销书作家，同时又是一位在心血管医学领域颇有造诣的权威专家。昨天下午，被誉为“中国医学悬疑小说第一人”的安东宁夫带着他的第三本小说——《安东医生诊室：蹊跷的死亡》来到宁波市书城进行新书签售。

间，记者采访了这位跨界创作的医生作家。安东宁夫原名叫王宁夫，是辽宁丹东人，因为丹东的别称叫安东，故取了个“安东宁夫”的笔名。10多年前通过人才引进渠道，他来到杭州市第一人民医院心脏中心当主任。门诊、查病房、会诊、手术、搞科研课题、带研究生……作为一名在心血管研究领域的医学专家，安东宁夫每天的日程

都排得满满当当，那么，他怎么会想到去写小说呢？

对此，安东宁夫呵呵一笑说：“我从小最大的爱好就是喜欢听故事，喜欢看书，尤其喜欢看侦探、悬疑、推理类的小说，后来，随着年龄、阅历的增加，萌发了把自己经历过的那些离奇的、难忘的事情写出来的念头。”从2011年7月31日开始，安东宁夫把这些故事以日记的形式放在“人人网”上，第一篇日记就叫《停尸房里的恶魔》。这种医学与文学相融合的独特与新鲜的风格，很快吊起了读者的胃口，每天点击率几千次，且不断地上升……有一天，当他走出手术室，接到一个陌生电话：“你叫安东宁夫吗？你想出版小说吗？”就这样，2013年4月，安东宁夫的第一本新书《太平间里的恶魔》正式出版了。此书一问世就创造了一个月内再版5次、脱销40多天的书市奇迹。2014年，他又趁热打铁，推出第二本著作《红石草原》，再次跃上畅销书榜单前列。

“其实作为一名职业医生，我最想写的还是跟我这个职业相关的题材，我想如果把我的医学专业知识及职业经历融入一本知识性与趣味性俱佳的小说，那一定很有意思。”这就是安东宁夫推出第三本小说《安东医生诊室：蹊跷的死亡》的初衷。“别看这本书的书名有点恐怖的味道，其实没那么可怕。每个患者的病情就像是一个谜案，诊治的过程就像是一段故事，背后或许隐藏着神秘、伤痛、揪心、悬念等，我只是用文学的形式把它们呈现给读者。”安东宁夫说。

据他介绍，在这本《安东医生诊室：蹊跷的死亡》的书中，包含了他在30多年行医过程中总结、提炼出来的各类健身防病知识，甚至还有“独门偏方”。比如他在书中提到了诊治灰指甲的病例。这是他根据民间的偏方，再结合自己的医学研究而进行改良的一个“秘方”。“灰指甲虽说不是特别凶险的病，但对患者尤其是年轻人来说，这个病带给他们的心理阴影不容忽视，还妨碍他们的正常社交。很多人看了我在书里披露的这个简单有效的秘方，按着方子去治非常灵验，多年顽疾一扫而光。”

想如果把我的医学专业知识及职业经历融入一本知识性与趣味性俱佳的小说，那一定很有意思。”这就是安东宁夫推出第三本小说《安东医生诊室：蹊跷的死亡》的初衷。“别看这本书的书名有点恐怖的味道，其实没那么可怕。每个患者的病情就像是一个谜案，诊治的过程就像是一段故事，背后或许隐藏着神秘、伤痛、揪心、悬念等，我只是用文学的形式把它们呈现给读者。”安东宁夫说。

据他介绍，在这本《安东医生诊室：蹊跷的死亡》的书中，包含了他在30多年行医过程中总结、提炼出来的各类健身防病知识，甚至还有“独门偏方”。比如他在书中提到了诊治灰指甲的病例。这是他根据民间的偏方，再结合自己的医学研究而进行改良的一个“秘方”。“灰指甲虽说不是特别凶险的病，但对患者尤其是年轻人来说，这个病带给他们的心理阴影不容忽视，还妨碍他们的正常社交。很多人看了我在书里披露的这个简单有效的秘方，按着方子去治非常灵验，多年顽疾一扫而光。”

一面是医学专家，另一面是当红作家，安东宁夫更喜欢哪一个身份呢？“我还是喜欢医生这个身份，可以说写小说圆了我很多年前跨界当作家的一个梦。”他说。

宁波市轮滑训练基地落成

世界冠军冯辉等助兴

本报讯(记者林海)宁波市非奥运动项目轮滑训练基地16日上午落成并开放。同时，宁波第3个“新常态健身园”也在该基地挂牌。

轮滑训练基地位于一处闲置的工业厂房楼上，面积2300多平方米，由宁波市轮滑俱乐部负责日常管理。该项目基地目前是宁波规模最大的集轮滑比赛、训练、娱乐休闲为一体的综合性场馆，内设有国家标准的100米轮滑跑道，平地花式与花样轮滑的比赛区域和训练区域，基地四周可开展极限轮滑表演，并有运动健身区、台球区等。在揭牌现场，世锦赛、亚锦赛、全国赛“大满贯”得主冯辉，中国极限轮滑第一人张弛，刹车世界冠军赵振华，双排轮滑世界冠军乔姝琴及邓磊，速度轮滑亚洲冠军臧应璐等进行了即兴表演。



图为冯辉在进行表演。(林海 摄)

《艺术悦生活系列丛书——书法漫步》首发

本报讯(记者陈青 通讯员傅森森)由宁波中华文化促进会、上海世纪音乐出版社、宁波新华书店共同主办，纪念毛泽东“5·23”讲话73周年、书香上海宁波行暨《艺术悦生活系列丛书——书法漫步》首发式昨日下午在文促会举行。

《艺术悦生活系列丛书——书法

漫步》介绍了历代著名书法家所处的时代背景和书写风格，深入浅出，通俗易懂，为广大书法爱好者打开欣赏书法之门。编著者李静认为，该书对读者感悟书法之美和提高对书法的审美水平，具有很深远的意义和实用价值。首发式上主办单位向宁波图书馆等赠书，还向前来参加活动的书法爱好者签名赠书。

鄞地现存家谱700余种 总量为宁波各县(市)区之首

本报讯(记者南华 通讯员张路)昨日，《鄞地现存家谱总目提要》在“鄞地人家谱展”上展出，书内累计收录鄞州古代及近当代家谱700余种，涵盖鄞地姓氏119个。据该书编著者杜建海介绍，鄞地现存家谱的总量为宁波各县(市)区第一。

据了解，鄞地氏族多聚族而居，血脉繁衍，耕读传家，族望辈出，纂修、续修家谱蔚然成风。从编纂年代看，现存最早的家谱是明代抄本《四明栢斜杨氏宗谱》，共四册，记事至明万历年间。现存鄞地家谱主要是清代和民国时期纂修的，分别有250种和370种。杜建海说，家谱是研究时代经济、社会、文化等方面弥足珍贵的原始文献。

天一阁展出王志伟青瓷作品

本报讯(记者陈青 通讯员朱英娟)由天一阁书画艺术馆主办的“抱器天一——王志伟青瓷作品展”昨日在天一阁书画馆隆重开幕，展出青瓷作品70余件。本次展览为我市庆祝“5·18国际博物馆日”系列活动之一。

王志伟在制瓷技艺方面，推崇向古人学习，十年来走遍龙泉大窑、溪口等地窑址，对龙泉青瓷的历史和发展有着深刻的认识和独到见解。2010年，王志伟的作品曾先后获第九届全国陶瓷艺术设计创新评比银奖、第十一届“天工艺苑百花杯”中国工艺美术精品金奖等，著有《瓷度》、《经典汉文化元素——龙泉青瓷》、



图为市民在参观王志伟青瓷作品展。(记者 周建平 摄)

《龙泉青瓷传承与创新》等，业内评价其为“真正的南宋龙泉青瓷文化、技艺传承者”。此次展览将持续至5月28日。

●首部讲述邓小平访美9天的大型历史揭秘纪录片《旋风九日》，昨日、前日连续在宁波影都、民光影城上映，受到市民的追捧。

《旋风九日》全景再现了邓小平1979年访美的全过程。美国前总统卡特以及布热津斯基、基辛格等当事人，以及邓小平贴身警卫孙勇、张宝忠、美方警卫保罗·凯利等都亲自出镜话当年。

影片循着历史真实的轨迹，从美国采购了大量当年一手视频影像，这批珍贵资料不仅弥补了国内对这一历史的纪录空白，而且对很多不为人知的幕后故事进行了解密。国内影像部分靠动画来丰富和弥补，片中10多次使用小平同志的动漫形象，这也是邓小平动漫形象首次登上大银幕。

(南华 史啸 方璐)

“新都杯”第六届江东区幼儿园棋赛昨天在李惠利新都幼儿园举行，来自江东区的八个幼儿园代表队的45名小棋手参加了本届比赛。

经过1天7轮的比赛，李惠利新都幼儿园夺得总团体和大班组团体第一名，东海幼儿园获得中班组团体第一名。黄文轩获得大班组男子第一名，胡雨菲获得大班组女子第一名。戴贤昊获得中班组男子第一名，包奕先获得中班组女子第一名。(姬联锋 陈荣)



图为比赛现场。(姬联锋 摄)

●5月16日上午，由庆安会馆和木客网等联合举办的“梦梦想少年公益活动暨优秀艺术作品展”在庆安会馆大殿拉开了帷幕。此次活动前期通过现场海选和网络海选，对参加活动青少年提交的素描、速写、国画等众多参赛作品，经过专家评审们的认真评

选，初评筛选出前120名参赛选手入围决赛，并选取其中最具有特色的素描、速写等近百幅作品在庆安会馆展出。决赛活动主要通过现场才艺评比大赛、梦想演说、网络人气投票、现场投票等环节选拔出敢于拥有梦想、敢于创造梦想、实现梦想之少年。(黄定福)

不忘初心 宁波电信深耕“互联网+服务”

当“互联网+”从概念变成现实，很多此前想都不可想的服务，在现实中轻松一点即可享受。然而，“互联网+”没有捷径，新业态再玄乎其玄，都不能跳出产品质量、服务水准、安全保障等最基本的商业理念和价值基础。

长期以来，中国电信宁波分公司(下称“宁波电信”)在这些理念上挖掘出最大价值，用诚信服务换来了客户满意度和企业美誉度持续提升。2014年宁波电信荣获全国文明单位、中国通信企业协会2014年通信行业用户满意企业、2014全国实施用户满意工程先进单位等荣誉称号。

贴心服务只为用户放心

宁波电信始终恪守诚信经营的原则，追求企业价值与客户价值的共同成长，致力于为用户提供便捷丰富、高品质的综合信息服务，以精细而微的服务铸就行业领先的服务品质，以“用户至上、用心服务”淘沥出“诚信经营”的赤纯之金。

透明消费、放心消费
一张账单，明白消费；一键接入，便捷沟通；一站服务，首问负责；一点查询，自主订退；一声提醒，温馨关怀。“五个一服务承诺”彰显中国电信赤诚服务之心。

一切以客户感知为出发点
中国电信以客户感知体验为主线，梳理形成8个触点、124个客户接触主要场景、329项感知点的服务管理全视图，切入关键点打造品质化的服务，促进客户满意度的提升。

规范经营行为

本着零容忍原则，中国电信坚决杜绝侵害消费者权益行为的发生，严禁虚假宣传欺骗消费者；严禁业务强行捆绑销售；严禁未经用户同意擅自开通业务经营行为；严禁服务合同中出现霸王条款。

丰富客服手段

中国电信不断开拓新媒体服务渠道，陆续推出了天翼客服、易信客服、微博客服、微信客服、QQ客服、10000知道等，有效提升了互联网自助服务能力，让客户体验到及时、互动、便捷的服务感受。

案件投诉有回应

在10000热线的基础上，中国电信建立了18918910000国际漫游服务热线、微博10000、QQ10000等咨询与投诉渠道，持续完善消费者投诉处理机制，严格遵守投诉处理流程和时限要求，做到案件投诉有回应。



史账单、积分、营业厅位置信息等内容。
网上营业厅 登录中国信网上营业厅 http://www.189.cn，网上就能买手机、办套餐、抢靓号、装宽带及办理各种自助服务。
短信营业厅 发送10001至10001，动动手指轻松查询话费、定制服务、办理套餐、兑换积分。
微博客服 关注@中国电信客服(新浪微博)微博方式服务。
微信客服 加“中国电信浙江客服(微信公众账号)”为好友，微信方式享服务，新增宽带服务模

块，如宽带排障、续包、宽带新装、延伸服务等。
QQ客服 添加800010000为QQ好友，QQ方式享服务，点击即可选择自助或人工服务。
10000知道搜服务 登录http://zhidao.189.cn进入“10000知道”，便捷查询所需信息。
语音客服 拨打10000/10001客户服务热线，根据语音导航，选择您所需的服务诉求选项，即可获得自助或人工服务。
营业厅自助终端 查询话费、交话费、打印账单与发票，不用排队，无需等候，自己操作轻松搞定。

私人定制精品服务让用户舒心

中国电信的光纤宽带，高速稳定；天翼3G/4G，覆盖城乡；WiFi热点，随心上网，吃穿行、游购娱等多种智慧业务，让客户享受到多姿多彩的智慧新生活，还可随时享受无处不在、无处不快的上网乐趣。
截至5月10日，宁波电信光纤网络覆盖能力达350万户以上，光宽带用户数超百万户以上。天翼4G网络覆盖全地区97%以上，宁波城区及各县(市)区、重要发达乡镇、新兴经济开发区，各重要风景区覆盖良好，宁波境内交通干线和重要交通枢纽均已全面覆盖，100M无线宽带接入基本实现了随处可得。普通市民看4K电视不再是难事。
2015年，宁波电信将与市、县两级政府进一步深入合作iNingbo项目，除目前已完成的江东、江北、镇海、奉化的免费WiFi外，计划合作建设余姚、宁海、象山、慈溪等政府免费WiFi项目，预计新增AP近4000个，公众

聚集区域热点约700个，投资超1000万。
此外，为满足客户不同需求而推出的一项宽带增值服务，适用于宁波地区个人家庭宽带客户。目前推出的服务包括：家庭无线组网(无线路由器调测)、室内布线(含室内移机)、智能终端安装调试(如OTT机顶盒、电力猫等)。同时，中国电信为钻、金、银VIP客户提供营业专柜、服务专区、网厅专区、热线专员、信用额度授予、积分服务。针对VIP客户提供终端维修时的备用卡服务；UIM卡免费升级，免费补换卡；话费余额不足或停机时，拨打10001-2-3或致电专属客户经理，享受临时紧急开机服务。
客户使用电信业务产生的积分，可在中国电信积分商城、网上营业厅、掌上营业厅、天翼积分(易信、微信公众号)兑换话费或各种商品。更多详情请关注“宁波天翼客户俱乐部”微信公众号。

待客如亲，感动常在

“用心感动每颗星”，这不仅仅是宁波电信VIP客户经理的服务口号，更是一个一个脚印的行动落实。想客户之所想，急客户之所急。

一天上午，年近八旬的胡伯伯和他的老伴相伴来到宁波电信和义路营业厅三楼的贵宾厅，他俩和客户经理芦海迪有个“约会”。而这个约会，始于去年下半年的一个“偶遇”。胡伯伯是电信的老用户，去年下半年升级为VIP客户。那时他们的孙女远赴英国留学，思念心切的老人们苦于无法时常联系，而越洋电话又太贵，于是想找个既便捷又经济的联系方式。偶然间听老朋友们提起了微信，可儿子儿媳工作忙，没时间教他们，于是他们想到了刚接触不久的客户经理小芦。于是他们和小芦相约见面。

见面后，客户经理的热情讲解，耐心反复演示，胡伯伯两口则认真地听着，还不时记着笔记，尝试着实际操作。回去后，遇到不懂的地方，还会随时打电话给小芦咨询。慢慢地，他们学会了文字聊天、发表情、晒照片、语音聊天，甚至到视频聊天。而每次的“约会”，也逐渐变成一种亲情的延续，老人们晒晒照片，感慨下见闻，分享着自己的喜悦。每逢节假日或天气变化，小芦也会通过微信和电话向老人们嘘寒问暖，关怀备至。

感动的瞬间，起于细节，积于点滴，宁波电信的VIP客户经理们，用“走心”的服务不断拉近与客户的距离，待客如亲，感动常在。

“品质宽带”五项承诺

结合全省战略，宁波电信正打造有线宽带“装得放心、用得开心、修得省心、续得舒心”的宽带“宽心”服务，推出有线宽带“宽心”五项服务承诺：

- 承诺一：无条件受理；
- 承诺二：48小时装机；
- 承诺三：24小时修障；
- 承诺四：7x24小时专家在线；
- 承诺五：超时双倍补偿。

文/余晓辰 应剑涛 图/应剑涛