

# 邮递物品多数人无保价意识

## 按运费几倍赔偿成快递业“丢件”的挡箭牌

□本报记者 王晓峰



快递投递存在的“最后一公里”问题使得丢件纠纷频频发生。不少市民在维权时，往往会被“刁难”，如果未保价，想要挽回全部损失尤为困难。为此，相关人士建议，除了完善相关立法，规范快递行业外，市民也要有保价意识。

### “丢件”的背后其实是赔偿难题

前不久，有位姓张的网友向记者诉苦，称自己邮寄物品去杭州，杭州那边的收件人一直回说没有收到快递，而网络上的记录却显示已经签收了。找快递公司询问，说快递已经送到，放在对方单位。之后，这就成了一笔糊涂账了。



近段时间以来，类似的事情频发，从表面上看，涉及到丢件问题，实际上呢，最终还是一个赔偿问题。而说到赔偿，怎么个赔法就有讲究了，这里就不得不说到保价问题了。

### 很多市民邮递物品时无保价意识

很多市民在邮寄快递时没有保价的意识，这就导致了丢件问题，自己的合法权益无法得到保障。比如上面的那位网友，她与快递公司协商的结果就令她很恼火，快递公司通过各种推脱，说她没有保价，最终赔了几十元钱了事。

事实上，这是一个普遍性的问题。记者在采访中发现，这么多人之所以不选择保价，一方面是市民在邮寄快递时对于丢件问题估计不足，认为自己不会这么倒霉。当然，有些不常用快递的市民甚至连保价是什么都不清楚。

另一方面，现在不少快递投递点是属于承包或者加盟性质的，从业人员良莠不齐，个别人还会建议你不要保价。

### 邮寄贵重物品一定要选择保价

那么，邮寄物品只要没保价，丢件了，是不是意味着快递公司就可以

免责了呢？

北京盈科（宁波）律师事务所律师徐丽红告诉记者，快递公司一旦接单，当事双方就形成了服务合同关系。快递公司也有义务保证物品的安全，货物丢失应该按照实际价值进行赔偿。“根据《合同法》相关规定，如果快递公司未尽到风险告知义务，导致客户没有保价，货物丢失后应该按照实际价值赔偿。”

实际价值又该如何界定呢？未保价物品在法律法规上并没有相关的赔偿标准，而且多数当事人没有直接的证据能证明物品的价值。这就导致有些快递公司用行业准则代替赔偿标准了，即按照运费的3倍至5倍赔偿，或者设定最高赔偿额度。从这方面说，运费赔偿成了快递业丢件的挡箭牌，丢了价值数百元的东西，对方可能用几十元就打发了你。

所以，徐律师建议，在邮寄快件时，快递单上的信息要填写全面，如商品型号、品名等。如果简单写个“物品”或者干脆不写，事后无法证明邮寄东西的价值，会失去获得合理赔偿的机会。其次，要学会保价，尤其是邮寄贵重物品时一定要保价。

## “充值须买卡套”当止

易其洋



市民王女士反映，她帮儿子的学生公交IC卡充值时，被要求必须花1元钱买一个卡套。记者采访证实此事，有律师认为这涉嫌捆绑销售（5月28日《东南商报》）。

学生卡、老年卡等3折卡，是特惠卡，若是规定充值和使用，要做到卡、照片完整，以便验证“人卡一致”，防止特惠卡被冒用、挪用，并无不妥。但要求必须购买公交卡服务中心提供的卡套，且要保证卡套完整，则没啥必要。

保证卡和照片完整，不一定需要卡套；就算需要卡套，市场上啥样的都有，消费者不一定非要买指定的。而且，1元钱的卡套，虽有“防磨”作用，却不可能有“防伪”功能。如果持有人的卡和照片不完整，公交卡服务中心、公交车司机可以拒绝为其充值、让其刷卡乘车（这会增加工作难度，但是另一回事），但怎么保存卡和照片完整，是持卡人自己的事，用不着公交卡服务中心操心。再说了，许多人买了指定的卡套，不也因为使用不便而弃置不用吗？

律师说，“充值须买卡套”涉嫌捆绑销售。说白了，就是一种强制消费。公交卡公司回应“未强制规定”，但没卡套就不能充值，实际上还是强制。这样的收费，没有政府法规或文件授权，“是公交卡公司的内部规定”，所谓“法无授权不可为”，数额再小，也涉嫌乱收费和与民争利，理当废止。至于一些充值点以“会计不在”为由，不为充值人开1元钱的“卡套发票”，而要充值人提出要求，留下信息后，由总公司统一开具，更是极不规范和霸道的做法，也让人怀疑这笔总额不小的资金的管理和去向是否透明、规范。

## 黑龙江天鹅颐养联盟 候鸟式养老推介会在甬举行

本报讯（记者杨静雅 实习生贺哲琪）昨天，由黑龙江省政府主办的“黑龙江天鹅颐养联盟候鸟式养老推介会”在宁波市举行。

据介绍，近年来，黑龙江省把发展候鸟式养老服务作为发展养老产业的主攻方向，以凉爽夏季、青山绿水和富氧空气为卖点，到浙江、上海组织开展了一系列推介活动，我市是其中一站。黑龙江省政府还主导成立了天鹅颐养联盟，发展省内多家养老机构成为联盟，形成一个候鸟式养老产业网络。

会上，黑龙江天鹅颐养联盟与宁波市知青联谊会、哈尔滨市民政局与宁波市江东怡康院，大庆市第二福利院与宁波市海曙区广安颐养园，漠河县政府与宁波皇冠联盟实业有限公司，农垦牡丹江管理局康寿老年服务中心与宁波市中国知青养生养老联盟等多家单位，现场签订了候鸟式养老、旅游休闲战略合作协议。

## 我市启动“科技新苗培养计划” 首批150名高中学生拜师

本报讯（记者陈敏 通讯员柯艳艳 林彬）为进一步培养科技创新后备人才，市科协与市教育局联合启动“科技新苗”培养计划。昨日，首批23所试点高中学校的150名“科技新苗”统一着装拜师。

“宁波市科技新苗培养计划”将结合普通高中学科基地建设和特色创新项目创建，选拔具有科研潜质的“幼苗”，通过导师结对，开展个性化创新培养，为未来储备科技创新拔尖后备人才。

在本次科技新苗培养计划中，宁波大学、宁波诺丁汉大学、浙大宁波理工学院、宁波市农科所、中科院宁波材料所等5家单位共提供了29个导师课题。宁波中学、效实中学、镇海中学等26所普通高中学校申报了37个课题项目。截至目前，有17位导师与23所高中学校结对确立了合作培养关系，推荐选拔了150位优秀高一一年级的同学参与项目培养，并将组建29个合作团队实施科技新苗培养计划。

按培养计划，各承办高中与高等院校、科研院所导师将结对建立合作培养团队，在各承办高中设立导师工作室，以个性化带徒方式，主要以适合学生的科技类课题（项目）研究为主要载体，定期指导学生开展实验或研究。本次培养活动周期为一年。

## 家政服务技能大赛年轻人脱颖而出 大学毕业 90后男孩获第一名

本报讯（海曙记者站毛一波 记者王佳）昨日下午，81890求助服务中心第七届家政服务技能比武大赛、宁波市首届家政服务技能竞赛“老三区分赛”在海曙社区学院举行，107名家政人员参与了家庭保洁、介助老人照料、家庭烹饪、母婴护理等四项专业技能的比拼，赛程分理论和实操。年轻一辈脱颖而出。

在今年的比赛中，记者发现，参赛者不再都是大妈的身影，而是有了许多80后、90后，其中不乏年轻小伙。在安健家政服务有限公司工作3年的“90后”宫福是一名北方大男孩，在老人照料项目中荣获第一名。“我大学学的是老年服务与管理，现在社会老龄化加剧，老人照护将会成为一个朝阳产业。”宫福告诉记者，虽然在择业时，家里有过不理解，但他自己认定的道路会坚持走下去，目前宫福主要在敬老院照顾老人。

在乐园育婴机构工作的80后女孩张达娜已连续几届参加技能比赛了，“以前我只是一个医院的护理员，参加比赛后，发现了行行出状元的道理，同样是家政，能人也很多。”为此，张达娜开始学习如何催乳，考出催乳师执照，学习母婴护理，是母婴护理二星级从业人员，现在，张达娜又开始学习小儿推拿，全方位来提升自己。

“家政从业人员水平如何？怎样带动家政人员的积极性？比赛和竞技是方式之一。”81890求助服务中心相关负责人表示。据悉，“老三区分赛”四个比赛项目将选送52名选手参加宁波市首届家政服务技能竞赛复赛。

## 为自闭症和智障儿童募善款 一家民企举行慈善拍卖会

本报讯（记者林海）在“六一”儿童节来临之际，昨天，一场特殊的慈善午餐“拍卖会”在江东区康客食都餐厅举行，60多位宁波市民为鄞州区残联的“小星星”特殊儿童训练部进行了慈善拍卖活动，共募得善款38405元。

值得一提的是，拍卖会上，自闭症儿童的绘画作品被一一挂出，拍出了300元至2000元不等的价格。而作为主办方，康客食都餐厅承诺把当日的营业收入作为善款全部捐赠给该机构。

据介绍，作为一家公办民营的非营利机构，“小星星”特殊儿童训练部专为学龄前自闭症儿童和智障儿童提供教育康复的训练和服务。

## 我市运动医学技术 获国内同行肯定

本报讯（通讯员吕方伟）日前，在广州召开的“中华医学会运动医疗分会第二届肩肘外科学组改选大会”上，李惠利医院运动医学中心主任李瑞当选为“上肢运动创伤学组全国委员”，这是国内同行对我市运动医学及关节镜技术发展的认可和肯定。近年来，李惠利医院的骨科运动医学及关节镜专业技术得到长足的发展，关节镜手术逾700例，专病门诊量超10000人次。

## 鄞州区两家博物馆 活动丰富多彩

本报讯（记者南华 通讯员本健 松虎 惠芝）鄞州区两家博物馆昨日活动丰富多彩，沧海农博园农具陈列馆举办夏季无公害绿色蔬菜展览暨现场采摘活动，广受市民欢迎；宁波服装博物馆举行“太白遗风——历代酒器具展”，展出了从春秋战国直到民国的六大类200余件不同材质、不同造型的酒具。



前晚晚上，一场琵琶演奏音乐会在宁波大学科技学院折元甫剧场奏响。上海音乐学院硕士研究生毕业的史璐和陈丹丹以及40多名琵琶演奏者向宁大学子献演了《草原英雄小姐妹》等10多首琵琶名曲。（周建平 摄）

# 五洲友人绘国色 妙笔丹青送祝福 66国友人在甬共画66朵牡丹花



图为国际友人在画画。

（沈烈 摄）

本报讯（记者周燕波 通讯员徐乐静）一朵朵娇艳的牡丹花，寄托着来自五大洲国际友人的深情祝福。昨天上午，由宁波市红牡丹书画国际交流社主办、中国日报网浙江频道承办的“五洲绘国色 四海贺神州——66国友人共画66朵牡丹花贺中华人民共和国66华诞”活动在宁波大学园区图书馆举行。来自英国、德国、意大利、澳大利亚、巴基斯坦等66

个国家的国际友人，手执画笔，在9.9米长的画卷上，画下66朵牡丹花，为中华人民共和国66周年华诞献上一份跨越国界和民族的特殊大礼。

昨天参加活动的近百位成员大多来自宁波大学的留学生，还有部分在甬工作、生活的外籍人士。以国色天香的牡丹花为媒，不同国籍、不同文化、不同语言、不同肤色的66个国家的友人昨天相聚一堂，其乐融融。经过两个多小时，一幅9.9米长的牡丹花长卷作品完成了。一位参加活动的澳大利亚籍女士兴奋地说：“虽然大家语言不通，交流不便，但是大家一起画牡丹，感觉就像一家人一样融洽。”

据了解，开办两年半的红牡丹书画国际交流社是一家向在甬外籍人士推广中国传统文化艺术、促进中外文化交流的的公益社团，其创

始人姜红升向记者介绍，牡丹花是中国的国花，而今年又是新中国成立66周年，以66个国家友人用牡丹花这一既蕴含中国传统文化韵味又深受国际友人喜爱的方式举办这次活动，旨在促进世界人民对中国文化的了解、热爱，共同祝福中国美好的未来。接下来，他们计划在国庆前夕，把这幅承载着世界人民厚爱的牡丹花作品拿到杭州、上海等地展览，让更多的人分享。

院签署战略合作协议，“启运86”宁波微电影主题文化产业园联合中国电影艺术研究中心等创办影视实践基地和影视培训学校，为电商企业和文化产业从业者提供强大智慧支持。

与此同时，海曙区优化区域电商企业和文化类企业发展软环境，重视提供最优的服务环境。区市场监督管理局最快2个工作日完成审批的承诺，区审管办率先实现“三证合一”的快捷和电商园区免费跑腿办理注册手续，区经信局联合移动、电信等，“iNingbo”免费WIFI超额完成三年目标，全面覆盖商业广场、商业综合体、交通枢纽和公共场所，目前建成免费无线上网AP1337个，超700个4G基站和室内点位，家庭光宽带20M免费提速工程落地，加快区域光网提速，全方位构建区域无线+有线立体宽带信息高速公路，为新兴企业发展提供快速网络基础。

# 海曙一季度新设企业 注册资本增速全市第一

本报讯（记者张伟 海曙记者站张黎升 通讯员陈燕燕）统计数据表明，今年一季度，海曙区新设企业928家，同比增长98.7%；注册资本47.71亿元，同比增长737.1%，增速均位居全市各县（市）区第一。

以往，海曙区传统贸易型和服务型企业居多，商事改革制度和完善的产业生态链，带动了新兴企业的注册。“今年一季度，全区新设电商企业228家，文化企业58家，占比高达31.3%，成为支撑全区创业的中坚力量。”海曙

区市场监督管理局相关负责人表示。

近日，怀揣着电商梦想的马俊云在海曙电商园区开启了人生中第一个微商平台企业——宁波浪漫购电子商务有限公司。“相比大厂房、大办公室，我们更看中区域品质和创业环境。”马俊云说，海曙现代化的生活设施，加上灵活、自由的创业空间，让年轻创业者无比兴奋。中国（宁波）跨境贸易电子商务产业园、宁波电子商务城海曙园区（服务外包集聚区），由原富茂机械厂剩余厂房、原黑马电子

厂等旧厂区改造转型成“启运86”宁波微电影主题文化产业园、896创新创业基地等为新兴企业提供良好的发展空间。举办品牌电商（海曙）峰会，开展海内外高层次人才创业项目评审活动，组织文化企业参加国内产业专业展会，将文化企业列入年度产业发展培训计划，已举办《故宫博物院的文化创制》等四场专题讲座，形成大电商和大文商虹吸效应；创建浙江省首批电子商务示范产业基地，建成宁波（国际）电子商务产业园专家服务基地，与宁波大学和浙江万里学