

适应新常态 融入“互联网+”

——北仑区域人力资源企业创新转型发展小记

□ 本报记者 刘慧敏 通讯员 徐晶



图为浙江省商务人力资源交流服务中心宁波分公司举办的班组长管理能力提升培训现场。

在日前举办的“2015上海·宁波周”高层次人才合作交流会上，入驻北仑人力资源服务产业园的浙江省商务人力资源交流服务中心宁波分中心与上海田蕴企业服务外包有限公司签订了合作意向协议。保税区内跨境电商人才集聚基地与上海数字内容产业促进中心签订了相关机构入驻意向协议。刚刚从上海回来的宁波市人力资源服务协会常务副会长兼秘书长、保税区跨境电商电子商务培训中心主任潘卫平在接受记者采访时表示，通过与50多家上海市重点人力资源机构的“一对一”对接，可以发现，主动适应人力资源服务产业发展新常态，已经成为宁波人力资源企业和园区的一致共识，并已取得了初步成效。

劳务派遣业务受限，优化业务结构各有新招

2013年《劳动合同法修正案》、2014年《劳务派遣暂行规定》等新规相继施行，用人单位劳务派遣用工比例有了明确的限定，即用人单位使用的派遣劳动者数量不得超过其用工总量的10%。对此，北仑区人社局副局长张盛杰在接受记者采

访时分析说，北仑工业企业用工需求旺盛，劳务派遣业务量缩减了，人力资源企业势必会更加重视和拓展新的业务形态。宁波人行道人力资源有限公司董事长杜康刚从意大利返回不久，又马上计划与北仑区人力资源服务产业园负责人一起再次赴意大利，与意大利CSMT技术中心就引进和设立意大利高新企业中国总部基地进行协商洽谈。CSMT技术中心是意大利国内最具权威、最具规模的综合技术研究和服务机构之一，主要为意大利企业提供各领域的科技研发、技术转移、科技咨询、科技培训等服务。杜康介绍，引进意大利CSMT中心和设立意大利高新企业中国总部基地的规划正在制订中。“与意大利CSMT中心的合作，是我们积极主动地从传统人力资源机构向人才项目引进平台、产学研互动平台、投融资服务平台方向谋求转型的一个很好的契机。”杜康说，也因为如此，北仑区政府以及北仑区人社局等有关部门对这个项目都给予了大力支持和帮助。

2012年12月入驻北仑人力资源服务产业园、以劳务派遣业务起家的宁波锐思科人力资源服务公司，在适应人力资源产业发展新常态上

也颇有心得。公司总经理姜阳告诉记者，锐思科目前已经确定了以“人力资源服务外包”、“生产服务外包”、“后勤服务外包”和“投资服务外包”四大模块为主的产品类型。今年初，锐思科与浙江财经大学人力资源研究中心联合成立了“Resico人力资源研究中心”，研究中心依托浙江财经大学的专业理论优势与锐思科集团的人力资源从业经验进行专业研究，将定期发布各类人力资源、服务外包、生产外包等相关的专业研究报告，为政府、企业、行业发展提供必要的人力资源专业指导。目前首期报告即将出炉。

说起优化业务结构，成立于2008年的浙江省第一家中外合资人力资源公司宁波杰艾人力资源有限公司总裁翁哲锋更是先行一步。翁哲锋于2010年创办了宁波伯乐遇马天使投资有限公司，开始以天使投资者的身份从事早期高科技和创新型创业企业的投融资以及孵化服务。翁哲锋告诉记者，伯乐遇马天使投资依托人力资源企业的专业从业背景，不但可以帮助企业获得早期投资，更重要的是能提供企业初期发展所需要的低成本高质量的人才引进服务及企业发展中期所需要的人

才培训服务，帮助初创企业以最低的人力成本赢得更大的盈利和发展空间。目前伯乐遇马天使投资已经投资近20家初创企业。

当传统人力资源行业遇上“互联网+”时代

“当前的人力资源开发和利用带有明显的互联网时代特征，企业的文化观、组织观和人才观也随之发生深刻的变化。如何在新形势下，基于互联网思维，迎合企业发展需要，建立新型人力资源核心价值体系，创新发展人力资源管理理念愈发重要。”潘卫平在接受记者采访时说。

浙江省商务人力资源交流服务中心宁波分中心总经理庄根来对此深有体会。她告诉记者，保税区是浙江省跨境电商电子商务人才集聚基地，这也给众多的人力资源企业提供了转型升级的机会。宁波正正电子商务有限公司是保税区跨境电商行业的龙头企业之一，宁波分中心与正正电子合作，成立了一家专业公司，从事跨境贸易电子商务的全产业链服务，包括人才招聘、全员培训、报关报检、税务办理等一系列服务项目。此外，中心还搭建了“浙江省人力资源服务外包广场”和“海创园海外高层次人才一站式服务大厅”两个线下平台，建立了“中国快搜索”大数据线上平台，并与吴基人力资源服务(上海)有限公司合作，建立吴基全国人力资源服务线上平台，全方位开展人力资源线上线下服务。“此次与上海田蕴企业服务外包有限公司签订合作意向协议，又为公司今后更好地适应互联网时代的人力资源服务需求提供了新的路径。”

宁波众信人力资源服务有限公司总经理孙浩介绍，众信去年底开始运营的青年就业服务平台已经逐渐成熟。平台有青年就业、实习、兼职三个模块，包括岗位提供、个人管理、人才匹配、劳动关系外包等服务内容。为了使平台取得更好的实际效果，众信还开展了一系列的线上线下对接体验活动，把红娘服务、户外活动、外出旅游、生日派对等活动与人力资源服务的有关内容嫁接起来。到目前为止，平台的会员已经超过了5万人，累计服务有1万多人。

锐思科公司也从今年2月开始推出了自己的微信招聘平台。在这个平台上，企业的用工需求、薪资待遇等都有详细的介绍，求职者随时可以将自己的个人信息和联系方式发送到平台上。“相比一些传统的招聘渠道，微信渠道对求职者来说省时省力，效果也很不错。目前，微信招聘平台的业务量已经占到我们日常总招聘人数的三分之一以上。”姜阳告诉记者说。

林德气体创新尾端个性化服务

一些客户企业对工业气体有特殊要求

本报讯(记者严雷 通讯员王超群)日前，位于大榭开发区的两家化工企业与林德气体(宁波)有限公司达成初步合作意向，有望于今年年底加入林德管道供气序列，而吸引他们的除了林德覆盖整个北仑开发区域的管网外，还有其针对不同客户要求推出的尾端个性化服务。目前，林德供气的客户达47家，预计2015年仅氮气即可为中小客户提供2亿立方米。

林德宁波公司是全球最大的工业气体生产商德国林德集团在宁波开发区投资兴建的独资企业，于2007年投产，年销售收入从成立初期的数千万元增加到2014年的数亿元，输气管线长度从10多公里增加到现在的120多公里，供气范围从宁波开发区扩展到宁波保税区、宁波出口加工区和大榭开发区及镇海部分地区。

工业气体是不少工业企业的重要生产原料，投运之初林德就将宁钢、台塑等大型钢铁、化工企业作为主要合作伙伴，由此开始建设输气管网，并拓展至目前长达120公里的“工业气体动脉”。

但是，由于一些企业对于氢、氮、氧等气体的使用有着自己的特殊要求，从管网获取的气体无法直接投入使用。宁波保税区企业浙江金瑞泓科技股份有限公司每年需要约150万立方米的氢气，但其对氢气纯度要求特别高，过去只能采用电解水方式获取。2009年，在了解到金瑞泓的需求后，林德主动找上了他们，愿意为其在尾端提供专业化服务，通过氢气管线供应金瑞泓用气，既可保证供应品质又可以保证稳定供应，节约生产成本。金瑞泓当年即关停高耗能的电解水制氢装置，仅电费一项一年节约成本近200万元。

“个性化”服务获得成功，林德宁波公司将此作为业务市场的“法宝”，相继为台塑电子、科宁达、宝新不锈钢等对工业用气有特殊要求的企业提供量身定造的管道氮气供应服务，如今林德的客户比2012年20余家增加了约一倍。

据林德宁波公司有关负责人介绍，由于采用专业化、集约化生产，并充分利用夜间谷电，林德的综合能耗比企业自备小型制气设备一般要低50%以上，其管网工业气体的价格也比企业自产用气的成本降低一半左右。以制氮装置为例，通过林德管网获取氮气比企业自建装置每立方米节约用电0.25度。目前，林德气体在宁波地区每小时为客户提供氧气12万立方米、氮气10万立方米、氢气1500立方米。仅提供的氮气一项，已帮助中小客户关停了多座高耗能的小型制氮装置，每年可为客户企业节约电能5000万度，相当于减少两万多吨标煤的能耗。



图为林德气体(宁波)有限公司厂区一角。

宁钢成为人才“富矿”

3000多名员工中，近一半是技术人员，其中教授级高工有7位

本报讯(记者李平 通讯员陈晓明 吴世浩)为将以前排掉的高炉煤气充分利用，宁波钢铁有限公司余能发电厂规划室主任陶红卫带领10多名研发人员，经过3年努力，于2011年8月建成并投运当时国内首台135兆瓦超高压煤气炉发电机组，该技术目前已在国内其他钢铁企业推广应用。截至今年5月底，该机组累计发电21.8亿度，较国内燃煤高温高压机组发电效率提高了20%，节能折合标煤约13.9万吨。由于该机组的显著节能效果及其他科研成果，陶红卫近日成为宁钢第7位教授级高工。

宁钢不仅拥有从炼焦、烧结、炼铁、炼钢直至热轧的完整钢铁生产线，而且自动化程度高，公司现有正式员工仅3250人。“这些员工中，除教授级高工外，还有137个人具有高级职称，584个人具有中级职称，助理工程师有859人，这些人员占公司总人数的近一半。宁钢作为北仑重要的临港大型企业，无疑已成为一座人才的‘富矿’”。宁钢人力资源部人才开发处处长江锋说。

宁钢作为一家技术、资本、智力密集型企业，生产涉及上百个专业技术领域，对员工的技术素质要求比较高。要培养出一名熟练的炼钢工人就需要3年时间，宁钢为此建立了多层次的人才培养平台。“宁钢大讲堂”主要培训310多名各类管理人员。宁钢领军后备人才培养主要针对专业技术人员，目前参加培训的人员有30多人。从2008年起，宁钢积极利用宁波市高层次人才培养政策，已培养出了110多名在职研究生，目前北京科技大学宁钢冶金硕士班40名学员已进入论文答辩阶段。“虚拟职工学校”主要采用网络学习和面授答疑的方式，主要针对1000多名一线操作员工。

完善的培训机制使宁钢的人才集聚优势越发明显。仅今年，宁钢就有2人获评教授级高工，11人获评高级职称，16人获评中级职称，12人通过考试获得技师资格证书。

有了优秀的人才，宁钢的创新力也不断增强，自2007年至今，宁钢共获得国家发明专利及实用新型专利授权140项，开展171项科研项目研究，取得了105项科研成果，其中宁钢1#高炉快速开炉、烧结“两机一塔”脱硫工艺的开发与应用、高直接热装率综合生产技术研究3个项目获宝钢集团技术创新重大成果三等奖；宁钢“建设协调高效、敏捷交货的一贯制制造管理体系”同时获宝钢集团管理创新重大成果奖和中钢协冶金企业管理现代化创新成果奖。近几年，公司科研成果每年产生的经济效益超过1亿元。

雄厚的人才资源，为公司又好又快的发展提供了重要保障。目前，宁钢年人均钢产量1300吨，远高于国内同行业人均吨钢产量水平。

国内首个模具产业知识产权创新基地在北仑揭牌

本报讯(记者张敏 通讯员来春雨)国内首个模具产业知识产权创新基地日前在北仑大碇街道横杨社区揭牌成立。据了解，横杨社区是我国第一个服务于模具产业的工业社区，现有模具企业400多家，模具产品年销售额达60亿元。

梅山一企业5.1万吨级新货船在江苏靖江下水

本报讯(记者林萍 通讯员张慧绮)近日，由梅山保税港区企业宁波恒荣世纪海运有限公司出资建造的第一艘货船“恒荣安海”号正式下水。作为梅山保税港区第一艘新建内贸船，该船由江苏靖江南洋船舶制造，总载重51000吨，为该造船厂首制的高级别散货船。据宁波恒荣世纪海运有限公司有关负责人介绍，公司还有两艘同级别货船将于今年8月建造完毕，并迅速投入运营。到今年年底，该公司将拥有三艘51000吨级新建货船，总运力将达到15.3万吨。

为道路智能化管理发挥专长

——记宁波保税区立诚信息技术有限公司总工程师刘韩影

□ 本报记者 刘慧敏



前不久，一批来自波兰的客商在宁波参观时，对宁波主城区以及北仑城区的道路交通信号系统留下了深刻的印象。而宁波主城区的部分电子警察系统以及北仑的智能交通信号系统、集卡闯禁系统等，都是由一位年轻的80后技术专家带领同事们开发施工的。他就是宁波保税区立诚信息技术有限公司总工程师刘韩影。

1980年12月出生的刘韩影是江西省赣州市人。2003年江西师范大学计算机应用专业毕业后，刘韩影来到宁波保税区日资企业宁波日协电脑有限公司当技术员，后晋升为研发部副课长。“在日协电脑公司工作的整整4年时间里，我主要从事硬件接口、上位机软件及嵌入式系统软件的开发工作，学到了不少东西，为后来道路智能化管理系统开发打下了

基础。”刘韩影告诉记者。

2007年11月，刘韩影进入保税区立诚信息技术有限公司，从事智能交通系统研究开发工作。从一位基层软件工程师，刘韩影一路做到了技术部经理、总工程师。“现在，自我感觉也算是比较丰富的技术工作管理经验和研究开发能力了吧。”刘韩影笑着说。

刘韩影的“自信”是有道理的。在短短几年时间里，他从一个智能交通系统开发方面的“门外汉”，成为了行业小有名气的年轻专家。公司也在他和同事们的共同努力下，步入了快速发展的轨道。

在同事们眼里，聪明的刘韩影天生就是做智能交通系统开发研究的一块“好料”。他研发的动态单一方式车辆类型识别仪在国内同行业里具有一定的创新性，可以应用在多种需要对车辆进行分类、统计或监控的场合，一经推出就大受市场欢迎，并获得了国家发明专利。他研发的“LJLH-300智能交通信号系统”到目前为止已经获得了5个实用新型专利，至今国内市场上还没有相同或者类似的产品。他研发的集卡闯禁智能监控系统、智能交通信号控制系统、行人过街自适应交警信号系统等多项成果在国内各大城市的应用也越来越广泛。

“我所做的研究工作对社会、对老百姓的生活都很有意义。”刘韩影说，“现在车辆越来越多，各地道路交通拥堵的情况也越来越严重，就连以前从来不堵车的老家城市里现在也经常堵车了。提高道路交通管理水平越来越迫切，我有责任发挥自己的专长在这个领域做好研究。”最近，刘韩影在上海、北京参加了一些展会，接触到了国内外智能交通系统开发方面的最新成果。“我要和同事们和技术开发人员再继续努力，争取多出成果，造福社会。”刘韩影说。