

爱，托起生命的希望

——写在宁波市妇女儿童医院成立30周年之际



医院全景

岁月如歌，时光荏苒，宁波市妇女儿童医院凭借与时俱进、开拓创新、勤勉敬业的信念，坚定地走过了三十载春秋。

30年来，在全院职工共同努力下，抓住机遇，敢于创新，勇于突破，实现了一个又一个飞跃，如今已发展成为一家以妇产科、儿科为主要专科特色，集医疗、保健、教学、科研、预防、急救、康复为一体的三级甲等妇幼保健院。同时，也是我市第一个实行“一院两区”的市级医院。

三十载硕果累累，对于市妇儿医院的每一位员工而言，收获更多的是自信与欣慰。全院职工也将继续秉承“厚德医工、造福妇孺”的医院精神和“善待每一位服务对象”的服务理念，进一步加强医院内部管理，改善服务态度，提高医疗质量，努力为广大妇女儿童提供安全、高效、便捷、实惠的优质医疗保健服务，以实际行动回报社会，服务群众，为宁波市的医疗卫生事业贡献自己的力量！

回眸

循着历史的足迹

1975年的一个寒冷冬季，有一家医院在甬城悄然崛起，这就是宁波市妇女儿童医院的前身——宁波地区医院。1980年，宁波地区医院正式开诊。1983年因地市合并，医院改名为宁波市明州医院，1985年在明州医院的基础上与宁波市第一医院儿科、宁波市第二医院妇产科整合孕育出现现在的宁波市妇女儿童医院。

循着历史的足迹，医院走过的每一步，都深深地铭刻在妇儿人的心里：1993年4月23日，医院增设宁波市红十字医院，同年获国家级“爱婴医院”称号；1998年，医院增设宁波市妇幼保健院；2003年10月27日，医院增设宁波大学医学院附属宁波市妇女儿童医院；2006年1月15日，省卫生厅发文公布医院为三级乙等妇幼保健院；2010年8月，医院新住院大楼启用，开放床位952张；2010年10月9日，北部院区在江北慈城奠基；2011年5月30日，北部院区一期工程开工建设；2011年7月18日，省卫生厅发文公布医院为三级甲等妇幼保健院；2013年3月28日，南部院区儿科大楼开工建设；2014年1月18日，北部院区门诊急诊运行，截至11月开放床位303张；2015年2月16日，医院总核定床位1500张，其中南部院区900张，北部院区600张。



1985年开诊时的门诊楼

展望

描绘美好的蓝图

近年来，市妇儿医院在发展的道路上大步迈进。展望未来，一幅美好的蓝图已然绘就。南部院区儿科大楼将在年底投入使用，届时南院将新增建筑面积3.4万平方米；北部院区二期工程建成后新增建筑面积6万平方米，届时医院的总床位将有2000余张，形成两个院区之间学科布局合理、均衡错位发展的景象。这也必将大力改善广大患者的住院条件，有效缓解我市妇女儿童“看病难、住院难”的现状，同时也将大大提升全市妇女儿童医疗服务的救治水平。



北部院区效果图

成长 坚守对生命的承诺

我市第一个实行“一院两区”的市级医院。南部院区开放床位952张，设有住院病区23个、临床科室38个、各类专科专家门诊50余个，并设有医技科室7个。开设儿内

科、妇产科、小儿外科等急诊，实行24小时

科、妇产科、小儿外科等急诊，实行24小时

除术、盆底重建术和运用内窥镜微创技术诊治妇科疾病已达到较高水平；产科承担了全市高危妊娠产妇救治工作，在妊娠合并心脏病、心力衰竭、重症肝炎、急性脂肪肝、妊高征、肝酶升高及血小板减少综合征、凶险性前置胎盘、羊水栓塞等疑难危重病人的诊断、处理、抢救上卓有成效；外科在新生儿外科、泌尿外科、骨科矫治、烧伤等方面有新的突破，心胸外科的小儿先天性心脏病手术治疗、普外科的小儿先天性幽门肥厚狭窄、先天性巨结肠、麦克尔憩室等腹部疾病腹腔镜诊治技术水平有了明显提高；乳腺科“综合治疗”模式，体现了人性化、个体化的治疗理念；中医妇科、中医儿科独具特色；影像科的导管介入治疗应用日益广泛。

业务篇：专业专科各有特色，科学管理促进发展



作为本地区妇产科和儿科的龙头单位，宁波市妇女儿童医院致力于把专科业务做精做强。“围产医学”等被评为省、市重点学科，“母胎医学”和“生殖医学”为市级重点实验室。“儿科”、“妇科”成为浙东区域专病中心建设单位。“妇科恶性肿瘤”等为第一批宁波市市级医院临床特色重点专科(病)建设单位。医院还设有新生儿疾病筛查等业务中心。

近年来，医院的医疗、科研力量日益增强：儿内科在危重新生儿和极低体重儿等各类儿科危重症的抢救治疗上积累了丰富的临床经验；心血管内科率先在我市开展小儿先天性心脏病左右导管造影术和介入治疗；辅助生殖医学获得卫生部批准，是宁波市唯一能够开展此项技术的医院，目前试管婴儿妊娠率在50%以上，临床和实验室各项指标已经达到国内领先水平；妇科开展的子宫腺肌症广泛切除、盆腔淋巴结清扫术、卵巢癌根治术、外阴癌根

作为市级妇幼保健院，医院还承担着大量的公共卫生工作，长期担负全市妇幼保健业务指导中心工作，在降低孕产妇和儿童死亡率、提高出生人口素质、降低残疾发生率等方面都取得较好的成绩，使全市孕产妇、围产儿、5岁以下儿童可避免因素的死亡率有了明显下降，妇幼保健各项指标均居国内先进水平。

服务篇：打造服务亮点，努力提高服务质量

近年来，宁波市妇女儿童医院着力打造“人民满意医院”，善待每一位服务对象。门诊楼各楼层规范醒目的品牌标识，让患者不再走“迷宫”；覆盖门诊和住院大楼的无线网络，为病人提供免费上网服务；手机、电话、网络、医院服务台和诊间现场等多元化预约挂号服务，方便患者就医；门诊诊间结算、移动支付与自助付费及住院病人预约出院结算、床旁结算等服务，减少患者排队等候时间；自助挂号、自助取单、账单自助查询等服务只需刷卡即可，自动化流程方便又快捷；“一人一诊室”管理和一人一诊服务呼叫系统，保护患者隐私的同时让就医更加有序……走进宁波市妇儿医院，不经意间，市民会发现医院正在悄然发生改变，一点一滴的细节改善、抬头举手间的贴心服务，努力让患者感到温馨与舒适。

优质的护理服务不仅能更好地配合医生治疗，更能让患者如浴春风。“以家庭为中心、优质温馨服务”是护理人员追求的目标。在产科，推行导乐陪伴和无痛分娩服务、自由体位分娩、母婴床旁护理、指导产妇放松训练等。医院在全市首推的“母婴床旁护理”新模式，将母婴护理的场所移至产床床边，由具有一定护理经验的护理人员，根据产妇和婴儿的需要到床边为新生儿进行沐浴、抚触、新生儿疾病筛查、母乳喂养指导及产后健康知识多样化宣教等，得到国内同行的认可，来自上海、江苏及省内各地的同行先后来院参观学习。妇科护理关注细节，关注安全，关注患者的舒适，为

年老及行动不便者代买饭菜票，护送做检查；为出院的PICC置管病人做好维护。儿科病房规范护士日常礼仪和护理操作用语，倡导主动服务；美化病房环境；举办故事会、医患联谊会等儿童喜欢的活动。

在门诊开展“一个抬头，一点微笑，一声问候，一句安慰，一分帮助”的五个一优质服务活动。为无痛人流病人术后提供红糖水服务，为糖耐量试验病人提供一次性杯子。加强诊室管理，分流病人至健教室参加孕妇学校课程，既改善了产科候诊环境，又能够让孕妇在候诊时了解孕期保健及婴儿抚育相关知识，提升孕妇就医感受；儿保等待区建立了读书阅览角，有志愿者陪同服务。手术室坚持“病人至上”的服务理念。冬季、夏季提前打开空调调节好温度，必要时使用保暖护套、护垫、暖风机等提供舒适服务。对长时间手术病人或老

年手术病人增加垫预防压疮，穿弹力袜或使用防血栓仪预防深静脉血栓的发生。在病人家属等候区安装了显示屏，告知家属手术室内病人的状态，减轻家属焦虑的心情。建立名为“爱的小屋”的温馨儿外科手术前准备室，配备玩具及无痛注射方法缓解患儿术前紧张，使术前准备流程更加顺畅。



羊水穿刺



小患者骑着玩具车进手术室

惠民篇：承担社会责任，积极开展公益性活动

风雨不变的坚守书写了一条大爱无疆的医者之道，始终如一的服务诠释了一颗为民服务的赤子之心。



志愿者在候诊区陪伴小患儿阅读



为家长和孩子提供学习急救知识的平台

积极承担突发公共卫生事件的救治任务，履行社会责任。宁波市妇儿医院积极响应上级号召，2008年、2009年连续两年派出医疗队分别支援安徽阜阳、河南商丘的手足口病防治工作，成功抢救多例危重患儿，并培训了当地医护人员，出色地完成支援任务，受到了卫生部、当地政府的表扬和我市各级部门的嘉奖。“5.12”汶川特大地震后，医院又先后派出4批次共6名医护人员赴四川灾区对口支援灾后医疗重建工作，医院儿科和多名医护人员被评为市级抗震救灾先进集体和先进个人。目前已有8位医生圆满完成援非医疗任务回国，受到当地政府和人民的高度肯定和赞扬。还有2名妇产科医生完成新疆阿克苏地区库车县支援任务，2名儿科医生完成西藏那曲地区比如县医疗支援工作。

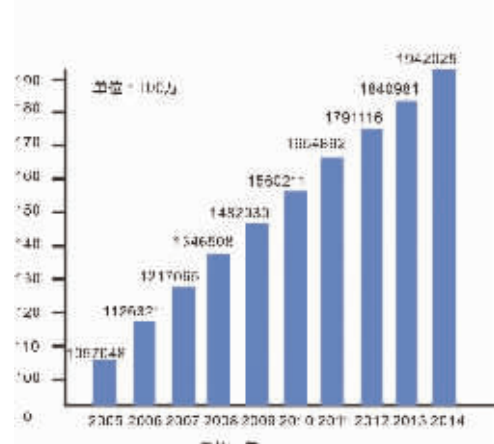
此外，在近年来的低温雨雪冰冻灾害、三聚氰胺问题奶粉事件、麻疹、手足口病、甲型H1N1流感等突发公共卫生事件中，宁波市妇儿医院的医务人员以满腔的热忱、诚挚的爱心及过硬的医疗技术，投入到一场场艰巨的医疗救助任务中，为此医院被评为2008年全国应急卫生工作先进集体，2009年全国卫生系统先进集体。

除了承担社会公共责任，宁波市妇儿医院还积极开展公益性活动。2007年起与市慈善总会、市残联等联合开展的“慈惠童心”与肢残儿童救助工程等项目，成功救治了100多名先天性、先膈及泌尿系、垂体侏儒症等病种儿童。2004年起设立的“朱绣山医疗援助基金”，至今共为331名患者资助医疗费1965900元，受到社会各界的高度评价。此外，该院还积极参与“结对助医”活动、“送温暖、献爱心”活动、“康乃馨”救治活动、“向日葵”意外伤害儿童救治活动、医务人员献血活动等社会捐助与各类扶贫活动。

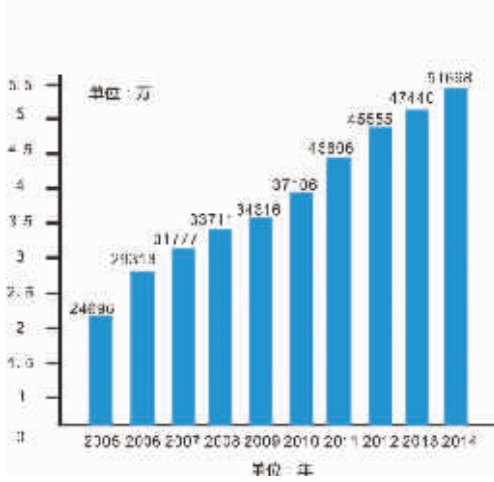
目前，医院积极做好对新疆阿克苏地区妇幼保健院、贵阳市妇幼保健院、六盘水市妇幼保健院、贵州黔东南州妇产儿童医院、北仑妇幼保健院、北仑第二医院及海曙白云医院、江北区儿童医院、慈城镇社区卫生服务中心结对帮扶项目，结合各家医院的医疗专业特点，开展业务培训、门诊、会诊、查房、病例讨论、手术及转诊等援助项目，使受援机构业务水平有了明显的提高。

数据篇：履行职责，我们心系“造福妇孺”的情怀

医院近十年门诊量



医院近十年出院人次



医院近十年出生婴儿数

