

# 报上姓名和手机号就可挂失换卡——消费卡蹊跷易主，丢的钱谁赔偿？

本报记者 余建文 实习生 司煜 通讯员 戴建平



庄家 绘

消费卡明明在自己手里，却被别人挂失后易主，卡内的2200余元下落不明。上周五，河南的张先生向本报新闻热线反映一桩烦心事：是该失窃报案，还是向店方索赔呢？

督管理所见到张先生时，他正向工作人员问计。

张先生在深圳工作。据其讲，去年4月初，他到宁波访友住了几天，当时在江东百丈路一家足浴店，花3000元办了一张消费卡。上周三，张先生再次来甬，去该店消费时，却被店员告知他的卡不能用，因为被别人挂失补办过，卡里一分钱也没有了。

对此，张先生很诧异，自己才消费了2次，卡里应该还有2200余元，为何会突然消失？

足浴店工作人员说，去年6月，有名男子来店称卡丢了，要求补办，“他报出的名字和手机号，跟张先生所留的资料一致，因此店方以为此人就是张先生，重新为他补办了卡。”

被一个叫阿旺的人用过。此人是张先生的一个朋友。张先生赶紧打电话询问，但阿旺说这张卡是朋友阿澄给他的。

张先生依稀想起，阿澄是辽宁人，见过几面，但不熟。“我去年办好卡后，曾带阿澄到店消费过一次。他知道我的手机号。”张先生说。

他随后联系阿澄，对方的表现有点异常。张先生猜测，很可能是阿澄“李代桃僵”，到店挂失，补办新卡，并将卡里的钱花光。

“对方只是报了名字和手机号，也没出示身份证，就可轻易挂失补办卡。店方这样做，太不负责了！”张先生认为店方有过错，应该赔偿其损失。

但店方认为已尽到补卡的核对责任。是张先生没有保管好个人信息，被别人冒用，损失应由冒充者承担，店方并无过错。

## 店方担部分责任

因为交涉未果，张先生遂向市场监管部门投诉。新河市场监管所12315调解员老戴核实情况后，与足浴店老板进行了沟通。老戴说，根据《消法》相关条款，经营者有保障消费者人身和财产安全的义务。储值消费

# 赔偿？

卡跟银行卡一样，属于有价财物。在此事中，店方仅凭报出姓名和手机号，没有要求出示身份证等相关证件核对身份，在审核上“门槛太低”，让冒用者钻了空子，应该承担部分责任。

老戴说，这种事情虽然很少发生，但也给美容美发、餐饮等诸多使用消费卡的行业提了个醒：在储值卡的挂失补办、转让等环节上，店方要严格把关，尽到足够的审查义务。这既是保护消费者，也是保护店方自身。

当天下午，张先生到东柳派出所报案。民警告诉记者，事实真相还有待进一步调查。即便张先生猜测是真，对方也很难构成盗窃。建议张先生可以以民事侵占为由，向法院起诉。

据悉，在市场监管所的协调下，当天，张先生与足浴店达成协议：消费卡里消失的钱，店方承担三分之二，张先生承担三分之一。因为店里的服务价格有过调整，经计算，店方最后给张先生办了张新卡，并充值2200元。



图为令王女士郁闷的“宝马”。(冯小平 摄)

# 打方向时“嘎吱”作响——“宝马”轿车成了会叫的“马车”

本报讯(记者冯小平)日前，在海曙工作的市民王女士向本报新闻热线87000000反映，称她于今年5月26日，从宁波宝恒汽车销售服务有限公司，购买了一辆“宝马218i”轿车。谁知才过了一星期，行驶里程还不到60公里，她发现开车打方向时，轿车前部会发出“嘎吱”的声响。这让她心里很不舒服：“花几十万元，特地买‘宝马’这个大品牌的车，结果竟然变成了会叫的‘马车’！”

为此，王女士向4S店反映轿车的杂音问题。当时，接待她的工作人员出示了一份“宁波宝恒技术通告发布”文件，称此款轿车在低速和怠速状态下，车辆前部会发出

杂音，对此情况他们予以认可。而4S店的处理方法是使用润滑剂，在弹簧基座和减震支柱推轴承之间进行润滑。

当晚，王女士的轿车在4S店作了润滑处理。然而开车回家途中，她发现杂音仍存在，问题并未解决。再与4S店联系，对方称方“正加紧研究长期有效的措施”，让王女士等待。但此后，无论是方还是4S店，一直没有人再联系过她。而每次驾车，“宝马”依然“嘎吱”作响，听得她无比郁闷：“当时我去4S店交涉，看到有其他购买该款车型的消费者也在反映同样问题。”

为此，记者联系了宁波宝恒汽车销售服务有限公司。工作人员叶先生表示，他们已将王女士反映的问题，向方进行反馈，方正在研究解决该问题的有效措施，希望消费者再等等。但需要等多长时间？“也许明天，也许一两个月，这是方的事，我们不好作答。”叶先生这般回复记者。

昨天，记者联系了海曙消保委。工作人员表示，像王女士这样的情况，如果双方不能自行协商解决，她可以向4S店所在地的市场监管部门或消保委投诉，请他们出面进行调解处理。实在解决不了，王女士也可以通过其他的法律途径维权。

# 手编草席

草席是以席草为原材料编织的一种纯手工艺品，以透面平直、编织紧密、硬朗挺括、吸汗力强而闻名于世。鄞州区古林镇是我国草席的发源地，有着上千年历史。图为当地仲一村65岁的徐安国和63岁的戴苏英夫妻，采用传统技法手工编织草席。(胡学军 摄)



宁波表情

# 开斗气车互不相让 两司机高速动拳脚

本报讯(记者余建文 通讯员黄学 洪江)“快车道上有人在打架，太危险了！”昨天上午10时许，几位司机驶经沈海高速公路距宁海收费站约3公里处时，看到有两个人在车道上斗殴，遂马上报警。

高速交警立即赶到现场，看到有两辆车停在超车道上，一名男子躺在地上，不肯起来。处警的洪警官马上临时封闭了超车道，做好安全措施，防止二次事故的发生。

经询问，两辆车都是运水果的。时某驾驶的货车，装了一车西瓜，王某驾驶的小面包车，运的是杨梅。原本双方在正常行驶，但时某在超车变道过程中有点“霸道”，差点导致王某的面包车与中央护栏刮擦碰撞。王某是个暴脾气，瞬间怒了。他猛踩油门超上去，把货车逼停在超车道上。两人随后发生口角，并动起了拳脚。时某被打倒在地后，干脆躺着不愿起来了。

经过劝说，时某才慢慢从地上爬起来，把车子移至应急车道上。高速交警对双方在高速公路上路斗气车的行为进行了严厉批评。不久，当地派出所民警到达现场，将两人带走，作进一步调查处理。

本报讯(记者王伊婧 通讯员李绩)6月11日下午2时许，鄞州石碶派出所接到群众报警，称一名男子在当地桥社桥头跳河轻生。接到报警后，正在附近巡逻的协警毛迪和李云龙率先赶到事发地点。

当时，天降瓢泼大雨，桥社河的水位经过连日降雨明显上涨，水流也有些湍急。两名协警见男子在水面上忽隐忽现，情况十分危急。如果等警车载着救生设备到来再营救，恐怕落水男子会有危险。

李云龙当机立断，对毛迪说：“咱俩水性都不错，一人一边，先把他拖上岸，注意别让他抓住你。”两人随即跳下河，游到男子身边时，闻到一股熏人的酒气。当时，男子一直嚷着：“不要救我，你们走开。”两人分别夹起男子的一条胳膊，很快将其救上了岸。

此时，警车也赶到了现场。获救男子坐在岸边，喃喃低语：“你们救我干什么，让我死了算了。”经询问，他姓刘，48岁，安徽人，暂住在石碶。当民警问其为何要寻短见时，刘某的情绪又有些激动：“老婆儿子和我吵架，我不想活了。”见其情绪不稳，民警随即将他带回派出所，并通知其家属。

刘某的妻子章某很快赶到了派出所。她解释，丈夫因为酒喝多了，加上这几家人里闹矛盾，可能心里不舒服才一时想不开。民警嘱咐其照顾好丈夫，随即将夫妻俩送回了家。

# 男子醉酒跳河轻生 协警冒雨紧急救援

# 米利财富 甬城 P2P 界的一匹“黑马”



米利财富总监孙克美

“忽如一夜春风来，千树万树梨花开”，几乎在一夜之间，以个人对个人的网络信用借贷平台即P2P金融公司频频在甬城的大街小巷亮相。这几天，甬城P2P界的新秀——米利财富位于市中心原红光罗浮宫的门店正在紧锣密鼓地装修中，预计在月底与消费者见面。这个开业还不满1年的财富公司缘何在短期内迅速扩张，吸引众多投资者的关注，并以快速增长的业绩成为甬城P2P界的一匹黑马？带着这些疑问，笔者近日走访了米利财富，并与公司的有关负责人进行了对话。

## 专业可靠 扎根本土接地气

面对如雨后春笋般崛起的P2P财富公司，如何选择一家收益高，资金又有保障的理财平台是很多投资者关心的话题。去年10月落户宁波的米利财富就是这样一家致力打造“安全、专业、智慧”的金融平台。

都说“背靠大树好乘凉”，米利财富的掌门人是一位土生土长的宁波人，他还有一个身份是“杉杉童装”的品牌创始人，他就是宁波颇具影响力的优秀企业家王雪萍，正是因为有着如此强大的实业背景，使得米利财富的注册资金就达到2亿元，为广大投资者提供了资

金保障。

“现在市面上有些小的财富公司竟出现了把资金打入老板个人账户的不良现象，这显然是违反业内规则的，也加大了投资者的风险。不过，选择米利财富的客户可以消除这样的顾虑，因为我们平台所有的资金都由上海一家专业的第三方支付机构友友公司托管，安全可靠。”米利财富总监孙克美介绍说。

此外，如果有客户在米利财富投资可以免费借用周转资金，例如：张先生在米利财富投资100万元，但在封闭期内有急事需短期周转使用，可以在米利财富借借100万元以内的资金，使用3天以内的时间不用支付任何利息及手续费，非常人性化。

## 特色服务 差异化塑竞争力

目前宁波大大小小的P2P财富公司有100多家，想要在短时间内赢得市场的关注和认可，可得有自己的特色。米利财富就是其中一家，它从成立至今一直争创自己的特色招牌，以差异化竞争来争得P2P这块市场蛋糕。

据孙克美介绍，由于米利财富的掌门人有着10多年服装企业的管理和销售经验，因此公司的抵押物有些特别，比如客户手头上没有值钱的大件，只有一批积压的成衣，也可在米利财富申请贷款。“我们会对这批成衣进行有效评估鉴定，如果达到估算价值，会在第一时间放款。如果客户的资金链出现问题，我们会把这批成衣通过销售渠道出售。”孙克美说。此外，客户手头上有汽车、房产等值钱的实物也可作抵押。

对于遇到借款人到期无法偿还等中途违约情形，导致投资者的本息无法到账怎么办？孙克美笑了说：“这一点也可放心，因为所有的投资标的100%适用本金保障计划债权回购，一旦遇到借款人违约，我们将实施债权回购方式保障本息安全。”

“如果碰到节假日休息，米利财富会提前为客户考虑，宁愿加班加点，也要将到期的资金在节假日期间打入他们账户。”孙克美说。

## 关爱客户 打细致温情牌

有20岁出头的“90后”，也有80

# 偷变成“日常” 盗卖纸箱上千公斤

本报讯(记者王伊婧 通讯员黄一娇)两名外地妇女嫌工资低，白天打工，夜晚盗窃纸箱“赚外快”，三个月内屡伸贼手，先后盗走上千公斤重纸箱。目前，两人已被警方抓获。

今年56岁的安徽籍妇女张某是一家酒店的洗碗工，由于丈夫生病，家里的开支全靠她每月微薄的工资支撑着。因为工资低，张某一心想找份兼职补贴家用。但她既没学历，又没技术，年纪也大了，干不了体力活。一次偶然机会，张某发现离家不远有家超市，超市后门堆满废旧的货物包装纸箱。平日里，超市工作人员只是用铁栏杆将这些废旧纸箱围起来，由于高度不高，一脚就能跨进去。张某遂与同事兼老乡的孙某商量，打算搭档去偷纸箱。

3月31日晚10时许，两人带着事先准备好的手电筒出门。由于张某比孙某年轻10多岁，加上她身形瘦小，最后由其负责进去偷，孙某负责接应。由于怕被发现，张某不敢偷那些已经打包好的纸箱，只是拿些零散的。每次，她只偷两三捆，每捆约15公斤。有了第一次的成功经验，两人胆子越来越大，隔三五就去“光顾”。到了6月，偷纸箱俨然已成了她们的“日常行为”。

如此频繁的盗窃，终于引起超市负责人徐师傅的注意。他查看监控视频后，发现了纸箱数量减少的真正原因。6月12日晚，徐师傅通过监控，看到张某两人又在超市后门准备盗窃，便向邱隘派出所报警。民警赶到后，将两人当场抓获。

据张某、孙某交代，她们先后盗窃纸箱1500公斤左右，卖了800元钱。6月13日，两人被警方刑事拘留。

# 偷变成“习惯” 盗窃原材料十余次

本报讯(记者冯小平 通讯员石璐璐 陈国良)罗某习惯下班后，将工地、仓库里的电缆线、管架扣件等“顺”点回家，再以低价卖给破烂王。这个“习惯”已成了他的“生财之道”。6月14日深夜，罗某故技重施时，被宁波港公安局镇海港区派出所的巡逻民警当场抓住。

年近六旬的罗某来自四川，在镇海一家煤炭公司做巡逻和清扫工作。对于公司一些工地以及仓库的情况，他了如指掌。

去年10月一晚，罗某上班时发现工地堆放着许多管架扣件，便“顺手”拿了40多个扣件装进编织袋，下班后带回家。次日，他将这些扣件卖给破烂王，换了200元钱。当天罗某再去上班，发现没人提及此事，便放心了。

尝到甜头的他觉得找到了“生财之道”，便利用上班之机，经常在工地周围转悠，“顺走”一些管架扣件。但工地上的扣件毕竟数量有限，多拿容易被发现，罗某决定另辟“致富路”：偷存放在公司仓库内的电缆线。他经常在工作溜进仓库，在一圈数百米长的电缆线上剪一二十米，以免被人察觉。

6月14日晚，罗某正在作案时，被港区派出所民警发现并抓获。经审讯，他交代从去年10月至案发，已连续盗窃10多次，获赃款3000多元。

目前，罗某因涉嫌盗窃罪被警方刑事拘留。

## 加速布局 打造金融超市

从去年10月落户至今，米利财富已经在宁波地区开出3家分公司、两个门店，在上海有2个分公司。接下来，公司掌门人绘制的蓝图将慢慢铺开，把触角伸至浙江以及上海的众多地区，预计今年年底开出40多家分公司、数十家门店。

月底即将亮相的原红光罗浮宫的门店一层的营业面积达1800平方米，将设2个对外服务窗口，还有风控部、企划部、行政部等多个部门。“我们的门店多数选择在交通便利的城市中心地段，就是为了满足日益增长的客户需求。”孙克美说，“这个月还将在宁波的周边县区比如镇海、余姚等地方落户。未来我们将以公司加门店的形式，线上线下互动，打造一个金融超市，让米利财富深入人心。”

(王 颖)